



健康长久好生活

[友邦保险 中国区]

[上海市黄浦区中山东一路 17 号 友邦大厦]

电话: 8621-53599988

传真: 8621-53962013

AIA.COM.CN

## 友邦保险积极推出多项客户与员工关怀计划 风雨同舟守护健康长久好生活

**2020 年 2 月 12 日，上海**——今日，友邦保险宣布：为进一步应对新型冠状病毒肺炎疫情，对友邦全佑系列等疾病保险产品（简称“适用保险产品”）的新老客户提供保险责任扩展：在保险责任扩展有效期<sup>1</sup>内，若被保险人首次确诊<sup>2</sup>感染新型冠状病毒肺炎且临床分型<sup>3</sup>为重型或危重型，友邦保险将给付责任扩展额外保险金予被保险人，其金额等于被保险人确诊时该保险合同基本保险金额的 30%。原保险合同的保险责任不变。被保险人持有的一份或多份适用保险产品之保险合同，每一份保险合同的责任扩展额外保险金给付以一次为限，且同一被保险人的责任扩展额外保险金给付累计以 50 万元为限。

这是友邦保险自新型冠状病毒肺炎疫情暴发以来所推出的多重客户关爱计划的最新举措。在此之前，友邦已经陆续针对本次疫情面向客户推出包括 10 项举措在内的应急响应，并对所有持一年期及以上个险产品有效保单和指定团体保险保单（含自选加保保单）下的所有有效被保险人提供特别慰问金：因确诊新型冠状病毒肺炎不幸导致身故或全残，一次性给付人民币 20 万元<sup>4</sup>。此外，友邦保险于近期重磅上线的“愈从容”重疾专案管理服务亦针对新冠肺炎疫情推出客户特别关爱计划，将为确诊该疾病的适用客户提供全程关爱陪伴、防护资讯、专业心理咨询服务资源协调等专案管理服务，结合本次推出的重疾险产品保险责任扩展，力求在特殊时期为有需要的客户提供涵盖即时响应、经济保障和心理疏导在内的多维度服务。

过去几周，举国上下万众一心、众志成城，全力打赢新冠肺炎疫情阻击战。为保障客户权益和服务的正常开展，友邦于春节前后通过多渠道向全体营销员和员工发出倡议：积极防护、不忘

<sup>1</sup> 2020 年 4 月 30 日（含）之前且适用保险产品之保险合同有效

<sup>2</sup> 感染新型冠状病毒肺炎需由国家卫生行政机关指定的医院或国家正式卫生检疫机构确诊

<sup>3</sup> 临床分型：指根据国卫办【2020】103 号《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案（试行第五版）的通知》（如有更新，以最新版本为准）确定的临床分型，其中重型：符合下列任何一条，呼吸窘迫，RR≥30 次/分；静息状态下，指氧饱和度≤93%；动脉血氧分压（PaO<sub>2</sub>）/吸氧浓度（FiO<sub>2</sub>）≤300mmHg（1mmHg=0.133kPa）。危重型：符合以下情况之一者，出现呼吸衰竭，且需要机械通气；出现休克；合并其他器官功能衰竭需 ICU 监护治疗。

<sup>4</sup> 个险产品有效保单特别慰问金有效期限：2020 年 2 月 6 日-2020 年 6 月 30 日；团险产品有效保单特别慰问金有效期限：2020 年 2 月 9 日-2020 年 6 月 30 日。

使命，在做好自我健康保护的同时，通过简易产品线上销售、多种电子服务平台、简化管理程序等方式措施，为客户提供灵活机动、及时有效的服务和帮助。与此同时，友邦保险还针对公司员工和营销员推出了多项关爱计划，确保他们能够在自身安全、健康的前提下平稳开展业务和服务，免去员工与营销员伙伴的后顾之忧：

- 在 2020 年 6 月 30 日前，友邦中国全体营销员和员工经确诊新型冠状病毒感染肺炎，公司将给予关爱慰问金；若营销员和员工不幸因确诊新型冠状病毒肺炎导致身故或全残，给予特别慰问金 20 万元。
- 利用线上平台、直播平台等数字化手段进行早会、招募、培训等常规业务运营工作，最大限度避免聚集性办公，降低员工和营销员的健康风险。
- 通过赢家拓客、爱服务、易服务、电子保单体检等线上服务平台和工具，及时高效履行我们对客户的关怀和服务承诺。

友邦中国首席执行官张晓宇先生表示：“作为一家以守护‘健康长久好生活’为己任的保险公司，保障客户和员工、营销员伙伴的身体健康，是我们开展各项工作的第一要务。在抗击疫情态势胶着的当下，我们希望充分发挥保险保障的功能，竭尽所能为客户和公司伙伴们提供安心可靠的帮助，通过自己的努力，为大家加油鼓劲、坚定信念，携手迎接疫情阻击战的最终胜利。”

除针对客户和公司员工、营销员的一系列关爱计划外，友邦保险还在近期发布了多项举措支援湖北的新冠肺炎疫情抗击工作。截至 2 月 11 日，友邦已经为全国 51 家医疗机构支援湖北医疗队提供每人最高保额达 60 万元的专属风险保障；联合微医、爱德基金会向湖北疫情流行地区捐赠价值 400 万元的急需物资，在途或已运抵的物资包括 10 吨消毒液、960 盒新冠病毒检测盒、20,000 只乳胶手套、60 套呼吸器及配套设备等；通过与爱德基金会联合成立的“友邦专项防疫资金募款通道”募集捐款，目前，友邦营销员、员工和社会爱心人士的捐款已逾 40 万元，参与人数超过 3000 人，所有款项将通过爱德基金会购买物资支援湖北的抗击疫情工作。



由友邦捐资、爱德基金会紧急采购的 60 套呼吸器及配套设备已经陆续分别发往湖北黄冈、荆州和鄂州，增强一线设备配置，为救治新冠肺炎危重症患者的医务人员再添一份坚实保障。

友邦将密切关注新型冠状病毒肺炎疫情的发展趋势，并持续为客户、公司伙伴及一线工作人员提供力所能及的支持，风雨同舟守护“健康长久好生活”。

-完-