



友邦人寿保险有限公司

中国上海市中山东一路 17 号
友邦大厦 3-8 楼
电话: (8621)-5359 9988

AIA.COM.CN

友邦人寿保险有限公司

互联网保险信息披露

一、营业执照、经营保险业务相关许可证

关于友邦人寿营业执照和经营保险业务相关许可证，请参见“[公开信息披露 - 基本信息 - 公司概况](#)”中的相关信息。

二、本机构相关信息

机构全称	友邦人寿保险有限公司
机构简称	友邦人寿
经营互联网保险业务的网站名称	友邦人寿在线
经营互联网保险业务的网站地址	https://e.aia.com.cn/estore/
经营互联网保险业务的 APP 名称	友邦友享
经营互联网保险业务的微信公众号名称	友邦保险；友邦在线；友邦保险赢家拓客
经营互联网保险业务的微信小程序名称	友邦友享
中国保险行业协会官方信息披露网站地址	http://icidp.iachina.cn/

三、监管评价相关信息

（一）一年来综合偿付能力充足率、风险综合评级信息：请参见“[公开信息披露 - 专项信息 - 偿付能力](#)”中的相关信息。

（二）消费者权益保护监管评价：二级 C。

四、合作保险中介机构网络平台

合作中介机构全称	业务合作起始日期	业务合作终止日期	业务合作范围
中国建设银行股份有限公司	2013 年 11 月 13 日	无	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
上海浦东发展银行股份有限公司	2016 年 2 月 23 日	2023 年 12 月 31 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
南京银行股份有限公司	2013 年 12 月 12 日	无	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
宁波银行股份有限公司	2020 年 8 月 7 日	2024 年 12 月 31 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
江苏银行股份有限公司	2020 年 6 月 3 日	2026 年 7 月 13 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
中信银行股份有限公司	2015 年 1 月 1 日	2024 年 9 月 24 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
上海银行股份有限公司	2018 年 11 月 15 日	无	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险

江苏江南农村商业银行股份有限公司	2021 年 1 月 1 日	2023 年 12 月 31 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
江苏江阴农村商业银行股份有限公司	2021 年 1 月 27 日	2024 年 3 月 26 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
中国邮政储蓄银行股份有限公司	2021 年 10 月 31 日	2023 年 10 月 31 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
中国工商银行股份有限公司	2020 年 10 月 13 日	2026 年 12 月 31 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
中国银行股份有限公司	2021 年 12 月 31 日	无	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
广州农村商业银行股份有限公司	2020 年 11 月 10 日	2024 年 11 月 9 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
玉山银行（中国）有限公司	2022 年 10 月 20 日	无	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
江苏紫金农村商业银行股份有限公司	2021 年 12 月 30 日	2024 年 12 月 29 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险

东亚银行（中国）有限公司	2021 年 7 月 1 日	2036 年 6 月 30 日	意外伤害保险；定期寿险；终身寿险；两全保险；养老年金保险；非养老年金保险；重大疾病保险；费用补偿型医疗保险；定额给付型医疗保险
--------------	----------------	-----------------	---

五、互联网保险产品 & 保单的查询和验真途径

产品查询和验真途径：>>[请点击浏览](#)

保单查询：>>[请点击链接](#)

电子保单验真途径：>>[请点击链接](#)

六、公司基本信息

关于已设立分公司名称、办公地址、电话号码和落地服务机构，请参见“[公开信息披露-基本信息-公司概况](#)”中的相关信息。

友邦人寿客户服务中心地址：>>[请点击浏览](#)

七、客户服务及消费者投诉热线

友邦人寿在线商城客户服务热线：400-921-0102。

友邦人寿客户服务热线：固定电话 800-820-3588，手机 400-820-3588。

消费者投诉渠道：>>[请点击浏览](#)