



健康长久好生活

友邦保险



愈从容
重疾专案管理

关于友邦人寿

友邦人寿保险有限公司（简称“友邦人寿”）是友邦保险有限公司（简称“友邦保险”）全资持股的寿险子公司，统一经营友邦保险在中国内地的寿险业务。友邦人寿拥有专业的保险营销员队伍，并通过多元化销售渠道，为客户提供人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务。

友邦保险于1992年在上海设立分公司，是改革开放后最早一批获发个人人身保险业务营业执照的非本土保险机构之一，也是第一家将保险营销员制度引进国内的保险公司。2020年6月，友邦获批将友邦保险有限公司上海分公司改建为友邦人寿保险有限公司。2020年7月，友邦人寿正式成为中国内地首家外资独资人身保险公司。

您可以通过以下方式，获取更多产品及服务资讯

(1) 联系您的营销员

(2) 关注友邦人寿官方微信



(3) 拨打友邦人寿客服热线

固定电话：800 820 3588

手机：400 820 3588

海外用户：(86 21) 2409 9009

(4) 前往友邦人寿各分支机构客户服务中心（扫描二维码可获得具体地址信息）



服务资料编号：CHOH&WMA030号（2022）



如意愈从容（充裕人生年金版）
重疾专案管理 服务手册

感谢您选择友邦人寿 如意愈从容重疾专案管理

自您成功投保友邦充裕人生年金保险产品且签署服务《指定声明》之日起的二十年内（投保保单为有效的情况下），友邦人寿将为您指定的服务受益人提供如意愈从容重疾专案管理服务。若服务受益人疑似罹患或者确诊罹患本服务手册内附重大疾病列表（以下简称“疾病列表”或“列表”）内疾病（详情请参见本服务手册内附表一至附表三）则友邦人寿将根据服务受益人的实际患病情况，按需为服务受益人提供相应的如意愈从容重疾专案管理服务。

TABLE OF CONTENTS

目录

服务声明
SERVICE STATEMENT

03

05

服务内容
SERVICE CONTENTS

服务概览 & 期限
SERVICE OVERVIEW & TERM

07

09

服务标准
SERVICE STANDARD

服务流程
SERVICE PROCEDURE

10

15

注意事项
CAUTIONS

常见问题
FAQ

16

17

附表: 疾病列表
APPENDIX 1

SERVICE STATEMENT

服务声明

- 1 本服务手册内提及的如意愈从容重疾专案管理服务包括以下五项服务计划：
 - 1) “从容评估”：由本公司提供专案建档和健康资讯；
 - 2) “从容看问”：由本公司合作机构提供中国大陆地区门诊就医协助服务；
 - 3) “从容应对”：由本公司合作机构提供中国大陆地区门诊就医协助服务和住院就医协助服务；
 - 4) “从容营养”：由本公司提供营养康复指导；
 - 5) “从容慧诊”：由本公司合作机构提供中国大陆地区多学科咨询服务^{注1}。
(具体服务内容详情请参见本服务手册内介绍)
- 2 本服务设有90天等待期^{注2}，自服务《指定声明》签署之日起计算。若服务受益人在等待期内确诊本服务手册内附疾病列表内轻度、中度或重度疾病，则不可享受如意愈从容重疾专案管理服务。
- 3 如意愈从容重疾专案管理服务在任何方面都不得被理解为保险理赔结论以及与保险理赔有关的任何承诺。有关保险责任、保险理赔的相关约定、条件和限制仍以保险产品的保险合同为准。任何保险理赔结果均应以友邦人寿的理赔审核结果为准。
- 4 如意愈从容重疾专案管理服务仅限服务受益人本人使用，不得转让。否则，友邦人寿有权立即终止继续提供此服务且保留追究法律责任的权利。
- 5 如意愈从容重疾专案管理服务不属于电话诊疗服务，亦不属于120急救服务。
- 6 友邦人寿不提供指定专家预约的服务。
- 7 友邦人寿提供的如意愈从容重疾专案管理服务均不涉及任何诊疗活动，亦不提供疾病分析和诊断、医学建议或意见、治疗方案，且不得在任何方面被解释和理解作为友邦人寿向任何客户提供任何前述事项。
- 8 友邦人寿向服务受益人提供如意愈从容重疾专案管理服务过程中所涉及的任何就医参考信息（包括医疗机构和医生信息）仅供参考且不应被依赖。服务受益人本人有权自主自愿选择，且拥有最终决定权。友邦人寿不承担由于服务受益人使用或者依赖就医参考信息而产生的任何责任、索赔和损失。

注1：“多学科咨询”服务仅适用于未成年服务受益人。

注2：保单回执签署日在2022年11月28日之前的保单，默认权益的服务等待期自2022年12月29日0时起算。
保单回执签署日在2022年11月28日（含）之后的保单，默认权益的服务等待期自保单回执签署日起第31日起算。

- 9 在如意愈从容重疾专案管理服务过程中，若服务受益人由寻求医学诊断、用药和治疗方案等就医需求，或服务受益人出现任何相关紧急情况，应及时前往合法资质的医疗机构进行就医。
- 10 服务受益人完全知晓应寻求并依赖于医疗机构及医生的专业判断和意见，与友邦人寿无关，且友邦人寿对医疗机构和医生提供的医疗服务内容、过程和结果均不承担法律责任；若服务受益人对医疗机构和医生提供的任何服务有任何疑问或纠纷的，服务受益人完全知晓应向医疗机构寻求解答和解决。
- 11 服务受益人完全知晓在医疗机构就医过程中可能产生的挂号费、检查费、住院费、药品费、膳食费、床位费等一切医疗费用均由其本人自行承担和支付。
- 12 友邦人寿将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全；但对于以下情形下的信息披露或提供，我公司将不承担相关法律责任：
 - 您将您的信息自愿主动告知或提供他人过程中导致的个人信息泄露；
 - 我公司获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴；
 - 根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求在必须披露的范围内进行的信息披露；
 - 因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改；
 - 相关法律法规规定的其他情形。
- 13 本服务手册内提供的普通部门预约、住院就医协助由第三方服务供应商提供。
- 14 本服务手册内提供的多学科咨询服务由友邦人寿专案经理协调第三方服务供应商提供服务。
- 15 本服务手册内提供的相关服务仅在中国大陆地区适用。
- 16 如意愈从容重疾专案管理服务工作时间：9:00-12:00及13:00-17:30
(法定节假日、双休日不提供服务)。
- 17 如您对如意愈从容重疾专案管理服务有任何疑问，敬请拨打相关咨询或投诉热线：400-820-3588。
- 18 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，友邦人寿提供的健康管理服务内容可能发生变化或服务停止，届时友邦人寿会为客户提供合理的建议或方案供选择，并将及时调整健康管理服务手册，及时告知客户并按照调整后的服务手册提供服务。

SERVICE CONTENTS

服务内容

如意愈从容重疾专案管理

为成年服务受益人提供以下四项服务：

服务计划	服务内容	启动标准	服务次数
从容评估	<ul style="list-style-type: none"> 结合医生已给出的治疗建议提供相关资讯，并进行健康生活方式宣教。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊本服务手册内附列表内的轻度疾病/中度疾病/重度疾病。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下不限次数。
从容看问	<ul style="list-style-type: none"> 协调资源，提供中国大陆地区的门诊预约。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人经“从容评估”服务确认疑似或确诊本服务手册内附列表内的轻度疾病/中度疾病/重度疾病。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下；每保单年度1次且不可累计。
从容应对	<ul style="list-style-type: none"> 协调资源，提供中国大陆地区的门诊预约； 协调资源，提供中国大陆地区的住院就医协助。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人经二级及以上公立医院专科医生确诊新发本服务手册内附列表内的轻度疾病/中度疾病/重度疾病。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，自服务启动后180个自然日内，您可享受： <ul style="list-style-type: none"> 门诊预约：轻度疾病/中度疾病门诊预约：2次 重度疾病门诊预约：2次 住院就医协助：轻度疾病/中度疾病住院就医协助：1次；重度疾病住院就医协助：1次 (住院就医协助需要提供相应的住院单)
从容营养	<ul style="list-style-type: none"> 定制化营养管理指导计划一套，其中包括营养风险筛查，膳食评估，营养方案制定，饮食情况随访。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人首次经二级及以上公立医院专科医生确诊服务手册内附列表内的恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，确诊恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度，自启动“从容应对”服务计划的180个自然日内，提供定制化营养管理指导计划一套，启动服务初期获得膳食评估报告一份，在疾病治疗不同阶段（如围手术期、化疗期、放疗期、守护期），可分别提供营养管理指导服务1次，其中包括营养风险筛查，营养方案制定、饮食情况随访，必要时提供营养就诊建议。具体次数由营养师根据个案情况而定，最多不超过4次。服务详情可参见本服务手册后续内容。

如意愈从容重疾专案管理

为未成年服务受益人按需提供以下五项服务：

服务计划	服务内容	启动标准	服务次数
从容评估	<ul style="list-style-type: none"> 结合医生已给出的治疗建议提供相关资讯，并进行健康生活方式宣教。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人经二级及以上公立医院专科医生诊断疑似或确诊本服务手册内附列表内的轻度疾病/中度疾病/重度疾病。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下不限次数。
从容看问	<ul style="list-style-type: none"> 协调资源，提供中国大陆地区的门诊预约。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人经“从容评估”服务确认疑似或确诊本服务手册内附列表内的轻度疾病/中度疾病/重度疾病。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下；每保单年度1次且不可累计。
从容应对	<ul style="list-style-type: none"> 协调资源，提供中国大陆地区的门诊预约； 协调资源，提供中国大陆地区的住院就医协助。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人经二级及以上公立医院专科医生确诊本服务手册内附列表内的轻度疾病/中度疾病/重度疾病。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，自服务启动后180个自然日内，您可享受： <ul style="list-style-type: none"> 门诊预约：轻度疾病/中度疾病门诊预约：2次 重度疾病门诊预约：2次 住院就医协助：轻度疾病/中度疾病住院就医协助：1次；重度疾病住院就医协助：1次 (住院就医协助需要提供相应的住院单)
从容营养	<ul style="list-style-type: none"> 定制化营养管理指导计划一套，其中包括营养风险筛查，膳食评估，营养方案制定，饮食情况随访。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人首次经二级及以上公立医院专科医生确诊服务手册内附列表内的恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，确诊恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度后，自启动“从容应对”服务计划的180个自然日内，提供定制化营养管理指导计划一套，启动服务初期获得膳食评估报告一份，在疾病治疗不同阶段（如围手术期、化疗期、放疗期、守护期），可分别提供营养管理指导服务1次，其中包括营养风险筛查，营养方案制定、饮食情况随访，必要时提供营养就诊建议。具体次数由营养师根据个案情况而定，最多不超过4次。服务详情可参见本服务手册后续内容。
从容慧诊	<ul style="list-style-type: none"> 该项服务由友邦人寿重疾专案管理团队协调第三方服务供应商为服务受益人提供个性化的多学科咨询服务。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，服务受益人首次经二级及以上公立医院专科医生确诊本服务手册内附列表内的恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度。 	<ul style="list-style-type: none"> 在服务权益有效期内且保单有效的情况下，确诊恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度后，自启动“从容应对”服务计划起的180个自然日内： <ul style="list-style-type: none"> 国内多学科咨询：1次

SERVICE OVERVIEW & TERM

服务概览 & 期限

如意愈从容重疾专案管理服务旨在以“优质”、“可靠”、“有温度”的服务宗旨，为服务受益人提供最长为期180天，覆盖“疑似阶段”、“确诊阶段”、“康复阶段”的完整服务。

关爱期间服务受益人不仅可以享受到友邦人寿强大的合作医疗网络资源，更将直接获得来自友邦具有多年临床医疗及护理从业背景的专属团队提供的就医协助服务。

如意愈从容重疾专案管理服务概览：



服务期限：二十年

主动指定服务受益人可申请服务期限：自《指定声明》签署日起算20年。

默认服务受益人可申请服务期限：自《默认服务受益人告知书》生效日起算20年。

注：

1. 《默认服务受益人告知书》生效时间：

- (a). 保单回执签署日在2022年11月28日之前的保单，2022年12月29日0时生效。
- (b). 保单回执签署日在2022年11月28日（含）之后的保单，自保单回执签署日第31日0时生效。

2. 若在服务期届满前成功启动服务，则可继续使用服务直至结束。

3. 自《指定声明》签署日或《默认服务受益人告知书》生效日起，若投保的保险产品发生下列情况之一，服务受益人将不再享有如意愈从容重疾专案管理服务：

- 投保的保险合同失效或终止；
- 友邦人寿另有相关规定。

SERVICE STANDARD

服务标准

服务计划	服务标准
从容评估	<ul style="list-style-type: none"> 服务团队：由友邦人寿自有团队的专案经理提供服务； 初次反馈：收到服务申请后的2个工作日内专案经理联系服务受益人，给予反馈。
从容看问	<ul style="list-style-type: none"> 服务团队：由友邦人寿自有团队的专案经理提供服务； 初次反馈：收到服务申请后的2个工作日内专案经理联系服务受益人，给予反馈； 门诊预约：需求明确且资料齐全的情况下，启动门诊预约服务（不提供指定专家门诊预约）； 服务时长：从服务开启到服务关闭，提供最长30个自然日的服务。具体服务时长以个案完成门诊预约的时长为准。预约成功则视为该项服务权益使用完毕。
从容应对	<ul style="list-style-type: none"> 服务团队：由友邦人寿自有团队的专案经理提供服务； 初次反馈：收到服务申请后的2个工作日内专案经理联系服务受益人，给予反馈； 门诊预约：需求明确且资料齐全的情况下，启动门诊预约服务（不提供指定专家门诊预约）； 住院就医协助：需求明确且资料齐全的情况下，启动住院就医协助服务； 服务时长：从服务开启到关闭，提供最长180个自然日的服务。具体服务时长依据服务受益人的实际情况为准。若在服务开启后出现以下任意情况，则视为本项权益使用完毕： <ol style="list-style-type: none"> 1) 服务开启后，在180个自然日内，上述服务权益已使用完毕； 2) 服务开启后，上述服务权益部分使用，但服务期限已达180个自然日； 3) 服务开启后，上述服务权益部分使用，但服务受益人主动关闭该项服务。
从容营养	<ul style="list-style-type: none"> 服务团队：由友邦人寿自有团队的具有相应医学背景及执业资格的营养师提供服务； 初次反馈：收到从容营养服务申请后的2个工作日内营养师联系服务受益人，给予反馈； <p>* “从容营养”服务资格自“从容应对”服务开启起计算，服务资格有效期最长为180个自然日。具体服务时长依据服务受益人的实际情况为准。服务关闭则视为该项服务权益使用完毕。</p>
从容慧诊	<ul style="list-style-type: none"> 服务团队：由友邦人寿自有团队的专案经理协调第三方服务供应商提供服务； 初次反馈：收到从容慧诊服务申请后的2个工作日内专案经理联系服务受益人，告知第三方服务平台资料上传方式和注意事项； 复审时效：第三方服务供应商在收到客户提交的完整资料后，5个工作日进行复审，若审核通过，则将联系客户进行多学科咨询安排； 服务安排： <ol style="list-style-type: none"> 1) 需求明确且资料齐全的情况下，于复审通过沟通后的15个工作日内启动预约中国大陆地区相应疾病领域优质的三甲甲等副主任及以上职称医生，不少于3位医生的多学科咨询； 2) 多学科咨询时间不短于30分钟； 3) 完成多学科咨询后的10个工作日内发送报告给服务申请人。 <p>* “从容慧诊”服务资格自“从容应对”服务开启起计算，服务资格有效期最长为180个自然日。申请人可在服务资格期内提出申请。自服务申请提出到获得书面多学科咨询报告为服务期。服务关闭则视为该项服务权益使用完毕。</p>

* 初次反馈：即指服务受益人在成功提交服务申请后于2个工作日内，专案经理与服务受益人或主要联系人（如：监护人等）取得联系，反馈沟通。

SERVICE PROCEDURE

服务流程

从容评估

Helping you lead a healthier, longer, better life



标准流程示例

Helping you lead a healthier, longer, better life



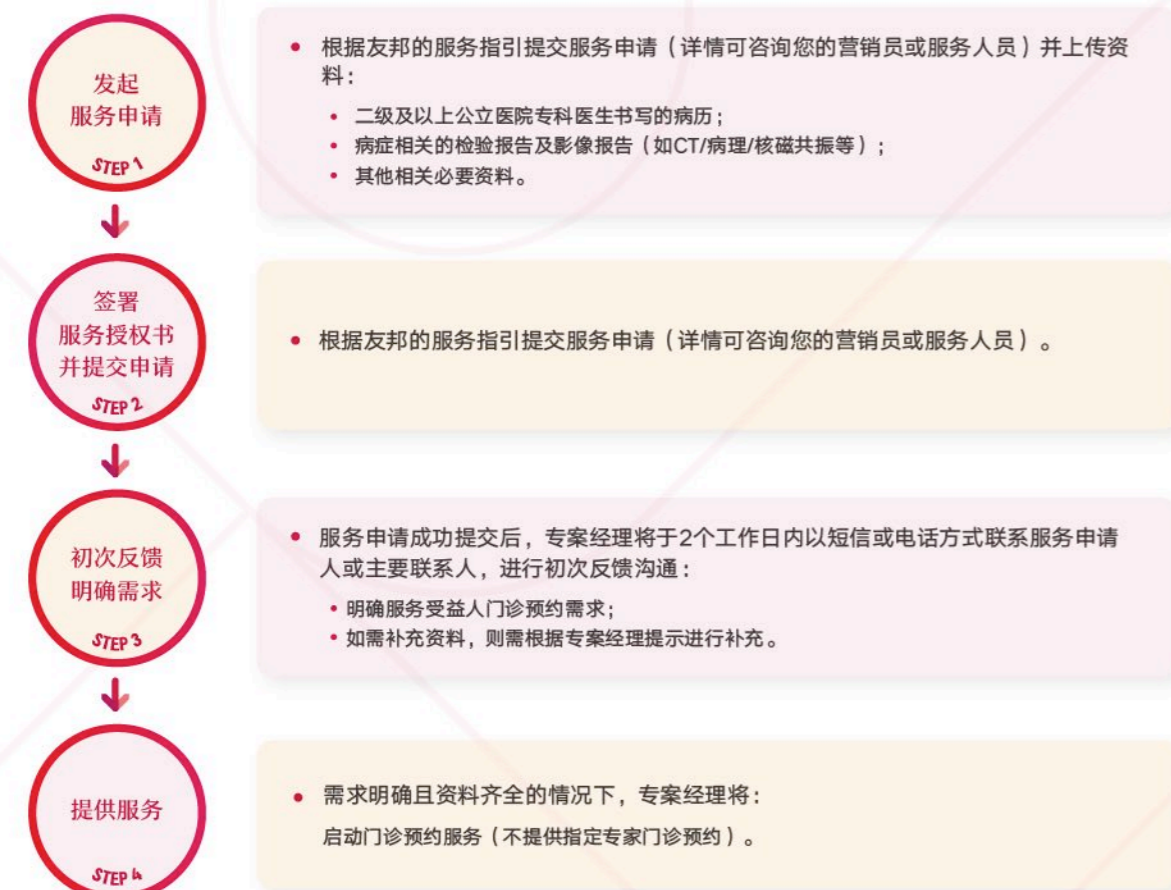
* 如在服务申请初次反馈后30天内未补充齐全相关资料，则视为无服务需求。友邦人寿将以短信形式告知服务申请人，服务自动关闭；
* 如一年之内2次提交与本服务手册内附的疾病完全无关的疾病服务申请（如：感冒、皮疹、擦伤等），则再次提交服务申请，系统将自动关闭。

SERVICE PROCEDURE

服务流程

从容看问

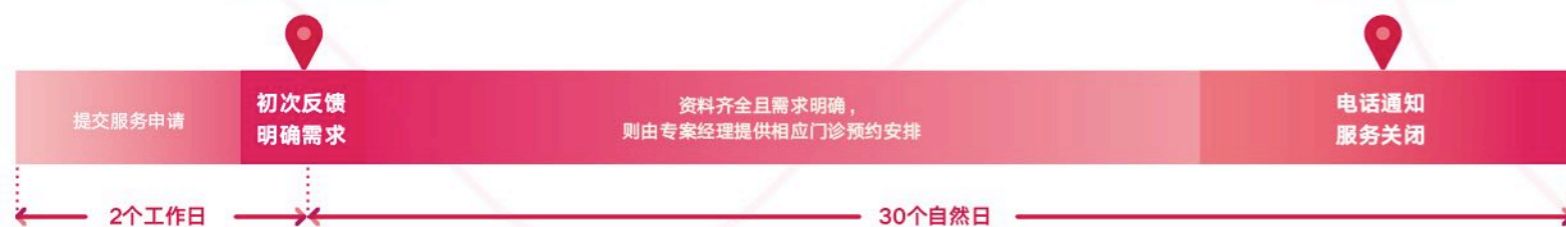
Helping you lead a healthier, longer, better life



标准流程示例 Helping you lead a healthier, longer, better life

服务启动

服务关闭



* 该服务计划的服务时长为自服务启动起30个自然日。如在30天内服务受益人未被确诊本服务手册内附的疾病，则该项服务关闭。如在30天内服务受益人不幸被确诊本服务手册内附的疾病，则根据服务受益人的实际情况提供后续相应服务；
 * 该服务计划仅提供门诊预约的就医协助服务。就医过程中产生的相关医疗费用（如：门诊费、药品费等）需服务受益人自行承担。

SERVICE PROCEDURE

服务流程

从容应对

Helping you lead a healthier, longer, better life



标准流程示例 Helping you lead a healthier, longer, better life

服务启动

服务关闭



* 该服务计划仅提供门诊预约及住院就医协助服务。就医过程中产生的相关医疗费用（如：门诊费、药品费、住院费等）需服务受益人自行承担。

SERVICE PROCEDURE

服务流程

从容营养

Helping you lead a healthier, longer, better life



标准流程示例 Helping you lead a healthier, longer, better life



* 该服务计划仅提供门诊预约及住院就医协助服务。就医过程中产生的相关医疗费用（如：门诊费、药品费、住院费等）需服务受益人自行承担；
 * 如30个自然日内未完成该项服务所需的资料补充，则自动关闭此次服务申请。如在服务期限内（服务启动后的180个自然日内）再次出现服务需求，则可在相应服务申请通道再次提交申请资料，重新开启服务；
 * 如服务受益人未上传膳食照片，则无法获得膳食评估报告。

SERVICE PROCEDURE

服务流程

从容慧诊

Helping you lead a healthier, longer, better life

* 仅适用于未成年服务受益人



标准流程示例 Helping you lead a healthier, longer, better life



* 该服务计划仅提供多学科咨询的协调安排，就医过程中产生的相关费用需服务受益人自行承担；
 * 该服务计划由友邦人寿重疾专案管理团队协调第三方服务供应商为服务受益人提供个性化的多学科咨询服务；
 * 如服务受益人提供的资料经专家复审后暂不适用多学科咨询服务，则无法提供相应服务，服务受益人的该项服务权益不受影响；
 * 如30个自然日内未完成该项服务所需的资料补充，则自动关闭此次服务申请。在服务期限内（服务启动后的180个自然日内），可在相应服务申请通道再次提交申请资料，重新开启服务；
 * 如服务受益人在通过多学科咨询资料审核后的30天内，未能配合安排时间参与多学科咨询，则视同放弃该项权益。

CAUTIONS

注意事项

- 1 如意愈从容重疾专案管理服务协调的医疗资源包括：
 - 中国大陆地区三甲医院特需部、国际部和普通部，以及私立医疗机构；
 - 若服务受益人被协调至三甲医院就医，则医生标准为副主任医师及以上级别。
- 2 判定服务受益人是否成年的标准以签署《指定声明》当日服务受益人是否年满法定18周岁为准。
- 3 若服务受益人因保险合同内免责条款内含情况而导致的重疾，则无法享有如意愈从容重疾专案管理服务。

FAQ

常见问题

AIA

问：通常哪些情况申请服务审核不通过？

答：出现以下情况，则服务申请审核不通过：

1. 申请资料不全，专案经理告知补充资料后，30个自然日内未上传新的资料；
2. 服务受益人所患疾病不属于保险合同约定的疾病（如：感冒、骨折、扭伤等）；
3. 提交病历非服务受益人本人病历。

问：若疑似疾病的专家门诊预约后仍未确诊，是否可以再次协调？

答：在服务权益有效期内疑似疾病的专家门诊协调被使用一次，当年该类次数使用完毕。若当年需要再次协调，则无法享受服务。

问：如果在180天的服务期限内，服务权益未使用，如何继续使用？

答：如服务受益人在服务开启后的180个自然日内，未将服务权益使用完毕，则视作放弃相应服务权益。

问：从容营养的服务启动标准如何？

答：确诊本服务手册内附适用的重大疾病列表内所定义的恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度、且已开启“从容应对”服务；或确诊后、之前未申请过任何愈从容服务，且保单合同状态仍符合手册中定义的、可启动“愈从容”服务的合同状态，申请时需要提交确诊恶性肿瘤的病历及病理报告等资料。

问：“从容慧诊”的服务启动标准如何？

答：“从容慧诊”服务是指当未成年的服务受益人确诊对应本服务手册内附列表内的恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度、且已开启“从容应对”服务；或确诊后、之前未申请过任何愈从容服务，但保单合同状态仍符合手册中定义的、可启动愈从容服务的合同状态，申请时需要提交确诊恶性肿瘤（恶性肿瘤-轻度/恶性肿瘤-重度）的病历及病理报告。

APPENDIX 1

附表一：重度疾病列表

重度疾病 (120种)	
第一组 (4种)	
恶性肿瘤——重度	侵蚀性葡萄胎
严重的骨髓增生异常综合征	原发性骨髓纤维化
第二组 (32种)	
重大器官移植术或造血干细胞移植术	严重慢性肾衰竭
急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	严重慢性肝衰竭
重型再生障碍性贫血	严重慢性呼吸衰竭
系统性红斑狼疮——Ⅲ型或以上狼疮性肾炎	肾髓质囊性病
1型糖尿病或胰岛素依赖型糖尿病	特发性慢性肾上腺皮质功能减退
胰腺移植	经输血导致的艾滋病病毒感染或患艾滋病
严重弥漫性系统性硬皮病	严重原发性硬化性胆管炎
严重急性坏死性胰腺炎	严重慢性复发性胰腺炎
严重自身免疫性肝炎	严重获得性或继发性肺泡蛋白质沉积症
肺淋巴管肌瘤病	严重肠道疾病并发症
弥漫性血管内凝血	严重哮喘
败血症导致的多器官功能障碍综合征	范可尼综合征 (Fanconi综合征)
严重甲型或乙型血友病	肺孢子菌肺炎
因职业关系导致的艾滋病病毒感染或患艾滋病	严重血栓性血小板减少性紫癜
溶血性尿毒综合征	原发性噬血细胞综合征
严重席汉氏综合征	胆道重建术
第三组 (21种)	
较重急性心肌梗死	冠状动脉搭桥术 (或称冠状动脉旁路移植术)
心脏瓣膜手术	严重特发性肺动脉高压
主动脉手术	严重原发性心脏病
严重冠心病	严重心肌炎
肺源性心脏病	感染性心内膜炎
Ⅲ度房室传导阻滞	严重慢性缩窄性心包炎
艾森门格综合征	风湿热导致的心脏瓣膜疾病
主动脉夹层动脉瘤	严重主动脉炎
严重川崎病	心脏粘液瘤手术
严重心脏衰竭心脏再同步治疗	头臂动脉型多发性大动脉炎旁路移植手术
左心室室壁瘤切除术	
第四组 (38种)	
严重脑中风后遗症	严重非恶性颅内肿瘤
严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	深度昏迷
瘫痪	严重阿尔茨海默病
严重脑损伤	严重原发性帕金森病
严重运动神经元病	语言能力丧失
脊髓内肿瘤	多发性硬化
全身性重症肌无力	严重脊髓灰质炎
严重肌营养不良症	植物人状态
非阿尔茨海默病所致严重痴呆	进行性核上性麻痹
肝豆状核变性 (Wilson病)	严重药物难治性癫痫手术治疗
进行性多灶性白质脑病	脑动脉瘤破裂出血开颅夹闭手术
脊髓小脑变性症	严重神经白塞病
克雅氏病	脑型疟疾
疾病或外伤所致智力障碍	开颅手术
肾上腺脑白质营养不良	异染性脑白质营养不良
严重脑桥中央髓鞘溶解症	闭锁综合征
严重原发性轻链型淀粉样变 (AL型)	严重瑞氏综合征
严重脊髓空洞症	皮质基底节变性
亚历山大病	严重多系统萎缩

第五组 (25种)	
多个肢体缺失	双耳失聪
双目失明	严重Ⅲ度烧伤
严重克罗恩病	严重溃疡性结肠炎
重症急性坏死性筋膜炎	严重类风湿性关节炎
多处臂丛神经根性撕脱	丧失一肢及单眼
溶血性链球菌性坏疽	严重面部烧伤
严重出血性登革热	原发性脊柱侧弯的矫正手术
嗜铬细胞瘤	埃博拉出血热
严重成骨不全症第三型	狂犬病
破伤风	丝虫病所致象皮肿
严重强直性脊柱炎	严重斯蒂尔病
严重巨细胞动脉炎	Erdheim-Chester病 (ECD)
严重气性坏疽	

附表二：中度疾病列表

中度疾病 (25种)	
中度慢性肾衰竭	肝炎所致慢性肝衰竭失代偿期早期
一侧肺切除手术	肾脏切除
心脏瓣膜介入手术 (非切开心脏手术)	中度特发性肺动脉高压
早期原发性心肌病	中度运动神经元病
结核性脊髓炎	单个肢体缺失
中度阿尔茨海默病	中度脑损伤
中度原发性帕金森病	中度类风湿性关节炎
中度重症肌无力	中度溃疡性结肠炎
早期系统性硬皮病	早期慢性呼吸衰竭
双侧卵巢切除术	双侧睾丸切除术
腔静脉过滤器植入术	中度肌营养不良症
中度脑炎后遗症或中度脑膜炎后遗症	中度多系统萎缩
中度克罗恩病	

附表三：轻度疾病列表

轻度疾病 (40种)	
恶性肿瘤——轻度	较轻急性心肌梗死
轻度脑中风后遗症	严重糖尿病并发症
肝叶切除	冠状动脉介入手术 (非切开心包手术)
主动脉介入手术 (非开胸或开腹手术)	植入心脏除颤器
植入心脏起搏器	激光心肌血运重建术
心包膜切除术	脑垂体瘤、脑囊肿及脑血管瘤
无颅压增高的非恶性颅内肿瘤	较小面积Ⅲ度烧伤
视力严重受损	单耳失聪
人工耳蜗植入术	听力严重受损
角膜移植	单目失明
轻度瘫痪	深度昏迷48小时
轻度面部烧伤	面部重建手术
肾上腺皮质腺瘤切除术	植入大脑内分流器
微创颅脑手术	轻度再生障碍性贫血
严重结核性脑膜炎	轻度系统性红斑狼疮——Ⅱ型狼疮性肾炎
重症手足口病	原位癌
特定周围动脉狭窄的血管介入治疗	颈动脉内膜切除术
颈动脉狭窄介入治疗	急性肾功能衰竭肾脏透析治疗
外伤性全脾切除术	轻度坏死性筋膜炎
骨质疏松髋关节置换手术	早期丝虫病所致象皮肿