



健康长久好生活

[友邦保险 中国区]

[上海市黄浦区中山东一路 17 号 友邦大厦]

电话: 8621-53599988

传真: 8621-53962013

AIA.COM.CN

新闻稿

友邦保险推出《全佑惠享珍藏版全能保保险产品计划》

“全程健康友保障”加速升级

2019 年 12 月 6 日，上海 ——友邦保险（以下简称“友邦”）重磅推出《全佑惠享珍藏版全能保保险产品计划》¹，再度升级拳头产品“全佑”系列重疾保障计划，并在 2020 年起面向该系列新单客户²提供业界创新的“愈从容”重疾专案管理服务³。该计划以及全新服务的推出，结合友邦在过去一年中不断扩充的创新举措，将使集“每日健康管理、多重保障计划、护航疾病康复”于一体的一站式健康管理方案得到进一步升级，提升友邦健康生态圈对客户生活的覆盖广度与深度，夯实友邦“全程健康友保障”的价值主张，助力客户更好地实现“健康长久好生活”。

健康保障再度升级 创新服务守护未来

据统计，2018 年，我国 65 岁及以上人口比重达 11.9%，人口老龄化程度持续加深⁴，而重大疾病的发病率亦随人们年龄的递增而不断上升。与此同时，人们在生活工作中面临压力升级、节奏加速的现实困境，导致了重疾发病低龄化的趋势亦愈发明显，进而大大增加了不同年龄段的健康风险和威胁，给人们的品质生活带来负面影响，其中长期的重疾治疗过程和巨大的经济负担，更成为击溃患者及其家庭心理堡垒的关键因素。

¹ 友邦全佑惠享珍藏版全能保保险产品计划由友邦全佑惠享珍藏版重大疾病保险、友邦附加全佑至珍意外伤害保险、友邦附加全佑倍无忧 D 款重大疾病保险、友邦附加全佑爱无忧恶性肿瘤疾病保险及友邦附加轻无忧 B 款豁免保险费疾病保险组合而成。若未投保附加险，则不享有该等附加险的保险保障。

² 自 2019 年 12 月 6 日起成功交单的全佑系列保险合同新单被保险人将享有“愈从容”重疾专案管理服务。该服务将基于全佑系列产品（除外安享全佑）第一类重大疾病与第二类重大疾病列表。

³ 本宣传材料所载内容仅供参考，有关保险产品的保险责任、责任免除、给付条件及限制、犹豫期、等待期等其他详情请以产品的保险条款为准。具体“愈从容”重疾专案管理的服务内容，服务流程，以及服务说明请见《“愈从容”重疾专案管理服务手册》。

⁴ 国家统计局：《人口总量平稳增长 人口素质显著提升——新中国成立 70 周年经济社会发展成就系列报告之二十》，2019

立足对重大疾病发病趋势，以及客户多元化、多层次的健康保障需求的深刻洞察，友邦的旗舰产品“全佑”系列从产品设计、客户需求等角度持续升级，不断优化解决方案，切实满足不同客户群体多样化的保障需求。友邦此次推出的《全佑惠享珍藏版全能保保险产品计划》，延续集轻症⁵、重症⁶、生命终末期、老年长期护理、身故、全残、保费豁免于一体的保障功能，为客户提供守护一生、贯彻始终的保障。周全覆盖百余病症，兼顾轻症与重症，不仅保障高发重症早期阶段，同时覆盖各保障年龄段的高发重症，打造强效的疾病防护网。与此同时，通过多重赔付构筑层层健康防线，立体防御疾病的反复侵扰。此外，全新升级的《全佑惠享珍藏版全能保保险产品计划》更聚焦黄金十年（保单生效后前 10 年），为首次罹患重症（需在等待期后）的客户，提供额外 50%基本保额的赔付，在关键阶段提供重点呵护，贴心缓解客户及其家庭的经济负担。

在守护成年人健康的同时，友邦也积极关注 0-17 岁儿童的健康成长。《全佑倍呵护珍藏版全能保保险产品计划》⁷，通过涵盖 61 种轻症与 102 种重症，为孩子构建兼具宽度与深度的重疾防护网络。面对孩子成长阶段高发的白血病，还提供额外 100%赔付基本保额，护航儿童健康成长。

除了不断深化核心保障功能，友邦保险还积极探索更多途径，致力于在服务领域与客户产生更紧密、人性化的互动。目前中国医疗资源严重紧缺，中国每千人拥有医生数量远低于发达国家。然而，随着中产阶层的壮大，客户对医疗健康服务的效果、品质和体验提出了更高的要求，医疗服务需求与供给之间产生了严重的不平衡。基于对客户需求的深刻洞察，2020 年起，友邦将面向“全佑”系列产品新单客户提供**“愈从容”重疾专案管理服务**，高效整合重疾理赔给付、优质医

⁵ 第一类重疾

⁶ 第二类重疾

⁷ 《友邦全佑倍呵护珍藏版全能保保险产品计划》由主合同《友邦全佑倍呵护珍藏版重大疾病保险》和附加合同《友邦附加少儿爱无忧恶性肿瘤疾病保险》、《友邦附加“五合一”Ⅲ豁免重大疾病保险》组合而成。《友邦附加少儿爱无忧恶性肿瘤疾病保险》、《友邦附加“五合一”Ⅲ豁免重大疾病保险》均为可选附加险，若未投保可选附加险，则不享有可选附加险的保险保障。

疗资源与贴心关怀服务，为罹患“全佑”重疾的客户提供关键时刻的帮助与守护，进一步夯实“健康管理伙伴”的定位。

与目前市场上其他重疾产品要求客户确诊合同重疾后方可提供理赔，且普遍使用第三方平台提供医疗资源、就医服务的模式不同，友邦专门打造了一支拥有医生及护士从业背景的自有专业服务团队，依托已签约的近 650 家优质医疗机构资源，在“全佑”重疾疑似阶段即可为申报客户高效协助就医安排，切实保障客户获得及时、有效的帮助。在理赔方面，由于“愈从容”重疾专案管理经理的提前介入，客户将得以在确诊“全佑”覆盖的重疾后立即开启快速理赔通道，包括“重疾理赔前置服务”，无需重复递交资料，极大地提升理赔效率，为及早治疗提供充分支持，以有效抵御重疾侵袭带来的家庭经济压力。除此之外，重疾专案管理经理还将自确诊开始，为“全佑”重疾客户提供长达半年的贴心关爱，以长周期、高效率的服务，帮助客户守护未来人生。

在重疾发病率日益升高、重疾险产品同质化竞争日益激烈的当下，友邦通过对核心保障内容的升级和“愈从容”重疾专案管理服务的推出，进一步强化了产品的保障能力，为客户提供更加符合实际需求、覆盖疾病治疗周期的保障服务。

健康伙伴合作深入 周全护航疾病康复

随着我国经济发展与医疗水平的提高，国民对于高质量的疾病治疗过程有了更高的期待与诉求。自去年 5 月友邦与微医控股有限公司达成长期战略伙伴协议以来，通过微医专业的数字化平台及高质量的医疗服务供应网络，友邦客户已经充分体验到享用微医定制化医疗健康服务的便利。今年 4 月，友邦与微医合作上线了“慢病配药”服务，依托友邦团险的专业理赔和微医乌镇互联网医院，建立了“医疗+保障”一站式流程，双方联合为职场慢病员工提供在线复诊、配药、自动理赔服务。

在为客户提供优质医疗服务的同时，友邦还于今年 6 月和 11 月，再次携手微医和镁信健康、FURTHER 等其他健康界伙伴，分别推出针对乳腺癌和儿童白血病的单病种保险，为中国女性和儿童高发的恶性肿瘤，提供从预防、诊断、治疗和康复的全流程健康管理服务。其中，与微医集团、镁信健康共同推出友邦第一款单病种保险产品“守护丽人医疗保险”，整合各自行业优势资源，打通就医过程中医、药、险三大核心环节，为女性客户提供乳腺癌疾病从预防、就医到用药的全流程闭环服务，成为业内创新合作。而友邦保险与微医、FURTHER 携手推出的“友邦守护宝贝医疗保险”则聚焦儿童发病率极高的白血病，依托优质境内外资源网络与专业服务，为孩子提供覆盖疾病科普预防、就医问诊、治疗康复等全流程的医疗资源与资金支持；同时，友邦还与北京新阳光慈善基金会达成合作，为白血病儿童捐助新阳光病房学校，全方位关爱白血病小朋友的身心健康和成长。

健康友行持续创新 赋能客户健康管理

在国家全面推进“健康中国 2030”战略的背景下，我国居民的健康意识和需求正在迅速上升。调查显示，受访者中希望获得改善自身不良生活方式及习惯的健康干预服务的比例为 81.8%，93% 的被访者都认为“积极的健康管理方案”是重要的健康因素⁸。

作为客户的全程“健康管理伙伴”，友邦于 2017 年开创性推出的“健康友行”移动健康管理平台，至今已收获了众多用户的广泛好评。调研数据显示，相较平台刚上线时，用户的日均步数增加了 2.5 倍，91% 的受访用户表示健康友行 APP 对自己的健康有正面影响，其使用时间越长，健康指数与等级提升比例越高——友邦通过“健康友行”平台，激发客户进行自我健康管理的创新策略已初见成效。

⁸ 中国卫计委：《中国家庭健康大数据报告（2017）》

2019年11月上线的新版“健康友行”，不仅新增运动视频、睡眠改善方案、积分兑换福利等功能，客服模式也全面升级，引入人工智能客服为用户提供更为便捷、高效的服务体验。未来，友邦将持续发力，丰富平台功能矩阵，助力用户养成良好的健康生活方式，为健康长久好生活打下坚实基础。

“随着保险业与大健康产业融合的不断加深，健康保险产品正在客户日常生活中发挥日益重要的作用。友邦保险早在两年前便提出了‘全程健康友保障’的前瞻性价值主张，通过打造健康生态圈，真正成为客户可信赖的健康管理伙伴。”友邦中国首席执行官张晓宇先生表示，“在友邦保险即将迈入新百年征程之际，我们将继续关注客户随时代发展而变化的实际需求，不遗余力地通过产品升级、服务创新，继续完善‘健康生态圈’建设，携手行业伙伴为客户创造更大价值，畅享健康长久好生活。”

- 完 -

关于友邦保险

友邦保险控股有限公司及其附属公司（统称「友邦保险」或「本集团」）是在香港联合交易所上市的人寿保险集团，覆盖亚太区内18个市场，包括在香港特别行政区、泰国、新加坡、马来西亚、中国内地、韩国、菲律宾、澳洲、印度尼西亚、中国台湾、越南、新西兰、澳门特别行政区、文莱和柬埔寨拥有全资的分公司及附属公司、斯里兰卡附属公司的97%权益及印度合资公司的49%权益。于2019年4月，友邦保险获准成为首选申请人在缅甸筹建100%全资拥有附属公司经营。

- 5 -

友邦保险今日的业务成就可追溯至 1919 年一个世纪前于上海的发源地。截至 2019 年 6 月 30 日，集团总资产值为 2,560 亿美元。

友邦保险提供一系列的产品及服务，涵盖寿险、意外及医疗保险和储蓄计划，以满足个人客户在长期储蓄及保障方面的需要。此外，本集团亦为企业客户提供雇员福利、信贷保险和退休保障服务。集团透过遍布亚太区的庞大专属代理、伙伴及员工网络，为超过 3,400 万份个人保单的持有人及逾 1,600 万名团体保险计划的参与成员提供服务。

友邦保险控股有限公司于香港联合交易所有限公司主板上市（股份代号为「1299」）；其美国预托证券（一级）于场外交易市场进行买卖（交易编号为「AAGIY」）。

关于友邦保险在中国内地的业务

友邦保险于 1992 年在上海设立分公司，是改革开放后最早一批获发个人人身保险业务营业执照的非本土保险机构之一。目前，友邦保险在中国大陆的业务范围已经扩展到北京市、深圳市、广东省和江苏省。在促进京津冀保险业协同发展的相关政策指引下，友邦保险又获准在天津市和河北省石家庄市开设营销服务部。作为第一家将保险营销员制度引进国内的保险公司，友邦保险在中国建立了专业的保险营销员队伍，并通过多元化销售渠道，为客户提供一系列人寿保险、年金保险、意外伤害保险及健康保险。