

## 江苏保险业咨询投诉热线电话“4008012378”6月8日开通试运行

为进一步提升保险行业服务水平，提高服务质量，畅通投诉渠道，帮助保险消费者排忧解难，经监管部门的提议，在行业消保委的指导下，江苏保险纠纷投诉处理中心服务热线“4008012378”将于2018年6月8日开始对外试运行一个月，7月8日正式开通，现将有关事项公告如下：

一、江苏保险纠纷投诉处理中心服务热线电话号码为：“4008012378”。

二、热线电话的服务时间为法定工作日的上午9时到下午17时。

三、热线电话负责内容：涉及江苏地区的商业保险咨询、投诉、意见和建议的受理、协调处置、跟踪督办等。

四、受理范围：

（一）咨询：受理保险相关政策制度、法律法规、行业规定、保险机构营业点地址和电话查询，受理保险产品咨询以及保险合同纠纷咨询。

（二）投诉：

合同类投诉：因保险消费者或保险利益相关人在保险承保、理赔或保全业务中与保险公司产生争议所引发的经济利益纠纷。

非合同类投诉：保险消费者或保险从业人员因保险公司或其工作人员，涉嫌违反行业自律规范、销售行为管理、公司内控合规等方面所产生的纠纷。

五、欢迎广大保险消费者拨打热线电话咨询和投诉。

同时附上，友邦保险客服电话：800-820-3588（固定电话）、400-820-3588（手机用户）。我们的客服电话工作时间：全天 24 小时，全年无休。友邦保险，为您服务！