



健康长久好生活

[友邦保险 中国区]

[上海市黄浦区中山东一路 17 号 友邦大厦]

电话: 8621-53599988

传真: 8621-53962013

AIA.COM.CN

## 友邦保险升级应对新型冠状病毒肺炎疫情举措

日前，国内多个地区通报新型冠状病毒感染的肺炎病例情况。正值春运高峰期，感染风险增加，友邦保险充分重视，积极应对，继 1 月 20 日第一时间发布应急预案后，今日又特别新增 4 项举措。

针对感染新型冠状病毒（2019-nCoV）肺炎的出险客户，友邦保险应急预案如下：

1. 相关地区成立应急处置工作组，实时关注疫情变化，主动排查出险客户情况；
2. 开通 24 小时客户报案热线：8008203588、4008203588；
3. 简化管理手续：开通绿色理赔通道；
4. 免保单理赔服务：无需提供保单即可申请理赔；
5. 取消理赔医院限制：取消条款中住院的医院级别限制；
6. 取消住院报案时效要求：取消保险条款住院报案的时效限制；
7. 取消住院方式限制：以客户治疗需要为先，对于在门诊观察室、留观室隔离治疗的客户按住院方式认定；
8. 取消药品及诊疗项目限制：将国家卫生健康委《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》覆盖的药品和医疗服务项目，全部临时纳入医保支付范围；
9. 取消免赔额；
10. 取消等待期限制。

友邦保险温馨提示：

冬春季是呼吸道疾病的高发季节，也是病毒性肺炎的高发时期，请广大客户注重卫生健康，加强安全防范。