

友邦保险积极驰援疫情抗击前线

连日来，新型冠状病毒引发的肺炎疫情在全国各地蔓延，牵动着亿万国人的心。为了更好地帮助相关医疗机构和广大市民应对疫情，友邦保险迅速启动应急响应，并拨出专款，携手战略合作伙伴微医互联网总医院，线上线下联动，驰援疫区：

专款支持微医全国用户在线义诊

友邦保险专款支持微医互联网总医院推出的**全国用户在线义诊功能**，为该服务提供资金援助。在线义诊服务旨在缓解线下疫区医院的医疗服务压力，避免患者因前往医院就诊导致交叉感染。用户登录微医互联网总医院，可 7*24 小时联系医师获得专业指导。轻症及非发热症状的复诊或签约患者，可通过医生开具的电子处方，享受药品直接配送上门服务，最大程度降低市民外出感染病毒风险；发热相关症状在线咨询呼吸科、感染科、内科专家后，如需进一步去医院就诊检查，患者也会得到相应的科学指导。截至 1 月 26 日，全国已有 7,208 名医生上线微医互联网总医院，为患者提供远程医疗服务。

为中山大学附属第一医院支援湖北医疗队提供专属风险保障

自疫情发生以来，中国社会积极动员、广泛参与，无数企业、个人纷纷伸出援手、无私奉献，为疫情防控工作贡献力量。其中，众多放弃假期、不顾个人安危奔赴疫区的医务和疾控工作者们尤其令我们感到动容，而他们的健康状况也时刻牵动着友邦人的心。为充分发挥保险保障功能，我们与友邦医疗网络签约医院中山大学附属第一医院达成协议，**为其支援湖北武汉的医疗队提供专属风险保障，首批为赴武汉医护人员捐助每人 60 万元人民币保额的专属保险**，具体保障责任为：医护人员因疾病、意外导致的身故或全残将获得 60 万赔付，保障期一年。友邦也在积极部署，将保险保障延伸到更广大范围的一线医疗英雄。

10 项举措应急预案确保客户保障及时到位

自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，友邦保险高度重视、积极应对，第一时间启动**应急预案**，通过在相关地区成立应急处置工作组、开通 24 小时客户报案热线、简化管理赔手续、免保单理赔服务、取消理赔医院限制、取消住院报案时效要求、取消住院方式限制、取消药品及诊疗项目限制、取消免赔额以及取消等待期限限制等 10 项举措，充分履行保险保障职责，为抗击疫情贡献力量。春节期间，众多友邦营销员、员工坚守工作岗位，接受客户报案和咨询，时刻准备为客户提供切实有效、及时暖心的服务。

本次疫情恰逢农历春节，友邦呼吁大家注意个人卫生，勤洗手、戴口罩，避免前往人群密集的场所。每一位国人、每一个小家庭的自身安好，就是对这场没有硝烟的战争最大的助力。

同时，我们特别向仍旧奋战在一线，或正在奔赴一线的全体医护人员致以最崇高的敬意，是你们的无畏前行，为全国人民抵挡病毒前行的脚步！

祝福所有白衣天使平安健康！

祝福全国人民新春快乐，在庚子鼠年都能够拥有健康长久好生活！