



健康长久好生活

[友邦人寿保险有限公司]

[上海市黄浦区中山东一路 17 号 友邦大厦]

电话: 8621-53599988

传真: 8621-53962013

AIA.COM.CN

新闻稿

周全护佑失能风险 友邦人寿重磅推出“友相护”终身护理保险

上海，2025 年 4 月 1 日——今日，友邦人寿保险有限公司（以下简称“友邦人寿”）重磅推出终身长护险产品《友邦友相护终身护理保险》¹（以下简称“友相护”），基于“广”、“优”、“宽”、“易”四大优势，通过长期资金匹配长期资源服务，为客户提供可信赖的终身长期护理保障，在长寿时代下更好助力应对“一人失能，全家失衡”的问题。

我国正加速迈入老龄化社会，根据国家统计局的数据显示，2024 年我国 60 岁及以上人口 31031 万人，占全国人口的 22.0%，其中 65 岁及以上人口 22023 万人，占全国人口的 15.6%。截至 2024 年 9 月，我国失能老年人约 3500 万，占全体老年人的 11.6%。这一数字背后是沉重的家庭负担，伴随着失能老人对护理服务质量要求的不断提高和长期护理服务费用的日益攀升，以及“421 家庭”（即 4 个老人，2 个夫妻，1 个孩子）模式与家庭小型化的趋势，失能老人长期护理的经济负担问题逐渐凸显，如何突破“一人失能，全家失衡”困境，是全社会密切关注的问题。

目前，被誉为社保“第六险”的政策性长期护理险制度建设的步伐正在提速，然而政策性长护险制度聚焦“保基本、广覆盖”，群众对于更高层次、更个性化的护理服务尚未被满足，因此，商业长期护理保险将存在极大的发展空间。2024 年 1 月，国务院办公厅发布《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》，明确支持积极发展商业长期护理保险。“友相护”正是在此背景下应运而生，这不仅是友邦人寿响应政策号召、布局商业长护险的积极实践，同时也是基于对客户需求的深刻洞察，积极回应民生急难愁盼的创新举措。

此次友邦人寿推出的“友相护”终身护理险，以“广”“优”“宽”“易”为主要特色，为客户提供全面的长期护理保障。首先，“友相护”责任范围广，守护周全，能有效应对因疾病、意外、衰老等带来的长期护理保障需求，覆盖 30 种特定疾病、1~3 级意外伤残，此外，符合长护状态持续 180 日以上也纳入了该产品的责任范围；其次，“友相护”保障利益优，呵护长久，长期护

¹ 本宣传资料所载内容仅供理解保险条款所用，并不构成保险合同的组成部分，并请同时参照相关保险条款和保险产品计划建议书以作全面理解，另请详细阅读责任免除、退保及犹豫期等重要事项，具体的保险责任及内容均以正式保险合同的保险条款为准。

理保险金²每月给付 100%基本保额，累计最长给付 120 个月；护理关爱金一次性给付已交保费。第三，该产品投保年龄宽，18 周岁至 65 周岁均可投保获得长护保障，提前规划收入补偿，安心守护；第四，简易核保，投保轻松，无体检要求，单独计入风险保额，最高基本保额可达 5 万元³，相当于累计最高 600 万的长期护理保险金。

值得一提的是，客户投保“友相护”后，将会获得“友康护”长期护理服务权益⁴，友邦大健康自有团队全程跟进，为失能后的客户提供最长可达 10 年的跟进与上门服务，最大限度地缓解客户的后顾之忧。通过全程识别客户需求、链接优质资源，“友康护”将为客户提供定制版失能康护方案，遵循友邦人寿全新推出的居家养老服务标准，并提供服务进程可视化，提供如门诊预约、陪诊、居家康护评估、居家康护协调、康护硬件（含指导）、康复营养指导、失能护理机构协调等多种服务。⁵

友邦人寿首席客户官、首席健康业务官张敏先生表示：“作为行业引领者、创新先行者与标准探索者，友邦人寿深刻洞察客户对于养老生活的美好期待，在‘长寿时代’的大背景下，友邦人寿将秉持‘客户驱动的业务革新’，助力应对‘一人失能、全家失衡’的失能风险，多谋民生之利、多解民生之忧，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感，全力守护中国家庭的‘健康长久好生活’。”

- 完 -

关于友邦保险

友邦保险控股有限公司及其附属公司（统称“友邦保险”或“本集团”）是专注于亚洲的独立上市人寿保险集团，覆盖 18 个市场，包括在中国内地、中国香港特别行政区、泰国、新加坡、马

² 长期护理保险金、疾病身故保险金，两项仅限给付一项，且以最先发生者予以给付

³ 需符合财务要求时最高基本保额可达 5 万元。

⁴ 以上部分服务由优质合作机构提供，具体服务内容、服务标准，服务费用以及涉及的由第三方提供的合作服务声明以最新版《服务手册》&《服务协议》为准。

⁵ 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，友邦人寿提供的健康管理服务内容可能发生变化或服务停止，届时友邦人寿会为客户提供合理的建议或方案供选择，并将及时调整健康管理服务手册，及时告知客户并按照调整后的服务手册提供服务。

来西亚、澳洲、柬埔寨、印度尼西亚、缅甸、新西兰、菲律宾、韩国、斯里兰卡、中国台湾、越南、文莱和中国澳门特别行政区拥有全资的分公司及附属公司，以及印度合资公司的 49% 权益。此外，友邦保险持有中邮人寿保险股份有限公司 24.99% 股权。

友邦保险今日的业务成就可追溯至 1919 年逾一个世纪前于上海的发源地。截至 2024 年 12 月 31 日，集团总资产值为 3,050 亿美元。

友邦保险提供一系列的产品及服务，涵盖寿险、意外及医疗保险和储蓄计划，以满足个人客户在长期储蓄及保障方面的需要。此外，本集团亦为企业客户提供雇员福利、信贷保险和退休保障服务。集团透过遍布亚洲区的庞大专属代理、伙伴及员工网络，为超过 4,300 万份个人保单的持有人及 1,600 万名团体保险计划的参与成员提供服务。

友邦保险控股有限公司于香港联合交易所有限公司主板上市，股份代号为“1299”（港币柜台）及“81299”（人民币柜台）；其美国预托证券（一级）于场外交易市场进行买卖，交易编号为“AAGIY”。

关于友邦人寿

友邦人寿保险有限公司（简称“友邦人寿”）是友邦保险有限公司全资持股的寿险子公司，统一经营友邦保险在中国内地的寿险业务。友邦人寿拥有专业的保险营销员队伍，并通过多元化销售渠道，为客户提供人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务。

友邦保险于 1992 年在上海设立分公司，是改革开放后最早一批获发个人人身保险业务营业执照的非本土保险机构之一，也是第一家将保险营销员制度引进中国内地的保险公司。2020 年 6 月，友邦获批将友邦保险有限公司上海分公司改建为友邦人寿保险有限公司。2020 年 7 月，友邦人寿正式成为中国内地首家外资独资人身保险公司。