



健康长久好生活



康养PLUS权益卡 服务手册

👑 精英版&尊享版

无忧养老
全程友我
BRIGHTEN YOUR LIFE

定制每个家庭的养老解决方案

CHOH&WMA508(2024)

目录 Table of Contents

01 _____ +

康养PLUS权益卡的服务概览和服务期限

03 _____ +

康养PLUS权益卡的服务内容

05 _____ +

康养PLUS权益卡服务流程

1. 门诊就医预约协助
2. 住院就医协助
3. 陪诊
4. 视频健康咨询
5. 慢病送药
6. 智能居家养老
7. 家政服务

02 _____ +

康养PLUS权益卡的服务声明

04 _____ +

康养PLUS权益卡服务标准和注意事项

1. 门诊就医预约协助
2. 住院就医协助
3. 陪诊
4. 视频健康咨询
5. 慢病送药
6. 智能居家养老
7. 家政服务

06 _____ +

附录

附录一：
门诊、住院、陪诊服务网络

附录二：
家政服务网络

附录三：
视频健康咨询及慢病送药
第三方服务平台





SERVICE OVERVIEW

康养PLUS权益卡的服务概览

友邦康养PLUS权益卡通过整合全国优质康养资源和服务，为服务权益人提供康养服务，关注服务权益人的需求。



注1：登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块查看服务权益

注2：康养PLUS权益卡服务权益人年龄无限制

注3：一份康养管家权益资格限购一份康养PLUS权益卡服务



SERVICE STATEMENT

康养PLUS权益卡的服务声明

- 1 本服务手册内提供的服务仅限“服务权益人”本人使用，不得转让。如有违规，友邦人寿有权立即终止提供服务且保留追究法律责任的权利。
- 2 本公司合作的第三方服务供应商根据服务权益人的需求，提供视频健康咨询、慢病送药、智能居家养老、家政服务、旅居套餐折扣、旅居预约，服务内容仅供参考，不能取代医学诊断或处方。若服务权益人有寻求医学诊断、用药和治疗方案等就医需求，或服务权益人出现任何相关紧急情况，应及时前往合法资质的医疗机构进行就医。
- 3 本公司合作的第三方服务供应商根据服务权益人的需求，提供门诊就医预约协助、住院就医协助、陪诊、境内外紧急救援服务，服务所涉及的任何就医参考信息仅供参考且不应被依赖。服务权益人本人有权自主自愿选择，且拥有最终决定权。
- 4 友邦人寿将根据服务权益人的健康需求，第三方服务供应商向服务权益人提供订单约定的服务，不涉及开展属于医疗机构执业许可范围内的服务。
- 5 本公司对第三方服务供应商及其提供的门诊就医预约协助、住院就医协助、陪诊、视频健康咨询、慢病送药、智能居家养老、家政服务、旅居套餐折扣、旅居预约服务、境内外紧急救援等服务内容、过程及结果均不承担法律责任。若服务权益人因合作机构提供的任何服务产生的纠纷，本公司不承担任何法律责任。
- 6 本服务手册内提供的相关服务，除境外旅居套餐折扣、预约及境外紧急救援服务外，其他服务仅在中国大陆地区适用。
- 7 服务权益人完全知晓在医疗机构就医过程中可能产生的诊疗费、检查费、住院费、药品费、膳食费、床位费等一切医疗费用均由其本人自行承担和支付。
- 8 如您对康养PLUS权益卡服务有任何疑问，敬请拨打友邦人寿投诉热线：**400-838-3288**。





SERVICE CONTENTS

康养PLUS权益卡的服务内容

服务名称	服务内容	启动条件	精英版	尊享版
门诊就医 预约协助	提供中国大陆境内三甲公立医院普通门诊医生或副主任及以上级别专家就医服务，协助进行门诊预约。（具体服务覆盖区域，请查阅附录一）	自30天等待期后	4次/年	8次/年
住院就医 协助	根据服务权益人的临床病情需要且其已经开具住院单，经医院许可，协助安排床位/手术。（具体服务覆盖区域，请查阅附录一）	自30天等待期后	1次/年	2次/年
陪诊	提供院内现场陪同就医服务，单次陪诊不超过4小时。（具体服务覆盖区域，请查阅附录一）	自30天等待期后	5次/年	10次/年
视频健康 咨询	提供7*24H，线上1V1视频健康咨询服务	自服务激活后	不限次/年	不限次/年





SERVICE CONTENTS

康养PLUS权益卡的服务内容

服务名称	服务内容	启动条件	精英版	尊享版
慢病送药	提供中国大陆地区范围内的慢性病药品（含常用药）的送药上门服务(不含配送成本)	自服务激活后	不限次/年	不限次/年
智能居家养老	向服务权益人提供以下服务： ① 一键通话服务（提供一键通话机1个） *若续购“无硬件续期版”则不提供此项服务 ② 紧急救援服务，无限次/年	自服务激活后	无	1套/年
家政服务	向服务权益人提供以下服务： ① 居家助浴1次/年 ② 个人理发1次/年 ③ 代叫车（客户自行承担车费）无限次/年 (具体服务覆盖区域，请查阅附录二)	自服务激活后	无	1套/年

注：

以上服务由第三方服务供应商提供。

激活期： 您购买的健康管理服务若购买时填写权益人信息即视为直接激活；若购买时未直接激活，则自购买之日起90天内需完成服务领取，领取之日起30天内完善服务权益人（服务权益人须与康养管家的服务权益人保持一致）信息来完成服务激活，若30天内未激活，则服务自动失效且不支持退款。

等待期： 视频健康咨询、慢病送药、智能居家养老、家政服务等待期0天。
门诊就医预约协助、住院就医协助、陪诊服务自激活服务之日起30天为服务等待期，等待期内无法申请服务。

服务有效期： 服务激活后，自激活之日起开始计算服务有效期1年，服务有效期包含服务等待期。服务到期后，服务权益（包括未使用的服务）自动终止。

退费规则： 仅支持购买7天（含）内未使用的情况下，可在友邦友享订单内在线申请无理由退款，本公司将按协议约定原路退还您所支付的服务费用；购买超过7天的订单或购买7天内已使用的订单，均不支持退款。

续购规则：

- 续购入口：** 登录“友邦友享”APP，点击“我的”-“健康养老服务”-“服务管理”-“康养PLUS/康养旅居”入口或通过续购短信中的链接进行续购。续购权益时的服务权益人须与原服务权益人为同一人。
- 续购等待期：** 续购服务权益生效后无等待期，一旦错过续购时间或不满足续购规则的服务权益，则按上述“第3点”内容约定服务等待期。
- 续购时间：** 以开放服务续购时发送的短信、“友邦友享”APP站内信及推送消息通知的时间为准。
- 续购服务：** 以续购时“友邦友享”APP可供选择的续购服务为准。



SERVICE STANDARDS

康养PLUS权益卡服务标准和 注意事项



门诊就医预约协助的服务标准和注意事项

- 1 根据服务权益人病情描述，推荐对症的中国大陆境内三甲公立医院普通门诊医生或副主任/主任专家。
- 2 收集服务权益人预约需要的信息并在7个工作日内安排预约。
- 3 服务完成后1个工作日内完成电话回访和诊后关怀。
- 4 预约时间：工作日9:00-21:00
- 5 服务覆盖的网络列表，请扫码查看 ▶ ▶ ▶



注意事项

1. 不提供指定医生/专家预约的服务。
2. 若遇到不可抗力因素，如疫情管控，专家停诊，专家特定病区治疗安排等客观情况，第三方服务供应商将尽力协调相同资历专家的门诊就医预约，但第三方服务供应商可能无法于7个工作日内完成门诊就医预约。
3. 若服务权益人已收到预约成功的电话或短信，服务权益人如需取消，须提前24小时致电第三方服务供应商取消服务（一年仅可享受一次不扣除权益的取消），就诊当天不可取消。如因个人原因未按时前往就诊且未按约定取消，则视为该服务权益已使用。
4. 本服务仅提供门诊预约服务，您在就医过程中产生的相关医疗费用，包括但不限于挂号费、检查费、药品费等费用需您自行承担。
5. 14周岁以下儿童服务权益人、服务权益人行动不便（如需要轮椅）或意识受损（如老年痴呆或阿尔兹海默等疾病），就医当天应有家属陪同。
6. 以下情况不可使用服务：
 - 急诊&急症：如意外导致的需紧急就医的医疗状况，生命体征不稳定，ICU治疗转院等；
 - 妇科生育类相关诊疗：如孕检，流产手术，不孕不育治疗、节育（包括避孕及绝育）等。
 - 国家统一管理的传染类疾病或流行性疾病：如HIV、新冠、甲流等。
 - 精神和行为障碍类入院治疗：如戒酒、戒毒，非医嘱下用药（药物滥用）等。
 - 美容和外科整形类手术或入院治疗：如隆胸，缩胸，下颌骨整形手术。





SERVICE STANDARDS

康养PLUS权益卡服务标准和 注意事项



住院就医协助的服务标准

- 1 根据服务权益人的临床病情需要且已经开具住院单，经医院许可，协助安排床位/手术。
- 2 接到服务需求后，2个工作小时内响应，受理需求，2个工作日内反馈协调结果；需求发出之日起14个工作日内协助安排住院/手术需求（服务权益人完整提交材料之日起计算），热门医院、科室、医生视情况沟通时效，获得服务权益人同意后开启服务。
- 3 提交材料：有效的住院单或住院所需相关病历及术前检查单据等。
- 4 若服务权益人收到入院电话或短信后（有具体的医院，科室，专家，时间，地点），因自身原因无法按时就诊，则视为该服务权益已使用。
- 5 入院完成后7个工作日内电话回访是否出院，出院后关怀。
- 6 预约时间：工作日9:00-21:00
- 7 服务覆盖的网络列表，请扫码查看 ▶ ▶ ▶



注意事项

1. 本服务需要提供有效住院单或门诊病历及相关术前检查单据等，按照住院单/手术通知单上的医生进行住院/手术服务安排。
2. 住院过程中所产生的医疗费用由客户自理。



SERVICE STANDARDS

康养PLUS权益卡服务标准和 注意事项



陪诊的服务标准



- 1 根据服务权益人需求，提供院内现场陪同就医服务，单次陪诊不超过4小时。
- 2 陪诊服务包括：
排队挂号（需提供服务权益人的身份证/医保卡）
全程陪诊（排队交费、协助医患沟通、预约检查、排队取号、办理入院手续等）
- 3 服务权益人需提前2个工作日拨打电话申请陪诊服务，收到陪诊服务申请2个工作日内，第三方服务供应商客服与客户确认服务需求，2个工作日内完成服务安排。
- 4 服务完成后1个工作日内完成电话回访和诊后关怀。
- 5 陪诊服务限制：16周岁以下儿童，70周岁以上老人，行动不便（如需要轮椅），或意识受损（如老年痴呆或阿尔兹海默等疾病）等的服务权益人， 就诊当天必须有家属陪同开启陪诊，检验检查项目（如胃肠镜检查）必须由家属陪同才能开启陪诊。住院病人、门急诊留观病人；重症和急救病人；精神病人、传染病的病人；醉酒状态不支持提供陪诊服务。陪同人员年龄须在70周岁以下。
- 6 预约时间：工作日9:00-21:00
- 7 服务覆盖的网络列表，请扫码查看 ▶ ▶ ▶



注意事项

1. 若服务权益人接到预约确认反馈前（以预约确认短信为准）如需取消，须致电第三方服务供应商取消服务，就诊当日不可取消服务；若服务权益人接到预约反馈后取消，则视为该服务权益已使用。
2. 陪诊过程中所产生的医疗费用由客户自理。





SERVICE STANDARDS

康养PLUS权益卡服务标准和 注意事项



视频健康咨询的服务标准

- 1 提供7*24H，线上1V1视频健康咨询服务。
- 2 医生资质：第三方服务供应商全科医生。
- 3 单次服务时效：单次服务时长不作限制，建议单次最长不超过30分钟。
- 4 平均服务时效（不分日夜）：服务权益人发起咨询后5-30秒（视网络情况而定）。

注意事项

1. 服务范围包括已确诊病情（非首次就诊）的服务权益人，如服务权益人病情没有确认（初次就诊）则无法提供健康咨询服务。
2. 本服务不包含急症咨询（急腹症、心肌梗死、严重骨折、小儿急症、急性脑梗等）的安排，如服务权益人病情紧急请拨打120 或立即前往医院急诊就诊。
3. 产科及生殖中心不属于服务范畴。
4. 心理咨询不属于服务范畴。
5. 视频医生不提供用药指导以及开具处方药。



慢病送药的服务标准

- 1 提供中国大陆地区范围内的慢性病药品（含常用药）的送药上门服务(不含配送成本)。
- 2 药品配送时效：同城闪送（1小时内发货）/全国异地快递（48小时内发货）。
- 3 相应运费需客户自行承担，偏远地区只要快递/物流网络能覆盖到，均可提供服务。

注意事项

1. 如购买处方药，需先填写信息咨询开方，经药店审方后提交订单。
2. 慢病购药药品清单主要包含：
 - 内分泌用药：甲亢甲减、糖尿病、糖尿病并发症等；
 - 心脑血管用药：安神助眠、高血压、高血脂、冠心病、心律失常、肺动脉高压、老年痴呆；
 - 脑血管疾病：心绞痛、中风、周围血管疾病等；





SERVICE STANDARDS

康养PLUS权益卡服务标准和 注意事项



智能居家养老的服务标准

- 1 提供一键通话机1个及紧急救援服务。
- 2 一键通话服务提供一键通话机1个：（若续购“无硬件续期版”则不含一键通话机）

硬件名称	硬件品牌	硬件型号	主要功能介绍		参数
一键通话机	神鹰	SY211	4G通话，无需安装固定电话线；话机接入第三方服务供应商平台，功能包括一键紧急呼叫报警、听筒推倒/忙音30s报警等。	产品尺寸	260*160*74mm
				通信方式	4G
				免提距离	3米
				屏幕尺寸	36*70mm
				来电记录	16组
				来电显示	FSK/DTMF双制式

- 3 紧急救援服务：当发生紧急情况时，服务权益人可通过一键主动报警，迅速告警第三方服务供应商后台。第三方服务供应商工作人员7*24小时响应，即刻根据设备反馈信息和现场通讯情况启动援救预案，代叫120/110/119/紧急联系人上门援助，争取黄金救援时间。
- 4 根据服务权益人申请，第三方服务供应商在10个工作日内将申请硬件产品向指定地址发货，支持大陆范围内全国发货，且大部分区域支持包邮（除新疆、西藏、内蒙古、青海、甘肃、海南外）若需产生快递费用的情况，由服务权益人承担。
- 5 服务激活后一年内支持补发硬件，硬件收货时间起一年内可享受紧急救援服务。
- 6 一键通话机的保修期为1年（自硬件激活起算，硬件激活是指服务权益人收到硬件产品且完成地址及紧急联系人信息登记），保修期内如硬件产品发生任何故障（非人为破坏），第三方服务供应商将免费对故障硬件进行检修，若硬件无法修复，将免费进行更换。



SERVICE STANDARDS

康养PLUS权益卡服务标准和 注意事项

注意事项

1. 第三方服务供应商提供的紧急救援服务基于硬件，即一键通话机的紧急求救功能产生。
2. 正确使用设备：在使用求救设备前，服务权益人需仔细阅读产品说明书，了解设备功能和使用方法。确保在紧急情况下能够正确操作设备，以便及时获取救援。
3. 设备维护：服务权益人需定期检查设备的电池或供电情况以及其他组件，保证设备处于正常工作状态。如有问题，及时联系客服进行维修或更换。（注：一键通话机为长供电设备，在使用时请注意确保电源有效连接。）
4. 保持通讯顺畅：服务权益人需确保设备所在区域有良好的通讯网络，保持预留通讯方式的通畅，以便在紧急情况下能够及时与救援人员取得联系。

免责 范围

1. 通讯中断：如因不可抗力因素、通讯信号不良等原因导致服务权益人的求救信号无法传达，我们不承担相应的法律责任。
2. 救援时效性：第三方服务供应商将严格按照标准SOP流程尽最大努力提供及时的紧急救援服务，即代叫120/110/119/紧急联系人上门救援，但因实际救援条件和当地资源限制等原因，救援时效性可能受到影响，对此我们不承担法律责任。紧急救援服务基于您提供的地址、联系方式等信息提供，如因信息变更等情况影响救援时效性，对此我们不承担法律责任。
3. 救援结果：第三方服务供应商将为服务权益人代叫120/110/119等相关救援组织，竭力提供救援服务，但对救援结果不作保证，对因救援不成功导致的损失不承担法律责任。
4. 设备故障：如因设备的正常磨损、电池老化等因素导致设备无法正常工作，第三方服务供应商将在保修范围内提供维修或更换服务，但不承担因设备故障导致的其他损失。
5. 用户隐私：您使用设备及服务即视为同意第三方服务供应商收集、储存、使用、转移、披露您的个人信息。第三方服务供应商将尽力保护用户的隐私信息，但若因黑客攻击、系统故障等不可抗力因素导致用户信息泄露，我们不承担法律责任。
6. 其他损失：我们不对您不正当使用设备而造成的损失或伤害承担责任，包括但不限于财产损失、人身伤害等。
8. 免责变更：我们保留根据需要修改这些注意事项和免责范围的权利，如有修改，我们将及时通知您。





SERVICE STANDARDS

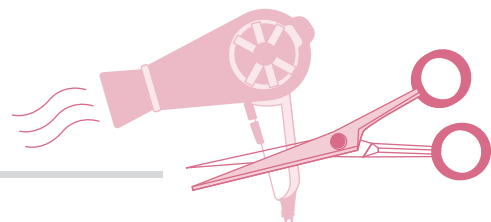
康养PLUS权益卡服务标准和 注意事项



家政服务的服务标准

上门助浴服务

- 1 当服务权益人因身体不便需要助浴时，可申请该服务，此服务仅支持为弱能和失能客户提供服务，第三方服务供应商将对服务权益人进行评估符合标准后，提供上门助浴服务。
- 2 有颅脑手术、颈椎和颅骨牵引、长者身上置有管道等情况特殊的老人不予进行助浴服务，另外助浴服务对象有严重传染病、有严重心脑血管病、有严重心脏病的、有出血倾向、有严重精神疾病、有严重骨质疏松症、皮肤有大面积位未愈合疮口、身体极度衰弱的人群也不适合助浴，服务对象需经过助浴评估之后符合助浴标准方可安排助浴服务。
- 3 预约时间：工作日9:00-21:00
- 4 需至少提前2个工作日预约，如需取消或改期，至少提前1个工作日取消服务，否则视为已使用本服务。
- 5 服务覆盖的区域，请扫码查看 ▶ ▶ ▶



上门理发服务

- 1 当服务权益人出行不便，有理发需求时，可申请该服务，此服务仅支持为弱能和失能客户提供服务，第三方服务供应商将对服务权益人进行评估符合标准后，第三方服务供应商将为服务权益人提供上门理发服务。
- 2 预约时间：工作日9:00-21:00
- 3 需至少提前2个工作日预约，如需取消或改期，至少提前1个工作日取消服务，否则视为已使用本服务。
- 4 服务覆盖的区域，
请扫码查看



代叫车服务

- 1 当服务权益人需要叫车出行时，可申请该服务，第三方服务供应商将提供代叫车助老服务。
- 2 第三方服务供应商只提供代叫车服务，车费需您自行承担。
- 3 预约时间：工作日9:00-21:00
- 4 预约成功后不可取消。
- 5 服务覆盖的区域，请扫码查看





SERVICE PROCEDURE

康养PLUS权益卡服务流程



门诊就医预约协助服务

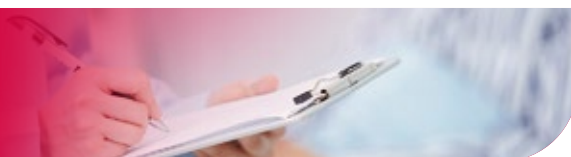


服务流程

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块 查看和申请使用服务权益，根据提示拨打第三方服务供应商申请电话400-780-6500申请服务（工作时间：9:00-21:00<双休日、法定节假日除外>）。
- b 第三方服务供应商服务专员与您确认具体就医需求，包括门诊就医所需病情描述及所需就医的医院及科室等信息，按照客户具体就医需求安排门诊预约。
- c 第三方服务供应商通过电话/短信方式反馈预约结果。
- d 服务权益人前往门诊就医。
- e 第三方服务供应商安排电话回访、诊后关怀。



住院就医协助服务



服务流程

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块 查看和申请使用服务权益，根据提示拨打第三方服务供应商申请电话400-780-6500申请服务（工作时间：9:00-21:00<双休日、法定节假日除外>）。
- b 第三方服务供应商服务专员与服务权益人确认具体就医需求，包括收集有效住院单或门诊病历及相关术前检查等。
- c 第三方服务供应商服务专员告知协助时效，服务权益人同意后开启服务。
- d 服务权益人收到通知，告知入院注意事项。
- e 在服务权益人入院完成后7天内电话回访是否出院，出院后关怀。



SERVICE PROCEDURE

康养PLUS权益卡服务流程



陪诊

服务流程

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块 查看和申请使用服务权益，根据提示拨打第三方服务供应商申请电话**400-780-6500**申请服务（工作时间：9:00-21:00<双休日、法定节假日除外>），需提前2个工作日致电申请陪诊服务。
- b 第三方服务供应商服务专员与服务权益人确认具体需求，包括收集客户就诊医院、时间、地点等信息，按照服务权益人具体就医需求安排陪诊。
- c 第三方服务供应商通过电话/短信方式反馈安排结果。
- d 陪诊人员会提前10-15分钟到达医院等候。
- e 就医过程中协助服务权益人，排队取号、门诊陪同、缴费协助、取药等。
- f 就诊结束后送服务权益人出医院，陪诊结束。
- g 服务权益人看诊完成后一个工作日内电话回访。



视频健康咨询

服务流程

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块，查看及领取服务激活码。
- b 持服务激活码前往第三方服务供应商的小程序，通过指定服务路径，激活视频健康咨询服务权益，按照小程序提示在线发起服务。
- c 医生接受申请后，即可开启视频健康咨询服务。





SERVICE PROCEDURE

康养PLUS权益卡服务流程



慢病送药

服务流程

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块，查看及领取服务激活码。
- b 持服务激活码前往第三方服务供应商的小程序，进入商城搜索药品加入购物车，提交药品订单（如包含处方药，则需先填写信息咨询开方，经药店审方后提交订单）。
- c 服务权益人根据第三方服务供应商配送流程，根据所在地区，可选同城闪送或全国快递发货。



智能居家养老

服务流程

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块 查看和申请使用服务权益，根据提示拨打第三方服务供应商申请电话400-780-6500申请硬件发货（工作时间：9:00-21:00<双休日、法定节假日除外>）。
- b 根据服务权益人申请，第三方服务供应商在10个工作日内将申请硬件产品向指定地址发货，由此产生的快递费用，由客户承担。
- c 收到硬件产品后，第三方服务供应商会主动联系客户，协助客户自主完成地址及紧急联系人信息登记，完成硬件激活。
- d 基于一键通话机的紧急求救功能，第三方服务供应商提供线上紧急救援服务。





SERVICE PROCEDURE

康养PLUS权益卡服务流程



家政服务



服务流程

★ 上门助浴服务

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块 查看和申请使用服务权益，根据提示拨打第三方服务供应商申请电话400-780-6500申请服务（工作时间：9:00-21:00<双休日、法定节假日除外>）。
- b 第三方服务供应商服务专员与服务权益人确认具体需求，进行初步健康状态评估是否符合助浴。
- c 2个工作日内回电告知客户预约结果。
- d 上门助浴前一天助浴人员再次与客户确认上门时间、地点。
- e 约定日时间点，助浴人员上门提供服务。
- f 3个工作日内客服致电进行满意度回访。

★ 上门理发服务

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块 查看和申请使用服务权益，根据提示拨打第三方服务供应商申请电话400-780-6500申请服务（工作时间：9:00-21:00<双休日、法定节假日除外>）。
- b 2个工作日内回电告知客户预约结果。
- c 上门理发前一天理发人员再次与服务权益人确认上门时间、地点。
- d 约定日时间点，理发人员上门提供服务。
- e 3个工作日内客服致电进行满意度回访。

★ 代叫车服务

- a 登录友邦友享APP，进入“我的专享服务”板块 查看和申请使用服务权益，根据提示拨打第三方服务供应商申请电话400-780-6500申请服务（工作时间：9:00-21:00<双休日、法定节假日除外>）。
- b 第三方服务供应商服务专员记录服务权益人的需要用车的时间、起止地点。
- c 第三方服务供应商服务专员告知服务权益人车辆已代叫，大致需要等待时间及车牌号码。
- d 服务权益人等待车辆，有问题随时再来电咨询。



APPENDIX 1

附录一

**门诊、住院、
陪诊服务网络**



请扫描二维码查阅



APPENDIX 2

附录二

家政服务网络



请扫描二维码查阅



APPENDIX 3

附录三

**慢病送药
第三方服务平台**



请扫描二维码查阅



APPENDIX 3

附录三

**视频健康咨询
第三方服务平台**



请扫描二维码查阅

