

严防“退保转理财”骗局 保护保险消费者个人信息安全和财产安全

近期，江苏保监局根据市场反映、舆情监测，发现市场上存在不法机构和个人以保险公司名义实施“退保转理财”诱骗的不法行为。该骗局基本操作手法为以“保险消费者售后服务”、“保单收益升级补偿”“送礼”等名义通过电话、短信、信函等方式邀约保险消费者，贬低保险消费者持有的保险产品，强调“理财产品”的高收益率，诱导保险消费者办理退保或保单质押贷款后，购买其销售的“理财产品”或谎称与保险公司开展业务合作，虚构保险产品对外售卖。“退保转理财”骗局严重扰乱保险市场秩序，严重侵犯保险消费者个人信息和财产等合法权益。

为了严防“退保转理财”骗局 保护保险消费者个人信息安全和财产安全。我司将加强保险消费者退保服务工作，针对疑似被不法机构和个人诱骗退保的保险消费者，耐心做好宣传解释工作，确保保险消费者在知晓提前退保、自愿购买理财产品可能产生的不利后果的前提下办理退保手续。

消费者如遇可疑邀约时，可通过我司官方网站、客服电话等正式渠道进行核查。请广大保险消费者不相信高息“理财”，不被小礼品打动，不接收“先返息”之类的诱饵，不轻信任何以保险公司名目承诺高额回报的借款行为，不与任何个人签订此类投资理财协议，不接收任何个人出具的此类收据。

为了防止部分不法机构或人员借用保险公司名义开展违法违规活动，损害消费者权益和保险行业声誉。请广大保险消费者发现类似行为及时向监管部门报告，也可拨打我司客户服务热线反映：**800 820 3588（固话）、400 820 3588（手机）。**

友邦保险有限公司江苏分公司

2018-03