

友邦人寿保险有限公司

2024 年年度信息披露报告



2025 年 4 月

目 录

一、公司简介.....	- 3 -
二、财务会计信息.....	- 4 -
三、保险责任准备金信息.....	- 16 -
四、风险管理信息.....	- 21 -
五、保险产品经营信息.....	- 28 -
六、偿付能力信息.....	- 29 -
七、公司治理信息.....	- 29 -
八、重大事项信息.....	- 40 -
九、其他信息.....	- 40 -
十、附件：2024 年度审计报告.....	- 45 -

一、公司简介

（一）公司名称

法定名称：友邦人寿保险有限公司

缩写：友邦人寿

（二）注册资本

人民币 377739.9440 万

（三）公司住所和营业场所

上海市黄浦区中山东一路 17 号 3—8 楼

（四）成立时间

2020 年 7 月 9 日（1992 年 9 月 29 日，友邦保险有限公司上海分公司成立。2020 年 6 月 17 日，友邦保险有限公司获得原中国银保监会批复，将友邦保险有限公司上海分公司改建为独资人身保险公司——友邦人寿保险有限公司（友邦人寿））

（五）经营范围和经营区域

经营范围：（一）人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；（二）上述业务的再保险业务，包括分出保险、分入保险；（三）国家法律、法规允许的保险资金运用业务；（四）经保险监督管理机构（原中国银保监会）批准的其他业务

经营区域：上海市、广东省（含深圳）、北京市、江苏省、天津市、河北省、四川省、湖北省、河南省、山东省（不含青岛）、安徽省、重庆市、浙江省（不含宁波）

（六）法定代表人

张晓宇

（七）客服电话和投诉电话

请参见公司网站，网址为：<https://www.aia.com.cn/zh-cn/zixun>

（八）投诉渠道和投诉处理程序

请参见公司网站，网址为：<https://www.aia.com.cn/zh-cn/fuwu/fuwuzhinan/tousuliucheng>

二、财务会计信息

(一) 资产负债表

友邦人寿保险有限公司

2024 年 12 月 31 日合并资产负债表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

资产	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
货币资金	7,429,449,450	4,038,852,478
衍生金融资产	1,288,209,822	13,000,716
拆出资金	-	-
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产	36,741	1,024,411,176
买入返售金融资产	712,900,000	506,600,000
应收利息	1,973,138,654	1,829,306,981
应收保费	1,672,534,913	1,696,112,201
应收代位追偿款	-	-
应收分保账款	3,684,546,991	3,753,229,561
应收分保未到期责任准备金	23,020,038	19,767,626
应收分保未决赔款准备金	98,205,460	154,544,631
应收分保寿险责任准备金	(579,178,706)	444,923,358
应收分保长期健康险责任准备金	3,545,212,102	2,684,860,777
保户质押贷款	8,008,369,772	6,585,827,742
定期存款	700,000,000	1,400,000,000
可供出售金融资产	263,276,765,760	189,343,738,694
持有至到期投资	77,524,519,205	72,310,597,894
归入贷款及应收款项的投资	24,550,075,048	17,494,592,999
长期股权投资	-	-
存出资本保证金	765,389,600	765,389,600
投资性房地产	-	-
固定资产	10,431,108,664	8,286,267,376
在建工程	30,584,242	28,415,409
使用权资产	789,016,318	1,049,790,503
无形资产	770,828,979	814,030,824
独立账户资产	4,318,927,697	3,866,051,051
递延所得税资产	-	-
其他资产	1,417,614,384	1,319,342,048
资产总计	412,431,275,134	319,429,653,645

友邦人寿保险有限公司
2024 年 12 月 31 日合并资产负债表(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

负债及所有者权益	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
负债：		
短期借款	-	-
拆入资金	-	-
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融负债	-	-
衍生金融负债	-	-
卖出回购金融资产款	22,823,000,000	19,010,600,000
预收保费	1,951,558,780	2,246,181,685
应付手续费及佣金	830,611,079	954,123,219
应付分保账款	3,639,808,095	3,690,996,154
应付职工薪酬	1,044,497,722	731,927,208
应交税费	70,388,834	75,368,816
合同负债	1,156,467	638,105
应付赔付款	1,858,909,710	1,725,542,300
应付保单红利	656,809,934	633,330,242
保户储金及投资款	11,702,606,379	10,376,713,536
未到期责任准备金	1,997,507,588	1,995,158,740
未决赔款准备金	737,788,174	683,227,682
寿险责任准备金	217,977,280,369	172,745,678,069
长期健康险责任准备金	80,693,013,765	69,409,178,658
长期借款	-	-
应付债券	-	-
租赁负债	811,277,088	1,071,868,709
独立账户负债	4,318,927,697	3,866,051,051
递延所得税负债	8,538,915,065	1,873,622,722
其他负债	6,034,474,822	5,029,403,207
负债合计	365,688,531,568	296,119,610,103
所有者权益：		
实收资本	3,777,399,440	3,777,399,440
资本公积	320,987	-
减：库存股	-	-
其他综合收益	28,640,869,600	10,184,661,719
盈余公积	1,869,654,879	1,869,654,879
一般风险准备	-	-
未分配利润	12,308,803,720	7,447,438,350
归属于母公司所有者权益合计	46,597,048,626	23,279,154,388
少数股东权益	145,694,940	30,889,154
所有者权益合计	46,742,743,566	23,310,043,542
负债和所有者权益总计	412,431,275,134	319,429,653,645

友邦人寿保险有限公司
2024 年 12 月 31 日公司资产负债表
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

资产	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
货币资金	7,162,639,640	3,722,707,689
衍生金融资产	1,288,209,822	13,000,716
拆出资金	-	-
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产	36,741	1,024,411,176
买入返售金融资产	712,900,000	506,600,000
应收利息	1,973,138,654	1,829,306,981
应收保费	1,672,534,913	1,696,112,201
应收代位追偿款	-	-
应收分保账款	3,684,546,991	3,753,229,561
应收分保未到期责任准备金	23,020,038	19,767,626
应收分保未决赔款准备金	98,205,460	154,544,631
应收分保寿险责任准备金	(579,178,706)	444,923,358
应收分保长期健康险责任准备金	3,545,212,102	2,684,860,777
保户质押贷款	8,008,369,772	6,585,827,742
定期存款	700,000,000	1,400,000,000
可供出售金融资产	263,276,765,760	189,343,738,694
持有至到期投资	77,524,519,205	72,310,597,894
归入贷款及应收款项的投资	24,550,075,048	17,494,592,999
长期股权投资	10,354,685,973	8,080,548,171
存出资本保证金	765,389,600	765,389,600
投资性房地产	-	-
固定资产	83,945,617	62,670,614
在建工程	30,584,242	28,415,409
使用权资产	980,703,100	1,187,087,256
无形资产	770,146,895	813,278,066
独立账户资产	4,318,927,697	3,866,051,051
递延所得税资产	-	-
其他资产	1,167,647,200	1,152,973,953
资产总计	412,113,025,764	318,940,636,165

友邦人寿保险有限公司
2024 年 12 月 31 日公司资产负债表(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

负债及所有者权益	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
负债：		
短期借款	-	-
拆入资金	-	-
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融负债	-	-
衍生金融负债	-	-
卖出回购金融资产款	22,823,000,000	19,010,600,000
预收保费	1,951,558,780	2,246,181,685
应付手续费及佣金	830,611,079	954,123,219
应付分保账款	3,639,808,095	3,690,996,154
应付职工薪酬	1,043,744,660	731,381,219
应交税费	59,429,371	64,367,311
合同负债	263,052	137,119
应付赔付款	1,858,909,710	1,725,542,300
应付保单红利	656,809,934	633,330,242
保户储金及投资款	11,702,606,379	10,376,713,536
未到期责任准备金	1,997,507,588	1,995,158,740
未决赔款准备金	737,788,174	683,227,682
寿险责任准备金	217,977,280,369	172,745,678,069
长期健康险责任准备金	80,693,013,765	69,409,178,658
长期借款	-	-
应付债券	-	-
租赁负债	1,005,542,055	1,207,090,680
独立账户负债	4,318,927,697	3,866,051,051
递延所得税负债	8,503,329,359	1,870,232,975
其他负债	5,598,548,883	4,245,056,459
负债合计	365,398,678,950	295,455,047,099
所有者权益：		
实收资本	3,777,399,440	3,777,399,440
资本公积	518,430	518,430
减：库存股	-	-
其他综合收益	28,672,892,927	10,221,409,886
盈余公积	1,888,699,720	1,888,699,720
一般风险准备	-	-
未分配利润	12,374,836,297	7,597,561,590
所有者权益合计	46,714,346,814	23,485,589,066
负债和所有者权益总计	412,113,025,764	318,940,636,165

(二) 利润表

友邦人寿保险有限公司

2024 年度合并利润表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
一、营业收入	84,142,413,805	67,917,570,171
已赚保费	69,292,520,316	58,171,999,207
保险业务收入	71,836,664,778	60,760,644,351
其中：分保费收入	-	-
减：分出保费	(2,545,048,026)	(2,440,209,419)
提取未到期责任准备金	903,564	(148,435,725)
其他收益	26,925,448	25,217,036
投资收益	12,933,145,493	9,345,112,710
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-	-
公允价值变动收益/(损失)	1,275,230,279	(98,661,716)
汇兑收益/(损失)	9,888,447	(2,967,012)
资产处置收益	573,808	18,542,833
其他业务收入	604,130,014	458,327,113
二、营业支出	(75,161,793,385)	(64,456,007,862)
退保金	(2,471,920,834)	(1,801,946,821)
赔付支出	(10,235,301,365)	(10,470,080,230)
减：摊回赔付支出	2,175,353,911	2,180,538,539
提取保险责任准备金	(48,533,331,530)	(38,291,495,825)
减：摊回保险责任准备金	(220,089,910)	(537,966,485)
保单红利支出	(559,458,971)	(685,571,091)
分保费用	-	-
税金及附加	(86,503,975)	(54,740,706)
手续费及佣金支出	(6,954,800,360)	(6,605,654,179)
业务及管理费	(6,119,113,032)	(6,117,378,357)
减：摊回分保费用	194,808,748	117,360,406
其他业务成本	(1,112,583,591)	(819,143,237)
资产减值损失	(1,238,852,476)	(1,369,929,876)
三、营业利润	8,980,620,420	3,461,562,309
加：营业外收入	6,315,900	35,707,075
减：营业外支出	(42,540,253)	(53,232,036)
四、利润总额	8,944,396,067	3,444,037,348
减：所得税费用	(457,851,647)	671,612,989
五、净利润	8,486,544,420	4,115,650,337
按所有者归属分类		
归属于母公司所有者的净利润	8,488,365,370	4,116,400,698
少数股东损益	(1,820,950)	(750,361)
按经营持续性分类		
持续经营净利润	8,486,544,420	4,115,650,337
终止经营净利润	-	-

友邦人寿保险有限公司
2024 年度合并利润表(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
六、其他综合收益的税后净额	18,456,207,881	3,653,982,459
归属于母公司所有者的其他综合收益税后净额		
以后将重分类进损益的其他综合收益		
可供出售金融资产公允价值变动及其		
对保险合同准备金的影响	18,456,207,881	3,653,982,459
影子会计调整	-	-
归属于少数股东的其他综合收益税后净额	-	-
七、综合收益总额	26,942,752,301	7,769,632,796
归属母公司所有者的综合收益总额	26,944,573,251	7,770,383,157
归属少数股东的综合损失总额	(1,820,950)	(750,361)

友邦人寿保险有限公司
2024 年度公司利润表
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
一、营业收入	84,025,169,598	67,905,127,289
已赚保费	69,292,520,316	58,171,999,207
保险业务收入	71,836,664,778	60,760,644,351
其中：分保费收入	-	-
减：分出保费	(2,545,048,026)	(2,440,209,419)
提取未到期责任准备金	903,564	(148,435,725)
其他收益	26,924,089	25,211,248
投资收益	12,933,145,493	9,345,112,710
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	-	-
公允价值变动收益/(损失)	1,275,230,279	(98,661,716)
汇兑收益/(损失)	9,900,440	(2,975,656)
资产处置收益	720,489	17,606,054
其他业务收入	486,728,492	446,835,442
二、营业支出	(75,102,052,511)	(64,308,330,515)
退保金	(2,471,920,834)	(1,801,946,821)
赔付支出	(10,235,301,365)	(10,470,080,230)
减：摊回赔付支出	2,175,353,911	2,180,538,539
提取保险责任准备金	(48,527,031,744)	(38,340,493,381)
减：摊回保险责任准备金	(220,089,910)	(537,966,485)
保单红利支出	(559,458,971)	(685,571,091)
分保费用	-	-
税金及附加	(26,458,699)	(19,480,710)
手续费及佣金支出	(6,954,800,360)	(6,605,654,179)
业务及管理费	(6,089,238,485)	(6,102,796,591)
减：摊回分保费用	194,808,748	117,360,406
其他业务成本	(841,298,437)	(672,303,244)
资产减值损失	(1,546,616,365)	(1,369,936,728)
三、营业利润	8,923,117,087	3,596,796,774
加：营业外收入	6,297,217	35,707,075
减：营业外支出	(42,536,714)	(53,232,036)
四、利润总额	8,886,877,590	3,579,271,813
减：所得税费用	(482,602,883)	687,252,125
五、净利润	8,404,274,707	4,266,523,938
按经营持续性分类		
持续经营净利润	8,404,274,707	4,266,523,938
终止经营净利润	-	-
六、其他综合收益的税后净额	18,451,483,041	3,690,730,626
以后将重分类进损益的其他综合收益		
可供出售金融资产公允价值变动及其对		
保险合同准备金的影响	18,456,207,881	3,653,982,459
影子会计调整	(4,724,840)	36,748,167
七、综合收益总额	26,855,757,748	7,957,254,564

(三) 现金流量表

友邦人寿保险有限公司

2024 年度合并现金流量表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到原保险合同保费取得的现金	71,668,622,225	61,331,478,658
保户储金及投资款净增加额	1,295,935,647	1,172,789,280
收到其他与经营活动有关的现金	855,575,064	902,314,276
经营活动现金流入小计	73,820,132,936	63,406,582,214
支付原保险合同赔付款项的现金	(12,573,854,789)	(11,036,675,052)
支付再保业务现金净额	(157,390,856)	(1,488,966,462)
支付手续费及佣金的现金	(7,036,009,481)	(6,303,604,627)
支付保单红利的现金	(535,979,279)	(621,489,829)
支付给职工以及为职工支付的现金	(2,507,524,059)	(2,389,862,232)
支付的各项税费	(322,527,500)	(419,421,919)
支付其他与经营活动有关的现金	(3,828,452,325)	(4,240,505,615)
经营活动现金流出小计	(26,961,738,289)	(26,500,525,736)
经营活动产生的现金流量净额	46,858,394,647	36,906,056,478
二、投资活动使用的现金流量		
收回投资收到的现金	60,544,989,231	54,156,700,708
取得投资收益所收到的现金	11,717,918,382	7,976,221,473
返售业务资金净增加额	-	1,325,200,000
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收到的现金	1,572,509	19,228,603
投资活动现金流入小计	72,264,480,122	63,477,350,784
投资支付的现金	(110,838,360,133)	(98,730,599,478)
保户质押贷款净增加额	(1,422,542,030)	(1,140,841,616)
返售业务资金净减少额	(206,300,000)	-
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(2,569,094,127)	(251,591,941)
投资活动现金流出小计	(115,036,296,290)	(100,123,033,035)
投资活动使用的现金流量净额	(42,771,816,168)	(36,645,682,251)
三、筹资活动产生的现金流量		
回购业务资金净增加额	3,812,400,000	8,534,600,000
收到其他与筹资活动有关的现金	1,623,600,000	1,623,600,000
筹资活动现金流入小计	5,436,000,000	10,158,200,000
偿还债务支付的现金	-	(2,333,888,326)
分配股利支付的现金	(3,627,000,000)	(5,451,000,000)
支付其他与筹资活动有关的现金	(2,516,788,530)	(2,434,893,040)
筹资活动现金流出小计	(6,143,788,530)	(10,219,781,366)
筹资活动使用的现金流量净额	(707,788,530)	(61,581,366)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响额	11,807,023	4,880,546
五、现金及现金等价物净增加额	3,390,596,972	203,673,407
加：年初现金及现金等价物余额	4,038,852,478	3,835,179,071
六、年末现金及现金等价物余额	7,429,449,450	4,038,852,478

友邦人寿保险有限公司

2024 年度公司现金流量表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到原保险合同保费取得的现金	71,668,651,059	61,331,478,658
保户储金及投资款净增加额	1,295,935,647	1,172,789,280
收到其他与经营活动有关的现金	707,191,223	870,926,624
经营活动现金流入小计	73,671,777,929	63,375,194,562
支付原保险合同赔付款项的现金	(12,573,854,789)	(11,036,675,052)
支付再保业务现金净额	(157,390,856)	(1,488,966,462)
支付手续费及佣金的现金	(7,036,009,481)	(6,303,604,627)
支付保单红利的现金	(535,979,279)	(621,489,829)
支付给职工以及为职工支付的现金	(2,503,626,485)	(2,387,544,473)
支付的各项税费	(250,955,741)	(396,158,612)
支付其他与经营活动有关的现金	(3,356,129,791)	(4,004,477,189)
经营活动现金流出小计	(26,413,946,422)	(26,238,916,244)
经营活动产生的现金流量净额	47,257,831,507	37,136,278,318
二、投资活动使用的现金流量		
收回投资收到的现金	60,507,822,476	54,155,007,840
取得投资收益所收到的现金	11,717,918,382	7,976,221,473
返售业务资金净增加额	-	1,325,200,000
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收到的现金	1,710,622	18,147,568
投资活动现金流入小计	72,227,451,480	63,474,576,881
投资支付的现金	(110,838,360,133)	(98,730,599,478)
保户质押贷款净增加额	(1,422,542,030)	(1,140,841,616)
返售业务资金净减少额	(206,300,000)	-
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	(300,246,687)	(246,165,754)
取得子公司、联营企业和合营公司支付的现金净额	(2,581,908,686)	(2,900,000,000)
投资活动现金流出小计	(115,349,357,536)	(103,017,606,848)
投资活动使用的现金流量净额	(43,121,906,056)	(39,543,029,967)
三、筹资活动产生的现金流量		
回购业务资金净增加额	3,812,400,000	8,534,600,000
收到其他与筹资活动有关的现金	1,623,600,000	1,623,600,000
筹资活动现金流入小计	5,436,000,000	10,158,200,000
分配股利支付的现金	(3,627,000,000)	(5,451,000,000)
支付其他与筹资活动有关的现金	(2,516,788,530)	(2,417,800,279)
筹资活动现金流出小计	(6,143,788,530)	(7,868,800,279)
筹资活动(使用)/产生的现金流净额	(707,788,530)	2,289,399,721
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响额	11,795,030	4,880,546
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	3,439,931,951	(112,471,382)
加：年初现金及现金等价物余额	3,722,707,689	3,835,179,071
六、年末现金及现金等价物余额	7,162,639,640	3,722,707,689

(四) 所有者权益变动表
友邦人寿保险有限公司
2024 年度合并所有者权益变动表
(除特别注明外, 金额单位为人民币元)

	归属于母公司所有者权益					少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	未分配利润		
一、2023 年 1 月 1 日余额	3,777,399,440	518,430	6,530,679,260	1,562,419,102	9,108,318,270	-	20,979,334,502
二、2023 年增减变动金额							
(一)净利润	-	-	-	-	4,116,400,698	(750,361)	4,115,650,337
(二)其他综合收益	-	-	3,653,982,459	-	-	-	3,653,982,459
(三)提取盈余公积	-	-	-	326,280,618	(326,280,618)	-	-
(四)对所有者的分配	-	-	-	-	(5,451,000,000)	-	(5,451,000,000)
(五)购入子公司	-	-	-	-	-	12,076,244	12,076,244
(六)与少数股东的权益性交易	-	(518,430)	-	(19,044,841)	-	19,563,271	-
三、2023 年 12 月 31 日余额	3,777,399,440	-	10,184,661,719	1,869,654,879	7,447,438,350	30,889,154	23,310,043,542
一、2024 年 1 月 1 日余额	3,777,399,440	-	10,184,661,719	1,869,654,879	7,447,438,350	30,889,154	23,310,043,542
二、2024 年增减变动金额							
(一)净利润	-	-	-	-	8,488,365,370	(1,820,950)	8,486,544,420
(二)其他综合收益	-	-	18,456,207,881	-	-	-	18,456,207,881
(三)提取盈余公积	-	-	-	-	-	-	-
(四)对所有者的分配	-	-	-	-	(3,627,000,000)	-	(3,627,000,000)
(五)购入子公司	-	-	-	-	-	116,947,723	116,947,723
(六)与少数股东的权益性交易	-	320,987	-	-	-	(320,987)	-
三、2024 年 12 月 31 日余额	3,777,399,440	320,987	28,640,869,600	1,869,654,879	12,308,803,720	145,694,940	46,742,743,566

友邦人寿保险有限公司
2024 年度公司所有者权益变动表
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	实收资本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
一、2023 年 1 月 1 日余额	3,777,399,440	518,430	6,530,679,260	1,562,419,102	9,108,318,270	20,979,334,502
二、2023 年增减变动金额						
(一)净利润	-	-	-	-	4,266,523,938	4,266,523,938
(二)其他综合收益	-	-	3,690,730,626	-	-	3,690,730,626
(三)提取盈余公积	-	-	-	326,280,618	(326,280,618)	-
(四)对所有者的分配	-	-	-	-	(5,451,000,000)	(5,451,000,000)
三、2023 年 12 月 31 日余额	3,777,399,440	518,430	10,221,409,886	1,888,699,720	7,597,561,590	23,485,589,066
一、2024 年 1 月 1 日余额	3,777,399,440	518,430	10,221,409,886	1,888,699,720	7,597,561,590	23,485,589,066
二、2024 年增减变动金额						
(一)净利润	-	-	-	-	8,404,274,707	8,404,274,707
(二)其他综合收益	-	-	18,451,483,041	-	-	18,451,483,041
(三)提取盈余公积	-	-	-	-	-	-
(四)对所有者的分配	-	-	-	-	(3,627,000,000)	(3,627,000,000)
三、2024 年 12 月 31 日余额	3,777,399,440	518,430	28,672,892,927	1,888,699,720	12,374,836,297	46,714,346,814

（五）财务报表附注

1. 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

2. 遵循企业会计准则的声明

本集团（本公司及子公司以下合称“本集团”）及本公司 2024 年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本集团及本公司 2024 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2024 年度的合并及公司经营成果和现金流量等有关信息。

3. 重要会计政策和会计估计的说明

参见本报告第十部分“附件：2024 年度财务报表及审计报告”。

4. 重要会计政策和会计估计变更的说明

本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和发病率、费用假设、退保率、保单红利假设等精算假设，用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金。本集团 2024 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设，上述假设的变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年度利润表。此项会计估计变更增加 2024 年 12 月 31 日分保后寿险责任准备金及长期健康险责任准备金人民币 7,150,493 元，减少税前利润人民币 7,150,493 元。

5. 或有事项、资产负债表日后事项和表外业务的说明

截至 2024 年 12 月 31 日，本公司无或有事项、资产负债表日后事项和表外业务。

6. 对公司财务状况有重大影响的再保险安排说明

2024 年本公司没有对财务状况有重大影响的再保险合同安排。

7. 企业合并、分立的说明

于 2024 年 1 月 25 日，本公司以人民币 22.62 亿元向芜湖信凯德投资合伙企业(有限合伙)收购了其拥有的拾捌时宜企业管理咨询有限公司（以下简称“拾捌时宜”）95%的股权并取得拾捌时宜的控制权。本公司自 2024 年 1 月 25 日起，将拾捌时宜纳入合并财务报表的合并范围。

8. 财务报表中重要项目的明细（内容调整）

参见本报告第十部分“附件：2024 年度财务报表及审计报告”。

（六）审计报告的主要审计意见

2024 年，本公司继续聘请普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）（以下简称“普华永道”）担任公司的审计师。普华永道审计了本公司 2024 年度的财务报表，包括 2024 年 12 月 31 日的合并及公司资产负债表，2024 年度的合并及公司利润表、合并及公司现金流量表、合并及公司

所有者权益变动表以及财务报表附注，并出具了标准无保留意见的审计报告，签字注册会计师为卢冰和胡晓璐。

三、保险责任准备金信息

1. 保险合同准备金

保险人与投保人签订的合同中，保险人可能承担保险风险、其他风险，或既承担保险风险又承担其他风险。本公司对既承担保险风险又承担其他风险的合同，且保险风险部分和其他风险部分能够区分并单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同，其他风险部分确认为非保险合同。保险风险部分和其他风险部分不能够区分或者虽能够区分但不能够单独计量的，本公司在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，本公司将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，本公司将整个合同确定为非保险合同。

(1) 计量原则

本公司在资产负债表日计量保险合同准备金。保险合同准备金分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成，可分为寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。在本财务报表中，寿险保险合同准备金以寿险责任准备金和长期健康险责任准备金列报。非寿险保险合同准备金以未到期责任准备金和未决赔款准备金列报。

(i) 计量单元

本公司的寿险保险合同准备金将每一险种具有相同性别、投保年龄、缴费期间及频率、保险期间等情况的所有保单作为一个计量单元，以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量；本公司的非寿险保险合同准备金以具有同质保险风险的保单组合作为计量单元，以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

(ii) 预计未来现金流

履行保险合同相关义务所需支出指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(1)根据保险合同承诺的保证利益，包括死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；(2)保险合同的非保证利益，包括保单红利给付等；(3)管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

(iii) 边际因素

本公司在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量，在保险期间内将边际计入各期损益。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得，如有首日损失计入当期损益。

边际因素包括风险边际和剩余边际。风险边际是指为应对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金；剩余边际是为了不确认首日利得而确认的边际准备金，于保险合同初始确认日确定，在整个保险期间内摊销。剩余边际的后续计量与预计未来现金流合理估计相关的准备金和风险边际相对独立，有关假设变化不影响剩余边际后续计量。

(iv) 货币时间价值

本公司在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。货币时间价值影响重大的，本公司对相关未来现金流量进行折现。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间价值所采用的折现率。

在提取各项原保险合同准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，对原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量分别估计，并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。

(2) 未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司对非寿险保险业务为承担未来保险责任而提取的准备金，于期末按保险精算结果入账。

(3) 未决赔款准备金

未决赔款准备金指本公司为非寿险保险事故已发生尚未结案的赔案提取的准备金。

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。已发生已报案未决赔款准备金及理赔费用准备金于资产负债表日按估计保险赔款额及理赔费用入账。已发生未报案未决赔款准备金于资产负债表日考虑保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑相关边际因素，采用链梯法等方法计量。

(4) 寿险责任准备金

寿险责任准备金指本公司为尚未终止的人寿保险责任提取的准备金。寿险责任准备金于期末按保险精算结果入账。

(5) 长期健康险责任准备金

长期健康险责任准备金指本公司为尚未终止的长期健康保险责任提取的准备金。长期健康险责任准备金于期末按保险精算结果入账。

(6) 保险责任准备金充足性测试

本公司于每年年度终了对保险合同准备金进行充足性测试。

本公司按照充足性测试重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金；本公司按照充足性测试重新计算确定的相关准备金金额小于充足性测试日已提取的相关准备金余额的，不调整相关准备金。

2. 重大精算假设

寿险责任准备金和长期健康险责任准备金依据本公司对于未来给付、保费、相关费用的合理估计并考虑风险边际而确定。合理估计所采用的死亡率、发病率、退保率、折现率和费用假设根据最新的经验分析以及当前和未来的预期而确定。对于由于未来给付、保费、相关费用等现金流的不确定性而带来的负债的不确定性，通过风险边际进行反映。

与寿险责任准备金和长期健康险责任准备金相关的剩余边际，以保单生效年度的假设，包括死亡率、发病率、退保率、折现率和费用假设确定，在预期保险期间内摊销。

(1) 死亡率、发病率和退保率

本公司根据中国人身保险业经验生命表(2023)(征求意见稿)确定死亡率假设，并作适当调整以反映本公司长期的历史死亡率经验和对未来的预期。寿险合同死亡率的不确定性主要来自流行病以及生活方式的广泛改变，这些都会导致未来死亡经验恶化，进而导致负债不足。与此相类似，医疗保健和社会条件的持续改进会带来寿命的延长也对本公司提供年金类给付的保险合同带来长寿风险。

本公司根据对历史经验的分析和对未来经验的预测来确定重大疾病保险的发病率假设。不确定性主要来自两方面。首先，生活方式的改变会导致未来发病率经验恶化。其次，医疗技术的发展和保单持有人享有的医疗设施覆盖率的提高会提前重大疾病的确诊时间，导致重大疾病的给付提前。如果当期的发病率假设没有适当反应这些长期趋势，这两方面最终都会导致负债不足。

本公司使用的死亡率和发病率的假设考虑了风险边际。

退保率和其他假设受未来宏观经济、可替代金融工具、市场竞争等因素影响，存在不确定性。本公司考虑风险边际因素，根据过去可信赖的经验、当前状况和对未来的预期确定的，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。

(2) 折现率

对于未来保险利益受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司以对应资产组合未来预期投资收益率为折现率假设，考虑货币时间价值对准备金的影响。在确定折现率假设时，本公司考虑以往投资经验、目前和未来投资组合及收益率趋势。折现率假设反映了对未来经济状况和公司投资策略的预期，最近2年的折现率假设如下表所示：

	折现率假设
2023 年 12 月 31 日	4.37%~4.70%
2024 年 12 月 31 日	4.26%~4.53%

对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本公司在考虑货币时间价值的影响时，以中国债券信息网上公布的“保险合同准备金计量基准收益率曲线”为基础，同时考虑流动性溢价、税收和其他因素等确定折现率假设。最近2年的折现率假设如下表所示：

	折现率假设
2023 年 12 月 31 日	2.24%~4.50%
2024 年 12 月 31 日	2.18%~4.80%

折现率假设受未来宏观经济、货币及汇率政策、资本市场、保险资金投资渠道等因素影响，存在不确定性。本公司考虑风险边际因素，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定折现率假设。

(3) 费用假设基于预计保单单位成本，并考虑风险边际。单位成本是基于对实际经验的分析和未来的预期。单位成本因素以每份保单、保额和保费的百分比的形式表示。费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响，存在不确定性。本公司考虑风险边际因素，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设。

(4) 保单红利假设受分红保险账户的预期投资收益率、本公司的红利政策、保单持有人的合理预期等因素影响，存在不确定性。本公司有责任向分红险合同持有人支付累积可分配收益的 70%，或按照保单约定的更高比例。

(5) 风险边际

本公司以保险风险同质的合同组合为基础测算风险边际，并保证前后年度方法的一致性。

3. 重大会计估计变更

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和发病率、费用假设、退保率、保单红利假设等精算假设，用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金。本公司 2024 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设，上述假设的变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年度利润表。此项会计估计变更增加 2024 年 12 月 31 日分保后寿险责任准备金及长期健康险责任准备金人民币 7,150,493 元，减少税前利润人民币 7,150,493 元。

4. 保险合同准备金

(a) 保险合同准备金增减变动列示如下：

本公司	2023 年	本年增加	本年减少				2024 年
	12 月 31 日		赔付款项	提前解除	其他	小计	12 月 31 日
分保前							
未到期责任准备金(c)	1,995,158,740	5,943,009,263	-	-	(5,940,660,415)	(5,940,660,415)	1,997,507,588
未决赔款准备金(d)	683,227,682	737,788,174	(683,227,682)	-	-	(683,227,682)	737,788,174
寿险责任准备金(e)	172,745,678,069	64,566,173,880	(5,061,838,462)	(1,601,149,591)	(12,671,583,527)	(19,334,571,580)	217,977,280,369
长期健康险责任准备金	69,409,178,658	25,839,644,268	(2,659,433,958)	(870,771,243)	(11,025,603,960)	(14,555,809,161)	80,693,013,765
	244,833,243,149	97,086,615,585	(8,404,500,102)	(2,471,920,834)	(29,637,847,902)	(40,514,268,838)	301,405,589,896

(b) 提取保险责任准备金

按准备金性质，提取保险责任准备金列示如下：

	2024 年度 本公司	2023 年度 本公司
提取未决赔款准备金	54,560,492	7,230,774
提取寿险责任准备金	37,188,636,145	24,663,302,482
提取长期健康险责任准备金	11,283,835,107	13,669,960,125
	<u>48,527,031,744</u>	<u>38,340,493,381</u>

(c) 摊回保险责任准备金

	2024 年度 本公司	2023 年度 本公司
摊回未决赔款准备金	(56,339,171)	(41,894,686)
摊回寿险责任准备金	(1,024,102,064)	28,075,534
摊回长期健康险责任准备金	860,351,325	(524,147,333)
	<u>(220,089,910)</u>	<u>(537,966,485)</u>

四、风险管理信息

(一) 公司风险管理概况

1. 风险管理组织体系简要介绍

公司建立了由友邦人寿董事会承担最终责任，在下设的董事会风险管理委员会的支持下，以公司管理层财务风险管理委员会和营运风险管理委员会监督，覆盖所有部门和分支机构的风险管理组织体系，并采用了“三道防线”的治理模式实现风险管理的核心目标：

“第一道防线”由风险责任人组成，包括业务渠道、营运、信息技术、财务、精算及投资等在内的公司各职能部门。风险责任人通过产品开发、投资、结构性资产配置和其他关键业务活动为公司承担风险。第一道防线负责在第二道防线起草并经董事会批准的风险管理框架内运营，并确保整个决策流程均充分考虑了风险与回报（如利润与亏损、可持续性）。第一道防线也有责任在其职能范围内维护健全的控制环境，包括对于与二道防线共同建立的风险控制体系进行责任承担和实施，以对操作风险及合规风险进行管理。

“第二道防线”由风险管理及合规部门组成，对本公司管理的所有风险作出有效、客观的监督。第二道防线负责起草和制定风险管理框架，并向第一道防线进行意见征询后，提交给公司董事会进行批准。风险管理及合规部门负责确保风险管理框架（包括风险治理活动）的实施和有效性。合规部门的任务是评估与公司的战略、业务目标和其他日常业务活动有关的关键合规风险，以及协助指导业务部门制定合规风险控制措施。

“第三道防线”由内审部组成，其独立于管理层，并向友邦人寿董事会审计委员会报告。内审

部负责对风险管理、内部控制及治理流程的总体有效性做客观评估和报告。

友邦人寿董事会对公司风险管理体系的完整性和有效性承担最终责任，负责审批公司风险管理的总体目标、风险偏好、风险容忍度、风险管理政策和组织架构，在其下设的董事会风险管理委员会所提供的支持和建议下，通过听取风险管理汇报、审批相关制度及报告，监督管理委员会、各风险管理委员会及各职能部门管理层对风险进行有效的管理和控制，履行其监督公司风险管理及合规活动的职责。

董事会风险管理委员会经董事会授权在管理层设立财务风险管理委员会和营运风险管理委员会承担与风险管理相关的职责。财务风险管理委员会由友邦人寿首席执行官担任主席，营运风险管理委员会由首席财务官担任主席，其他委员均由具有丰富的金融风险管理经验、熟悉人身保险业务、具备相关专业能力的管理委员会成员或部门负责人组成。

公司管理层还设立了与第二道防线互动密切的其他相关委员会，如战略执行委员会、产品开发管理委员会、资产负债管理执行委员会、投资管理委员会等，对第一道防线的业务活动提供指导。董事会和管理层的风险管理委员会与其他管理层委员会相互协调，以确保各管理层委员会之间保持充分的信息透明度，为公司风险管理体系的健全性和全面性提供支持。

公司首席风险官负责牵头组织或实施风险管理工作及合规事项管理。首席风险官不负责销售、投资等与风险管理有利益冲突的工作。首席风险官参加董事会风险管理委员会、管理委员会及管理层相关风险管理委员会等管理层会议、重要项目管理委员会，参与公司重大经营管理事项的决策，了解公司的重大经营决策、重大偿付能力风险、重要系统及重要业务流程，参与各项决策的风险评估及审批。首席风险官下设立独立的风险管理部门和合规部门，配备具有风险管理、财会、精算、投资、法律或相关专业背景的风险管理和合规人员，履行日常工作，在风险管理框架的实施和监督方面为首席风险官提供支持。分公司设立合规部，并设置风险管理岗，在总公司垂直管理与指导下，开展分公司辖内的风险管理和合规工作。

友邦人寿管理委员会成员对其相应职能与业务流程承担风险责任人的职责，部门负责人对相应风险控制的设计和执行的有效性承担控制责任人的职责，各部门及分支机构均指定专人担任风险合规代表，积极配合风险管理部和合规部开展各项风险及合规管理工作。公司进一步在分支机构一道防线增加风险合规代表配置，涵盖至营销服务部，提升基层风险管理有效性。

2. 风险管理总体策略的描述

公司制定了《友邦人寿保险有限公司风险管理政策》，作为全面风险管理的总体政策，对公司的风险管理目标、原则、风险管理方法及工具，以及各职能部门的责任作出规范，并针对不同类别的风险建立了多项专门的风险管理制度进一步落实。

公司风险管理的目标为：基于风险管理框架所制定的风险管理架构，通过规范风险管理流程，

运用恰当的风险管理工具，持续对风险进行识别、评估、计量、监控和报告，通过优化公司的风险调整后收益和股东回报，使得公司的业务发展符合各利益相关方的期望。

公司风险管理框架由（1）风险治理，（2）风险战略和偏好，（3）风险管理流程，（4）风险报告、系统和工具和（5）风险文化组成，结合全面预算、资产负债管理、资本规划、压力测试等一系列风险管理工具，并通过风险管理框架嵌入产品生命周期管理、战略规划、投资管理、战略资产配置和内部控制等关键业务流程和决策中，确保其满足公司业务发展和风险管理战略与目标的需要并得到有效的执行。

公司于 2015 年建立了风险偏好体系，并每年进行回顾和必要的更新。风险偏好体系由风险偏好总体声明作为顶层总体策略，内容如下：“友邦人寿在其日常业务过程中承担的风险将足以符合其客户对保障及给付的合理要求，且同时确保股东回报的水平及其波动与就专注于中国寿险公司而言适当、基础广泛的风险概况相符。”

风险偏好进一步通过监管资本、流动性、业务运作和声誉四项风险原则和容忍度支持和阐述，其中风险原则由风险容忍度的量化指标所支持。风险原则是对风险偏好总体说明进行多维度的阐述，并由风险容忍度的量化指标所支持。风险容忍度是公司在经营目标实现过程中对既定风险水平下出现差异的可接受程度，是对风险偏好进行的量化传导，从而能够验证每项原则确保公司在符合其风险偏好的范围内营运。2024 年，公司在审阅风险偏好时，结合业务发展战略和当前的风险状况，对流动性维度和业务运作维度的风险容忍度进行了调整，并对监管资本维度的风险容忍度进行分解。

3. 风险管理总体策略的执行情况

2024 年内，公司有效执行了风险偏好体系，各项战略决策和业务均维持在风险偏好和风险容忍度之内。同时，突破风险限额的情况均根据超限申请流程完成必要的审阅和审批，针对少数接近或超过阈值的关键风险指标及时进行了预警、分析和应对。公司通过卓有成效的风险管理工作，坚持稳健审慎的营运、投资、资金管理和财务政策。

同时，公司在风险治理、业务融合、合规管理、科技创新及风险文化五大领域持续推进“一体化”风险管理的深化和落实。风险治理方面从体系化管理入手，配合公司组织架构优化完善一道防线部门风险合规代表设置，优化规章制度全生命周期管理，加强监管法规实施管理，并对关键控制活动进行全面梳理和开展年度内控自评估，持续提升公司内部控制评估质量和有效性。业务融合以支持业务决策为目标，风险管理部和合规部对业务规划、战略资产配置、产品开发、投资审核、机构拓展、恢复处置计划等流程及时进行独立评估，协助业务部门充分考虑已知信息，平衡风险及收益，作出明智决策。合规管理以常态化工作和阶段性强化相结合，继续在《保险公司合规管理办法》战略框架下落实并提升各项工作，为公司的业务健康发展与合规经营保驾护航。科技创新方

面，公司持续迭代优化各类风险管理信息系统建设，提升风险管理工作效率和准确性。同时，公司坚守科技赋能与创新理念，突破传统反洗钱系统的功能瓶颈，推动反洗钱管理工作迈向高质量发展。风险文化方面坚持多样性，持续通过培训、宣导、重点领域案件警示教育、考核等举措提升内外勤员工的风险合规意识与行为。

（二）风险的识别与评价

2024 年底公司综合偿付能力充足率与核心偿付能力充足率分别为 424%和 303%，维持在较高水平。结合监管对我司的评价，2024 年 1 季度风险综合评级（IRR）结果为 BBB 级，2024 年 2、3、4 季度风险综合评级结果为 AAA 级，体现了公司长期稳健的经营状况。根据偿付能力监管相关要求，公司将面临的主要风险分为市场风险、信用风险、保险风险、流动性风险、操作风险、声誉风险以及战略风险，并分别针对各类风险建立了定性或定量的分析体系。针对以上七大类风险的识别与评价结果如下：

1. 市场风险

市场风险是指由于利率、权益价格、房地产价格、汇率等不利变动导致本公司资产遭受非预期损失的风险，主要包括利率风险、权益价格风险、房地产价格风险、境外资产价格风险和汇率风险。截至 2024 年末，公司市场风险最低资本为 298.0 亿元。

（1）利率风险

利率风险是指由于无风险利率的不利变动导致保险公司遭受非预期损失的风险。2024 年末，利率风险最低资本要求 285.9 亿元。公司通过定期衡量资产负债期限结构匹配、以及投资收益和负债成本的匹配状况来评估利率风险。公司始终坚持保险姓保、以长期保障产品为主的经营策略，因此负债久期较长。根据负债久期相对较长的特性，公司在资产配置方面坚持以长久期国债为主的投资策略，尽可能拉长资产久期，同时，公司逐步调整和优化产品结构，积极推动分红险等非传统型业务，以平衡负债久期、降低利率风险。

公司将继续通过积极寻找长期且信用素质良好的固定收益类资产，在满足寿险产品预定利率和投资预算利率目标的同时尽量缩短久期缺口。同时，考虑高分红的权益类产品以及非标资产和房地产等实现投资组合分散化和多元化以应对发生利率大幅下降的情况，并进一步探索利率衍生品运用的可行性，拓宽利率风险管理的工具，加强利率风险管理能力。此外，公司持续优化产品组合、控制负债成本，从负债端管理利率风险。

（2）权益价格风险

权益价格风险是指由于权益价格不利变动导致保险公司遭受非预期损失的风险。2024 年末，权益价格风险最低资本要求 129.7 亿元。

公司通过单一资产集中度、前十大发行人集中度、行业集中度、第三方管理基金、私募股权分散度等一系列限额将各集中度风险指标控制在限额内，并通过投前控制、超限审批和投后监测，遵循公司战略资产配置和资产负债管理综合考虑资本市场的形势及其收益波动的情况来确定合理的投资组合，将权益类投资占公司总投资资产的比例和风险暴露控制在合理范围内。

(3) 房地产价格风险

房地产价格风险是指由于投资性房地产价格不利变动导致保险公司遭受非预期损失的风险。2024 年末，房地产价格风险最低资本要求 34.8 亿元。

目前公司房地产项目投资包括房地产直接投资、公开募集基础设施证券投资基金投资和不动产股权投资基金投资。所有房地产投资项目均经过严格尽职调查，投资金额在公司风险限额内，投资项目均根据相关制度由投资管理委员会、董事会战略与资产负债管理执行委员会和董事会根据制度及授权进行现场审议及决策审批。截至 2024 年 4 季度末，我司直接投资的自用及投资性不动产项目、以新基建类为核心的不动产金融产品以及公开募集基础设施证券投资基金（简称公募 REITs）总体表现相对稳定，底层资产运营管理良好。

(4) 境外资产价格风险

境外资产价格风险是指由于境外资产价格不利变动导致保险公司遭受非预期损失的风险。2024 年末，境外权益类资产价格风险最低资本要求 14.5 亿元，境外固定收益类资产价格风险最低资本要求 0 亿元。整体来看公司目前境外资产占比较低，价格风险可控。

(5) 汇率风险

汇率风险，是指由于汇率波动引起资产与负债（含外汇衍生品）价值变动，导致保险公司遭受非预期损失的风险。2024 年末，外汇风险最低资本要求 2.0 亿元。公司仅持有少量外币资产和负债，无重大汇率风险。

2. 信用风险

信用风险，是指由于利差的不利变动，或者由于交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者交易对手信用状况的不利变动，导致保险公司遭受非预期损失的风险，包括信用违约风险和利差风险。

公司对信用违约风险和信用利差风险通过最低资本及信用风险压力情景下偿付能力的变化进行管理，其中信用违约风险按交易对手主体主要分为投资交易对手信用风险、再保交易对手信用风险和应收款项信用风险。2024 年末，信用风险最低资本要求 48.2 亿元。

(1) 信用违约风险

1) 投资交易对手信用风险

从发债主体来看，公司目前大部分固定投资类投资的交易对手为中国政府（含地方政府）和大型国有企业等。同时，信用类资产的偿还优先级和条款也是控制信用风险所考虑的因素之一。截至 2024 年 4 季度末，普通账户的固定收益类资产中，外部 AAA 级及以上的占比约 99%，从投资交易对手来看，公司目前绝大部分交易的对手是国内和国际的商业银行以及大型国有企业。公司整体信用风险可控，整体信用质量维持稳定。

2) 再保险交易对手信用风险

公司再保险信用风险通过严格选择再保险公司及加强风险管理等手段降低。公司再保险风险指标均在阈值内，再保险交易对手均为本地或国际大型再保险机构，再保险安排信用风险程度较低。

3) 应收款项信用风险

公司在管理应收保费等应收款项工作中，明确各管理经办部门和管理支持部门的职责分工，定期向管理层汇报应收款项管理情况，尤其关注超过合理账龄的应收款项的追踪和分析，以达到管控和评估应收款信用风险的目的。同时，公司将应收款项考核纳入相关人员的年终考核评价，以加强管理效果。2024 年应收保费等应收款项管理情况未见异常，相关考核对象均达成考核目标。

(2) 信用利差风险

信用利差风险是指由于利差的不利变动导致保险公司遭受非预期损失的风险。

公司持续监测市场利差变动，并设定观测阈值；通过最低资本及信用风险压力情境下偿付能力的变化对信用利差风险进行管理，并建立了严格的信用风险管理体系及信用风险限额，通过投前管控和投后定期监测，确保风险可控。截至 2024 年末，公司涉及信用利差风险的资产占比较低，信用利差较稳定，偿付能力基础因子维持在较低水平，信用利差风险整体可控。

3. 保险风险

保险风险，是指由于死亡率、疾病发生率、赔付率、退保率、费用率等假设的实际经验与预期发生不利偏离而造成损失的风险。2024年末，寿险保险风险最低资本要求149亿元，非寿险保险风险最低资本要求 6 亿元。

公司通过产品生命周期管理、定期经验分析、核保和理赔的内控流程以及准备金充足性等多方面管理保险风险。其中，产品生命周期管理包括体系化的产品开发审核流程和产品上市后监测回溯的流程，采用各类指标评估产品本身利润、资本效用的状况以及对产品组合和公司整体的影响，结合销售情况、经营偏差等及时对产品进行升级或者停售，调整产品策略。此外，公司通过经验分析，考察重要定价因素如死亡率、疾病发生率、退保率、费用超支率等及时监测实际经验与定价假设的偏差，加强不同颗粒度的分析能力，对不同保障责任、不同分公司等维度的经验进行分析，不断提升公司对保险风险的管理能力和产品定价假设的合理性。

此外，公司通过再保险安排进行保险风险的转移，针对历史经验不足的、未来经验恶化情况不确定较大的保险责任，通过合理的再保险安排进行风险转移，同时依据公司风险容忍度设定风险自留额，通过对应的溢额、巨灾再保险安排进一步防范保险风险。

4. 流动性风险

流动性风险指保险公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。公司通过监管要求的流动性压力测试及公司内部的流动性压力测试来评估流动性风险。

2024年，偿付能力监管规则和资产负债管理监管规则下的流动性风险指标及压力测试均显示公司保持充足的现金流以及优质流动性资产，且公司内部流动性风险指标均在风险限额内。公司在2024年年末采取流动性管理措施，确保本年度净现金流为正数。公司当年（2024年度）累计净现金流大于零，上一会计年度（2023年）净现金流小于零，上一会计年度之前的会计年度（2022年）净现金流大于零，净现金流指标符合监管要求。流动性风险总体可控。

5. 操作风险

操作风险是指由于内部程序、员工、信息科技系统存在问题以及外部事件造成损失的风险，包括法律风险，但不包括战略风险和声誉风险。

公司运用风险与控制自我评估方法对操作风险进行评估，风险责任人对各类操作风险的固有及剩余风险程度进行评估，控制责任人对内部控制措施设计有效性及执行有效性评估。公司通过风险综合评级报送的操作风险相关数据、操作风险关键风险指标、操作风险损失事件数据等不同维度，对操作风险进行监控，支持操作风险评估。2024年第4季度，本公司风险控制措施均基本有效执行，操作风险整体剩余风险水平保持在公司风险偏好之内。

6. 声誉风险

声誉风险是指由保险公司的经营管理或外部事件等原因导致利益相关方对保险公司负面评价，从而造成损失的风险。

公司已将声誉风险管理纳入全面风险管理体系，以《友邦人寿保险有限公司声誉风险管理办法》及《友邦人寿保险有限公司声誉事件应对预案》为制度基础，已构建了组织健全、职责清晰的声誉风险治理架构，以及相互衔接、有效联动的运行机制，并全面覆盖总公司及分支机构。2024年公司对通过媒体监测系统与内部上报机制所发现的负面及敏感舆情均进行了有效处置，公司声誉风险管理流程和措施管控及时有效，整体声誉风险可控。

7. 战略风险

战略风险是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

公司在综合考虑当下国家宏观经济政策、金融行业政策要求、保险市场供需状况、发展规划实施情况、公司自身优劣势因素的基础上制定了2024-2026年度发展规划，聚焦于“客户驱动”、“卓越营销员渠道”、“卓越多元渠道”及“区域发展”四大战略支柱，以及关键助推要素四大抓手。公司充分评估自身管理能力和市场环境，确保业务战略与公司能力、市场环境相匹配，并建立专业化的业务管理队伍，确保公司具备相应的风险管理能力。

此外，针对已识别的低利率环境风险、监管合规风险、产品竞争风险、人员和组织架构风险和银保业务发展风险等五个可能影响战略规划实施的主要风险，公司对战略目标达成情况和相关风险暴露进行持续监测，结合经济环境和保险市场的变化，及时调整风险防范和缓释措施，确保这些主要风险得到有效管控。

2024 年，公司整体战略规划实施中没有发生对战略实施具有重大影响的风险事件。

五、保险产品经营信息

(一) 上一年度原保险保费收入居前 5 位的产品经营信息

排名	保险产品名称	主要销售渠道	原保费收入	退保金
			(币种：人民币)	(币种：人民币)
1	友邦充裕人生 A 款年金保险	个人代理	346,690 万元	999 万元
2	友邦传世金生荣耀（2020）年金保险（分红型）	个人代理	226,815 万元	3,532 万元
3	友邦友自在年金保险	个人代理	220,157 万元	5,647 万元
4	友邦充裕人生（2023）A 款年金保险	个人代理	198,615 万元	129 万元
5	友邦友未来成人版年金保险	个人代理	178,296 万元	164 万元

(二) 上一年度保户投资款新增交费前 3 位的产品经营信息

排名	保险产品名称	主要销售渠道	保户投资款新增交费	保户投资款本年退保
			(币种：人民币)	(币种：人民币)
1	友邦利盈宝两全保险（万能型）	银行邮政代理	48,170 万元	153 万元
2	友邦附加智尊账户年金保险(万能型)	个人代理	28,142 万元	9,886 万元
3	友邦利盈宝 B 款两全保险（万能型）	银行邮政代理	22,373 万元	0 万元

(三) 上一年度投连险独立账户新增交费居前 3 位的投连险产品经营信息

排名	保险产品名称	主要销售渠道	投连险独立账户新增交费	投连险独立账户本年退保
			(币种：人民币)	(币种：人民币)
1	友邦双盈人生 II 终身寿险(投资连结型)	个人代理	11,887 万元	9,082 万元
2	友邦稳赢未来终身寿险（投资连结型）	个人代理	9,272 万元	1,599 万元
3	友邦附加稳赢一生 B 款终身寿险(投资连结型)	个人代理	6,756 万元	2,670 万元

六、偿付能力信息

项目	2024 年 12 月 31 日
核心资本（万元）	9,109,945
实际资本（万元）	12,752,275
最低资本（万元）	3,005,201
核心偿付能力充足率（%）	303.14%
综合偿付能力充足率（%）	424.34%

七、公司治理信息

（一）实际控制人及其控制本公司情况的简要说明

友邦人寿由友邦保险有限公司（“友邦保险”）全资设立；友邦保险是一家在香港注册并存续的公司。友邦保险的唯一股东为友邦保险控股有限公司（“友邦控股”），友邦控股是一家香港注册并存续的公司，于香港联合交易所有限公司主板上市，股份代号为“1299”（港币柜台）及“81299”（人民币柜台）；其美国预托证券（一级）于场外交易市场进行买卖，交易编号为“AAGIY”。友邦控股股权结构分散，不存在控股股东，也不存在实际控制人。

据此，友邦控股是友邦人寿的实际控制人，间接持有友邦人寿 100%的股权。

（二）持股比例在百分之五以上的股东及其持股变化情况

友邦人寿的唯一股东是友邦保险有限公司，由友邦保险有限公司 100%持股。友邦保险是一家在香港注册并存续的公司。

（三）股东大会职责、主要决议，包括会议召开时间、地点、出席情况、主要议题以及表决情况等

友邦人寿仅有一名股东，不设股东（大）会，股东就公司股东职权范围内的事项作出决议。

（四）董事会职责、人员构成及其工作情况，董事简历，包括董事兼职情况

1. 董事会职责

根据监管要求以及《友邦人寿保险有限公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的规定，公司董事会主要职责如下：申请股东决定，并向股东报告工作；执行股东决定；决定本公司的经营计划和投资方案；制订本公司的年度财务预算方案、决算方案；制订本公司的利润分配方案和弥补亏损方案；制订本公司增加或者减少注册资本、发行债券或者其他证券及上市的方案；制订本公司合并、分立、解散或者变更公司形式的方案；决定本公司内部管理机构设置；决定聘任或者解聘本公司总经理及高级管理人员及其报酬事项和奖惩事项，监督其履行职责；制定本公司的基本管理制度；制定本公司的发展战略并监督战略实施；拟订本公司重大收购的方案；审议批准本公司对外投

资、资产购置、资产处置与核销、资产抵押、数据治理及重大关联交易（含资金运用类关联交易）等事项；该项所述“事项”，是指单一标的资产单次或累计交易金额超过本公司上一季度末总资产3%但不高于公司上一季度末总资产10%的对外投资、资产购置、资产处置与核销、资产抵押，以及按有关监管规定应由董事会批准的数据治理和重大关联交易（含资金运用类关联交易）事项等；尽管有前述规定，但对于投资境内中央政府债券、省级政府债券、准政府债券、政策性金融债以及银行存款、现金及流动性管理工具的，仅指单一标的资产单次或累计投资金额超过本公司上一季度末总资产的8%但不高于公司上一季度末总资产10%的投资行为；投资不动产的，包括交易金额超过20亿元或者超过可投资额度20%的，或者对已投资不动产项目追加投资的投资行为；制定本公司资本规划，承担资本或偿付能力管理最终责任；制定本公司风险容忍度、风险管理和内部控制政策，承担全面风险管理的最终责任；负责本公司信息披露，并对会计和财务报告的真实性、准确性、完整性和及时性承担最终责任；定期评估并完善本公司的公司治理；制订本公司章程的修改方案，拟订董事会议事规则；审议批准董事会专业委员会工作规则；提请股东聘请或者解聘为本公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所；听取总经理的工作汇报并检查总经理的工作；选聘实施公司董事及高级管理人员审计的外部审计机构；维护金融消费者和其他利益相关者合法权益；建立本公司与股东之间利益冲突的识别、审查和管理机制；承担股东事务的管理责任；法律法规、监管规定和《公司章程》规定的其他职权。

2. 董事会人员构成及工作情况

(1) 董事会人员构成

截至2025年3月，公司董事会共有六名在任董事，包括两名非执行董事，一名执行董事和三名独立董事。董事会成员分别为：董事长、执行董事张晓宇先生，非执行董事陈荣声先生、鲁学清女士，独立董事欧成康先生、黄宁宁先生、许闲先生。

(2) 董事会工作情况

2024年度公司董事会共召开11次会议，其中定期会议5次，临时会议6次。董事会对公司战略发展规划、业务经营管理、利润分配、高级管理人员任免、风险管理、内控合规、消费者权益保护及重大关联交易等事项进行决策。

3. 董事简历

张晓宇：1976年生。2025年3月起任友邦人寿保险有限公司董事长，任职批准文号为“金复（2025）36号”。张晓宇先生毕业于复旦大学并获得应用数学系硕士学位，拥有北美精算师资格认证。张晓宇先生于2000年加入友邦保险，现任友邦人寿保险有限公司董事长，并任友邦保险集团区域首席执行官、AIA (Vietnam) Life Insurance Co., Ltd. 非执行董事。张晓宇先生亦担任中国精算师协会第四届理事会理事。张晓宇先生曾先后在原友邦保险中国区精算部、行政管理部及

业务发展部任职。2011 年出任原友邦保险上海分公司副总经理暨业务发展总监。2013 年出任原友邦保险中国区首席市场官，2015 年出任首席业务执行官，2017 年出任中国区首席执行官，全面负责友邦保险在中国内地的运营与管理。2020 年 7 月至 2025 年 3 月任友邦人寿保险有限公司执行董事兼总经理。

陈荣声：1964 年生。2021 年 11 月起任友邦人寿保险有限公司董事，任职批准文号为“银保监复〔2021〕875 号”。陈荣声先生于 1986 年毕业于香港大学并获得理学学士学位，拥有北美精算师协会资深会员、美国精算师学会会员及加拿大精算师学会资深会员等资格。陈荣声先生于 1988 年加入友邦保险，现任友邦保险有限公司董事、友邦保险集团区域首席执行官及首席分销总监，并任友邦企业发展（上海）有限公司董事长、韩国 AIA Life Insurance Co. Ltd. 董事会主席兼非执行董事、Medicard Philippines, Inc. 董事会主席兼非执行董事、友邦保险（国际）有限公司董事、AIA Holdings (Hong Kong) Limited 董事、BPI AIA Life Insurance Corporation 董事。加入友邦保险前，陈荣声先生曾任香港政府行政主任。

鲁学清：1968 年生。2020 年 7 月起任友邦人寿保险有限公司董事，任职批准文号为“沪银保监复〔2020〕399 号”。鲁学清女士毕业于加拿大西安大略大学获统计专业硕士学位、中国中山大学获审计专业学士学位，拥有北美精算师和加拿大精算师资格认证。鲁学清女士于 2000 年加入友邦保险，现任友邦保险集团区域业务发展总监，负责推动集团在中国内地、韩国以及越南市场的业务发展，并任友邦企业发展（上海）有限公司董事兼总经理、友邦咨询（上海）有限公司监事。鲁学清女士曾担任集团多个区域的业务发展总监、集团研究及发展总监、集团首席财务精算师及企业规划部副总裁等要职。鲁学清女士担任集团首席财务精算师期间，负责制定及落实集团财务报告及管理体系，管理及审议集团财务报告的编制及分析。鲁学清女士曾多年担任原友邦保险中国区审计委员会委员，负责监督公司内控制度的设计和执行有效性、审核公司财务报告以及审计工作计划和审计报告。在加入友邦保险前，鲁学清女士曾先后任职韬睿咨询有限公司（香港）和宏利金融（加拿大）。

欧成康：1954 年生。2020 年 7 月起任友邦人寿保险有限公司独立董事，任职批准文号为“沪银保监复〔2020〕397 号”。欧成康先生于 1976 年毕业于香港大学并获得数学、计算机理学学士学位，拥有北美精算师和特许金融分析师资格认证。欧成康先生曾在友邦保险工作、担任友邦保险总部副总裁及资深精算师，也曾在美国鸿国保险亚太区总部、香港东亚安泰人寿保险（现称“富卫人寿”）、英国保诚保险和加丰保险（现更名为“汇丰人寿”）等公司担任要职，从事管理工作。欧成康先生创立星港顾问有限公司，提供咨询服务，并兼任 Kai Mong Foundation Limited（启梦基金会有限公司）董事。

黄宁宁：1974 年生。2022 年 3 月起任友邦人寿保险有限公司独立董事，任职批准文号为“银

保监复〔2022〕37号”。黄宁宁先生于1998年毕业于上海对外经贸大学并获得法学硕士学位，拥有律师资格证。黄宁宁先生早期曾在国浩律师（上海）事务所、上海中汇律师事务所工作，而后曾在友邦保险有限公司上海分公司工作，担任总法律顾问。2011年至今在国浩律师（上海）事务所工作，担任合伙人。黄宁宁先生兼任中华全国律师协会涉外法律研究委员会副主任和上海律师协会副会长。

许闲：1979年生。2022年3月起任友邦人寿保险有限公司独立董事，任职批准文号为“大银保监复〔2021〕23号”。许闲先生于2010年毕业于德国卡尔斯鲁厄理工学院并获得经济学博士学位，此前分别获得德国哥廷根大学国际经济学硕士学位和德国奥斯纳布吕克大学法学硕士学位。许闲先生早期曾在安联保险集团公司再保险亚太地区总部（新加坡）、普华永道全球会计师事务所税务部、德国卡尔斯鲁厄大学保险研究所、韩国成均馆大学工作。2010年起在复旦大学经济学院任教至今，现担任复旦大学经济学院副院长、教授、风险管理与保险学系主任。主要研究方向为金融与保险科技，保险监管，灾害经济学，保险会计，保险经济学，区域经济学（欧洲、德国），风险管理，财税法，社会保障与救济等。许闲先生兼任上海保险学会副会长、中国金融学会理事、中国保险学会理事、全国会计领军人才、中国会计学会高级会员、东京海上日动火灾保险（中国）有限公司独立董事、东海基金管理有限责任公司独立董事、上海全顺保险经纪有限公司监事。

（五）独立董事工作情况

本公司有三名独立董事，分别是欧成康先生、黄宁宁先生和许闲先生。2024年度，各位独立董事认真履行法律法规、监管规定和《公司章程》的要求，诚信、独立、勤勉履行职责，以独立客观的立场对董事会及董事会下设专业委员会的相关议题进行了认真研究，并发表意见和建议，切实维护股东、公司和保险消费者的合法权益。

（六）监事会职责、人员构成及其工作情况，监事简历，包括监事兼职情况

1. 监事会职责、人员构成

友邦人寿不设监事会，设一名监事，为Garth Brian Jones（钟家富）先生。

根据监管要求以及《公司章程》的规定，公司监事主要职责如下：检查本公司财务；对本公司关联交易（含资金运用类关联交易）进行监督检查并督促整改；对本公司风险管理事项进行监督；对本公司董事、高级管理人员执行职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、本公司章程或者股东决定、董事会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议；当董事、高级管理人员的行为损害本公司的利益时，要求董事、高级管理人员予以纠正；向股东提出提案；提议召开董事会临时会议；提名独立董事；依法对董事、高级管理人员提起诉讼；法律法规、监管规定及《公司章程》规定的其他事项。

2. 监事工作情况

钟家富先生自担任友邦人寿监事以来，按照法律法规、监管规定、《公司章程》及公司《监事工作指引》的相关要求，认真履行本公司监事职责。钟家富先生关心本公司经营发展情况，积极履行对董事会和管理层的履职情况、发展战略、内外部审计工作、公司财务、风险和内部控制及合规管理等事项的监督职责，并对本公司的经营管理提出专业、审慎的意见与建议。

3. 监事简历

Garth Brian Jones（钟家富）：1962年生。2020年7月起任友邦人寿保险有限公司监事，任职批准文号为“沪银保监复（2020）398号”。钟家富先生于1982年毕业于英国利兹大学获理学士学位，拥有英国精算师资格认证，为国际财务标准委员会的国际财务报告准则顾问委员会委员。钟家富先生于2011年加入友邦保险，现任友邦保险集团首席财务总监，并任友邦保险有限公司董事、友邦保险（国际）有限公司董事、AIA Holdings Limited 董事、AIA Reinsurance Limited 董事、AIA Investment Management Private Limited 董事、Tata AIA Life Insurance Company Limited 董事。在加入友邦保险前，钟家富先生曾任中国太平洋人寿保险股份有限公司执行副总裁、中信保诚人寿保险有限公司总经理，并在此前任职保诚集团亚洲有限公司和瑞士再保险公司香港办事处。

（七）外部监事工作情况

本公司无外部监事。

（八）高级管理层构成、职责、人员简历

张晓宇：1976年生。2025年3月起任友邦人寿保险有限公司董事长，任职批准文号为“金复（2025）36号”。张晓宇先生毕业于复旦大学并获得应用数学系硕士学位，拥有北美精算师资格认证。张晓宇先生于2000年加入友邦保险，现任友邦人寿保险有限公司董事长，并任友邦保险集团区域首席执行官。张晓宇先生亦担任中国精算师协会第四届理事会理事。张晓宇先生曾先后在原友邦保险中国区精算部、行政管理部及业务发展部任职。2011年出任原友邦保险上海分公司副总经理暨业务发展总监。2013年出任原友邦保险中国区首席市场官，2015年出任首席业务执行官，2017年出任中国区首席执行官，全面负责友邦保险在中国内地的运营与管理。2020年7月至2025年3月任友邦人寿保险有限公司执行董事兼总经理。

张炜：1977年生。2020年9月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“沪银保监复（2020）534号”。张炜先生于2000年毕业于扬州大学，获得国际贸易学士学位。张炜先生于2002年加入原美国友邦保险有限公司江苏分公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼首席业务执行官，无在关联方和其他单位的任职和兼职情况。其岗位职责包括负责友邦人寿保险有限公司各分支机构的营销员渠道及团险业务、分管上海事业部。张炜先生从友邦基层岗位起步，先后担任业务发展部讲师、助理业务发展总监，原友邦苏州中心支公司副总经理、总经理。张炜先生

于 2017 年 6 月起担任原友邦保险中国区首席业务执行官。张炜先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

姜利民： 1975 年生。2021 年 7 月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“银保监复（2021）537 号”。姜利民先生于 2000 年毕业于中国人民大学，获得国际政治学研究生学位。姜利民先生于 2002 年 6 月加入友邦保险，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼广东分公司总经理，无在关联方和其他单位的任职和兼职情况。姜利民先生曾先后出任原美国友邦保险有限公司北京分公司市场部负责人、原友邦保险中国区寿险行政部资深经理、产品推动及市场部资深总监等职务。姜利民先生于 2015 年 4 月起出任原友邦保险中国区高净值业务负责人兼渠道企划部负责人，于 2017 年 6 月起出任原友邦保险中国区首席多元渠道官，2019 年 4 月起担任原友邦保险中国区首席客户官，于 2020 年 7 月起担任友邦人寿保险有限公司首席客户官。姜利民先生于 2024 年担任友邦人寿保险有限公司广东分公司总经理。姜利民先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

黎晓颖： 1972 年生。2021 年 7 月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“银保监复（2021）537 号”。黎晓颖女士于 1995 年毕业于暨南大学，获得经济学学士学位。黎晓颖女士于 1995 年 11 月加入原美国友邦保险有限公司广州分公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼首席运营官，无在关联方和其他单位的任职和兼职情况。其职责包括负责友邦人寿保险有限公司运营职能条线的管理，涵盖核保、理赔、保单服务、客户服务、渠道服务、联络中心、运营数字化等职能。黎晓颖女士历任核保专家、核保部负责人、运营部负责人等职务。2015 年 7 月出任原友邦保险广东分公司副总经理兼西区业务总监。2018 年 6 月出任原友邦保险中国区运营转型负责人，引领公司运营向数字化转型。2020 年 3 月起，黎晓颖女士担任原友邦保险中国区首席运营官。黎晓颖女士按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

刘立民： 1973 年生。2021 年 7 月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“银保监复（2021）537 号”。刘立民先生于 2001 年毕业于澳大利亚新南威尔士州立大学，获得工程科学、技术管理双硕士学位。刘立民先生于 2014 年 7 月加入原友邦保险有限公司上海分公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼首席信息技术官，无在关联方和其他单位的任职和兼职情况。其职责包括根据业务战略应用信息技术，并负责公司在华所有分支机构信息安全的总体管理。此前，刘立民先生曾先后就职于友邦创新资讯科技（北京）有限公司、易保技术有限公司、浙大网新创业有限公司、UNISYS 澳洲研发中心，并担任重要岗位。刘立民先生按照法律法规、监管

规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

吴浩礼：1973年生。2020年9月起任友邦人寿保险有限公司财务负责人，任职批准文号为“沪银保监复〔2020〕535号”。吴浩礼先生1995年毕业于滑铁卢大学精算专业，获得理学学士学位。2000年获得北美精算师资格认证。吴浩礼先生于2014年9月加入友邦保险，现任友邦人寿保险有限公司财务负责人兼首席财务官，并兼任上海实森置业有限公司董事及北京拾捌时宜企业管理咨询有限公司董事。其职责包括领导相关团队负责友邦人寿保险有限公司的财务管理，包括预算管理、成本控制、资金管理、收益分配、经营绩效评估等工作，以及资产负债管理，并参与公司战略规划等重大经营管理活动。吴浩礼先生于2014年9月加入友邦保险新加坡公司，担任区域业务发展总监。吴浩礼先生自2016年3月起担任原友邦保险中国区首席市场官，自2016年11月起担任原友邦保险中国区首席财务官，并于2017年5月起担任原友邦保险有限公司上海分公司财务负责人，任职批准文号为“保监许可〔2017〕476号”。加入友邦前，吴浩礼先生曾在宏利保险公司先后担任马来西亚和新加坡公司首席财务官。吴浩礼先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

沈子昌：1963年生。2023年4月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“银保监复〔2023〕213号”。沈子昌先生1987年毕业于上海市第二医科大学，获医学学士学位。沈子昌先生于1993年6月加入原美国友邦保险有限公司上海分公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理，并担任江苏保险学会副理事长。其职责包括负责友邦人寿领导力中心的系统化建设；分管对外事务部，并负责指定的公司战略性项目。沈子昌先生曾在原美国友邦保险有限公司上海分公司担任医学核保员，2001年担任友邦中国区营运部负责人。沈子昌先生自2002年开始，负责筹建友邦保险苏州分公司，历任友邦保险苏州分公司总经理、江苏分公司副总经理、江苏分公司总经理。2022年7月至2023年4月，沈子昌先生担任友邦人寿保险有限公司总经理特别助理。加入友邦前，沈子昌先生曾任麻醉师及外科医生。沈子昌先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

张颖：1978年生。2023年4月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“银保监复〔2023〕211号”。张颖女士2016年毕业于上海交通大学安泰经济与管理学院，获得工商管理硕士学位。张颖女士于2010年11月加入原友邦保险有限公司上海分公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼首席人力资源官，并兼任友邦咨询（上海）有限公司法定代表人兼执行董事。张颖女士历任原友邦保险有限公司上海分公司中国区人力资源部战略合作伙伴、文化与敬业管理部负责人、学习与人才发展部负责人，2019年担任战略扩张部人才发展负责人，并于2021年9月起担

任友邦人寿保险有限公司首席人力资源官，全面负责人力资源相关事务。加入友邦前，张颖女士曾在蒂森克虏伯电梯中国区、美国联合技术安防消防中国区等担任人力资源部经理的职务。张颖女士按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

谷刚：1974 年生。2024 年 4 月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“金复〔2024〕241 号”。谷刚先生 2017 年毕业于华中农业大学，获得工商管理硕士学位。谷刚先生于 2020 年 9 月加入友邦人寿保险有限公司广东分公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼首席新机构拓展官。谷刚先生于 2020 年至 2024 年担任友邦人寿保险有限公司广东分公司总经理，2024 年 1 月至 9 月担任友邦人寿保险有限公司首席客户官的职务。自 2024 年 10 月起，谷刚先生担任友邦人寿保险有限公司首席新机构拓展官的职务，负责四川、湖北、天津、河南、河北、山东、安徽、重庆及浙江分公司的业务督导与管理，并统筹未来新机构的筹建、开业与发展。加入友邦前，谷刚先生在中国平安人寿保险股份有限公司任职，拥有 20 多年的人寿保险行业经验。谷刚先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

杨一辰：1980 年生。2024 年 12 月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“金复〔2024〕798 号”。杨一辰先生 2001 年毕业于复旦大学计算机软件专业，获得理学学士学位。杨一辰先生于 2022 年 9 月加入友邦人寿保险有限公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼首席多元渠道官，无在关联方和其他单位的任职和兼职情况。加入友邦前，杨一辰先生在商务咨询、信息科技和保险等领域和行业积累了丰富的从业经验，先后在国际商业机器中国有限公司、麦肯锡咨询中国有限公司、平安保险集团金融科技有限公司、波士顿咨询中国有限公司、泰康保险集团股份有限公司等担任重要职务。杨一辰先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

周学新：1970 年生。2023 年 4 月起任友邦人寿保险有限公司董事会秘书，任职批准文号为“银保监复〔2023〕212 号”。周学新先生 2001 年毕业于美国德保罗大学，获工商管理硕士学位，此前分别获得香港大学法学学士学位和中国政法大学法学学士学位。周学新先生于 2022 年 8 月加入友邦人寿保险有限公司，现任友邦人寿保险有限公司董事会秘书兼总法律顾问，并兼任上海实森置业有限公司监事及北京拾捌时宜企业管理咨询有限公司监事。加入友邦前，周学新先生曾担任深圳前海联捷商业保理有限公司法务总监、汇丰银行（中国）有限公司总行合规负责人、恒生银行（中国）有限公司总行总法律顾问、交通银行股份有限公司太平洋信用卡中心法律及合规部总监、渣打银行（中国）有限公司法务总监，并于此前在中国香港任职于港基国际银行有限公司（现富邦银行（香港）有限公司），中国信托商业银行香港分行等机构。周学新先生按照法律法规、监

管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

郭杰声：1972 年生。2023 年 4 月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“银保监复〔2023〕210 号”。郭杰声先生 1994 年毕业于华南理工大学，获机械工程学士学位。郭杰声先生于 1997 年 8 月加入原美国友邦保险有限公司广东分公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼北京分公司总经理，兼任北京拾捌时宜企业管理咨询有限公司董事，并担任北京保险行业协会理事及北京保险学会副会长，北京朝阳 CBD 金融商会理事，北京外商投资企业协会副会长。郭杰声先生曾先后担任原美国友邦保险有限公司广东分公司营业发展战略规划部高级经理、广东分公司佛山支公司业务发展部业务发展总监、广东分公司佛山支公司经理，以及广东分公司副总经理的职务。2015 年至 2017 年，郭杰声先生历任原友邦保险北京分公司业务发展总监、副总经理。2017 年至 2022 年，郭杰声先生先后担任原友邦保险上海分公司总经理、广东分公司总经理，以及深圳分公司总经理，并于 2022 年起担任友邦人寿保险有限公司北京分公司总经理的职务。加入友邦前，郭杰声先生曾任职于五羊本田摩托广州有限公司。郭杰声先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

刘兴科：1968 年生。2023 年 4 月起任友邦人寿保险有限公司副总经理，任职批准文号为“银保监复〔2023〕206 号”。刘兴科先生 1992 年毕业于辽宁师范大学，获文学学士学位。刘兴科先生于 2018 年 6 月加入原友邦保险有限公司上海分公司，现任友邦人寿保险有限公司副总经理兼深圳分公司总经理，并担任深圳市保险同业公会理事及深圳保险学会副会长。刘兴科先生于 2018 年担任友邦中国首席执行官特别助理并负责新市场和新机构的各项开拓工作，任职期间成功完成天津、石家庄等地营销服务部的开设，以及友邦四川分公司的筹建工作。刘兴科先生于 2022 年任友邦人寿保险有限公司深圳分公司总经理。加入友邦前，刘兴科先生历任中信保诚湖北分公司总经理、中美联泰大都会人寿个险渠道部负责人等职。刘兴科先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

高汉强：1970 年生。2024 年 7 月起任友邦人寿保险有限公司总经理助理，任职批准文号为“银保监复〔2019〕110 号”；2024 年 12 月起任友邦人寿保险有限公司合规负责人，任职批准文号为“金复〔2024〕796 号”。高汉强先生 1997 年毕业于香港大学，获得一级荣誉理学士（精算学）学位，2000 年获得北美精算师资格。高汉强先生于 2024 年 7 月加入友邦人寿保险有限公司，现任友邦人寿保险有限公司总经理助理兼首席风险官、合规负责人，无在关联方和其他单位的任职和兼职情况。高汉强先生在寿险行业积累了超过 27 年的丰富经验，领域涉足精算、营销管理、风

险管理等。高汉强先生 1997 年大学毕业后进入友邦香港总部精算部工作，并先后在友邦各地担任多个重要管理职务。2012 年至 2024 年，高汉强先后担任中宏人寿保险有限公司广东分公司总经理、个险管理部负责人、总经理助理暨首席风险官等职务。高汉强先生具有良好的品行和声誉，具备与其职责相适应的专业知识和管理能力，恪守诚信，审慎勤勉。

欧阳理良：1975 年生。2024 年 12 月起任友邦人寿保险有限公司总经理助理，任职批准文号为“金复（2024）831 号”。欧阳理良先生 1999 年毕业于香港中文大学，拥有理学硕士学位以及工商管理学士学位，并获得特许金融分析师（CFA）资格。欧阳理良先生于 1999 年 10 月加入原美国友邦保险有限公司（香港），现任友邦人寿保险有限公司总经理助理兼首席投资官、资产管理中心部门负责人，并兼任上海实森置业有限公司董事长、北京拾捌时宜企业管理咨询有限公司董事长。欧阳理良先生在保险行业拥有超过 25 年的从业经验，加入友邦以来，先后在友邦集团多个国家和地区出任重要投资管理岗位，涉及资产配置、投资组合管理、信用分析等不同领域，并于 2022 年加入友邦人寿保险有限公司。加入友邦前，欧阳理良于 1997 年 7 月至 1999 年 10 月在日本兴业银行香港分行担任高级主任。欧阳理良先生具有良好的品行和声誉，具备与其职责相适应的专业知识和管理能力，恪守诚信，审慎勤勉。

吴晓隼：1981 年生。2020 年 9 月起任友邦人寿保险有限公司审计责任人，任职批准文号为“沪银保监复（2020）538 号”。吴晓隼女士毕业于加拿大卡尔顿大学，获会计和金融双专业荣誉商学学士学位，国际注册内部审计师，美国寿险管理师。吴晓隼女士于 2010 年 10 月加入原友邦保险有限公司上海分公司，现任友邦人寿保险有限公司审计责任人，无在关联方和其他单位的任职和兼职情况。吴晓隼女士历任德勤会计师事务所企业风险管理部顾问，原友邦保险有限公司上海分公司内部审计部经理、高级经理、助理总监等职。自 2016 年 7 月起，吴晓隼女士任原友邦保险有限公司上海分公司审计责任人，任职批准文号为“保监许可（2016）663 号”，其职位及职责涵盖友邦保险在中国内地各分支机构。吴晓隼女士按照法律法规、监管规定和《公司章程》的相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

何永豪：1976 年生。2024 年 4 月起任友邦人寿保险有限公司总精算师，任职批准文号为“金复（2024）201 号”。何永豪先生 1998 年毕业于中山大学国际贸易专业，获经济学学士学位。2005 年获得北美精算师资格认证，并为北美精算师协会会员、中国精算师协会会员。何永豪先生于 2004 年 6 月加入原美国友邦保险有限公司上海分公司，现任友邦人寿保险有限公司总精算师，并担任中国精算师协会理事。何永豪先生历任原美国友邦保险有限公司上海分公司中国区精算部高级经理、产品定价团队负责人，原友邦保险有限公司上海分公司中国区精算部产品定价团队负责人、中国区产品及价值主张管理部部门负责人、中国区高净值业务部部门负责人，友邦人寿保险有限公司高净值业务部部门负责人等职位。何永豪先生按照法律法规、监管规定和《公司章程》的

相关要求，遵守诚信原则，认真履行了公司管理职责，有效维护了股东、公司、员工的权益和利益。

（九）薪酬制度及当年董事、监事和高级管理人员薪酬

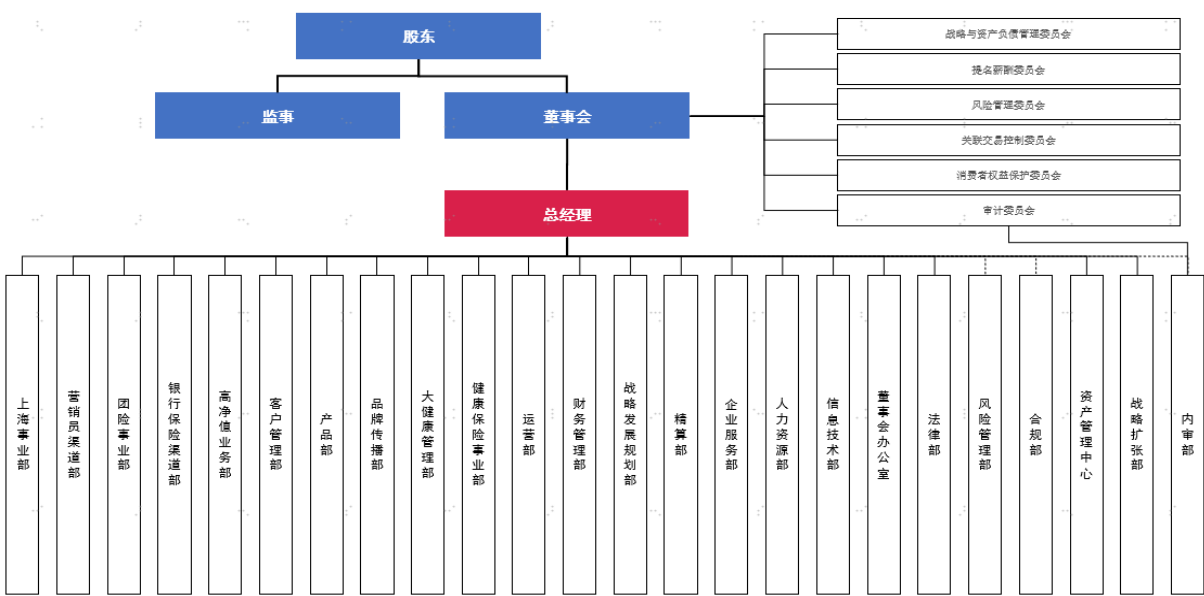
根据监管规定及内部管理要求，公司制订了《友邦人寿保险有限公司董事监事薪酬管理办法》、《友邦人寿保险有限公司薪酬福利管理政策》、《友邦人寿保险有限公司总公司高级管理人员及关键岗位人员薪酬管理办法》，以加强治理监管，规范和完善公司薪酬管理体系，健全激励约束机制，充分发挥薪酬在风险管理中的作用。

根据监管规定及内部管理要求，公司制订了《友邦人寿保险有限公司高级管理人员及关键岗位人员绩效薪酬追索扣回管理办法》，以建立和完善绩效薪酬追索扣回机制。2024 年，公司未发生高级管理人员及关键岗位人员绩效薪酬追索扣回情况。

2024 年度董事、监事和高级管理人员薪酬总额 74,962,428 元。

（十）公司部门设置情况和分支机构设置情况

1. 公司部门设置情况



2. 分支机构设置情况

公司总部设于上海。截至 2025 年 3 月，全辖设有 162 家分支机构，其中 13 家分公司，29 家中心支公司、1 家支公司、119 家营销服务部。

有关分支机构设置情况详见公司网站“公开信息披露”专栏“基本信息”子栏目，网址为：
<https://www.aia.com.cn/zh-cn/gongkaixinxilou/jibenxinxi/gongsigaikuang2>。

（十一）银行保险机构对本公司治理情况的整体评价

本公司公司治理结构较为完善，治理情况整体良好，建立了股东、董事会、监事和管理层之间各负其责、规范运作、相互制衡的公司治理结构，为本公司决策的科学性和有效性提供保证。

本公司由友邦保险有限公司全资持股，仅有一名股东，因此不设股东（大）会。董事会下设六个专业委员会，即提名薪酬委员会、审计委员会、关联交易控制委员会、风险管理委员会、战略与资产负债管理委员会和消费者权益保护委员会。本公司不设监事会，设一名监事，行使法律和章程所赋予的权利。本公司的日常经营由总经理负责。董事会授权总经理组建由总经理领导的管理委员会，并根据需要设置专业委员会。

规章制度层面，本公司制定了《公司章程》、《董事会议事规则》、《监事工作指引》、董事会下设专业委员会议事规则以及《管理委员会议事规则》，以具体规定“三会一层”的运作规则。本公司将通过持续提升公司治理水平，为公司业务持续、快速、健康发展奠定良好基础。

（十二）外部审计机构出具的审计报告全文

参见本报告第十部分“附件：2024 年度审计报告”。

八、重大事项信息

根据《保险公司信息披露管理办法》等有关规定，本公司发生重大事项应编制临时信息披露报告，并在公司网站上发布。2024 年，本公司披露重大事项公告共 1 项，汇总如下，

序号	公告名称	主要内容	披露时间
1	《关于友邦人寿保险有限公司董事长变更情况的公告》（友邦寿临〔2024〕1 号）	披露公司董事长变更情况	2024 年 11 月 13 日

重大事项临时信息披露详见公司网站“公开信息披露”专栏“重大事项”子栏目，网址为：
<https://www.aia.com.cn/zh-cn/gongkaixinxipilou/zhongdashixiang>。

九、 其他信息

（一） 关联交易总体情况

2024 年，友邦人寿的关联交易对象，主要包括友邦保险有限公司（公司之控股股东）、友邦保险控股有限公司（公司之实际控制人）、受公司控股股东或实际控制人控制或施加重大影响的公
司、以及上海实森置业有限公司、北京拾捌时宜企业管理咨询有限公司（公司之控股子公司）。
2024 年，公司关联交易总金额约为人民币 8.22 亿元。主要交易内容为集团支持服务费、品牌宣传
费、信息技术采购与服务费、分出保费等。

2024 年，公司无资金运用关联交易发生。公司与关联方的资金运用关联交易符合《银行保险
机构关联交易管理办法》的比例要求，未发生资金运用关联交易金额超比例的情况。

2024 年，公司重大暨统一交易协议的签署情况如下：2024 年 7 月 16 日，公司董事会审批通过
了《关于友邦人寿与 AIA Company Limited 的再保险统一交易协议的议案》，并在 12 月 31 日完成

了双方签署。2025 年至 2027 年该协议项下全年分出保费分别预计为 5,000 万美元、7,000 万美元及 9,000 万美元，三年分出保费合计金额预计上限总额为 2.1 亿美元。公司根据监管要求，于 2025 年 1 月 17 日完成了该重大关联交易及统一交易协议的监管报送和信息披露。

2024 年，公司重大暨统一交易协议的执行情况如下：（1）2022 年 12 月，公司与友邦保险有限公司就其向我司提供集团支持服务签订重大关联交易暨统一交易协议，协议有效期为 2023 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，协议内累计发生的关联交易金额总计为人民币 59,583.81 万元，未超过协议约定的预估交易金额。（2）2022 年 9 月，公司与友邦保险（国际）有限公司就我司向其分出再保险国际共保业务签署重大关联交易及统一交易协议，协议有效期为 2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日；2023 年 12 月，公司与友邦保险（国际）有限公司就统一交易协议变更协议主体，将协议中的再保接受公司由友邦保险（国际）有限公司改为友邦保险有限公司，除此之外，统一交易协议的其他条款，包括协议的有效期限，预计再保费，再保利益，再保比例，再保方式和再保手续费等均维持不变，协议有效期内累计发生的关联交易金额总计为人民币 32,578.65 万元，未超过协议约定的预估交易金额。

（二）消费者权益保护信息

中央金融工作会议和党的二十届三中全会科学回答了我国金融事业发展的一系列重大理论和实践问题，习近平总书记提出要加快建设金融强国的目标，为新时代新征程推动金融高质量发展指明了行动路径。在中国特色金融发展之路的新征程上，友邦人寿始终坚持“以人民为中心”的价值取向，致力于成为“中国最受信赖的保险公司”，2024 年持续构建“大消保”工作格局，自觉履行《保险行业消费者权益保护自律公约》，建立健全消费者权益保护工作体系，将“以客为先”的消保理念融入公司经营管理全过程，不断规范经营行为和改进服务质效，为提升广大人民群众获得感、幸福感、安全感和服务金融强国建设发挥积极作用。公司 2024 年消费者权益保护工作主要成效如下：

1. 立足“大消保”定位，建立健全消保治理“新体系”

公司持续将消费者权益保护融入公司治理各环节，由公司董事会承担消保工作的最终责任，并在董事会下设独立的消保委员会，对消保工作进行总体规划和指导；监事参与消保相关会议，对董事会、高级管理层消保履职情况进行有效监督；高级管理层推动消保要素融入经营管理全过程，设立消保（事务）委员会并指定首席运营官分管消保工作，统一规划、统筹部署消保工作；各分公司管理层设立消保工作领导小组，由分公司总经理担任组长并分管消保工作。2024 年，公司进一步调整和优化消保组织架构，总公司设立消费者权益保护与服务管理部，在保障消保人力配备和提升消保队伍专业性的同时，将消费者权益保护的各项工作有机融入到客户全旅程；各分公司同步调整消保组织架构，设立消费者权益保护与服务部或消保部，配备消保专职人员牵头推进分公司消保工

作机制建设与执行。

2. 营造“全员消保”氛围，强化制度和文化“双传导”

公司持续建立健全消费者权益保护制度体系，2024 年结合监管最新要求及公司消保治理需要，修订《友邦人寿保险有限公司消费者权益保护政策》，进一步加强消保顶层设计，并同步更新完善消保审查、消保考核、消保培训、金融教育、投诉管理等消保工作制度，强化制度的横纵向传导，全面夯实消保工作基础。与此同时，公司不断深化消保文化建设，持续深化友邦消费者权益保护品牌“友+同行”及“兼容进取，消保同行”的核心消保理念，为全体员工创建消保价值主张，将消保文化与 AIACN 企业文化深度融合，通过形式多样的消保文化建设活动，推动全司上下培育消保文化，提升全员消保意识。

3. 强化“明责笃行”担当，加快消保融入“全流程”

公司全面贯彻落实《保险销售行为管理办法》的各项要求，将消费者权益保护贯穿于保险销售售前、售中、售后全流程，确保充分尊重金融消费者意愿，依法合规提供保险产品和服务。与此同时，公司持续完善各项消保工作机制并强化监督执行，将制度约束与系统管控相结合，聚焦关键环节、重点行为，打造事前、事中、事后全链条消保管控体系，形成“主动防、智能控、全面管”的消保管控路径。通过事前充分发挥消保审查“源头预防”作用，严防产品和服务“带病上市”；事中加强营销宣传行为监测、销售行为可回溯管理，严控侵害消费者权益行为发生并对发现的问题及时整改问责；事后通过开展覆盖全员的消保考核、消保内部审计、第三方合作机构管理等监督评价措施，严格约束各部门、各机构、全体员工自觉履行消费者权益保护主体责任。公司将消保纳入年度审计范畴，2024 年已开展覆盖总公司及全部分公司的消保专项审计，审计范围涵盖《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》中的关键领域，针对所有审计发现的消保相关的问题，公司已明确整改措施和整改期限，进一步将消保有机融入经营管理各环节。

4. 办好“金融为民”实事，持续提升金融服务“获得感”

公司积极践行“金融为民”理念，以维护消费者合法权益作为各项工作的出发点和落脚点，高度重视老年人、残障人士、外籍来华人员等特殊群体服务需求，不断升级改造客户服务中心、客服热线、友邦友享 APP 等服务触点，持续优化便民服务配套设施及业务流程，及时解决客户“急难愁盼”，着力打造更有温度的金融服务体验。2024 年度调研结果显示，友邦人寿的客户净推荐值（NPS）和客户易互动度指标（CES）已连续 8 年稳居行业领先地位。与此同时，公司围绕客户全旅程，在关键业务节点部署了实时触点，并顺应客户习惯及深度融合数智化技术，精准触达客户，高效收集反馈；针对客户痛点，构建了快速闭环跟进机制，实现即时响应与问题解决，有效降低负面影响，优化整体体验。

此外，公司积极践行社会责任，在助力乡村振兴方面，“友邦友爱·书香筑梦”累计援建或改

建 40 个爱心图书室（4 个在建），捐书近 50 万册，惠及超 2 万名学生。在“一老一少”民生保障方面，“友邦友爱·乐龄计划”助力普惠养老，累计惠及老人或居民逾 10 万人次；“友邦天使心”已累计支持身心障碍儿童家庭成员超 5 万人次，超过 1.39 万人次的志愿者参与其中；“新阳光病房学校”为长期住院儿童提供常规课程、陪伴和主题活动，累计服务大病儿童超 1.5 万人次。

同时，友邦人寿坚定地将消费者权益保护工作作为公司高质量发展基石，凭借卓越的消费者权益保护工作，获得了业界的认可，有效助力提升保险业在消费者心目中的形象。2024 年友邦人寿在消保领域获得以下荣誉：

- (1) 中国银行保险报颁发“消费者权益保护优秀案例”奖项
- (2) 中国银行保险报颁发“金融适老化服务优秀案例”奖项
- (3) 中国银行保险报颁发友邦优享系列个人养老金计划“金口碑”年度年金产品奖项
- (4) 亚洲卓越客户体验颁发“亚洲最佳联络中心”奖项
- (5) 金融投资报颁发“最值得消费者信任的金融机构”奖项
- (6) 第一财经颁发“2024 第一财经·中国企业社会责任榜-责任典范奖”奖项

5. 建立“多元融合”机制，打造金融教育“新模式”

公司以全面提升消费者金融素养为目标，积极落实金融监管总局《2024 年金融消费者教育工作方案》，围绕“金融消保在身边 保障权益防风险”年度主题，制定年度教育宣传工作计划并纳入与消费者有关的经营业务全流程工作体系，坚持集中教育与常态化教育并重，通过线上及线下相结合的方式积极组织开展“3·15 金融消保教育宣传、5·15 投资者保护宣传、7·8 保险公众宣传、金融教育宣传月”等集中教育宣传活动及常态化教育宣传活动，引导消费者“学金融、懂金融、信金融、用金融”，全面提升教育宣传质效，为构建和谐、稳定的金融消费环境贡献力量。

2024 年友邦人寿特色、亮点活动如下：

(1) 友邦人寿高级管理层积极履行消保职责，担任“消费者保护自律宣言大使”，依据《保险行业消费者权益保护自律公约》面向公众郑重发布了《友邦人寿消费者权益保护自律宣言》，提升行业正能量；

(2) 持续引领行业发布《友邦人寿消费者权益保护年报》，向金融消费者宣导保险阳光正能量，提升风险防范意识；

(3) 发布专属消保卡通形象——“友消消”，名字中的首个“消”诠释“消保权益”，第二个“消”诠释“消除风险”，并推出以“友消消”为形象的《友邦人寿消费者权益保护合规知识读本》；

(4) 北京电视台《光影守护·金融消保之光》“3·15”特别节目报道友邦人寿真实服务案例，传递金融机构为客户提供温暖服务以及对特殊客户关爱的初心；

(5) 友邦人寿联合中国银行保险报开展《金融教育宣传月创意视频》活动，聚焦“老少新”、县乡居民等关键群体，打造《大米换房本》等消保精品短剧，获得央视频、人民视频等主流媒体广泛传播并火爆全网，充分激活金融教育宣传新趋势；

(6) 打造《川话消保》系列宣传活动，巧妙地将憨态可掬的国宝熊猫、绚丽多彩的川剧元素与消保理念相融合，借助生、旦、净、末、丑五个独具魅力的形象，积极引导金融消费者主动传播消保知识；

(7) 友邦青少年财商教育计划“友+未来星”，培养诚实守信、珍惜财富、克勤克俭的价值观，用爱浇灌，让青少年从小掌握对其终身受用的金融知识，有效提升风险防范意识；

(8) 友邦友爱书香筑梦——一起打造爱的图书馆，为山区孩子打造良好的金融素养氛围，点亮更多孩子的书香之梦，让金融知识在乡村也“随手可及”；

(9) 天使助“残”，牵手特殊人群推动解决“金融鸿沟”，帮助弱势群体通过教育改变命运。

6. 深化“枫桥经验”实践，构筑多元化解“连心桥”

友邦人寿始终秉持“以客户为中心”的服务理念，重视消费者提出的宝贵意见建议，建立并不断完善投诉管理组织架构与工作机制。公司严格贯彻《银行业保险业消费投诉处理管理办法》的要求，切实承担投诉处理工作的主体责任，强化源头治理，不断优化消费投诉处理制度机制，遵循依法合规、便捷高效、标本兼治和多元化解原则，公平、合理、积极、妥善解决消费者诉求。公司建有“信、访、电、网”等多样化的投诉渠道，通过公司官方网站、移动客户端、营业场所，对外公布保险消费者投诉维权电话、投诉流程等信息，接受消费者监督。投诉处理上充分落实“三到位一处理”原则，从保险消费者角度出发为客户解决诉求，并建立总分联动、审批授权等处理机制，充分赋能一线处理人员快速高效化解矛盾，切实保护消费者合法权益。

友邦人寿持续畅通投诉渠道，积极妥善化解消费者纠纷。2024 年公司累计受理各类保险消费投诉 7850 件。从累计受理投诉消费者反映的问题来看，主要集中在停售及续保环节（36.8%）、销售展业环节（21.6%）、保全环节（20.2%）。从地区分布情况来看，主要分布在北京（34.9%）、江苏（24.5%）、广东（19.3%）、上海（15.9%）、深圳（4.0%）等地。

友邦人寿将始终坚持以人民为中心的发展思想，不断强化投诉处理工作主体责任的落实，持续从制度机制、畅通渠道、溯源整改、考核考评、系统优化等方面完善投诉管理工作，提升投诉服务水平及纠纷化解效率。制度机制上结合最新监管精神及实务需要，与时俱进，持续完善投诉制度体系及机制，促进纠纷多元化解；丰富投诉渠道、广泛倾听客户声音；深化溯源整改落实，源头上加大推动溯源整改的力度，从根源上减少投诉风险并防范同类的问题发生；健全考核考评，夯实主体责任；不断加强新技术在投诉管理系统、投诉数据分析中运用，提升投诉处理效率及全流程管控。

（三）大股东所持股权的质押和解质押信息

2024 年，本公司大股东无质押或解质押其所持股权的情况。

十、附件：2024 年度审计报告



友邦人壽保險有限公司

2024 年度财务报表及审计报告

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表及审计报告

内容	页码
审计报告	1-3
2024 年度财务报表	
合并资产负债表	4-5
合并利润表	6-7
合并现金流量表	8
合并所有者权益变动表	9
公司资产负债表	10-11
公司利润表	12
公司现金流量表	13
公司所有者权益变动表	14
财务报表附注	15-102

审计报告

普华永道中天审字(2025)第 20513 号
(第一页, 共三页)

友邦人寿保险有限公司董事会:

一、审计意见

(一) 我们审计的内容

我们审计了友邦人寿保险有限公司(以下简称“友邦人寿”)的财务报表, 包括 2024 年 12 月 31 日的合并及公司资产负债表, 2024 年度的合并及公司利润表、合并及公司现金流量表、合并及公司所有者权益变动表以及财务报表附注。

(二) 我们的意见

我们认为, 后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制, 公允反映了友邦人寿 2024 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2024 年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。我们相信, 我们获取的审计证据是充分、适当的, 为发表审计意见提供了基础。

按照中国注册会计师职业道德守则, 我们独立于友邦人寿, 并履行了职业道德方面的其他责任。

普华永道中天审字(2025)第 20513 号
(第二页, 共三页)

三、管理层和治理层对财务报表的责任

友邦人寿管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表, 使其实现公允反映, 并设计、执行和维护必要的内部控制, 以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时, 管理层负责评估友邦人寿的持续经营能力, 披露与持续经营相关的事项(如适用), 并运用持续经营假设, 除非管理层计划清算友邦人寿、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督友邦人寿的财务报告过程。

四、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证, 并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证, 但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致, 如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策, 则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中, 我们运用职业判断, 并保持职业怀疑。同时, 我们也执行以下工作:

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险; 设计和实施审计程序以应对这些风险, 并获取充分、适当的审计证据, 作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上, 未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制, 以设计恰当的审计程序, 但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

普华永道中天审字(2025)第 20513 号
(第三页, 共三页)

四、注册会计师对财务报表审计的责任(续)

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时, 根据获取的审计证据, 就可能导致对友邦人寿持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性, 审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露; 如果披露不充分, 我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而, 未来的事项或情况可能导致友邦人寿不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报(包括披露)、结构和内容, 并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就友邦人寿中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据, 以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计, 并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通, 包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

普华永道中天
会计师事务所(特殊普通合伙)

中国·上海市
2025 年 3 月 18 日

注册会计师

注册会计师



卢 冰



胡晓珺

友邦人壽保險有限公司
2024 年 12 月 31 日合并资产负债表
(除特别注明外, 金额单位为人民币元)

资产	附注	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
货币资金	7	7,429,449,450	4,038,852,478
衍生金融资产	8	1,288,209,822	13,000,716
拆出资金		-	-
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产	9	36,741	1,024,411,176
买入返售金融资产	10	712,900,000	506,600,000
应收利息	11	1,973,138,654	1,829,306,981
应收保费	12	1,672,534,913	1,696,112,201
应收代位追偿款		-	-
应收分保账款	13	3,684,546,991	3,753,229,561
应收分保未到期责任准备金		23,020,038	19,767,626
应收分保未决赔款准备金		98,205,460	154,544,631
应收分保寿险责任准备金		(579,178,706)	444,923,358
应收分保长期健康险责任准备金		3,545,212,102	2,684,860,777
保户质押贷款		8,008,369,772	6,585,827,742
定期存款	14	700,000,000	1,400,000,000
可供出售金融资产	15	263,276,765,760	189,343,738,694
持有至到期投资	16	77,524,519,205	72,310,597,894
归入贷款及应收款项的投资	17	24,550,075,048	17,494,592,999
长期股权投资		-	-
存出资本保证金	19	765,389,600	765,389,600
投资性房地产		-	-
固定资产	20	10,431,108,664	8,286,267,376
在建工程	21	30,584,242	28,415,409
使用权资产	22	789,016,318	1,049,790,503
无形资产	23	770,828,979	814,030,824
独立账户资产	56	4,318,927,697	3,866,051,051
递延所得税资产	31	-	-
其他资产	24	1,417,614,384	1,319,342,048
资产总计		412,431,275,134	319,429,653,645

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

第 4 页至第 102 页的财务报表由以下人士签署:

法定代表人
张晓宇

主管会计工作负责人
吴浩礼

精算负责人
何永豪

会计机构负责人
张剑莹

张晓宇

吴浩礼

何永豪

张剑莹

友邦人壽保險有限公司

2024年12月31日合并资产负债表(续)

(除特别注明外, 金额单位为人民币元)

负债及所有者权益	附注	2024年12月31日	2023年12月31日
负债:			
短期借款		-	-
拆入资金		-	-
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融负债		-	-
衍生金融负债		-	-
卖出回购金融资产款	25	22,823,000,000	19,010,600,000
预收保费		1,951,558,780	2,246,181,685
应付手续费及佣金		830,611,079	954,123,219
应付分保账款		3,639,808,095	3,690,996,154
应付职工薪酬	26	1,044,497,722	731,927,208
应交税费	27	70,388,834	75,368,816
合同负债		1,156,467	638,105
应付赔付款		1,858,909,710	1,725,542,300
应付保单红利	28	656,809,934	633,330,242
保户储金及投资款	29	11,702,606,379	10,376,713,536
未到期责任准备金	30	1,997,507,588	1,995,158,740
未决赔款准备金	30	737,788,174	683,227,682
寿险责任准备金	30	217,977,280,369	172,745,678,069
长期健康险责任准备金	30	80,693,013,765	69,409,178,658
长期借款		-	-
应付债券		-	-
租赁负债		811,277,088	1,071,868,709
独立账户负债	56	4,318,927,697	3,866,051,051
递延所得税负债	31	8,538,915,065	1,873,622,722
其他负债	32	6,034,474,822	5,029,403,207
负债合计		365,688,531,568	296,119,610,103
所有者权益:			
实收资本	1	3,777,399,440	3,777,399,440
资本公积		320,987	-
减: 库存股		-	-
其他综合收益	54	28,640,869,600	10,184,661,719
盈余公积	33	1,869,654,879	1,869,654,879
一般风险准备		-	-
未分配利润	34	12,308,803,720	7,447,438,350
归属于母公司所有者权益合计		46,597,048,626	23,279,154,388
少数股东权益		145,694,940	30,889,154
所有者权益合计		46,742,743,566	23,310,043,542
负债和所有者权益总计		412,431,275,134	319,429,653,645

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

友邦人寿保险有限公司
2024年度合并利润表
(除特别注明外,金额单位为人民币元)

	附注	2024 年度	2023 年度
一、营业收入		84,142,413,805	67,917,570,171
已赚保费		69,292,520,316	58,171,999,207
保险业务收入	35	71,836,664,778	60,760,644,351
其中:分保费收入		-	-
减:分出保费	36	(2,545,048,026)	(2,440,209,419)
提取未到期责任准备金		903,564	(148,435,725)
其他收益	37	26,925,448	25,217,036
投资收益	38	12,933,145,493	9,345,112,710
其中:对联营企业和合营企业的投资收益		-	-
公允价值变动收益/(损失)	39	1,275,230,279	(98,661,716)
汇兑收益/(损失)		9,888,447	(2,967,012)
资产处置收益		573,808	18,542,833
其他业务收入	40	604,130,014	458,327,113
二、营业支出		(75,161,793,385)	(64,456,007,862)
退保金	41	(2,471,920,834)	(1,801,946,821)
赔付支出	42	(10,235,301,365)	(10,470,080,230)
减:摊回赔付支出		2,175,353,911	2,180,538,539
提取保险责任准备金	43	(48,533,331,530)	(38,291,495,825)
减:摊回保险责任准备金	44	(220,089,910)	(537,966,485)
保单红利支出	45	(559,458,971)	(685,571,091)
分保费用		-	-
税金及附加		(86,503,975)	(54,740,706)
手续费及佣金支出	46	(6,954,800,360)	(6,605,654,179)
业务及管理费	47	(6,119,113,032)	(6,117,378,357)
减:摊回分保费用	48	194,808,748	117,360,406
其他业务成本	49	(1,112,583,591)	(819,143,237)
资产减值损失	50	(1,238,852,476)	(1,369,929,876)
三、营业利润		8,980,620,420	3,461,562,309
加:营业外收入	51	6,315,900	35,707,075
减:营业外支出	52	(42,540,253)	(53,232,036)
四、利润总额		8,944,396,067	3,444,037,348
减:所得税费用	53	(457,851,647)	671,612,989
五、净利润		8,486,544,420	4,115,650,337
按所有者归属分类			
归属于母公司所有者的净利润		8,488,365,370	4,116,400,698
少数股东损益		(1,820,950)	(750,361)
按经营持续性分类			
持续经营净利润		8,486,544,420	4,115,650,337
终止经营净利润		-	-



友邦人寿保险有限公司
2024 年度合并利润表(续)
(除特别注明外, 金额单位为人民币元)

	附注	2024 年度	2023 年度
六、其他综合收益的税后净额	54	18,456,207,881	3,653,982,459
归属于母公司所有者的其他综合收益税后净额			
以后将重分类进损益的其他综合收益			
可供出售金融资产公允价值变动及其			
对保险合同准备金的影响		18,456,207,881	3,653,982,459
影子会计调整		-	-
归属于少数股东的其他综合收益税后净额		-	-
七、综合收益总额		26,942,752,301	7,769,632,796
归属母公司所有者的综合收益总额		26,944,573,251	7,770,383,157
归属少数股东的综合损失总额		(1,820,950)	(750,361)

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

友邦人壽保險有限公司
2024 年度合并现金流量表
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	附注	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金		71,668,622,225	61,331,478,658
保户储金及投资款净增加额		1,295,935,647	1,172,789,280
收到其他与经营活动有关的现金		855,575,064	902,314,276
经营活动现金流入小计		73,820,132,936	63,406,582,214
支付原保险合同赔付款项的现金		(12,573,854,789)	(11,036,675,052)
支付再保业务现金净额		(157,390,856)	(1,488,966,462)
支付手续费及佣金的现金		(7,036,009,481)	(6,303,604,627)
支付保单红利的现金		(535,979,279)	(621,489,829)
支付给职工以及为职工支付的现金		(2,507,524,059)	(2,389,862,232)
支付的各项税费		(322,527,500)	(419,421,919)
支付其他与经营活动有关的现金		(3,828,452,325)	(4,240,505,615)
经营活动现金流出小计		(26,961,738,289)	(26,500,525,736)
经营活动产生的现金流量净额	55	46,858,394,647	36,906,056,478
二、投资活动使用的现金流量			
收回投资收到的现金		60,544,989,231	54,156,700,708
取得投资收益所收到的现金		11,717,918,382	7,976,221,473
返售业务资金净增加额		-	1,325,200,000
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收到的现金		1,572,509	19,228,603
投资活动现金流入小计		72,264,480,122	63,477,350,784
投资支付的现金		(110,838,360,133)	(98,730,599,478)
保户质押贷款净增加额		(1,422,542,030)	(1,140,841,616)
返售业务资金净减少额		(206,300,000)	-
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(2,569,094,127)	(251,591,941)
投资活动现金流出小计		(115,036,296,290)	(100,123,033,035)
投资活动使用的现金流量净额		(42,771,816,168)	(36,645,682,251)
三、筹资活动产生的现金流量			
回购业务资金净增加额		3,812,400,000	8,534,600,000
收到其他与筹资活动有关的现金		1,623,600,000	1,623,600,000
筹资活动现金流入小计		5,436,000,000	10,158,200,000
偿还债务支付的现金		-	(2,333,888,326)
分配股利支付的现金		(3,627,000,000)	(5,451,000,000)
支付其他与筹资活动有关的现金		(2,516,788,530)	(2,434,893,040)
筹资活动现金流出小计		(6,143,788,530)	(10,219,781,366)
筹资活动使用的现金流量净额		(707,788,530)	(61,581,366)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响额			
		11,807,023	4,880,546
五、现金及现金等价物净增加额			
加：年初现金及现金等价物余额	55	3,390,596,972	203,673,407
	55	4,038,852,478	3,835,179,071
六、年末现金及现金等价物余额			
	55	7,429,449,450	4,038,852,478

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。



友邦人壽保險有限公司

2024 年度合并所有者权益变动表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	归属于母公司所有者权益						所有者权益合计
	实收资本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	未分配利润	少数股东权益	
一、2023 年 1 月 1 日余额	3,777,399,440	518,430	6,530,679,260	1,562,419,102	9,108,318,270	-	20,979,334,502
二、2023 年增减变动金额							
(一)净利润	-	-	-	-	4,116,400,698	(750,361)	4,115,650,337
(二)其他综合收益	-	-	3,653,982,459	-	-	-	3,653,982,459
(三)提取盈余公积(附注 33)	-	-	-	326,280,618	(326,280,618)	-	-
(四)对所有者的分配(附注 34)	-	-	-	-	(5,451,000,000)	-	(5,451,000,000)
(五)购入子公司	-	-	-	-	-	12,076,244	12,076,244
(六)与少数股东的权益性交易	-	(518,430)	-	(19,044,841)	-	19,563,271	-
三、2023 年 12 月 31 日余额	3,777,399,440	-	10,184,661,719	1,869,654,879	7,447,438,350	30,889,154	23,310,043,542
一、2024 年 1 月 1 日余额	3,777,399,440	-	10,184,661,719	1,869,654,879	7,447,438,350	30,889,154	23,310,043,542
二、2024 年增减变动金额							
(一)净利润	-	-	-	-	8,488,365,370	(1,820,950)	8,486,544,420
(二)其他综合收益	-	-	18,456,207,881	-	-	-	18,456,207,881
(三)提取盈余公积(附注 33)	-	-	-	-	-	-	-
(四)对所有者的分配(附注 34)	-	-	-	-	(3,627,000,000)	-	(3,627,000,000)
(五)购入子公司	-	-	-	-	-	116,947,723	116,947,723
(六)与少数股东的权益性交易	-	320,987	-	-	-	(320,987)	-
三、2024 年 12 月 31 日余额	3,777,399,440	320,987	28,640,869,600	1,869,654,879	12,308,803,720	145,694,940	46,742,743,566

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

友邦人寿保险有限公司
2024年12月31日公司资产负债表
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

资产	附注	2024年12月31日	2023年12月31日
货币资金	7	7,162,639,640	3,722,707,689
衍生金融资产	8	1,288,209,822	13,000,716
拆出资金		-	-
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产	9	36,741	1,024,411,176
买入返售金融资产	10	712,900,000	506,600,000
应收利息	11	1,973,138,654	1,829,306,981
应收保费	12	1,672,534,913	1,696,112,201
应收代位追偿款		-	-
应收分保账款	13	3,684,546,991	3,753,229,561
应收分保未到期责任准备金		23,020,038	19,767,626
应收分保未决赔款准备金		98,205,460	154,544,631
应收分保寿险责任准备金		(579,178,706)	444,923,358
应收分保长期健康险责任准备金		3,545,212,102	2,684,860,777
保户质押贷款		8,008,369,772	6,585,827,742
定期存款	14	700,000,000	1,400,000,000
可供出售金融资产	15	263,276,765,760	189,343,738,694
持有至到期投资	16	77,524,519,205	72,310,597,894
归入贷款及应收款项的投资	17	24,550,075,048	17,494,592,999
长期股权投资	18	10,354,685,973	8,080,548,171
存出资本保证金	19	765,389,600	765,389,600
投资性房地产		-	-
固定资产	20	83,945,617	62,670,614
在建工程	21	30,584,242	28,415,409
使用权资产	22	980,703,100	1,187,087,256
无形资产	23	770,146,895	813,278,066
独立账户资产	56	4,318,927,697	3,866,051,051
递延所得税资产	31	-	-
其他资产	24	1,167,647,200	1,152,973,953
资产总计		412,113,025,764	318,940,636,165

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

友邦人壽保險有限公司

2024年12月31日公司资产负债表(续)

(除特别注明外,金额单位为人民币元)

负债及所有者权益	附注	2024年12月31日	2023年12月31日
负债:			
短期借款		-	-
拆入资金		-	-
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融负债		-	-
衍生金融负债		-	-
卖出回购金融资产款	25	22,823,000,000	19,010,600,000
预收保费		1,951,558,780	2,246,181,685
应付手续费及佣金		830,611,079	954,123,219
应付分保账款		3,639,808,095	3,690,996,154
应付职工薪酬	26	1,043,744,660	731,381,219
应交税费	27	59,429,371	64,367,311
合同负债		263,052	137,119
应付赔付款		1,858,909,710	1,725,542,300
应付保单红利	28	656,809,934	633,330,242
保户储金及投资款	29	11,702,606,379	10,376,713,536
未到期责任准备金	30	1,997,507,588	1,995,158,740
未决赔款准备金	30	737,788,174	683,227,682
寿险责任准备金	30	217,977,280,369	172,745,678,069
长期健康险责任准备金	30	80,693,013,765	69,409,178,658
长期借款		-	-
应付债券		-	-
租赁负债		1,005,542,055	1,207,090,680
独立账户负债	56	4,318,927,697	3,866,051,051
递延所得税负债	31	8,503,329,359	1,870,232,975
其他负债	32	5,598,548,883	4,245,056,459
负债合计		365,398,678,950	295,455,047,099
所有者权益:			
实收资本	1	3,777,399,440	3,777,399,440
资本公积		518,430	518,430
减:库存股		-	-
其他综合收益	54	28,672,892,927	10,221,409,886
盈余公积	33	1,888,699,720	1,888,699,720
一般风险准备		-	-
未分配利润	34	12,374,836,297	7,597,561,590
所有者权益合计		46,714,346,814	23,485,589,066
负债和所有者权益总计		412,113,025,764	318,940,636,165

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

友邦人寿保险有限公司
2024 年度公司利润表
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	附注	2024 年度	2023 年度
一、营业收入		84,025,169,598	67,905,127,289
已赚保费		69,292,520,316	58,171,999,207
保险业务收入	35	71,836,664,778	60,760,644,351
其中：分保费收入		-	-
减：分出保费	36	(2,545,048,026)	(2,440,209,419)
提取未到期责任准备金		903,564	(148,435,725)
其他收益	37	26,924,089	25,211,248
投资收益	38	12,933,145,493	9,345,112,710
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		-	-
公允价值变动收益/(损失)	39	1,275,230,279	(98,661,716)
汇兑收益/(损失)		9,900,440	(2,975,656)
资产处置收益		720,489	17,606,054
其他业务收入	40	486,728,492	446,835,442
二、营业支出		(75,102,052,511)	(64,308,330,515)
退保金	41	(2,471,920,834)	(1,801,946,821)
赔付支出	42	(10,235,301,365)	(10,470,080,230)
减：摊回赔付支出		2,175,353,911	2,180,538,539
提取保险责任准备金	43	(48,527,031,744)	(38,340,493,381)
减：摊回保险责任准备金	44	(220,089,910)	(537,966,485)
保单红利支出	45	(559,458,971)	(685,571,091)
分保费用		-	-
税金及附加		(26,458,699)	(19,480,710)
手续费及佣金支出	46	(6,954,800,360)	(6,605,654,179)
业务及管理费	47	(6,089,238,485)	(6,102,796,591)
减：摊回分保费用	48	194,808,748	117,360,406
其他业务成本	49	(841,298,437)	(672,303,244)
资产减值损失	50	(1,546,616,365)	(1,369,936,728)
三、营业利润		8,923,117,087	3,596,796,774
加：营业外收入	51	6,297,217	35,707,075
减：营业外支出	52	(42,536,714)	(53,232,036)
四、利润总额		8,886,877,590	3,579,271,813
减：所得税费用	53	(482,602,883)	687,252,125
五、净利润		8,404,274,707	4,266,523,938
按经营持续性分类			
持续经营净利润		8,404,274,707	4,266,523,938
终止经营净利润		-	-
六、其他综合收益的税后净额	54	18,451,483,041	3,690,730,626
以后将重分类进损益的其他综合收益			
可供出售金融资产公允价值变动及其对			
保险合同准备金的影响		18,456,207,881	3,653,982,459
影子会计调整		(4,724,840)	36,748,167
七、综合收益总额		26,855,757,748	7,957,254,564

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

友邦人寿保险有限公司
2024 年度公司现金流量表
(除特别注明外, 金额单位为人民币元)

	附注	2024 年度	2023 年度
一、经营活动产生的现金流量			
收到原保险合同保费取得的现金		71,668,651,059	61,331,478,658
保户储金及投资款净增加额		1,295,935,647	1,172,789,280
收到其他与经营活动有关的现金		707,191,223	870,926,624
经营活动现金流入小计		73,671,777,929	63,375,194,562
支付原保险合同赔付款项的现金		(12,573,854,789)	(11,036,675,052)
支付再保业务现金净额		(157,390,856)	(1,488,966,462)
支付手续费及佣金的现金		(7,036,009,481)	(6,303,604,627)
支付保单红利的现金		(535,979,279)	(621,489,829)
支付给职工以及为职工支付的现金		(2,503,626,485)	(2,387,544,473)
支付的各项税费		(250,955,741)	(396,158,612)
支付其他与经营活动有关的现金		(3,356,129,791)	(4,004,477,189)
经营活动现金流出小计		(26,413,946,422)	(26,238,916,244)
经营活动产生的现金流量净额	55	47,257,831,507	37,136,278,318
二、投资活动使用的现金流量			
收回投资收到的现金		60,507,822,476	54,155,007,840
取得投资收益所收到的现金		11,717,918,382	7,976,221,473
返售业务资金净增加额		-	1,325,200,000
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收到的现金		1,710,622	18,147,568
投资活动现金流入小计		72,227,451,480	63,474,576,881
投资支付的现金		(110,838,360,133)	(98,730,599,478)
保户质押贷款净增加额		(1,422,542,030)	(1,140,841,616)
返售业务资金净减少额		(206,300,000)	-
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(300,246,687)	(246,165,754)
取得子公司、联营企业和合营公司支付的现金净额		(2,581,908,686)	(2,900,000,000)
投资活动现金流出小计		(115,349,357,536)	(103,017,606,848)
投资活动使用的现金流量净额		(43,121,906,056)	(39,543,029,967)
三、筹资活动产生的现金流量			
回购业务资金净增加额		3,812,400,000	8,534,600,000
收到其他与筹资活动有关的现金		1,623,600,000	1,623,600,000
筹资活动现金流入小计		5,436,000,000	10,158,200,000
分配股利支付的现金		(3,627,000,000)	(5,451,000,000)
支付其他与筹资活动有关的现金		(2,516,788,530)	(2,417,800,279)
筹资活动现金流出小计		(6,143,788,530)	(7,868,800,279)
筹资活动(使用)/产生的现金流净额		(707,788,530)	2,289,399,721
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响额			
		11,795,030	4,880,546
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	55	3,439,931,951	(112,471,382)
加: 年初现金及现金等价物余额	55	3,722,707,689	3,835,179,071
六、年末现金及现金等价物余额	55	7,162,639,640	3,722,707,689

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。



友邦人壽保險有限公司
2024 年度公司所有者權益變動表
(除特別注明外，金額單位為人民幣元)

	實收資本	資本公積	其他綜合收益	盈餘公積	未分配利潤	所有者權益合計
一、2023 年 1 月 1 日餘額	3,777,399,440	518,430	6,530,679,260	1,562,419,102	9,108,318,270	20,979,334,502
二、2023 年增減變動金額						
(一)淨利潤	-	-	-	-	4,266,523,938	4,266,523,938
(二)其他綜合收益	-	-	3,690,730,626	-	-	3,690,730,626
(三)提取盈餘公積(附注 33)	-	-	-	326,280,618	(326,280,618)	-
(四)對所有者的分配(附注 34)	-	-	-	-	(5,451,000,000)	(5,451,000,000)
三、2023 年 12 月 31 日餘額	3,777,399,440	518,430	10,221,409,886	1,888,699,720	7,597,561,590	23,485,589,066
一、2024 年 1 月 1 日餘額	3,777,399,440	518,430	10,221,409,886	1,888,699,720	7,597,561,590	23,485,589,066
二、2024 年增減變動金額						
(一)淨利潤	-	-	-	-	8,404,274,707	8,404,274,707
(二)其他綜合收益	-	-	18,451,483,041	-	-	18,451,483,041
(三)提取盈餘公積(附注 33)	-	-	-	-	-	-
(四)對所有者的分配(附注 34)	-	-	-	-	(3,627,000,000)	(3,627,000,000)
三、2024 年 12 月 31 日餘額	3,777,399,440	518,430	28,672,892,927	1,888,699,720	12,374,836,297	46,714,346,814

后附財務報表附注為財務報表的組成部分。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

1 公司基本情况

友邦人寿保险有限公司(以下简称“本公司”)是由友邦保险有限公司于2020年7月9日在中华人民共和国上海市注册成立的有限责任公司。本公司注册资本为人民币3,777,399,440元。

2020年6月17日，原中国银行保险监督管理委员会(以下简称“原中国银保监会”)同意友邦保险有限公司上海分公司改建为独资人身保险公司，即本公司。同时，友邦保险有限公司在中国内地的其他保险分支机构(以下简称“中国区分支公司”)亦相应改建为本公司相应分支机构，改建后的本公司及其分支机构承继原友邦保险有限公司在中国内地的保险分支机构的所有业务，包括其所有债权和债务关系，未履行完毕的保险合同和其他合同均由本公司予以继续履行。友邦保险有限公司为上述债务、保险合同及其它合同的履行提供连带责任担保。2020年9月30日，中国区分支公司完成业务切换。

本公司经批准的营业范围包括：在上海市行政辖区内及已设立分支机构的省、自治区、直辖市内经营下列业务：(一)人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务；(二)上述业务的再保险业务，包括分出保险、分入保险；(三)国家法律、法规允许的保险资金运用业务；(四)经保险监督管理机构(原中国银保监会)批准的其他业务。

本财务报表由本公司董事会于 2025 年 3 月 18 日批准报出。

本年纳入合并范围的主要子公司详见附注 6。本公司及子公司以下合称“本集团”。

2 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于2006年2月15日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

3 遵循企业会计准则的声明

本集团及本公司2024年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本集团及本公司2024年12月31日的合并及公司财务状况以及2024年度的合并及公司经营成果和现金流量等有关信息。

4 重要会计政策和会计估计

(a) 会计年度

会计年度为公历1月1日起至12月31日止。

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(b) 记账本位币和外币折算

本集团记账本位币为人民币。本财务报表以人民币列示。

外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为人民币入账。于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为人民币。汇兑差额直接计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

(c) 现金及现金等价物

现金及现金等价物是指库存现金，可随时用于支付的存款，以及持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金及价值变动风险很小的投资。

(d) 金融工具

(1) 金融资产分类

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、贷款和应收款项、可供出售金融资产和持有至到期投资。金融资产的分类取决于本集团对金融资产的持有意图和持有能力。

(i) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括持有目的为短期内出售的金融资产和本集团直接指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在资产负债表中，除投资连结产品相关资产以独立账户资产单列外，其他以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产单列。

(ii) 贷款和应收款项

贷款和应收款项是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产，包括归入贷款及应收款项的投资、定期存款、应收利息、应收保费、应收分保账款和其他应收款等。应收款项的确认和计量参见附注 4(e)。

4 重要会计政策和会计估计(续)

(d) 金融工具(续)

(1) 金融资产分类(续)

(iii) 持有至到期投资

持有至到期投资是指到期日固定，回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

(iv) 可供出售金融资产

可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类别的金融资产。

(v) 嵌入衍生工具

对包含嵌入衍生工具的混合工具，如未整体指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产或金融负债，当嵌入衍生工具与该主合同在经济特征及风险方面不存在紧密关系，且与嵌入衍生工具条件相同、单独存在的工具符合衍生工具定义的，嵌入衍生工具将从混合工具中分拆，作为单独的衍生金融工具处理。

衍生金融工具初始以衍生交易合同签订当日的公允价值进行计量，并以其公允价值进行后续计量。因公允价值变动而产生的任何不符合套期会计规定的利得或损失，直接计入当期损益。公允价值为正数的衍生金融工具确认为一项资产，公允价值为负数的确认为一项负债。但对于在活跃市场中没有报价且与其公允价值不能可靠计量的权益工具挂钩并须通过交付该权益工具结算的衍生金融工具，按成本计量。

(2) 金融资产确认和计量

金融资产于本集团成为金融工具合同的一方时，按公允价值在资产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得时发生的相关交易费用直接计入当期损益；其他金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产按照公允价值进行后续计量，但在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，按照成本计量；归入贷款及应收款项的投资以及持有至到期投资采用实际利率法以摊余成本计量。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(d) 金融工具(续)

(2) 金融资产确认和计量(续)

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动作为公允价值变动损益计入当期损益；在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及在处置时产生的处置损益，计入当期损益。

除减值损失及外币货币性金融资产形成的汇兑损益外，可供出售金融资产公允价值变动计入所有者权益；待该金融资产终止确认时，原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息，以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利，作为投资收益计入当期损益。

(3) 金融资产减值

除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产外，本集团于资产负债表日对金融资产的账面价值进行检查，如果有客观证据表明某项金融资产发生减值的计提减值准备。

以摊余成本计量的金融资产发生减值时，按预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)现值低于账面价值的差额计提减值准备。如果有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，原确认的减值损失予以转回计入当期损益。

当有客观证据表明可供出售金融资产发生减值时，原直接计入所有者权益的因公允价值下降形成的累计损失予以转出计入减值损失。对已确认减值损失的可供出售债务工具投资，在期后公允价值上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回并计入当期损益。对已确认减值损失的可供出售权益工具投资，在期后公允价值上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回并直接计入所有者权益。

(4) 金融资产的终止确认

金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：(i)收取该金融资产现金流量的合同权利终止；(ii)该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；(iii)该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(d) 金融工具(续)

(5) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和其他金融负债。本集团的金融负债主要包括保户储金及投资款、独立账户负债、卖出回购金融资产款、应付款项等。

(i) 保户储金及投资款

除投资连结保险合同外，本集团与投保人签订的合同中分拆出的其他风险部分形成的相关负债计入保户储金及投资款。保户储金及投资款按照公允价值进行初始确认，并采用实际利率法按照摊余成本进行后续计量。

(ii) 独立账户负债

投资连结保险合同中分拆出的投资合同部分形成的相关负债计入独立账户负债。独立账户负债按照公允价值进行初始确认，相关交易费用计入当期损益，并按照公允价值进行后续计量。

(iii) 应付款项包括应付手续费及佣金、应付赔付款、应付分保账款及其他应付款等，以公允价值进行初始计量，并采用实际利率法按摊余成本进行后续计量。

(iv) 当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时，终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

(6) 买入返售金融资产和卖出回购金融资产款

买入返售金融资产为在证券交易所或全国银行间同业市场上以合同或协议的方式按一定的价格买入金融资产，于到期日再按合同或协议规定的价格卖出该批金融资产以获取买入价与卖出价差价的业务。按买入某种金融资产成交时实际支付的款项作为投资成本。买入返售金融资产收入在金融资产持有期内采用直线法逐日计提，并按计提的金额计入投资收益。

卖出回购金融资产款为在证券交易所或全国银行间同业市场上以合同或协议的方式按一定的价格卖出金融资产，于到期日再按合同或协议规定的价格买入该批金融资产以获取卖出该批金融资产后的资金使用权的业务。卖出回购金融资产款支出在回购期内采用直线法逐日计提，并按计提的金额计入其他业务成本。

4 重要会计政策和会计估计(续)

(e) 应收款项

应收款项包括应收利息、应收保费、应收分保账款和其他应收款等，以公允价值作为初始确认金额。应收款项以实际发生额减去坏账准备后的净额列示。

对于单项金额重大的应收款项，单独进行减值测试。当存在客观证据表明本集团将无法按应收款项的原有条款收回款项时，计提坏账准备。本集团根据应收款项的预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额计提坏账准备。

对于单项金额非重大的应收款项，与经单独测试后未减值的应收款项一起按信用风险特征划分为若干组合，根据以前年度与之具有类似的信用风险特征的应收款项组合的实际损失率为基础，结合现时情况确定本年度各组合计提坏账准备的比例，据此计算本年度应计提的坏账准备。

(f) 长期股权投资

长期股权投资包括：本公司对子公司的长期股权投资。

子公司为本公司能够对其实施控制的被投资单位。对子公司的投资，在公司个别财务报表中采用成本法核算。

采用成本法核算的长期股权投资按照初始投资成本计量。被投资单位宣告分派的现金股利或利润，确认为投资收益计入当期损益。

本公司于期末对长期股权投资进行减值测试，参见附注 4(k)。

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(g) 固定资产

固定资产包括房屋及建筑物、机器设备、办公设备、计算机及辅助设备以及交通运输设备等。

固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本集团、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的实际成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出在相关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠地计量时计入固定资产成本；对于被替换的部分终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

固定资产的预计使用寿命、净残值率及年折旧率列示如下：

	预计使用寿命	预计净残值率	年折旧率
房屋及建筑物(附注 6)	30-33 年	10.00%	2.73%-3.00%
机器设备	3-18 年	5.00%	5.28%至 31.67%
办公设备	5 年	5.00%	19.00%
计算机及辅助设备	3-5 年	5.00%	19.00%至 31.67%
交通运输设备	5 年	2.00%-5.00%	19.00%至 19.60%

于每年年度终了，对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核并作适当调整。

当固定资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注 4(k))。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(h) 在建工程

在建工程指正在兴建中的以及尚未完工的资本性资产。成本包括建筑费用及其他直接费用。在建工程按实际发生的成本计量。

(i) 无形资产

无形资产包括计算机软件、软件使用权及研发支出等，以成本减去累计摊销后的净额列示。

(1) 计算机软件

购入的软件按实际支付的价款入账，确认为无形资产的软件开发阶段的支出按实际开发支出入账。

(2) 研究与开发

根据内部研究开发项目支出的性质以及研发活动最终形成无形资产是否具有较大不确定性，分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益；开发阶段的支出，同时满足下列条件的，确认为无形资产：

- (i) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性。
- (ii) 管理层具有完成该无形资产并使用或出售的意图。
- (iii) 能够证明该无形资产将如何产生经济利益。
- (iv) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产。
- (v) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

不满足上述条件的开发阶段的支出，于发生时计入当期损益。前期已计入损益的开发支出不在以后期间确认为资产。已资本化的开发阶段的支出自该项目达到预定可使用状态之日起转为无形资产。

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(i) 无形资产(续)

(3) 定期复核使用寿命和摊销方法

对使用寿命有限的无形资产之预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

(4) 无形资产减值

当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注 4(k))。

(j) 其他资产

其他资产包括其他应收款、预付账款、长期待摊费用等。

其他应收款的确认和计量原则参见附注 4(e)。

长期待摊费用包括使用权资产改良及其它已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

(k) 长期资产减值

固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产及长期股权投资等，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试；尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

上述资产减值损失一经确认，如果在以后期间价值得以恢复也不予转回。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(I) 职工薪酬

职工薪酬是本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和股份报酬计划等。

(1) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本集团在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2) 离职后福利

离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是指向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。本集团的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险和失业保险，均属于设定提存计划。

基本养老保险和失业保险

本集团职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险和失业保险。本集团以当地规定的社会基本养老保险和失业保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险和失业保险经办机构缴纳养老保险费和失业保险费。职工退休或失业后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工或已失业员工支付社会基本养老金或失业保险金。本集团在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

另外，本集团建立了职工补充养老计划，鼓励职工长期服务。该补充养老计划按职工工资的一定比例提取并计入当期费用，相关的个人所得税由职工个人承担并由本集团代扣代缴。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(l) 职工薪酬(续)

(3) 辞退福利

本集团在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿，在本集团不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者孰早日，确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债，同时计入当期损益。

(4) 股份报酬计划

本集团的最终控股公司友邦保险控股有限公司向本集团推出以权益结算的股份报酬计划，包括认股权计划、受限制股份单位计划和员工持股计划，向本集团符合条件的职工授予认股权和受限制股份单位，作为获取职工服务的对价，用于股份报酬计划的款项通过关联方收款的方式向本集团收取。本集团在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按照权益工具在授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关资产成本或当期费用。

(m) 保险合同准备金

保险人与投保人签订的合同中，保险人可能承担保险风险、其他风险，或既承担保险风险又承担其他风险。本集团对既承担保险风险又承担其他风险的合同，且保险风险部分和其他风险部分能够区分并单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同，其他风险部分确认为非保险合同。保险风险部分和其他风险部分不能够区分或者虽能够区分但不能够单独计量的，本集团在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大，本集团将整个合同确定为保险合同；如果保险风险不重大，本集团将整个合同确定为非保险合同。

(1) 计量原则

本集团在资产负债表日计量保险合同准备金。保险合同准备金分别由未到期责任准备金和未决赔款准备金组成，可分为寿险保险合同准备金和非寿险保险合同准备金。在本财务报表中，寿险保险合同准备金以寿险责任准备金和长期健康险责任准备金列报。非寿险保险合同准备金以未到期责任准备金和未决赔款准备金列报。

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(m) 保险合同准备金(续)

(1) 计量原则(续)

(i) 计量单元

本集团的寿险保险合同准备金将每一险种具有相同性别、投保年龄、缴费期间及频率、保险期间等情况的所有保单作为一个计量单元，以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量；本集团的非寿险保险合同准备金以具有同质保险风险的保单组合作为计量单元，以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

(ii) 预计未来现金流

履行保险合同相关义务所需支出指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流出指本集团为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(1)根据保险合同承诺的保证利益，包括死亡给付、残疾给付、疾病给付、生存给付、满期给付等；(2)保险合同的非保证利益，包括保单红利给付等；(3)管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入指本集团为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

(iii) 边际因素

本集团在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量，在保险期间内将边际计入各期损益。本集团在保险合同初始确认日不确认首日利得，如有首日损失计入当期损益。

边际因素包括风险边际和剩余边际。风险边际是指为应对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金；剩余边际是为了不确认首日利得而确认的边际准备金，于保险合同初始确认日确定，在整个保险期间内摊销。剩余边际的后续计量与预计未来现金流合理估计相关的准备金和风险边际相对独立，有关假设变化不影响剩余边际后续计量。

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(m) 保险合同准备金(续)

(1) 计量原则(续)

(iv) 货币时间价值

本集团在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。货币时间价值影响重大的，本集团对相关未来现金流量进行折现。本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间价值所采用的折现率。

在提取各项原保险合同准备金的当期，本集团按照相关再保险合同的约定，对原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量分别估计，并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。

(2) 未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本集团对非寿险保险业务为承担未来保险责任而提取的准备金，于期末按保险精算结果入账。

(3) 未决赔款准备金

未决赔款准备金指本集团为非寿险保险事故已发生尚未结案的赔案提取的准备金。

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。已发生已报案未决赔款准备金及理赔费用准备金于资产负债表日按估计保险赔款额及理赔费用入账。已发生未报案未决赔款准备金于资产负债表日考虑保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑相关边际因素，采用链梯法等方法计量。

(4) 寿险责任准备金

寿险责任准备金指本集团为尚未终止的人寿保险责任提取的准备金。寿险责任准备金于期末按保险精算结果入账。

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(m) 保险合同准备金(续)

(5) 长期健康险责任准备金

长期健康险责任准备金指本集团为尚未终止的长期健康保险责任提取的准备金。长期健康险责任准备金于期末按保险精算结果入账。

(6) 保险责任准备金充足性测试

本集团于每年年度终了对保险合同准备金进行充足性测试。

本集团按照充足性测试重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金；本集团按照充足性测试重新计算确定的相关准备金金额小于充足性测试日已提取的相关准备金余额的，不调整相关准备金。

(n) 递延所得税资产和递延所得税负债

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损，视同暂时性差异确认相应的递延所得税资产。于资产负债表日，递延所得税资产和递延所得税负债按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以本集团很可能取得用来抵扣的可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：

- 递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本集团内同一纳税主体征收的所得税相关；
- 本集团内该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

(o) 保险保障基金

保险保障基金指本集团按《保险保障基金管理办法》提取并缴纳的法定基金。本集团提取的保险保障基金缴入保险保障基金专门账户，集中管理、统筹使用。

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(p) 盈余公积

根据《中华人民共和国公司法》及本集团章程，本集团按各年度净利润的 10%提取法定盈余公积，当法定盈余公积累计额达到注册资本的 50%以上时，可不再提取。法定盈余公积经批准后可用于弥补亏损，或者增加实收资本。

(q) 收入确认

(1) 保险业务收入

保险业务收入在满足下列所有条件时确认：

- (i) 原保险合同成立并承担相应保险责任；
- (ii) 与原保险合同相关的经济利益很可能流入；
- (iii) 与原保险合同相关的收入能够可靠地计量。

(2) 其他业务收入

其他业务收入包括利息收入、保单管理服务收入和租金收入等。利息收入金额按照存款存续时间和实际利率计算确定；保单管理服务收入是指本集团为管理非保险合同所收取的包括保单管理等费用，于本集团提供管理服务的期间内确认为其他业务收入；租金收入请参见附注 4(s)。

本集团在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务的控制权，是指客户能够主导该商品的使用或该服务的提供并从中获得几乎全部的经济利益。

(r) 政府补助

政府补助为本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。政府补助在本集团能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本集团取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本集团对同类政府补助采用相同的列报方式。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(r) 政府补助(续)

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

(s) 租赁

租赁是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。

(1) 本集团作为承租人

本集团作为承租人，除简化处理的短期租赁和低价值资产租赁外，于租赁期开始日确认使用权资产，按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。租赁付款额包括固定付款额，以及在合理确定将行使购买选择权或终止租赁选择权的情况下需支付的款项等。

本集团的使用权资产包括租入的房屋及建筑物及其他设备等。使用权资产按照成本进行初始计量，该成本包括租赁负债的初始计量金额及承租人为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本。本集团能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；若无法合理确定租赁期届满时是否能够取得租赁资产所有权，则在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。当可收回金额低于使用权资产的账面价值时，本集团将其账面价值减记至可收回金额。

对于租赁期不超过 12 个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁，本集团选择不确认使用权资产和租赁负债，将相关租金支出在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。

租赁发生变更且同时符合下列条件时，本集团将其作为一项单独租赁进行会计处理：

(1)该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；(2)增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

当租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理时，本集团在租赁变更生效日重新确定租赁期，并采用修订后的折现率对变更后的租赁付款额进行折现，重新计量租赁负债。租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本集团相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本集团相应调整使用权资产的账面价值。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(s) 租赁(续)

(2) 本集团作为出租人

本集团作为出租人的租赁均为经营租赁。

本集团经营租出自有的房屋建筑物时，经营租赁的租金收入在租赁期内按照直线法确认，或有租金在实际发生时计入当期损益。

当租赁发生变更时，本集团自变更生效日起将其作为一项新租赁，并将与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额作为新租赁的收款额。

(t) 公允价值计量

公允价值，是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。本集团以公允价值计量相关资产或负债，假定出售资产或者转移负债的有序交易在相关资产或负债的主要市场进行；不存在主要市场的，本集团假定该交易在相关资产或负债的最有利市场进行。主要市场(或最有利市场)是本集团在计量日能够进入的交易市场。本集团采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

以公允价值计量非金融资产的，考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力，或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，应当优先使用相关可观察输入值。只有在可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

(u) 企业合并

非同一控制下的企业合并

对于非同一控制下企业合并，本集团选择采用集中度测试判断取得的生产经营活动或资产的组合是否构成一项业务。当通过集中度测试时，本集团比照相关资产购买原则进行会计处理；当未通过集中度测试时，本集团基于在合并中取得的相关组合是否至少具有一项投入和一项实质性加工处理过程，且二者相结合对产出能力有显著贡献，进一步判断其是否构成业务。

本集团发生的合并成本及在合并中取得的可辨认净资产按购买日的公允价值计量。

4 重要会计政策和会计估计(续)

(v) 合并财务报表的编制方法

编制合并财务报表时，合并范围包括本公司及全部子公司。

从取得子公司的实际控制权之日起，本集团开始将其纳入合并范围；从丧失实际控制权之日起停止纳入合并范围。

在编制合并财务报表时，子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，按照本公司的会计政策或会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。

集团内所有重大往来余额、交易及未实现利润在合并财务报表编制时予以抵销。子公司的所有者权益、当期净损益及综合收益中不归属于本公司所拥有的部分分别作为少数股东权益、少数股东损益及归属于少数股东的综合收益总额在合并财务报表中所有者权益、净利润及综合收益总额项下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有的份额的，其余额冲减少数股东权益。本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，全额抵销归属于母公司股东的净利润；子公司向本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，按本公司对该子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，按照母公司对出售方子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。

如果以本集团为会计主体与以本公司或子公司为会计主体对同一交易的认定不同时，从本集团的角度对该交易予以调整。

(w) 分部信息

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本集团内同时满足下列条件的组成部分：(1)该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；(2)本集团管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；(3)本集团能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则合并为一个经营分部。

(x) 重要会计估计和判断

本集团根据历史经验和其他因素，包括对未来事项的合理预期，对所采用的重要会计估计和关键假设进行持续的评价。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(x) 重要会计估计和判断(续)

(1) 保险混合合同分拆和重大保险风险测试

(i) 原保险合同

本集团对每一险种进行重大保险风险测试。如测试结果表明发生合同约定的保险事故可能导致本集团支付重大附加利益的，即认定该保险风险重大，但不具有商业实质的除外。其中，附加利益指保险人在发生保险事故时的支付额超过不发生保险事故时的支付额的金额。合同的签发对本集团和交易对方的经济利益没有可辨认的影响的，表明此类合同不具有商业实质。

本集团在与投保人签订合同的初始确认日进行重大保险风险测试，并在财务报告日进行必要的复核。本集团对原保险合同分拆和重大保险风险测试的具体步骤如下：

首先，根据产品特征判断产品是否能够分拆。对于能够分拆的产品将其拆分为保险部分和非保险部分。其次，对于不能进行分拆的产品，判断原保险保单是否转移保险风险。再次，判断原保险保单的保险风险转移是否具有商业实质。最后，判断原保险保单转移的保险风险是否重大。

其中判断原保险保单转移的保险风险是否重大的方法和标准如下：

对于非年金保单，以原保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显著程度。

风险比例=(保险事故发生情景下保险人支付的金额-保险事故不发生情景下保险人支付的金额)/保险事故不发生情景下保险人支付的金额×100%

如果原保险保单保险风险比例在保单存续期的一个或多个时点大于等于5%，则确认为保险合同。

对于年金保单，转移了长寿风险的确认为保险合同。

如果同一险种的不同性别、投保年龄的重大保险风险测试结果不同，本集团在确定该险种重大保险风险测试结果时考虑保单的分布状况，如果保单合同数占比一半以上保单通过测试，则该险种通过重大保险风险测试。

(ii) 再保险合同

对于再保险保单，本集团在全面理解再保险保单的实质及其他相关合同和协议的基础上判断再保险保单转移的保险风险是否重大。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保险保单，直接判定为再保险合同；对于其他再保险保单，以再保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显著程度。

对于嵌入再保险合同的衍生工具，如果满足分拆条件，本集团将嵌入衍生工具从再保险合同中分拆，作为单独的衍生金融工具处理。对于嵌入衍生工具的确认和计量原则参见附注4(d)(1)(v)。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(x) 重要会计估计和判断(续)

(2) 重大精算假设

寿险责任准备金和长期健康险责任准备金依据本集团对于未来给付、保费、相关费用的合理估计并考虑风险边际而确定。合理估计所采用的死亡率、发病率、退保率、折现率和费用假设根据最新的经验分析以及当前和未来的预期而确定。对于由于未来给付、保费、相关费用等现金流的不确定性而带来的负债的不确定性，通过风险边际进行反映。

与寿险责任准备金和长期健康险责任准备金相关的剩余边际，以保单生效年度的假设，包括死亡率、发病率、退保率、折现率和费用假设确定，在预期保险期间内摊销。

(i) 死亡率、发病率和退保率

死亡率和发病率的假设是根据本集团签发的保单死亡率经验和发病率经验确定。死亡率和发病率因被保险人年龄和保险合同类型的不同而变化。

本集团根据中国人身保险业经验生命表(2023)(征求意见稿)确定死亡率假设，并作适当调整以反映本集团长期的历史死亡率经验和对未来的预期。寿险合同死亡率的不确定性主要来自流行病以及生活方式的广泛改变，这些都会导致未来死亡经验恶化，进而导致负债不足。与此相类似，医疗保健和社会条件的持续改进会带来寿命的延长也对本集团提供年金类给付的保险合同带来长寿风险。

本集团根据对历史经验的分析和对未来经验的预测来确定重大疾病保险的发病率假设。不确定性主要来自两方面。首先，生活方式的改变会导致未来发病率经验恶化。其次，医疗技术的发展和保单持有人享有的医疗设施覆盖率的提高会提前重大疾病的确诊时间，导致重大疾病的给付提前。如果当期的发病率假设没有适当反应这些长期趋势，这两方面最终都会导致负债不足。

本集团使用的死亡率和发病率的假设考虑了风险边际。

退保率和其他假设受未来宏观经济、可替代金融工具、市场竞争等因素影响，存在不确定性。本集团考虑风险边际因素，根据过去可信赖的经验、当前状况和对未来的预期确定的，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定。

(ii) 折现率

对于未来保险利益受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本集团以对应资产组合未来预期投资收益率为折现率假设，考虑货币时间价值对准备金的影响。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(x) 重要会计估计和判断(续)

(2) 重大精算假设(续)

(ii) 折现率(续)

在确定折现率假设时，本集团考虑以往投资经验、目前和未来投资组合及收益率趋势。折现率假设反映了对未来经济状况和公司投资策略的预期，最近 2 年的折现率假设如下表所示：

	折现率假设
2023 年 12 月 31 日	4.37%~4.70%
2024 年 12 月 31 日	4.26%~4.53%

对于未来保险利益不受对应资产组合投资收益影响的保险合同，本集团在考虑货币时间价值的影响时，以中国债券信息网上公布的“保险合同准备金计量基准收益率曲线”为基础，同时考虑流动性溢价、税收和其他因素等确定折现率假设。最近 2 年的折现率假设如下表所示：

	折现率假设
2023 年 12 月 31 日	2.24%~4.50%
2024 年 12 月 31 日	2.18%~4.80%

折现率假设受未来宏观经济、货币及汇率政策、资本市场、保险资金投资渠道等因素影响，存在不确定性。本集团考虑风险边际因素，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定折现率假设。

(iii) 费用假设基于预计保单单位成本，并考虑风险边际。单位成本是基于对实际经验的分析和未来的预期。单位成本因素以每份保单、保额和保费的百分比的形式表示。费用假设受未来通货膨胀、市场竞争等因素影响，存在不确定性。本集团考虑风险边际因素，以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定费用假设。

(iv) 保单红利假设受分红保险账户的预期投资收益率、本集团的红利政策、保单持有人的合理预期等因素影响，存在不确定性。本集团有责任向分红险合同持有人支付累积可分配收益的 70%，或按照保单约定的更高比例。

(v) 风险边际

本集团以保险风险同质的合同组合为基础测算风险边际，并保证前后年度方法的一致性。

4 重要会计政策和会计估计(续)

(x) 重要会计估计和判断(续)

(3) 金融工具的公允价值确定

本集团在估计金融工具的公允价值时所采取的方法和假设为：

- 本集团通常以持有的金融工具最近的活跃市场报价为基础来确定其公允价值。如果没有最近的活跃市场报价可供参考，公允价值可根据观察到的最近发生的交易价格或者可比较投资的最近的活跃市场报价或当市场不活跃时通过估值方法确定。
- 对于不存在活跃市场的金融工具，采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定其公允价值。估值技术主要为市场法和收益法，包括参考市场参与者最近进行的有序交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。
- 本集团采用估值技术确定金融工具的公允价值时，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值，包括市场利率、外汇汇率、商品价格、股价或股价指数。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，本集团使用不可观察输入值，如本集团就自身和交易对手的信用风险、市场波动率、流动性调整等作出估计。
- 使用不同的估值技术或输入值可能导致公允价值估计存在较重大差异。
- 以摊余成本进行后续计量的债权投资计划、信托投资计划、资产管理产品、定期存款、保户质押贷款、买入返售金融资产和卖出回购金融资产款等在资产负债表上的账面价值近似公允价值。

(4) 所得税和递延所得税

在正常的经营活动中，涉及的很多交易和事项的最终税务处理存在不确定性，在计提所得税费用时本集团需要作出判断。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

本集团在确定未来期间应纳税所得额取得的时间和金额时，需要运用估计和判断。如果实际情况与估计存在差异，可能导致对递延所得税资产的账面价值进行调整。

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

4 重要会计政策和会计估计(续)

(x) 重要会计估计和判断(续)

(5) 可供出售金融资产的减值

当可供出售金融资产公允价值发生较大幅度或非暂时性下降，本集团即判断其价值已发生减值。鉴定较大幅度及非暂时性下降需要作出判断。在作出此类判断时，本集团评估因素包括：股价的日常波动、被投资公司的财务稳健程度、行业及类别表现、技术、营运及融资现金流量。若股价的异常波动、被投资公司的财务稳健程度、行业及类别表现恶化、或技术、营运及融资现金流量出现变动时，可能适当作出减值。

(6) 对结构化主体具有控制的判断

结构化主体，是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定因素而设计的主体，比如表决权仅与行政工作相关，而相关运营活动通过合同约定来安排。

本集团持有的结构化主体包括持有的证券投资基金、债权投资计划、私募股权投资基金、信托投资计划、资产支持证券和资产管理产品等。在判断本集团是否控制结构化主体时，本集团管理层基于所有事实和情况综合判断本集团所拥有的权力、所享有的可变动回报和运用权力影响可变动回报的能力。一旦相关事实和情况的变化导致这些因素发生变化时，本集团将进行重新评估。

(y) 重大会计估计变更

如附注 4(x)(2)所述，本集团以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和发病率、费用假设、退保率、保单红利假设等精算假设，用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金。本集团 2024 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设，上述假设的变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入本年度利润表。此项会计估计变更增加 2024 年 12 月 31 日分保后寿险责任准备金及长期健康险责任准备金人民币 7,150,493 元，减少税前利润人民币 7,150,493 元。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

5 主要税项

本集团适用的主要税种及其税率列示如下：

税种	计税依据	税率
企业所得税(a)	应纳税所得额	25%
增值税	应纳税增值额(应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算)	6%-13%

- (a) 根据国家税务总局 2012 年第 57 号《跨地区经营汇总纳税企业所得税征收管理办法》，本公司自 2020 年度起实行汇总纳税企业“统一计算、就地预缴、汇总清算”的企业所得税征管办法。

6 合并财务报表的合并范围

- (1) 于 2024 年 12 月 31 日纳入合并范围的子公司

子公司名称	注册地	主要经营地	业务性质	持股比例
上海实森置业有限公司(以下简称“实森置业”)(a)	上海	上海	房地产开发经营	99.62%
北京拾捌时宜企业管理咨询有限公司(以下简称“拾捌时宜”)(b)	北京	北京	房地产经营	95.00%

- (a) 于 2023 年 1 月 3 日，本公司以人民币 2.91 亿元向上海虹晟投资发展有限公司收购了其拥有的实森置业 90%的股权，同时以人民币 48.89 亿元购买原股东方对实森置业的债权。本公司视上述交易为一项资产收购交易，即购买实森置业的投资性房地产。依据股权转让合同约定，本次交易的购买日及本公司实际取得实森置业控制权的日期为 2023 年 1 月 3 日。

于 2024 年 1 月 24 日，本公司以人民币 3.20 亿元向实森置业增资，依照增资协议约定，本次增资完成后，本公司持有上海实森 99.62%的股权。

- (b) 于 2024 年 1 月 25 日，本公司以人民币 22.62 亿元向芜湖信凯德投资合伙企业(有限合伙)收购了其拥有的拾捌时宜 95%的股权。本公司视上述交易为一项资产收购交易，即购买拾捌时宜的投资性房地产。依据股权转让合同约定，本次交易的购买日及本公司实际取得拾捌时宜控制权的日期为 2024 年 1 月 25 日。于购买日，拾捌时宜的资产、负债与收购相关的现金流量情况列示如下：

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

6 合并财务报表的合并范围(续)

(1) 于 2024 年 12 月 31 日纳入合并范围的子公司(续)

	公允价值 购买日	账面价值	
		购买日	2023 年 12 月 31 日
货币资金	38,138,988	38,138,988	26,884,217
应收账款	1,297,419	1,297,419	150,000
预付款项	218,399	218,399	240,692
其他应收款	2,250	2,250	2,250
投资性房地产	2,419,435,774	2,380,000,000	2,380,000,000
固定资产	218,185	218,185	224,013
在建工程	-	-	132,459
长期待摊费用	1,965,868	1,965,868	1,868,035
其他流动资产	799,421	799,421	531,648
短期借款	-	-	(38,994,733)
应付账款	(11,168,960)	(11,168,960)	(18,171,566)
预收款项	(4,264,425)	(4,264,425)	(6,207,284)
应交税费	(1,089,839)	(1,089,839)	(98,528)
其他应付款	(6,841,181)	(6,841,181)	(7,267,185)
长期借款	-	-	(1,256,717,165)
递延所得税负债	(59,855,490)	(59,855,490)	(58,214,811)
净资产	2,378,856,409	2,339,420,635	1,024,362,042
减：少数股东权益	(116,947,723)		
取得的净资产	2,261,908,686		

本集团采用集中度测试判断上述取得的拾捌时宜股权是否构成一项业务。由于剔除货币资金和递延所得税影响后，拾捌时宜的投资性房地产的公允价值几乎相当于本集团应支付的对价及取得负债的公允价值之和，因此本集团判断收购拾捌时宜股权的交易不构成业务合并。

拾捌时宜公司自购买日至 2024 年 12 月 31 日止期间的收入、净利润和现金流量列示如下：

	2024 年 1 月 25 日 (购买日)至 2024 年 12 月 31 日 止期间
营业收入	84,205,246
净利润	85,649,925
经营活动净现金流入	71,217,256
现金流量净额	50,010,897

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

6 合并财务报表的合并范围(续)

(1) 于 2024 年 12 月 31 日纳入合并范围的子公司(续)

本集团采用估值技术来确定拾捌时宜的资产负债于购买日的公允价值。主要资产的评估方法及其关键假设列示如下：

估值方法	关键假设	范围/加权平均值
收益法	折现率	7.00%
	资本化率	4.25%-4.50%
	空置率	5.00%-30.00%
	租金增长率	3.75%

由于本集团对拾捌时宜持有的房屋部分自用，且该房屋只能整体出售，故在本集团合并报表上确认为固定资产。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

7 货币资金

	本集团				本公司			
	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日		2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	原币	折合人民币	原币	折合人民币	原币	折合人民币	原币	折合人民币
活期存款								
人民币	7,165,769,133	7,165,769,133	3,997,560,872	3,997,560,872	6,968,959,323	6,968,959,323	3,681,416,083	3,681,416,083
美元	993,847	7,254,465	583,192	4,137,873	993,847	7,254,465	583,192	4,137,873
港币	198,285,525	186,425,852	40,911,661	37,153,733	198,285,525	186,425,852	40,911,661	37,153,733
小计		<u>7,359,449,450</u>		<u>4,038,852,478</u>		<u>7,162,639,640</u>		<u>3,722,707,689</u>
三个月以内定期存款								
人民币	70,000,000	<u>70,000,000</u>	-	<u>-</u>	-	<u>-</u>	-	<u>-</u>
货币资金合计								
人民币	7,235,769,133	7,235,769,133	3,997,560,872	3,997,560,872	6,968,959,323	6,968,959,323	3,681,416,083	3,681,416,083
美元	993,847	7,254,465	583,192	4,137,873	993,847	7,254,465	583,192	4,137,873
港币	198,285,525	186,425,852	40,911,661	37,153,733	198,285,525	186,425,852	40,911,661	37,153,733
		<u>7,429,449,450</u>		<u>4,038,852,478</u>		<u>7,162,639,640</u>		<u>3,722,707,689</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

8 衍生金融工具

从再保险合同中分拆出的嵌入衍生工具名义金额及其公允价值列示如下。名义金额仅为资产负债表内所确认的资产或负债的公允价值提供对比的基础，并不代表所涉及的未来现金流量或当前公允价值，因而也不能反映本集团所面临的风险。

本集团及本公司	2024 年 12 月 31 日		
	名义金额	资产	负债
利率衍生工具	<u>10,981,620,000</u>	<u>1,288,209,822</u>	<u>-</u>
本集团及本公司	2023 年 12 月 31 日		
	名义金额	资产	负债
利率衍生工具	<u>6,000,890,000</u>	<u>13,000,716</u>	<u>-</u>

9 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
货币市场基金	<u>36,741</u>	<u>1,024,411,176</u>

10 买入返售金融资产

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
证券交易所买入返售金融资产	<u>712,900,000</u>	<u>506,600,000</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

11 应收利息

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收可供出售金融资产利息	1,208,318,487	1,082,161,629
应收持有至到期投资利息	588,717,906	577,519,772
应收保户质押贷款利息	77,420,566	62,435,482
应收存款利息	61,722,986	76,489,047
应收归入贷款及应收款的投 资利息	36,929,449	30,570,933
应收买入返售金融资产利息	29,260	130,118
	<u>1,973,138,654</u>	<u>1,829,306,981</u>

12 应收保费

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收保费	1,672,534,913	1,696,112,201
减：坏账准备	-	-
	<u>1,672,534,913</u>	<u>1,696,112,201</u>

应收保费账龄及相应的坏账准备分析如下：

	本集团及本公司			
	2024 年 12 月 31 日			
	金额	占总额比例	坏账准备	计提比例
3 个月以内(含 3 个月)	1,548,717,392	92%	-	-
3 个月至 1 年(含 1 年)	80,144,680	5%	-	-
1 年以上	43,672,841	3%	-	-
	<u>1,672,534,913</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

	本集团及本公司			
	2023 年 12 月 31 日			
	金额	占总额比例	坏账准备	计提比例
3 个月以内(含 3 个月)	1,579,780,930	93%	-	-
3 个月至 1 年(含 1 年)	79,214,189	5%	-	-
1 年以上	37,117,082	2%	-	-
	<u>1,696,112,201</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

13 应收分保账款

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收分保账款	3,684,546,991	3,753,229,561
减：坏账准备	-	-
	<u>3,684,546,991</u>	<u>3,753,229,561</u>

应收分保账款账龄及相应的坏账准备分析如下：

	本集团及本公司			
	2024 年 12 月 31 日			
	金额	占总额比例	坏账准备	计提比例
3 个月以内(含 3 个月)	630,379,342	17%	-	-
3 个月至 1 年(含 1 年)	1,461,743,554	40%	-	-
1 年以上	1,592,424,095	43%	-	-
	<u>3,684,546,991</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

	本集团及本公司			
	2023 年 12 月 31 日			
	金额	占总额比例	坏账准备	计提比例
3 个月以内(含 3 个月)	563,517,129	15%	-	-
3 个月至 1 年(含 1 年)	1,271,543,043	34%	-	-
1 年以上	1,918,169,389	51%	-	-
	<u>3,753,229,561</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

14 定期存款

于 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日，本集团及本公司定期存款均为人民币存款。

按到期期限划分列示如下：

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
3 个月至 1 年(含 1 年)	500,000,000	700,000,000
1 年至 2 年(含 2 年)	200,000,000	500,000,000
2 年至 3 年(含 3 年)	-	200,000,000
	<u>700,000,000</u>	<u>1,400,000,000</u>

15 可供出售金融资产

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
以公允价值计量		
债权型投资		
政府债券	187,434,823,608	131,268,414,785
金融债券	6,180,118,587	5,947,416,498
企业债券	6,094,108,851	6,022,091,769
资产支持证券	-	2,121,445
小计	<u>199,709,051,046</u>	<u>143,240,044,497</u>
权益型投资		
股票投资	19,827,666,260	9,698,045,612
私募股权投资基金	19,315,611,926	10,327,033,637
证券投资基金	16,802,307,459	17,682,821,284
债权投资计划	5,032,055,576	4,642,766,069
信托投资计划	3,219,394,600	5,141,842,314
资产管理产品	41,474,921	86,594,004
小计	<u>64,238,510,742</u>	<u>47,579,102,920</u>
减：减值准备	<u>(670,796,028)</u>	<u>(1,475,408,723)</u>
	<u>263,276,765,760</u>	<u>189,343,738,694</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

15 可供出售金融资产(续)

减值准备变动如下：

	本集团及本公司		
	2023 年 12 月 31 日	本年计提	本年转销
减值准备	(1,475,408,723)	(1,242,440,471)	2,047,053,166
			(670,796,028)

16 持有至到期投资

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
政府债券	69,749,397,521	63,884,415,923
企业债券	4,310,632,274	4,280,907,253
金融债券	3,464,489,410	4,145,274,718
	77,524,519,205	72,310,597,894

17 归入贷款及应收款项的投资

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
债权投资计划	15,427,647,060	11,075,000,000
信托投资计划	9,282,030,000	6,582,790,000
减：减值准备	(159,602,012)	(163,197,001)
	24,550,075,048	17,494,592,999

	本集团及本公司		
	2023 年 12 月 31 日	本年计提	本年转回
减值准备	(163,197,001)	(104,868,326)	108,463,315
			(159,602,012)

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

18 长期股权投资

本公司对子公司的长期股权投资变动情况分析如下：

	核算办法	2023 年 12 月 31 日	本年增减变动		2024 年 12 月 31 日
			增加投资	计提减值准备	
实森置业	成本法	8,080,548,171	320,000,000	(307,770,883)	8,092,777,288
拾捌时宜	成本法	-	2,261,908,685	-	2,261,908,685
合计		8,080,548,171	2,581,908,685	(307,770,883)	10,354,685,973

本公司子公司的相关信息参见附注 6。

19 存出资本保证金

	本集团及本公司 2024 年 12 月 31 日		
	金额	存放形式	存放期限
中国建设银行	275,471,600	定期存款	3 年
中国银行	235,000,000	定期存款	3 年
浦发银行	147,356,400	定期存款	3 年
工商银行	107,561,600	定期存款	3 年
	765,389,600		

	本集团及本公司 2023 年 12 月 31 日		
	金额	存放形式	存放期限
中国建设银行	360,471,600	定期存款	3 年
工商银行	254,918,000	定期存款	3 年
中国银行	150,000,000	定期存款	3 年
	765,389,600		

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

20 固定资产

本集团	房屋及建筑物	机器设备	交通运输设备	计算机 及辅助设备	办公设备	合计
原值						
2023 年 12 月 31 日	8,373,514,843	42,597,922	246,137	169,646,868	19,530,166	8,605,535,936
本年增加	2,421,253,201	4,022,164	-	47,487,840	1,747,890	2,474,511,095
本年减少	-	(133,729)	-	(14,570,771)	(2,813,937)	(17,518,437)
2024 年 12 月 31 日	10,794,768,044	46,486,357	246,137	202,563,937	18,464,119	11,062,528,594
累计折旧						
2023 年 12 月 31 日	153,799,252	37,198,590	241,448	116,433,456	11,595,814	319,268,560
本年计提	297,428,163	1,316,513	-	27,127,999	2,863,423	328,736,098
本年减少	-	(127,043)	-	(13,907,435)	(2,550,250)	(16,584,728)
2024 年 12 月 31 日	451,227,415	38,388,060	241,448	129,654,020	11,908,987	631,419,930
净值						
2024 年 12 月 31 日	10,343,540,629	8,098,297	4,689	72,909,917	6,555,132	10,431,108,664
2023 年 12 月 31 日	8,219,715,591	5,399,332	4,689	53,213,412	7,934,352	8,286,267,376
本公司		机器设备	交通运输设备	计算机 及辅助设备	办公设备	合计
原值						
2023 年 12 月 31 日		40,360,072	246,137	168,733,311	18,617,618	227,957,138
本年增加		3,894,346	-	47,117,119	1,688,880	52,700,345
本年减少		-	-	(14,570,771)	(2,776,301)	(17,347,072)
2024 年 12 月 31 日		44,254,418	246,137	201,279,659	17,530,197	263,310,411
累计折旧						
2023 年 12 月 31 日		37,166,710	241,448	116,313,869	11,564,497	165,286,524
本年计提		1,073,603	-	26,743,711	2,682,887	30,500,201
本年减少		-	-	(13,907,435)	(2,514,496)	(16,421,931)
2024 年 12 月 31 日		38,240,313	241,448	129,150,145	11,732,888	179,364,794
净值						
2024 年 12 月 31 日		6,014,105	4,689	72,129,514	5,797,309	83,945,617
2023 年 12 月 31 日		3,193,362	4,689	52,419,442	7,053,121	62,670,614

21 在建工程

	本集团及本公司		
	2023 年 12 月 31 日	本年增加	转入 长期待摊费用
			2024 年 12 月 31 日
在建工程	28,415,409	74,440,307	(72,271,474)
			30,584,242

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

22 使用权资产

本集团	租入的房屋及建筑物	其他设备	合计
原值			
2023 年 12 月 31 日	1,932,027,093	15,946,802	1,947,973,895
本年增加	282,513,558	270,665	282,784,223
本年减少	(412,406,700)	-	(412,406,700)
2024 年 12 月 31 日	1,802,133,951	16,217,467	1,818,351,418
累计折旧			
2023 年 12 月 31 日	891,094,054	7,089,338	898,183,392
本年计提	376,929,588	3,261,571	380,191,159
本年减少	(249,039,451)	-	(249,039,451)
2024 年 12 月 31 日	1,018,984,191	10,350,909	1,029,335,100
净值			
2024 年 12 月 31 日	783,149,760	5,866,558	789,016,318
2023 年 12 月 31 日	1,040,933,039	8,857,464	1,049,790,503
本公司	租入的房屋及建筑物	其他设备	合计
原值			
2023 年 12 月 31 日	2,082,728,211	15,946,802	2,098,675,013
本年增加	285,065,549	270,665	285,336,214
本年减少	(265,120,759)	-	(265,120,759)
2024 年 12 月 31 日	2,102,673,001	16,217,467	2,118,890,468
累计折旧			
2023 年 12 月 31 日	904,498,419	7,089,338	911,587,757
本年计提	426,366,412	3,261,571	429,627,983
本年减少	(203,028,372)	-	(203,028,372)
2024 年 12 月 31 日	1,127,836,459	10,350,909	1,138,187,368
净值			
2024 年 12 月 31 日	974,836,542	5,866,558	980,703,100
2023 年 12 月 31 日	1,178,229,792	8,857,464	1,187,087,256

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

23 无形资产

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
软件及软件使用权(a)	645,890,723	710,354,861	645,208,639	709,602,103
研发支出(b)	124,938,256	103,675,963	124,938,256	103,675,963
	<u>770,828,979</u>	<u>814,030,824</u>	<u>770,146,895</u>	<u>813,278,066</u>

(a) 软件及软件使用权

	本集团	本公司
原值		
2023 年 12 月 31 日	1,543,663,632	1,542,894,228
本年增加	151,236,220	151,143,768
本年减少	(19,309,306)	(19,309,306)
2024 年 12 月 31 日	<u>1,675,590,546</u>	<u>1,674,728,690</u>
累计摊销		
2023 年 12 月 31 日	833,308,771	833,292,125
本年摊销	215,635,366	215,472,240
本年减少	(19,244,314)	(19,244,314)
2024 年 12 月 31 日	<u>1,029,699,823</u>	<u>1,029,520,051</u>
净值		
2024 年 12 月 31 日	<u>645,890,723</u>	<u>645,208,639</u>
2023 年 12 月 31 日	<u>710,354,861</u>	<u>709,602,103</u>

(b) 研发支出

	本集团及本公司		
	2023 年 12 月 31 日	本年新增	转入软件 及软件使用权
研发支出	103,675,963	154,896,069	(133,633,776)
			2024 年 12 月 31 日
			<u>124,938,256</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

24 其他资产

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
其他应收款(a)	984,642,423	898,846,948	974,524,873	900,663,563
可抵扣税款	207,157,662	216,049,122	4,789,375	48,142,644
长期待摊费用(b)	164,695,998	122,994,153	127,714,784	122,762,147
预付账款	39,005,818	56,308,010	38,505,685	56,261,784
待摊费用	19,219,185	22,157,307	19,219,185	22,157,307
低值易耗品	2,893,298	2,986,508	2,893,298	2,986,508
	<u>1,417,614,384</u>	<u>1,319,342,048</u>	<u>1,167,647,200</u>	<u>1,152,973,953</u>

(a) 其他应收款

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应收其他保单款项	750,005,270	698,468,970	750,005,270	698,468,970
租赁及其他押金	169,151,035	135,018,227	165,021,402	144,697,759
应收红利	1,853,523	26,395,214	1,853,523	26,395,214
其他	63,632,595	38,964,537	57,644,678	31,101,620
	<u>984,642,423</u>	<u>898,846,948</u>	<u>974,524,873</u>	<u>900,663,563</u>
减：坏账准备	-	-	-	-
	<u>984,642,423</u>	<u>898,846,948</u>	<u>974,524,873</u>	<u>900,663,563</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

24 其他资产(续)

(a) 其他应收款(续)

其他应收款账龄及相应的坏账准备分析如下：

	本集团				本集团			
	2024 年 12 月 31 日				2023 年 12 月 31 日			
	金额	占总额比例	坏账准备	计提比例	金额	占总额比例	坏账准备	计提比例
1 年以内(含 1 年)	819,625,888	83%	-	-	767,867,766	86%	-	-
1 年至 2 年(含 2 年)	38,089,234	4%	-	-	18,314,721	2%	-	-
2 年至 3 年(含 3 年)	15,556,124	2%	-	-	29,014,935	3%	-	-
3 年以上	111,371,177	11%	-	-	83,649,526	9%	-	-
	<u>984,642,423</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	-	<u>898,846,948</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	-

	本公司				本公司			
	2024 年 12 月 31 日				2023 年 12 月 31 日			
	金额	占总额比例	坏账准备	计提比例	金额	占总额比例	坏账准备	计提比例
1 年以内(含 1 年)	814,531,419	84%	-	-	769,684,381	86%	-	-
1 年至 2 年(含 2 年)	33,066,153	3%	-	-	18,314,721	2%	-	-
2 年至 3 年(含 3 年)	15,556,124	2%	-	-	29,014,935	3%	-	-
3 年以上	111,371,177	11%	-	-	83,649,526	9%	-	-
	<u>974,524,873</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	-	<u>900,663,563</u>	<u>100%</u>	<u>-</u>	-

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

24 其他资产(续)

(b) 长期待摊费用

	2023 年 12 月 31 日	在建工程转入	本年增加	本年摊销	2024 年 12 月 31 日
本集团					
使用权资产改良	121,244,820	72,271,474	30,258,873	(73,368,287)	150,406,880
其他	1,749,333	-	15,643,163	(3,103,378)	14,289,118
	<u>122,994,153</u>	<u>72,271,474</u>	<u>45,902,036</u>	<u>(76,471,665)</u>	<u>164,695,998</u>
	2023 年 12 月 31 日	在建工程转入	本年增加	本年摊销	2024 年 12 月 31 日
本公司					
使用权资产改良	121,012,814	72,271,474	699,974	(67,886,145)	126,098,117
其他	1,749,333	-	-	(132,666)	1,616,667
	<u>122,762,147</u>	<u>72,271,474</u>	<u>699,974</u>	<u>(68,018,811)</u>	<u>127,714,784</u>

25 卖出回购金融资产款

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
证券交易所卖出回购金融资产款	<u>22,823,000,000</u>	<u>19,010,600,000</u>

本集团及本公司于 2024 年 12 月 31 日，在证券交易所进行债券正回购交易形成的卖出回购金融资产款对应的抵押债券的面值为人民币 22,598,630,000 元(2023 年 12 月 31 日：人民币 19,682,630,000 元)。该类交易要求本集团在回购期内持有的证券交易所交易的债券和/或在新质押式回购下转入质押库的债券，按证券交易所规定的比例折算为标准券后，不低于债券回购交易的余额。

本集团及本公司于 2024 年 12 月 31 日持有的卖出回购金融资产款的到期期限为 3 个月以内(2023 年 12 月 31 日：同)。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

26 应付职工薪酬

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付短期薪酬(a)	1,033,073,029	721,226,918	1,032,320,588	720,680,929
应付设定提存计划(b)	11,424,693	10,700,290	11,424,072	10,700,290
	<u>1,044,497,722</u>	<u>731,927,208</u>	<u>1,043,744,660</u>	<u>731,381,219</u>

(a) 应付短期薪酬

本集团	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	690,408,212	2,285,644,181	(1,979,068,143)	996,984,250
职工福利费	34,389	134,285,440	(134,239,514)	80,315
社会保险费	559,816	97,207,305	(97,163,611)	603,510
其中：医疗保险费	559,816	93,393,090	(93,349,396)	603,510
工伤保险费	-	2,292,259	(2,292,259)	-
生育保险费	-	1,521,956	(1,521,956)	-
住房公积金	1,894,374	100,879,121	(100,665,088)	2,108,407
短期带薪缺勤	28,330,127	8,399,379	(3,432,959)	33,296,547
	<u>721,226,918</u>	<u>2,626,415,426</u>	<u>(2,314,569,315)</u>	<u>1,033,073,029</u>
本公司	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
工资、奖金、津贴和补贴	689,896,612	2,282,362,734	(1,975,947,222)	996,312,124
职工福利费	-	134,134,922	(134,134,922)	-
社会保险费	559,816	97,015,140	(96,971,446)	603,510
其中：医疗保险费	559,816	93,204,193	(93,160,499)	603,510
工伤保险费	-	2,288,991	(2,288,991)	-
生育保险费	-	1,521,956	(1,521,956)	-
住房公积金	1,894,374	100,736,165	(100,522,132)	2,108,407
短期带薪缺勤	28,330,127	8,399,379	(3,432,959)	33,296,547
	<u>720,680,929</u>	<u>2,622,648,340</u>	<u>(2,311,008,681)</u>	<u>1,032,320,588</u>

(b) 应付设定提存计划

本集团	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
养老金	10,618,052	186,707,683	(185,997,142)	11,328,593
失业保险费	82,238	6,971,464	(6,957,602)	96,100
	<u>10,700,290</u>	<u>193,679,147</u>	<u>(192,954,744)</u>	<u>11,424,693</u>
本公司	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
养老金	10,618,052	186,380,334	(185,670,414)	11,327,972
失业保险费	82,238	6,961,252	(6,947,390)	96,100
	<u>10,700,290</u>	<u>193,341,586</u>	<u>(192,617,804)</u>	<u>11,424,072</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

27 应交税费

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
代扣代缴个人所得税	42,721,893	47,078,770	42,678,390	47,044,567
应交增值税	16,724,275	16,137,771	16,724,275	17,292,832
应交房产税	10,351,451	11,973,652	-	-
其他	591,215	178,623	26,706	29,912
	<u>70,388,834</u>	<u>75,368,816</u>	<u>59,429,371</u>	<u>64,367,311</u>

28 应付保单红利

应付保单红利为分红保险业务已宣告但尚未领取的保单红利。

29 保户储金及投资款

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
万能保险投资款	<u>11,702,606,379</u>	<u>10,376,713,536</u>

本集团及本公司于2024年12月31日持有的万能保险投资款的到期期限为不定期(2023年12月31日：同)。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

30 保险合同准备金

(a) 保险合同准备金增减变动列示如下：

本集团及本公司	2023 年	本年增加	本年减少				2024 年
	12 月 31 日		赔付款项	提前解除	其他	小计	12 月 31 日
分保前							
未到期责任准备金	1,995,158,740	5,943,009,263	-	-	(5,940,660,415)	(5,940,660,415)	1,997,507,588
未决赔款准备金	683,227,682	737,788,174	(683,227,682)	-	-	(683,227,682)	737,788,174
寿险责任准备金	172,745,678,069	64,566,173,880	(5,061,838,462)	(1,601,149,591)	(12,671,583,527)	(19,334,571,580)	217,977,280,369
长期健康险责任准备金	69,409,178,658	25,839,644,268	(2,659,433,958)	(870,771,243)	(11,025,603,960)	(14,555,809,161)	80,693,013,765
	244,833,243,149	97,086,615,585	(8,404,500,102)	(2,471,920,834)	(29,637,847,902)	(40,514,268,838)	301,405,589,896

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

30 保险合同准备金(续)

(b) 保险合同准备金按未到期期限列示如下：

本集团及本公司	2024 年 12 月 31 日		
	1 年以下(含 1 年)	1 年以上	合计
分保前			
未到期责任准备金	1,997,507,588	-	1,997,507,588
未决赔款准备金	737,788,174	-	737,788,174
寿险责任准备金	1,682,935,946	216,294,344,423	217,977,280,369
长期健康险责任准备金	620,805,134	80,072,208,631	80,693,013,765
	<u>5,039,036,842</u>	<u>296,366,553,054</u>	<u>301,405,589,896</u>
本集团及本公司	2023 年 12 月 31 日		
	1 年以下(含 1 年)	1 年以上	合计
分保前			
未到期责任准备金	1,995,158,740	-	1,995,158,740
未决赔款准备金	683,227,682	-	683,227,682
寿险责任准备金	3,470,140,753	169,275,537,316	172,745,678,069
长期健康险责任准备金	498,666,942	68,910,511,716	69,409,178,658
	<u>6,647,194,117</u>	<u>238,186,049,032</u>	<u>244,833,243,149</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

30 保险合同准备金(续)

(c) 分保前未到期责任准备金

按性质划分分保前未到期责任准备金，包括：

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
个人健康险	1,392,811,031	1,443,146,469
个人意外伤害险	220,451,854	219,215,927
	<u>1,613,262,885</u>	<u>1,662,362,396</u>
团体健康险	302,282,588	266,809,140
团体意外伤害险	81,962,115	65,987,204
	<u>384,244,703</u>	<u>332,796,344</u>
合计	<u>1,997,507,588</u>	<u>1,995,158,740</u>

(d) 分保前未决赔款准备金

按险种划分分保前未决赔款准备金，包括：

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
个人健康险	346,800,662	315,637,943
个人意外伤害险	180,889,438	166,748,221
	<u>527,690,100</u>	<u>482,386,164</u>
团体健康险	174,800,893	175,678,502
团体意外伤害险	35,297,181	25,163,016
	<u>210,098,074</u>	<u>200,841,518</u>
合计	<u>737,788,174</u>	<u>683,227,682</u>

按性质划分分保前未决赔款准备金，包括：

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
已发生已报案未决赔款准备金	27,034,305	38,126,039
已发生未报案未决赔款准备金	709,207,760	643,669,871
理赔费用准备金	1,546,109	1,431,772
	<u>737,788,174</u>	<u>683,227,682</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

30 保险合同准备金(续)

(e) 分保前寿险责任准备金

按险种划分分保前寿险责任准备金，包括：

	本集团及本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
个人寿险	112,042,852,393	92,618,859,530
个人年金	105,893,393,987	80,085,248,773
	<u>217,936,246,380</u>	<u>172,704,108,303</u>
其中：		
分红保险	115,936,856,272	96,405,555,328
万能保险	5,983,249	5,893,801
投资连结保险	22,492,455	24,545,103
团体寿险	<u>41,033,989</u>	<u>41,569,766</u>
其中：		
万能保险	3,571,523	3,359,949
投资连结保险	1,164,836	1,201,059
合计	<u>217,977,280,369</u>	<u>172,745,678,069</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续) (除特别注明外，金额单位为人民币元)

31 递延所得税资产和负债

(a) 未经抵消的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

(1) 递延所得税资产

	本集团				本公司			
	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日		2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异
可抵扣亏损	570,729,460	2,282,917,839	633,543,978	2,534,175,911	493,786,739	1,975,146,956	633,543,978	2,534,175,911
资产减值准备	207,599,510	830,398,039	409,651,431	1,638,605,724	284,542,231	1,138,168,922	409,651,431	1,638,605,724
应付款项	366,589,610	1,466,358,440	320,323,219	1,281,292,876	366,589,610	1,466,358,440	320,323,219	1,281,292,876
未决赔款准备金	91,736,146	366,944,585	69,420,368	277,681,471	91,736,146	366,944,585	69,420,368	277,681,471
无形资产	80,966,964	323,867,856	67,776,415	271,105,659	80,966,964	323,867,856	67,776,415	271,105,659
租赁负债	202,819,272	811,277,088	267,967,177	1,071,868,709	251,385,514	1,005,542,055	301,772,670	1,207,090,680
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产公允价值变动	-	-	5,292	21,169	-	-	5,292	21,169
递延收益	98,415	393,658	98,415	393,658	98,415	393,658	98,415	393,659
其他	46,995,541	187,982,164	49,030,152	196,120,609	68,865,296	275,461,184	50,388,407	201,553,629
	<u>1,567,534,918</u>	<u>6,270,139,669</u>	<u>1,817,816,447</u>	<u>7,271,265,786</u>	<u>1,637,970,915</u>	<u>6,551,883,656</u>	<u>1,852,980,195</u>	<u>7,411,920,778</u>

(2) 递延所得税负债

	本集团				本公司			
	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日		2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异
可供出售金融资产公允价值变动	9,546,956,534	38,187,826,134	3,394,887,240	13,579,548,958	9,546,956,534	38,187,826,134	3,394,887,240	13,579,548,958
衍生金融工具公允价值变动	322,052,456	1,288,209,822	3,250,179	13,000,716	322,052,456	1,288,209,822	3,250,179	13,000,716
长期待摊费用	837,746	3,350,985	1,066,746	4,266,982	837,746	3,350,985	1,066,746	4,266,982
固定资产	18,389,657	73,558,627	17,537,989	70,151,956	15,603,321	62,413,283	14,987,802	59,951,208
使用权资产	197,254,080	789,016,318	262,447,626	1,049,790,503	245,175,775	980,703,100	296,771,814	1,187,087,256
其他	20,959,510	83,838,041	12,249,389	48,997,556	10,674,442	42,697,769	12,249,389	48,997,556
	<u>10,106,449,983</u>	<u>40,425,799,927</u>	<u>3,691,439,169</u>	<u>14,765,756,671</u>	<u>10,141,300,274</u>	<u>40,565,201,093</u>	<u>3,723,213,170</u>	<u>14,892,852,676</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

31 递延所得税资产和负债(续)

(b) 抵销后的递延所得税负债净额列示如下：

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
递延所得税负债净额	8,538,915,065	1,873,622,722	8,503,329,359	1,870,232,975

32 其他负债

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
其他应付款(a)	4,225,206,440	3,006,608,913	4,171,447,815	2,987,749,452
应付账款	1,773,239,790	1,984,480,685	1,391,072,476	1,218,993,398
保险保障基金	36,028,592	38,313,609	36,028,592	38,313,609
	6,034,474,822	5,029,403,207	5,598,548,883	4,245,056,459

(a) 其他应付款

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
应付资产支持证券款(1)	1,653,723,133	1,661,769,517	1,653,723,133	1,661,769,517
应付证券清算款	1,743,747,160	783,730,686	1,743,747,160	783,730,686
应付关联公司款项(附注 58(d)(2))	308,311,593	269,029,485	303,731,726	268,645,198
保险营销员长期服务基金	179,669,723	131,885,912	179,669,723	131,885,912
保险营销员单证保证金	15,060,845	13,782,427	15,060,845	13,782,427
其他	324,693,986	146,410,886	275,515,228	127,935,712
	4,225,206,440	3,006,608,913	4,171,447,815	2,987,749,452

(1) 本公司向符合规定的专业投资者发行国君-友邦人寿保单贷款资产支持专项计划。其中，第 3 期资产支持专项计划于 2024 年 3 月发行，计划于 2025 年 3 月赎回(第 2 期资产支持专项计划于 2023 年 3 月发行，已于 2024 年 3 月赎回)。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

33 盈余公积

本集团	2023 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2024 年 12 月 31 日
法定盈余公积	1,869,654,879	-	-	1,869,654,879
本公司	2023 年 12 月 31 日	本年提取	本年减少	2024 年 12 月 31 日
法定盈余公积	1,888,699,720	-	-	1,888,699,720

34 利润分配

依照本集团及本公司章程及国家有关规定，本公司一般按下列顺序进行利润分配：

- (1) 弥补亏损；
- (2) 提取税后利润的 10% 列入公司法定公积金，公司法定公积金累计额为公司注册资本的百分之五十以上的，可以不再提取；
- (3) 提取任意公积金；
- (4) 支付股东股利。公司未弥补亏损和提取法定公积金之前，不得分配股利或以红利形式进行其他分配。

当法定盈余公积达到本公司注册资本的 50% 以上时，可不再提取。法定盈余公积经批准后可用于弥补亏损，或者增加实收资本。

根据本公司董事会于 2024 年 4 月 23 日及 2024 年 7 月 25 日通过的决议，本公司分别分配股利人民币 18.14 亿元及 18.13 亿元。本年度两次股利分配共计分配股利人民币 36.27 亿元。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

35 保险业务收入

(a) 规模保费与保险业务收入调节表

	本集团及本公司 2024 年度	2023 年度
规模保费	73,816,855,628	62,827,819,747
减：未能通过重大保险风险 测试的规模保费	(1,980,190,850)	(2,067,175,396)
保险业务收入	<u>71,836,664,778</u>	<u>60,760,644,351</u>

(b) 按险种划分保险业务收入，包括：

	本集团及本公司 2024 年度	2023 年度
个人寿险	16,405,969,192	11,806,418,310
个人健康险	25,698,599,039	24,565,473,838
个人意外伤害险	1,216,424,108	1,208,654,452
个人年金	26,927,587,832	21,733,743,416
	<u>70,248,580,171</u>	<u>59,314,290,016</u>
其中：		
分红保险	14,356,235,016	13,135,809,545
万能保险	41,186,445	39,269,888
投资连结保险	55,577,944	54,326,386
团体寿险	96,072,298	91,078,723
团体健康险	1,291,184,453	1,192,303,211
团体意外伤害险	200,827,856	162,972,401
	<u>1,588,084,607</u>	<u>1,446,354,335</u>
合计	<u>71,836,664,778</u>	<u>60,760,644,351</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

36 分出保费

为本集团及本公司向分保接受人分出的保费。

(a) 按期限划分分出保费，包括：

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
长期险	1,887,098,473	1,647,628,977
短期险	657,949,553	792,580,442
	<u>2,545,048,026</u>	<u>2,440,209,419</u>

(b) 按分入公司划分分出保费，包括：

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
汉诺威再保险股份有限公司	655,847,680	619,641,269
中国人寿再保险股份有限公司	629,024,441	508,134,543
德国通用再保险股份有限公司	529,239,397	704,067,355
慕尼黑再保险公司	253,676,418	190,154,869
RGA 美国再保险公司	190,168,594	183,747,597
New Reinsurance Company Ltd.	100,717,882	67,720,882
友邦保险有限公司(附注 58(c)(3))	84,382,030	-
苏黎世保险公司	45,864,286	42,318,266
德国安联保险集团	42,535,689	41,845,464
其他	13,591,609	82,579,174
	<u>2,545,048,026</u>	<u>2,440,209,419</u>

37 其他收益

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
政府补助	<u>26,925,448</u>	<u>25,217,036</u>	<u>26,924,089</u>	<u>25,211,248</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

38 投资收益

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
可供出售金融资产收益	8,652,685,793	5,485,103,020
持有至到期投资收益	2,794,334,474	2,566,221,272
归入贷款及应收款的投资利息收入	913,237,824	625,797,305
衍生金融工具收益	468,803,603	531,417,420
三个月以上定期存款利息收入	54,779,583	79,859,028
买入返售金融资产收益	32,746,302	44,106,274
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产投资收益	19,955,313	15,116,912
其他	(3,397,399)	(2,508,521)
	<u>12,933,145,493</u>	<u>9,345,112,710</u>
其中：		
以实际利率法确认的利息收入	<u>8,654,255,775</u>	<u>7,629,254,359</u>

39 公允价值变动收益/(损失)

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
衍生金融工具	1,275,209,107	(103,597,112)
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	21,172	4,935,396
	<u>1,275,230,279</u>	<u>(98,661,716)</u>

40 其他业务收入

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
利息收入	357,086,778	307,993,726	352,566,514	303,222,214
租赁业务收入	103,260,850	5,006,726	-	-
投连险业务收入	79,047,517	80,482,556	79,047,517	80,482,556
万能险业务收入	52,117,877	61,207,233	52,117,877	61,207,233
其他收入	12,616,992	3,636,872	2,996,584	1,923,439
	<u>604,130,014</u>	<u>458,327,113</u>	<u>486,728,492</u>	<u>446,835,442</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

41 退保金

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
个人寿险	874,624,654	656,152,188
个人健康险	870,752,789	650,978,939
个人年金	726,378,389	494,774,702
	<u>2,471,755,832</u>	<u>1,801,905,829</u>
团体寿险	146,547	27,913
团体健康险	18,455	13,079
	<u>165,002</u>	<u>40,992</u>
合计	<u>2,471,920,834</u>	<u>1,801,946,821</u>

42 赔付支出

按赔款内容划分，赔付支出列示如下：

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
年金给付	2,830,374,496	2,550,930,422
赔款支出(a)	3,122,438,502	2,776,805,777
死伤医疗给付(b)	3,027,233,410	2,806,403,957
满期给付	1,255,254,957	2,335,940,074
	<u>10,235,301,365</u>	<u>10,470,080,230</u>

(a) 按险种划分赔款支出，包括：

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
个人健康险	1,728,922,772	1,551,688,453
个人意外伤害险	490,955,622	444,433,926
	<u>2,219,878,394</u>	<u>1,996,122,379</u>
团体健康险	786,465,424	703,434,571
团体意外伤害险	116,094,684	77,248,827
	<u>902,560,108</u>	<u>780,683,398</u>
合计	<u>3,122,438,502</u>	<u>2,776,805,777</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

42 赔付支出(续)

(b) 按险种划分死伤医疗给付，包括：

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
个人寿险	297,570,380	308,244,169
个人健康险	2,659,472,861	2,441,905,404
个人年金	52,184,050	35,656,303
	<u>3,009,227,291</u>	<u>2,785,805,876</u>
其中：		
分红保险	148,839,914	129,286,458
投资连结保险	10,222,527	24,773,506
万能保险	11,561,272	13,979,095
团体寿险	17,808,480	20,235,256
团体健康险	197,639	362,825
	<u>18,006,119</u>	<u>20,598,081</u>
合计	<u>3,027,233,410</u>	<u>2,806,403,957</u>

43 提取保险责任准备金

按准备金性质，提取保险责任准备金列示如下：

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
提取未决赔款准备金	54,560,492	7,230,774	54,560,492	7,230,774
提取寿险责任准备金	37,194,935,931	24,614,304,926	37,188,636,145	24,663,302,482
提取长期健康险责任准备金	11,283,835,107	13,669,960,125	11,283,835,107	13,669,960,125
	<u>48,533,331,530</u>	<u>38,291,495,825</u>	<u>48,527,031,744</u>	<u>38,340,493,381</u>

44 摊回保险责任准备金

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
摊回未决赔款准备金	(56,339,171)	(41,894,686)
摊回寿险责任准备金	(1,024,102,064)	28,075,534
摊回长期健康险责任准备金	860,351,325	(524,147,333)
	<u>(220,089,910)</u>	<u>(537,966,485)</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

45 保单红利支出

保单红利支出为对有效分红保单计提的应归属于分红保险业务保户的已宣告红利。

46 手续费及佣金支出

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
佣金支出(a)	6,579,340,834	5,774,539,643
手续费支出	375,459,526	831,114,536
	<u>6,954,800,360</u>	<u>6,605,654,179</u>

(a) 佣金支出

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
直接佣金	3,404,805,961	3,331,195,338
间接佣金	3,174,534,873	2,443,344,305
	<u>6,579,340,834</u>	<u>5,774,539,643</u>

47 业务及管理费

为本集团及本公司在业务经营及管理工作中发生的除手续费、佣金支出以外的其他各项费用，包括：

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
职工工资及福利费用(a)	2,893,201,946	2,607,495,955	2,878,675,299	2,604,718,471
资产折旧、摊销费	715,920,363	724,325,197	743,619,235	730,549,782
电子设备运转费	703,620,438	681,308,858	701,528,431	680,901,880
业务推广费	485,166,032	569,655,758	485,126,028	567,191,447
集团支持服务费				
(附注 58(c)(8))	307,856,143	288,005,682	307,832,429	288,005,682
提取保险保障基金	253,036,049	219,494,061	253,036,049	219,494,061
办公及差旅费	195,231,347	182,370,150	169,114,424	181,615,737
营业用房租金费用	74,749,809	67,888,857	79,008,247	70,013,170
专业服务费	25,967,002	25,468,108	25,125,440	24,916,435
其他	464,363,903	751,365,731	446,172,903	735,389,926
	<u>6,119,113,032</u>	<u>6,117,378,357</u>	<u>6,089,238,485</u>	<u>6,102,796,591</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

47 业务及管理费(续)

(a) 股份支付

本集团及本公司的最终控股公司友邦保险控股有限公司向本集团推出以权益结算的股份报酬计划，包括受限制股份单位计划、认股权计划和员工持股计划，列示于职工工资及福利费中。

(1) 受限制股份单位计划

本集团于 2024 年 3 月 19 日及 2024 年 12 月 2 日向符合条件的职工共授予 15,948,945 单位的受限制股份单位。根据有关受限制股份单位计划，除非能够达到特定的服务年限以及业绩条件，否则不可行权。2024 年度由本集团按照受限制股份单位计划确认的职工工资及福利费用为人民币 39,924,240 元(2023 年度：人民币 34,510,097 元)。

本集团及本公司受限制股份单位

2023 年 12 月 31 日尚未行权股份数	2,933,349
本年授予股份数	1,689,519
本年行权股份数	(413,926)
本年转出股份数	(77,002)
本年失效股份数	(458,935)
2024 年 12 月 31 日尚未行权股份数	<u>3,673,005</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

47 业务及管理费(续)

(a) 股份支付(续)

(2) 认股权计划

本集团于 2024 年 3 月 19 日向符合条件的职工共授予 999,460 单位的认股权。根据有关认股权计划，除非能够达到特定的服务年限，否则不可行权。已授予的认股权自授予日起算 10 年届满，每份认股权赋予符合条件的职工认购一股普通股，加权平均行权价格为港币 73.17 元，2024 年 12 月 31 日的加权平均合同剩余期限为 8.27 年。2024 年度由本集团按照认股权计划确认的职工工资及福利费用为人民币 604,047 元(2023 年度：人民币 598,163 元)。

本集团及本公司认股权

2023 年 12 月 31 日尚未行权认股权数	87,413
本年授予认股权数	42,975
本年行权认股权数	(21,377)
2024 年 12 月 31 日尚未行权认股权数	<u>109,011</u>

(3) 员工持股计划

本集团及本公司符合条件的员工可以购买本集团及本公司的最终控股公司友邦保险控股有限公司的普通股，而本集团将于投资归属期末按符合条件的员工购买的每两股股票授予一股受限制股票。根据有关员工持股计划，除非能够达到特定的服务年限并持有供款购买的股票，否则不可行权。符合条件的员工每月的最大供款额是个人基本工资的 10%或等值港币 12,500 元的人民币中的两者较低者。2024 年度由本集团及本公司符合条件的员工支付人民币 76,134,299 元以购买友邦保险控股有限公司的 1,430,045 股普通股(2023 年度：支付人民币 55,428,226 元以购买友邦保险控股有限公司的 1,001,527 股普通股)。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

47 业务及管理费(续)

(a) 股份支付(续)

(4) 估值方法及假设

最终控股公司使用二项式点阵法模式估计认股权的公允价值，使用蒙地卡罗模拟模型及/或贴现现金流量法计算受限制股份单位的公允价值。

	本集团及本公司		
	受限制股份单位	2024 年度 认股权	员工持股计划
假设			
无风险利率	3.69%	3.67%	2.54%-3.87%
波幅	29.00%	29.00%	不适用
股息收益	1.70%	1.70%	1.70%-1.80%
行权价(港币：元)	不适用	62.33	不适用
认股权期限(年)	不适用	10	不适用
预期期限(年)	不适用	7.73	不适用
每份认股权/单位的加权平均价格(港币：元)	39.90	17.37	0.4557

	本集团及本公司		
	受限制股份单位	2023 年度 认股权	员工持股计划
假设			
无风险利率	3.27%	3.19%	3.16%-4.17%
波幅	28.00%	28.00%	不适用
股息收益	1.60%	1.60%	1.60%-1.70%
行权价(港币：元)	不适用	80.73	不适用
认股权期限(年)	不适用	10	不适用
预期期限(年)	不适用	7.47	不适用
每份认股权/单位的加权平均价格(港币：元)	63.37	23.97	0.4593

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

48 摊回分保费用

为本集团向分保接收人摊回的应由其承担的手续费，按分保接收人列示如下：

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
中国人寿再保险股份有限公司	62,310,769	34,094,634
New Reinsurance Company Ltd.	45,961,526	7,695,413
德国通用再保险股份有限公司	37,233,067	34,057,627
友邦保险有限公司(附注 58(c)(4))	17,918,775	-
慕尼黑再保险公司	16,784,915	10,953,403
苏黎世保险公司	7,502,132	7,893,593
德国安联保险集团	6,224,120	6,058,869
RGA 美国再保险公司	697,068	727,585
其他	176,376	15,879,282
	<u>194,808,748</u>	<u>117,360,406</u>

49 其他业务成本

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
卖出回购金融资产利息支出	373,563,757	279,896,088	373,563,757	279,896,088
万能账户利息支出	360,084,496	328,388,428	360,084,496	328,388,428
租赁业务成本	276,715,231	146,839,993	-	-
投连及万能险业务成本	29,052,722	19,541,394	29,052,722	19,541,394
其他支出	73,167,385	44,477,334	78,597,462	44,477,334
	<u>1,112,583,591</u>	<u>819,143,237</u>	<u>841,298,437</u>	<u>672,303,244</u>

50 资产减值损失

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
可供出售金融资产减值损失	1,242,440,471	1,206,739,727	1,242,440,471	1,206,739,727
归入贷款及应收款项的投资减值损失/(转回)	(3,594,989)	163,197,001	(3,594,989)	163,197,001
长期股权投资减值损失	-	-	307,770,883	-
其他	6,994	(6,852)	-	-
	<u>1,238,852,476</u>	<u>1,369,929,876</u>	<u>1,546,616,365</u>	<u>1,369,936,728</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

51 营业外收入

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
核销未领退费	5,999,275	1,133,500	5,999,275	1,133,500
其他	316,625	34,573,575	297,942	34,573,575
	<u>6,315,900</u>	<u>35,707,075</u>	<u>6,297,217</u>	<u>35,707,075</u>

52 营业外支出

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
捐款支出	10,638,768	7,671,022	10,638,768	7,671,022
罚款支出	407,560	639	407,560	639
其他	31,493,925	45,560,375	31,490,386	45,560,375
	<u>42,540,253</u>	<u>53,232,036</u>	<u>42,536,714</u>	<u>53,232,036</u>

53 所得税费用

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
当期所得税	4,484,087	21,541,165	846	21,541,165
递延所得税	453,367,560	(693,154,154)	482,602,037	(708,793,290)
	<u>457,851,647</u>	<u>(671,612,989)</u>	<u>482,602,883</u>	<u>(687,252,125)</u>

将列示于利润表的利润总额调节为所得税费用：

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
利润总额	<u>8,944,396,067</u>	<u>3,444,037,348</u>	<u>8,886,877,590</u>	<u>3,579,271,813</u>
按适用税率计算的所				
得税费用	2,236,099,017	861,009,337	2,221,719,398	894,817,953
非应纳税收入	(1,808,602,448)	(1,603,298,311)	(1,808,602,448)	(1,603,298,311)
不得扣除的成本、费				
用和损失	49,290,817	25,030,940	49,290,817	25,030,940
其他	(18,935,739)	45,645,045	20,195,116	(3,802,707)
	<u>457,851,647</u>	<u>(671,612,989)</u>	<u>482,602,883</u>	<u>(687,252,125)</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

54 其他综合收益

本集团

	2023 年 12 月 31 日	利润表中其他综合收益						2024 年 12 月 31 日
		本年所得税前 发生额	减：前期计入其他 综合收益本年 转入损益	当期计入可供出售 金融资产减值 损失的金额	可供出售金融资产 公允价值变动归 属于保户部分	减：所得税费用	合计	
以后将重分类进损益 的其他综合收益								
可供出售金融资产 公允价值变动	<u>10,184,661,719</u>	<u>33,860,390,716</u>	<u>(2,457,887,643)</u>	<u>1,242,440,471</u>	<u>(8,036,666,369)</u>	<u>(6,152,069,294)</u>	<u>18,456,207,881</u>	<u>28,640,869,600</u>

本集团

	2022 年 12 月 31 日	利润表中其他综合收益						2023 年 12 月 31 日
		本年所得税前 发生额	减：前期计入其他 综合收益本年 转入损益	当期计入可供出售 金融资产减值 损失的金额	可供出售金融资产 公允价值变动归 属于保户部分	减：所得税费用	合计	
以后将重分类进损益 的其他综合收益								
可供出售金融资产 公允价值变动	<u>6,530,679,260</u>	<u>5,154,151,432</u>	<u>(186,046,636)</u>	<u>1,206,739,727</u>	<u>(1,302,867,911)</u>	<u>(1,217,994,153)</u>	<u>3,653,982,459</u>	<u>10,184,661,719</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

54 其他综合收益(续)

本公司	2023 年 12 月 31 日	利润表中其他综合收益						2024 年 12 月 31 日
		本年所得税前 发生额	减：前期计入其他 综合收益本年 转入损益	当期计入可供出售 金融资产减值损 失的金额	可供出售金融资产 公允价值变动归 属于保户部分	减：所得税费用	合计	
以后将重分类进损益的 其他综合收益								
可供出售金融资产								
公允价值变动	10,184,661,719	33,860,390,716	(2,457,887,643)	1,242,440,471	(8,036,666,369)	(6,152,069,294)	18,456,207,881	28,640,869,600
影子会计调整	36,748,167	(6,299,787)	-	-	-	1,574,947	(4,724,840)	32,023,327
合计	<u>10,221,409,886</u>	<u>33,854,090,929</u>	<u>(2,457,887,643)</u>	<u>1,242,440,471</u>	<u>(8,036,666,369)</u>	<u>(6,150,494,347)</u>	<u>18,451,483,041</u>	<u>28,672,892,927</u>
本公司	2022 年 12 月 31 日	利润表中其他综合收益						2023 年 12 月 31 日
		本年所得税前 发生额	减：前期计入其他 综合收益本年 转入损益	当期计入可供出售 金融资产减值损 失的金额	可供出售金融资产 公允价值变动归 属于保户部分	减：所得税费用	合计	
以后将重分类进损益的 其他综合收益								
可供出售金融资产								
公允价值变动	6,530,679,260	5,154,151,432	(186,046,636)	1,206,739,727	(1,302,867,911)	(1,217,994,153)	3,653,982,459	10,184,661,719
影子会计调整	-	48,997,556	-	-	-	(12,249,389)	36,748,167	36,748,167
合计	<u>6,530,679,260</u>	<u>5,203,148,988</u>	<u>(186,046,636)</u>	<u>1,206,739,727</u>	<u>(1,302,867,911)</u>	<u>(1,230,243,542)</u>	<u>3,690,730,626</u>	<u>10,221,409,886</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

55 现金流量表附注

(a) 将净利润调节为经营活动现金流量

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
净利润	8,486,544,420	4,115,650,337	8,404,274,707	4,266,523,938
调整：计提资产减值准备	1,238,852,476	1,369,929,876	1,546,616,365	1,369,936,728
使用权资产折旧	380,191,159	402,452,568	429,627,983	415,856,933
固定资产折旧	328,736,098	186,742,803	30,500,201	32,760,767
无形资产摊销	215,635,366	208,915,520	215,472,240	208,898,874
长期待摊费用摊销	76,471,665	73,054,299	68,018,811	73,033,208
长期资产处置净收益	(573,808)	(18,542,833)	(720,489)	(17,606,054)
公允价值变动(收益)/损失	(1,275,230,279)	98,661,716	(1,275,230,279)	98,661,716
未到期责任准备金的(减少)/增加	(903,564)	148,435,725	(903,564)	148,435,725
未决赔款准备金的增加	110,899,663	49,125,460	110,899,663	49,125,460
寿险责任准备金的增加	38,219,037,995	24,586,229,392	38,212,738,209	24,635,226,948
长期健康险责任准备金的增加	10,423,483,782	14,194,107,458	10,423,483,782	14,194,107,458
投资收益	(12,933,145,493)	(9,372,674,458)	(12,933,145,493)	(9,372,674,458)
递延所得税	453,367,560	(693,154,154)	482,602,037	(708,793,290)
经营性应收项目的(增加)/减少	(566,519,259)	(178,047,584)	(574,456,673)	714,249,320
经营性应付项目的增加	1,711,435,313	1,740,050,899	2,127,954,447	1,033,415,591
汇兑收益	(9,888,447)	(4,880,546)	(9,900,440)	(4,880,546)
经营活动产生的现金流量净额	46,858,394,647	36,906,056,478	47,257,831,507	37,136,278,318

(b) 现金及现金等价物净变动情况

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
现金及现金等价物的年末余额	7,429,449,450	4,038,852,478	7,162,639,640	3,722,707,689
减：现金及现金等价物的年初余额	(4,038,852,478)	(3,835,179,071)	(3,722,707,689)	(3,835,179,071)
现金及现金等价物净增加/(减少)额	3,390,596,972	203,673,407	3,439,931,951	(112,471,382)

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

55 现金流量表附注(续)

(c) 现金及现金等价物

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
活期存款	7,359,449,450	4,038,852,478	7,162,639,640	3,722,707,689
三个月以内定期存款	70,000,000	-	-	-
	<u>7,429,449,450</u>	<u>4,038,852,478</u>	<u>7,162,639,640</u>	<u>3,722,707,689</u>

56 投资连结产品

(a) 投资连结保险产品的基本情况

中国区分支公司分别设立了友邦中国区分支公司优选平衡组合投资账户、友邦中国区分支公司增长组合投资账户、友邦中国区分支公司稳健组合投资账户、友邦中国区分支公司货币市场投资账户和友邦中国区分支公司内需精选组合投资账户等32个独立投资账户，推出了友邦金中金精选组合投资连结保险、友邦聚财宝投资连结保险、友邦财富通B款投资连结保险等投资连结保险产品。

根据附注1中的改建批复，原友邦保险在中国内地分支机构的投资连结保险投资账户合并至原友邦保险有限公司上海分公司的投资连结保险投资账户并更名。合并前后，客户所选投资连结保险投资账户的资产配置目标、原则、投资策略、投资工具及比例均保持不变。

2020年9月30日，中国区分支公司完成业务切换。中国区分支公司的独立账户资产和独立账户负债由本集团享有和承担。

2023年10月，友邦人寿设立“友邦全球成长组合投资账户”。所有投资连结保险投资账户由本集团管理，并由中国银行股份有限公司托管。托管人具备国家金融监督管理总局和中国证券监督管理委员会颁布的托管资格。

(1) 账户特征

友邦增长组合投资账户为增长型投资账户，在保持适当流动性的前提下，通过主动配置于股权类投资资产，来追求资产价值的长期增长，属于风险偏上的投资账户。

友邦优选平衡组合投资账户为平衡型投资账户，通过平衡配置股权和固定收益类资产的投资比例，在保持投资组合充分流动性，以及综合考虑资产风险和回报的前提下，追求稳定的投资收益与资产价值的长期增长。

56 投资连结产品(续)

(a) 投资连结保险产品的基本情况(续)

(1) 账户特征(续)

友邦稳健组合投资账户为稳健型投资账户，主要投资固定收益类资产，并适当配置部分股权类资产。在综合考虑投资账户资产风险和回报的前提下，以追求长期、稳定、可持续的投资收益和资产价值增长为目标。

友邦货币市场投资账户为固定收益类投资账户，在强调投资账户充分流动性的前提下，以积极主动的投资策略，通过投资高信用等级的短期固定收益类金融工具，追求低风险的稳定收益。

友邦内需精选组合投资账户为激进型投资账户，股权类投资资产的配置是通过精选受益于内需增长的行业和股票，来追求资产价值的长期增长，属于高风险的投资账户。

友邦全球成长组合投资账户为激进型投资账户，权益类投资资产以境外主要股票指数为投资标的，采用动态资产配置调整的方式，通过严格的投资程序约束和数量化风险的管理手段，力求实现资产价值的长期增长，属于高风险的投资账户。

(2) 投资组合

友邦增长组合投资账户：

1. 独立投资账户主要投资于股权类资产以及原中国保险监督管理委员会(以下简称“原中国保监会”)允许投资的其他金融工具。
2. 独立投资账户投资固定收益类资产(并包括现金、债券回购和债券类基金)的比例最低为 10%，最高为 50%；投资股权类资产(并包括股票类基金投资)的比例最高不超过 90%，最低为 50%。
3. 独立投资账户净值连续 20 个交易日低于 500 万元人民币或连续 5 个交易日低于 100 万元人民币，以及账户建立初期和账户终止清算期内，账户内的投资组合不受上述条款 2 的限制。
4. 独立投资账户投资遵守原中国保监会规定的其他限制。

友邦优选平衡组合投资账户：

1. 独立投资账户主要投资于股权类资产以及原中国保监会允许投资的其他金融工具。
2. 独立投资账户的股票和股票类基金投资的总投资比例最高不超过 70%；固定收益类资产(包括现金和债券类基金)在账户中的总投资比例最低为 30%，最高为 70%。
3. 独立投资账户净值连续 20 个交易日低于 500 万元人民币或连续 5 个交易日低于 100 万元人民币，以及账户建立初期和账户终止清算期内，账户内的投资组合不受上述条款 2 的限制。
4. 独立投资账户投资遵守原中国保监会规定的其他限制。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

56 投资连结产品(续)

(a) 投资连结保险产品的基本情况(续)

(2) 投资组合(续)

友邦稳健组合投资账户：

1. 独立投资账户主要投资于固定收益类资产以及原中国保监会允许投资的其他金融工具。
2. 独立投资账户投资固定收益类资产(并包括现金、债券回购和债券类基金)的比例最低为 50%，最高为 90%；投资股权类资产(并包括股票类基金投资)的比例最高不超过 50%，最低为 10%。
3. 独立投资账户净值连续 20 个交易日低于 500 万元人民币或连续 5 个交易日低于 100 万元人民币，以及账户初次发行期和账户终止清算期内，账户内的投资组合不受上述条款 2 的限制。
4. 独立投资账户投资遵守原中国保监会规定的其他限制。

友邦货币市场投资账户：

1. 独立投资账户的投资范围为原中国保监会允许保险资金投资的人民币计价的固定收益类金融工具，包括剩余期限在 397 天以内的国债、政策性金融债、企业债券、央行票据、短期融资券、银行存款、以及债券回购和货币市场基金等。
2. 独立投资账户投资遵守原中国保监会规定的其他限制。

友邦内需精选组合投资账户：

1. 独立投资账户主要投资于股权类资产以及原中国保监会允许投资的其他金融工具。
2. 独立投资账户固定收益类资产(包括银行存款、央行票据、短期融资券、债券回购、国债、金融债、企业 and 公司债券、已分离权证后的可分离可转换公司债、纯债券型债券基金和货币基金)的比例最低为 0%，最高为 40%；投资股权类资产(包括公开发行上市的股票、股票型基金和混合型基金)的比例最高不超过 100%，最低为 60%。
3. 独立投资账户净值连续 20 个交易日低于 500 万元人民币或连续 5 个交易日低于 100 万元人民币，以及账户设立初期和账户终止清算期内，本账户内的投资组合不受上述条款 2 的限制。
4. 独立投资账户投资遵守原中国保监会规定的其他限制。

56 投资连结产品(续)

(a) 投资连结保险产品的基本情况(续)

(2) 投资组合(续)

友邦全球成长组合投资账户：

1. 独立投资账户主要投资于法律及监管允许保险资金投资的人民币计价的金融工具，包括流动性资产，固定收益类资产和权益类资产。
2. 独立投资账户固定收益类资产(银行定期存款、银行协议存款、债券型基金、固定收益类保险资产管理产品、金融企业(公司)债券、可转换债券、债券回购、非金融企业债券和剩余期限在 1 年以上的政府债券、准政府债券)的比例最低为 5%，最高为 40%；投资股权类资产(境外品种主要包括国际(QDII)股票型基金、混合型基金。境内品种主要包括股票、股票型基金、混合型基金、权益类保险资产管理产品)的比例最高不超过 95%，最低为 60%。
3. 独立投资账户净值连续 20 个交易日低于 500 万元人民币或连续 5 个交易日低于 100 万元人民币，以及账户设立初期和账户终止清算期内，本账户内的投资组合不受上述条款 2 的限制。
4. 独立投资账户投资受法律及监管颁布的保险资金运用相关规定的限制。

(3) 投资风险

友邦投资连结保险产品投资账户的风险主要为利率风险、权益价格风险、信用风险和流动性风险，同时还受到其他风险(包括政治因素风险、国内外天灾、战争所发生的风险等)的影响。

投资连结保险投资独立账户的投资回报可能受到多项风险因素的影响，主要包括：

- (i) 政治、经济及社会风险：所有金融市场均可能随时因政治、经济及社会状况及政策的转变而蒙受不利影响；
- (ii) 市场风险：独立账户账户将投资的项目须承受所有证券的固有风险，所投资项目的资产价值可升也可降；
- (iii) 利率风险：独立账户所投资资产的价值可能会因利率变动而蒙受不利影响；
- (iv) 信用风险：独立账户所投资的银行存款或债券可能承担存款银行或债券发行人违约风险；
- (v) 流动性风险：独立账户的流动性风险一方面来自份额持有人可随时要求赎回独立账户份额，另一方面来自于投资品种所处的交易市场不活跃而带来的变现困难或因投资集中而无法在市场出现剧烈波动的情况下以合理的价格变现。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

56 投资连结产品(续)

(b) 独立投资账户情况

截至 2024 年 12 月 31 日止，各个独立投资账户的账户单位数和净资产如下：

	独立投资账户 单位数	每单位独立投资账户 净资产
友邦增长组合投资账户	1,026,496,856	0.7869
友邦优选平衡组合投资账户	2,138,810,295	1.0629
友邦稳健组合投资账户	245,635,870	1.0567
友邦货币市场投资账户	148,077,362	1.0434
友邦内需精选组合投资账户	739,028,595	0.9901
友邦全球成长组合投资账户	18,612,266	1.2855

截至 2023 年 12 月 31 日止，各个独立投资账户的账户单位数和净资产如下：

	独立投资账户 单位数	每单位独立投资账户 净资产
友邦增长组合投资账户	1,024,833,389	0.7898
友邦优选平衡组合投资账户	2,051,242,757	0.9941
友邦稳健组合投资账户	240,576,395	1.0336
友邦货币市场投资账户	136,285,454	1.0353
友邦内需精选组合投资账户	677,329,989	0.8944
友邦全球成长组合投资账户	1,189,303	1.0408

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

56 投资连结产品(续)

(b) 独立投资账户情况(续)

独立投资账户的投资组合情况如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
资产		
货币资金	198,989,015	200,370,401
基金投资	2,451,225,491	2,575,732,823
债券投资	794,819,280	696,299,000
股票投资	502,781,463	133,775,120
买入返售金融资产	241,000,000	156,700,000
资产管理产品	36,458,552	79,203,662
应收红利	243,564	3,250,678
应收利息	9,119,398	8,445,632
其他应收款	84,290,934	12,273,735
独立账户资产合计	<u>4,318,927,697</u>	<u>3,866,051,051</u>
负债		
应付赎回款	12,018,203	14,417,286
应付独立账户管理费	6,050,591	5,475,588
预提费用	391,341	338,565
其他应付款	49,648,904	510,134
负债合计	<u>68,109,039</u>	<u>20,741,573</u>
独立账户持有人权益		
独立账户持有人投入资金	2,906,959,141	2,724,245,357
累计已实现收益	1,343,859,517	1,121,064,121
独立账户持有人权益合计	<u>4,250,818,658</u>	<u>3,845,309,478</u>
独立账户负债合计	<u>4,318,927,697</u>	<u>3,866,051,051</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

56 投资连结产品(续)

(c) 风险保费和独立投资账户管理费

风险保费为本集团承担风险保额收取的费用。风险保费按保险合同签发(首期)或保险合同生效日的每月对应日(续期)的下一个计价日的卖出价，从个人账户中以转出投资单位的形式按月收取。

投保人按保险条款规定需交纳独立投资账户管理费。

	2024 年度	2023 年度
独立投资账户管理费	58,717,464	60,777,953
风险保费	55,577,944	54,326,386

(d) 主要会计政策和估值原则

投资连结保险既承担保险风险又承担其他风险，本集团对保险风险部分和其他风险部分进行分拆。分拆后的保险风险部分，按照保险合同进行会计处理，在保险合同准备金中列示。分拆后的其他风险部分，按照非保险合同进行会计处理，在独立账户负债中列示。归属于投保人的投资连结保险投资账户的各项资产以公允价值计量且其变动计入当期损益，在独立账户资产中列示。

投资连结保险投资账户的各项资产以公允价值计量，采用的估值原则参见附注4(d)(2)。

57 分部报告

本集团分别对分红保险业务、万能保险业务、投资连结保险业务和传统保险业务及其他的经营业绩进行评价。

分红保险业务

分红保险业务是指分红型合同的销售，保单持有人有权以保单分红的方式分享分红保险产品产生的部分或所有经营成果。

万能保险业务

万能保险业务是指万能型合同的销售，保单持有人有权在支付最低金额的首期保费之后，在保单积存的现金价值足够情况下可以调整后续期间的保费支付条款和死亡给付金额，同时享受最低收益率。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

57 分部报告(续)

投资连结保险业务

投资连结保险业务是指投资连结保险合同的销售，保单持有人通过购买保险公司独立投资账户的账户单位在获得生命保障的同时参与保险公司的投资活动，分享保险公司的投资损益。

传统保险业务及其他

传统保险业务及其他指以上三类单独核算业务之外的保险业务及公司日常管理等职能，因此非单独核算的资产和非准备金负债均归属于本分部。

需分摊的各项收入和支出的分摊基础

投资收益、公允价值变动损益及汇兑损失按期初和期末各相应分部平均保险合同准备金和保户储金及投资款的比例分摊到各分部。业务及管理费和其他业务成本按各相应分部产品的单位成本分摊到各分部。营业外收支分摊到传统保险业务及其他。

需分摊的各项资产和负债的分摊基础

金融资产、金融负债、应收分保准备金和保险负债直接认定到各分部。

除分部报告中列示的分部间交易金额外，本集团所有营业收入均为对外交易收入，且均来自于中国境内。由于人身保险业务投保人的分散性，本集团对单一投保人的依赖程度很低。

2024 年度及 2024 年 12 月 31 日分部信息：

	营业收入	营业支出	营业利润	资产总额	负债总额
分红保险	19,431,770,490	(18,421,431,409)	1,010,339,081	135,462,873,021	123,730,640,687
万能保险	553,681,431	(647,024,999)	(93,343,568)	13,987,972,797	12,687,766,002
投资连结保险	134,465,476	(65,093,532)	69,371,944	4,318,927,697	3,940,188,242
传统保险及其他	64,022,496,408	(56,028,243,445)	7,994,252,963	258,661,501,619	225,329,936,637
	<u>84,142,413,805</u>	<u>(75,161,793,385)</u>	<u>8,980,620,420</u>	<u>412,431,275,134</u>	<u>365,688,531,568</u>

2023 年度及 2023 年 12 月 31 日分部信息：

	营业收入	营业支出	营业利润	资产总额	负债总额
分红保险	16,386,077,073	(15,990,832,840)	395,244,233	109,728,358,766	102,403,888,022
万能保险	488,950,556	(531,893,561)	(42,943,005)	9,421,762,296	8,743,039,927
投资连结保险	134,514,715	(42,737,890)	91,776,825	3,866,051,051	3,556,683,540
传统保险及其他	50,908,027,827	(47,890,543,571)	3,017,484,256	196,413,481,532	181,415,998,614
	<u>67,917,570,171</u>	<u>(64,456,007,862)</u>	<u>3,461,562,309</u>	<u>319,429,653,645</u>	<u>296,119,610,103</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

58 关联方关系及其交易

(a) 存在控制关系的关联方

子公司基本情况及相关信息详见附注 6。

(1) 存在控制关系的关联方的基本情况

企业名称	注册地址	主营业务	与本集团关系
友邦保险有限公司	香港	保险	母公司

注册在香港的友邦保险控股有限公司为本集团的最终控股公司。

(2) 存在控制关系的关联方已发行股本及其变化

	2023 年 12 月 31 日	本年增加	2024 年 12 月 31 日
友邦保险有限公司	11,390,584,182 美元	-	11,390,584,182 美元

(3) 存在控制关系的关联方对本集团的持股比例和表决权比例

	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	持股比例	表决权比例	持股比例	表决权比例
友邦保险有限公司	100%	100%	100%	100%

(b) 不存在控制关系的关联方的性质

企业名称	与本集团的关系
友邦综合服务(香港)有限公司	受本集团之控股股东控制
友邦资讯科技(广州)有限公司	受本集团之控股股东控制
友邦咨询(上海)有限公司	受本集团之控股股东控制
友邦创新资讯科技(北京)有限公司	受本集团之控股股东控制
佛山市集扬物业发展有限公司	受本集团之控股股东控制
AIA Shared Services Sdn. Bhd.	受本集团之控股股东控制
友邦保险(国际)有限公司	受本集团之控股股东控制
AIA Investment Management Private Limited	受本集团之控股股东控制
香港友邦保险控股有限公司北京代表处	受同一最终控股公司控制
AIA Holdings Pte. Limited	受同一最终控股公司控制
AIA IT (M) Sdn. Bhd.	受本集团之控股股东控制
友邦创新科技(成都)有限公司	受本集团之控股股东控制
友邦企业发展(上海)有限公司	受本集团之控股股东控制

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

58 关联方关系及其交易(续)

(c) 重大关联交易

(1) 保险业务收入

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
友邦资讯科技(广州)有限公司	6,410,617	5,907,197	6,410,617	5,907,197
友邦企业发展(上海)有限公司	120,018	-	120,018	-
实森置业	-	-	62,525	-
	<u>6,530,635</u>	<u>5,907,197</u>	<u>6,593,160</u>	<u>5,907,197</u>

(2) 赔付支出

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
友邦资讯科技(广州)有限公司	4,833,016	3,272,879	4,833,016	3,272,879
AIA Shared Services Sdn. Bhd.	455,820	437,472	455,820	437,472
友邦企业发展(上海)有限公司	22,136	-	22,136	-
实森置业	-	-	82,727	-
	<u>5,310,972</u>	<u>3,710,351</u>	<u>5,393,699</u>	<u>3,710,351</u>

(3) 分出保费

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
友邦保险有限公司	<u>84,382,030</u>	-

(4) 摊回分保费用

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
友邦保险有限公司	<u>17,918,775</u>	-

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

58 关联方关系及其交易(续)

(c) 重大关联交易(续)

(5) 摊回赔付支出

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
友邦保险有限公司	63,987,297	-
友邦保险(国际)有限公司	5,088,050	48,534,790
	<u>69,075,347</u>	<u>48,534,790</u>

(6) 信息技术采购与服务费

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
友邦保险有限公司	55,269,224	70,058,205
AIA IT (M) Sdn. Bhd.	43,067,249	44,116,833
友邦资讯科技(广州)有限公司	40,843,294	35,002,350
友邦综合服务(香港)有限公司	23,282,914	39,086,054
友邦创新资讯科技(北京)有限公司	16,935,111	23,644,204
友邦创新科技(成都)有限公司	7,242,233	1,867,197
AIA Shared Services Sdn. Bhd.	4,073,838	7,137,575
AIA Holdings Pte. Limited	1,791,914	-
	<u>192,505,777</u>	<u>220,912,418</u>

(7) 租金费用

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
佛山市集扬物业发展有限公司	6,247,773	6,439,031	6,247,773	6,439,031
实森置业	-	-	34,271,473	16,647,829
拾捌时宜	-	-	22,827,841	-
	<u>6,247,773</u>	<u>6,439,031</u>	<u>63,347,087</u>	<u>23,086,860</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

58 关联方关系及其交易(续)

(c) 重大关联交易(续)

(8) 集团支持服务费

集团支持服务费采用合理的成本归属和分摊机制：

母公司仅向本集团提供支持服务所发生的成本，全部由本集团承担；母公司向所有关联公司同时提供支持服务所产生的成本，采用统一、适当的分配指标分摊至各关联公司，适当的分配指标根据各关联公司使用集团支持服务的实际情况来合理确定；分摊至本集团、包括本集团在内的各关联公司的成本，除传递成本不加成以外，其余均加成 5% 得出最终支持服务费金额；母公司向本集团收取的支持服务费不包括与股东活动相关的费用、母公司自身发生的费用或母公司认为不能归属于本集团的其他费用。

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
友邦保险有限公司	307,856,143	288,005,682	307,832,429	288,005,682

(9) 其他业务及管理费

	本集团		本公司	
	2024 年度	2023 年度	2024 年度	2023 年度
友邦保险有限公司	60,062,311	60,764,929	60,062,311	60,764,929
AIA Shared Services Sdn.Bhd.	9,881,905	3,280,526	9,881,905	3,280,526
AIA Investment Management Private Limited	1,881,501	1,277,846	1,881,501	1,277,846
友邦保险控股有限公司	1,237,100	690,099	1,237,100	690,099
友邦咨询(上海)有限公司	1,155,122	1,387,573	1,155,122	1,387,573
友邦创新资讯科技(北京)有限公司	628,332	3,469,842	628,332	3,469,842
友邦资讯科技(广州)有限公司	223,871	356,071	223,871	356,071
友邦创新科技(成都)有限公司	24,725	371,445	24,725	371,445
实森置业	-	-	2,062,098	2,124,313
	75,094,867	71,598,331	77,156,965	73,722,644

(10) 关键管理人员薪酬

	本集团及本公司	
	2024 年度	2023 年度
关键管理人员薪酬	74,962,428	57,771,757

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

58 关联方关系及其交易(续)

(d) 关联方应收、应付款项余额

(1) 其他应收款

	本集团及本公司			
	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
香港友邦保险控股有限公司北京代表处	1,054,855	-	133,237	-

(2) 其他应付款

	本集团		本公司	
	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
友邦保险控股有限公司	229,607,122	161,103,827	229,605,443	161,103,827
友邦保险有限公司	53,763,378	71,273,333	53,739,619	71,273,333
AIA IT (M) Sdn. Bhd.	7,046,531	12,301,211	7,044,326	11,981,885
友邦创新资讯科技(北京)有限公司	6,566,562	4,099,098	2,367,657	4,099,098
友邦资讯科技(广州)有限公司	3,736,107	4,161,779	3,736,107	4,161,779
AIA Shared Services Sdn.Bhd.	3,398,838	2,016,119	3,398,838	2,016,119
友邦综合服务(香港)有限公司	2,358,688	13,201,356	2,347,826	13,201,356
友邦创新科技(成都)有限公司	726,478	357,473	726,478	357,473
AIA Investment Management Private Limited	514,584	400,412	514,584	400,412
友邦咨询(上海)有限公司	251,440	49,916	250,848	49,916
香港友邦保险控股有限公司北京代表处	234,624	-	-	-
友邦企业发展(上海)有限公司	107,241	64,961	-	-
	308,311,593	269,029,485	303,731,726	268,645,198

59 风险管理

本集团销售转移保险风险、金融风险或同时转移保险风险和金融风险的合同。相关风险及本集团进行风险管理的方法如下：

(a) 保险风险

每份保单的风险在于承保事件发生的可能性和由此引起的赔付金额的不确定性。从每份保单的根本性质来看，上述风险是随机发生的，从而无法预计。对于按照概率理论进行定价和计提准备金的保单组合，本集团面临的主要风险是实际赔付超出保险负债的账面价值。这种情况发生在赔付频率或严重程度超出估计时。保险事件的发生具随机性，实际赔付的数量和金额每年都会与通过统计方法建立的估计有所差异。

保险风险是指由于死亡率、疾病发生率、赔付率、退保率、费用率等假设的实际经验与预期发生不利偏离而造成损失的风险。

本集团通过再保险安排分散了保险风险，降低潜在的不确定性所带来的损失的影响。本集团的再保险安排主要包括：

- (i) 死亡风险责任(包含全残责任)、意外伤害风险责任和重大疾病风险责任等的溢额再保险。对于每一特定风险类别分别确定合理的自留额，超出自留额的部分做溢额再保险安排；
- (ii) 对于风险不确定的新产品或新风险类别的成数再保险安排；
- (iii) 巨灾再保险安排。

同时，本集团通过加强对产品开发和审批、经验分析、承保核保工作和理赔核赔工作的管理来管控保险风险。

(1) 按险种区分，本集团的保险风险集中度以分保后准备金账面价值列示如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
传统寿险及其他	182,238,201,340	145,472,139,493
分红保险	116,046,532,846	96,024,461,240
投资连结保险	23,657,292	24,156,653
万能保险	9,939,524	8,389,371
	<u>298,318,331,002</u>	<u>241,529,146,757</u>

本集团所有保险业务均来源于中国境内。

59 风险管理(续)

(a) 保险风险(续)

(2) 寿险保险合同敏感性分析

寿险责任准备金及长期健康险责任准备金根据中国财政部颁布的《保险合同会计处理规定》的有关规定计算，计算过程中涉及的重要假设包括死亡率、发病率、退保率以及折现率等。

若其他变量不变，死亡率假设和发病率假设比当前假设提高或降低 10%，预计将导致 2024 年 12 月 31 日分保后寿险责任准备金及分保后长期健康险责任准备金增加人民币 331,436 万元或减少人民币 345,121 万元(2023 年 12 月 31 日：增加人民币 260,639 万元或减少人民币 271,517 万元)。

若其他变量不变，退保率假设比当前假设提高或降低 10%，预计将导致 2024 年 12 月 31 日分保后寿险责任准备金及分保后长期健康险责任准备金增加人民币 49,298 万元或减少人民币 53,914 万元(2023 年 12 月 31 日：增加人民币 37,535 万元或减少人民币 38,212 万元)。

若其他变量不变，折现率假设比当前假设增加或减少 50 基点，预计将导致 2024 年 12 月 31 日分保后寿险责任准备金及分保后长期健康险责任准备金减少人民币 2,635,818 万元或增加人民币 3,113,724 万元(2023 年 12 月 31 日：减少人民币 2,400,498 万元或增加人民币 2,880,246 万元)。

(3) 非寿险保险合同敏感性分析

非寿险保险合同赔款金额等因素的变化，有可能影响未决赔款准备金假设水平的变动，进而影响未决赔款准备金的同步变动。

若其他变量不变，赔付率比当前假设增加或减少 100 基点，预计将导致 2024 年 12 月 31 日分保后未决赔款准备金增加或减少人民币 5,989 万元(2023 年 12 月 31 日：增加或减少人民币 5,242 万元)。

根据本公司历史经验，非寿险保险业务一般在事故发生一年内赔付结案。

(b) 市场风险

本集团的经营面临多样化的市场风险，主要包括利率风险、权益价格风险、房地产价格风险、境外资产价格风险和汇率风险。

59 风险管理(续)

(b) 市场风险(续)

本集团建立了相关的内部控制体系及制度流程，明确界定财务风险管理委员会、资产负债管理执行委员会、投资管理委员会、首席财务官、首席投资官和首席风险官等相关管理委员会或岗位的职责和权限，控制结构性风险和投资风险。本集团成立了资产负债管理小组，由资产负债管理执行委员会领导对资产负债匹配相关的风险进行识别、监测、评估和管理。本集团遵守公司董事会和管理层批准的投资规章制度，依据当地的投资法律法规和公司相关规则，负责管理本集团的保险资金投资，贯彻资产配置和资产负债管理策略、投资风险管理、投资交易和清算、资产托管安排和投资业绩评估等，并成立了投资风险管理部门，评价投资业绩并评估投资相关的市场风险。税务和资金管理部统筹公司的汇率风险指标的计量、监测和管理。

(1) 利率风险

利率风险是指由于无风险利率的不利变动导致公司遭受损失(净资产或盈余的减少)的风险。本集团的固定收益类金融资产主要包括协议存款、定期存款、债权投资计划、信托投资计划和债券投资等。利率的变化也会对这些金融资产的投资回报产生影响。本集团定期监测固定收益资产组合的久期，来评估资产价格对利率波动的敏感性及相关负债久期的缺口程度。针对负债久期较长的特性，本集团积极寻找长期且信用良好的固定收益类资产，在满足寿险产品预定利率和投资预算利率目标的同时尽量缩短久期缺口，以降低利率风险。

资产负债表日主要金融资产的实际利率概述如下：

2024 年 12 月 31 日 2023 年 12 月 31 日

不通过当期损益反映公允价值变动的金融资产

债券投资

—持有至到期证券	3.82%	3.91%
—可供出售的证券	3.53%	3.76%
资产支持证券	不适用	2.45%
债权投资计划	3.87%	4.12%
定期存款	3.51%	3.94%
信托投资计划	4.00%	4.14%
现金及现金等价物	0.10%	0.20%

59 风险管理(续)

(b) 市场风险(续)

(1) 利率风险(续)

利率敏感性分析阐明金融工具公允价值将如何随着报告日的市场利率变化而波动。由于本集团绝大部分承担利率风险的金融工具为人民币金融工具，因此利率敏感性基于人民币利率变化分析其对利润总额和所有者权益的税前影响。

本集团承担利率风险的固定利率和浮动利率金融工具主要为可供出售债券投资、资产支持证券，信托计划以及以公允价值进行后续计量的债权投资计划。

于 2024 年 12 月 31 日，若市场利率上升或下降 50 个基点且其他市场变量保持不变，本集团可供出售人民币债权型投资因利率变动引起的公允价值变动将减少或增加本集团 2024 年 12 月 31 日的所有者权益(税前影响)人民币 2,087,175 万元(2023 年 12 月 31 日：人民币 1,356,966 万元)。以上结果未考虑红利支出对公允价值变动的吸收。

本集团通过月度及季度指标监测固定收益资产组合的久期，评估资产价格对利率波动的敏感性及相对负债久期的缺口程度，包括监管资产负债管理量化评估口径下的久期缺口指标，以及公司内部利率风险评估指标等，及时关注低利率环境下资产负债久期缺口变化，积极管理利率风险。

(2) 权益价格风险

权益价格风险是指由于权益价格不利变动导致公司的权益资产遭受非预期损失的风险。风险主要来自于股票、股票基金及私募股权投资基金的市值变化。

本集团贯彻资产负债管理并综合考虑资本市场的形势及其收益波动的情况来确定资产配置策略，秉持审慎原则进行组合管理、定期监测相关风险指标，以控制权益价格风险。

于 2024 年 12 月 31 日，若市场价格上升或下降 10%且其他市场变量保持不变，本集团可供出售股权型投资因价格变动引起的公允价值变动将增加或减少本集团 2024 年 12 月 31 日的所有者权益(税前影响)人民币 635,677 万元(2023 年 12 月 31 日：人民币 461,037 万元)。以上结果未考虑红利支出对公允价值变动的吸收。

(3) 汇率风险

汇率风险是指由于汇率波动引起外币资产与负债(含外汇衍生品)价值变动，导致公司遭受非预期损失的风险。公司在可能及合适的情况下，投资于计值货币与相关负债的货币匹配的资产，以避免货币错配。而投资组合中，如公司持有计值货币与相关负债的货币不同的投资，目的是为获益及分散投资。本集团主要在中国内地经营业务，除因部分保单以外币计价，且持有少量外币存款及普通股而承担一定的汇率风险外并无重大集中的外汇风险。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

59 风险管理(续)

(b) 市场风险(续)

(3) 汇率风险(续)

于 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日，本集团持有的非人民币投资资产如下：

2024 年 12 月 31 日	美元	港币	折合人民币
现金及现金等价物	993,847	198,285,525	193,680,317
可供出售金融资产	97,812,403	3,136,911,132	3,663,258,620
合计	98,806,250	3,335,196,657	3,856,938,937
2023 年 12 月 31 日	美元	港币	折合人民币
现金及现金等价物	583,192	40,911,644	41,291,606
可供出售金融资产	75,770,501	1,070,533,295	1,509,777,764
合计	76,353,693	1,111,444,939	1,551,069,370

(4) 房地产价格风险

房地产价格风险是指由于投资性房地产价格不利变动导致保险公司遭受非预期损失的风险。风险主要来自于房地产直接投资、公开募集基础设施证券投资基金投资和不动产股权投资基金投资。

本集团所有房地产投资项目均经过严格尽职调查，投资金额在公司风险限额内，投资项目均根据相关制度由投资管理委员会、董事会战略与资产负债管理执行委员会和董事会根据制度及授权进行现场审议及决策审批，确保整体房地产价格风险处于可控范围内。

(5) 境外资产价格风险

境外资产价格风险是指由于境外资产价格不利变动导致保险公司遭受非预期损失的风险。风险主要来自于境外市场权益类资产。

本集团开展境外投资，严格遵循投资决策流程的相关内部规定。其中，境外股票投资以被动投资形式开展，按照账户投资指引的要求构建投资组合，被动跟踪相应基准指数，根据指数调整进行调仓；境外股权投资方面，本集团持续对相关国家和地区的政治经济形势及资本市场状态进行持续跟踪和分析，并在尽职调查及投后管理中对于境外资产、行业、地区分布等因素进行分析，综合评估境外资产价格风险。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

59 风险管理(续)

(b) 市场风险(续)

(6) 公司对结构化主体的最大风险敞口

本集团在正常商业活动中运用结构化主体的主要目的是实现投资资产的保值增值，获取稳定收益，而非控制。公司对合并结构化主体的考虑因素详见附注 4(x)(6)。

最大风险敞口代表公司基于与结构化主体的安排所可能面临的重大风险。最大风险敞口具有不确定性，约等于公司投资额的账面价值之和。

于 2024 年 12 月 31 日，本集团持有的未合并的结构化主体最大风险敞口如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
证券投资基金	16,479,146,620	17,744,405,161
债权投资计划	20,300,100,624	15,554,569,068
信托投资计划	12,501,424,600	11,724,632,314
私募股权投资基金	19,315,611,926	10,327,033,637
资产管理产品	35,835,517	80,318,359
资产支持证券	-	2,121,445
	<u>68,632,119,287</u>	<u>55,433,079,984</u>

(c) 信用风险

信用风险是指由于利差的不利变动，或者由于交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者交易对手信用状况的不利变动，导致公司遭受非预期损失的风险。

本集团持有的债权投资及其他债权投资主要为国债及金融债等具有较高信用评级的固定收益类债券。本集团通过设定整体投资额度以控制信用风险敞口，并且每年复核和审批投资额度。本集团会定期监控债券投资的信用风险敞口、债券信用评级变化及其他相关信息，确保整体信用风险在可控的范围内。

对信用风险的管理方法是基于基本因素研究的由下而上的过程。该过程包括审视宏观经济前景、行业趋势及财务资料，分析发行人信贷基本因素及持续监控相关风险指标。本集团投资组合资产主要包括政府债券、企业债券、金融债券、存放在商业银行的定期存款、资产管理产品、债权投资计划和信托投资计划等。本集团主要通过控制发行人行业集中度及单个发行人的信用额度来管理信用风险，整体的信用水平维持稳定。

此外，财务担保和贷款承诺可能会因为交易对手方违约而产生风险，本集团对财务担保和贷款承诺制定了严格的申请和审批要求，综合考虑内外部信用评级等信息，持续监控信用风险敞口、交易对手方信用评级的变化及其他相关信息，确保整体信用风险在可控的范围内。

59 风险管理(续)

(c) 信用风险(续)

信用风险敞口

截至 2024 年 12 月 31 日，在不考虑担保或其他信用增级方法的影响下，本集团资产负债表中的金融资产账面金额代表其最大信用风险敞口。截至 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日，本集团不存在与资产负债表外项目有关的信用风险敞口。

信用质量

本集团依据公司的信用风险政策和管理流程进行信用风险审批程序，对交易对手和债券发行机构进行详细分析，设定内部信用评级及信用额度来控制本集团的信用风险，并定期分析整体投资组合的信用风险情况。截至 2024 年 12 月 31 日止，本集团的固定收益类资产投资包括政府债券、企业债券、金融债券、债权投资计划、资产支持证券、信托投资计划和资产管理产品。此外，本集团也会根据债券的偿还优先级别和条款来控制信用风险，次级债占比相对较低。因此，本集团认为与投资资产相关的信用风险将不会对截至 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日止的本集团财务报表产生重大负面影响。

截至 2024 年 12 月 31 日，本集团银行存款主要存放于四大国家控股商业银行、其他全国性商业银行、国际性商业银行在中国的分支机构以及中国证券登记结算有限责任公司。因此，本集团认为与定期存款及其应收利息、存出资本金和现金及现金等价物相关的信用风险将不会对截至 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日止的本集团财务报表产生重大负面影响。

(d) 流动性风险

流动性风险是指公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。各种因素包括利率变化、信用等级下降和市场供需变化等。税务及资金管理部通过监管和公司内部的现金流压力测试和流动性风险指标，对公司整体的流动性风险状况进行计量、监测和管理。本集团在依据负债特性确定的战略资产配置(如限制非流动性资产的投资比例等)框架内进行投资，以确保充足的流动性资产以应对流动性需求。此外，本集团会采取安排正回购等手段来满足公司的短期资金需求。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

59 风险管理(续)

(d) 流动性风险(续)

按合同和估计到期日，本集团于 2024 年 12 月 31 日主要的金融资产和金融负债未经折现现金流量列示如下：

2024 年 12 月 31 日	账面价值	未经折现的合同现金流量						
		即期/无到期日	2025	2026	2027	2028	2029	2029 年之后
债券投资								
—固定利率	274,106,569,454	-	10,747,846,358	9,805,410,598	11,008,415,989	10,699,836,375	9,777,565,250	430,727,390,573
—浮动利率	3,127,000,797	-	94,001,000	94,001,000	94,001,000	143,955,306	91,651,000	4,469,647,181
定期存款及存出资本								
保证金								
—固定利率	1,465,389,600	-	751,550,612	526,132,206	236,300,143	-	-	-
衍生金融资产	1,288,209,822	-	128,313,231	-	1,161,601,699	-	-	-
买入返售金融资产	712,900,000	-	712,929,260	-	-	-	-	-
证券投资基金	16,479,146,620	16,479,146,620	-	-	-	-	-	-
股票投资	19,485,707,217	19,485,707,217	-	-	-	-	-	-
私募股权	19,315,611,926	19,315,611,926	-	-	-	-	-	-
资产支持证券	-	-	-	-	-	-	-	-
资产管理产品	35,835,517	35,835,517	-	-	-	-	-	-
债权投资计划	20,300,100,624	5,032,055,576	2,056,279,908	1,901,253,725	1,468,782,012	1,610,397,085	701,019,239	11,435,324,974
信托投资计划	12,501,424,600	3,219,394,600	1,753,395,516	314,805,822	4,789,691,201	1,520,435,870	71,831,603	2,116,979,995
现金及现金等价物	7,429,449,450	7,359,449,450	70,078,750	-	-	-	-	-
应收分保账款	3,684,546,991	-	3,684,546,991	-	-	-	-	-
独立账户资产	4,318,927,697	4,318,927,697	-	-	-	-	-	-
卖出回购金融资产款	(22,823,000,000)	-	(22,833,595,711)	-	-	-	-	-
应付分保账款	(3,639,808,095)	-	(3,639,808,095)	-	-	-	-	-
保户储金及投资款	(11,702,606,379)	(1,412,714,369)	391,174,954	1,071,942,524	1,860,988,307	1,430,873,767	1,518,603,833	(16,591,919,877)
独立账户负债	(4,318,927,697)	(4,318,927,697)	-	-	-	-	-	-
合计	341,766,478,144	69,514,486,537	(6,083,287,226)	13,713,545,875	20,619,780,351	15,405,498,403	12,160,670,925	432,157,422,846

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

59 风险管理(续)

(d) 流动性风险(续)

按合同和估计到期日，本集团于 2023 年 12 月 31 日主要的金融资产和金融负债未经折现现金流量列示如下：

2023 年 12 月 31 日	账面价值	未经折现的合同现金流量						
		即期/无到期日	2024	2025	2026	2027	2028	2028 年之后
债券投资								
—固定利率	212,943,967,621	-	8,784,915,462	9,924,860,358	8,982,424,598	10,195,409,034	9,876,522,375	382,369,061,407
—浮动利率	2,604,553,325	-	403,983,318	83,554,000	83,554,000	248,192,625	126,113,306	3,469,601,944
定期存款及存出资本								
保证金								
—固定利率	2,165,389,600	-	1,007,878,687	746,285,700	520,867,294	-	-	-
衍生金融资产	13,000,716	-	-	13,386,510	-	-	-	-
买入返售金融资产	506,600,000	-	506,730,128	-	-	-	-	-
证券投资基金	17,744,405,161	17,744,405,161	-	-	-	-	-	-
股票投资	9,191,739,833	9,191,739,833	-	-	-	-	-	-
私募股权	10,327,033,637	10,327,033,637	-	-	-	-	-	-
资产支持证券	2,121,445	-	5,156	2,126,334	-	-	-	-
资产管理产品	80,318,359	80,318,360	-	-	-	-	-	-
债权投资计划	15,554,569,068	4,642,766,069	1,041,872,925	928,650,545	1,614,398,693	839,617,282	1,506,846,580	8,095,547,159
信托投资计划	11,724,632,314	5,141,842,314	272,368,084	1,654,204,008	215,553,144	3,426,364,829	1,471,354,632	645,220,833
现金及现金等价物	4,038,852,478	4,038,852,478	-	-	-	-	-	-
应收分保账款	3,753,229,561	-	3,753,229,561	-	-	-	-	-
独立账户资产	3,866,051,051	3,866,051,051	-	-	-	-	-	-
卖出回购金融资产款	(19,010,600,000)	-	(19,029,557,560)	-	-	-	-	-
应付分保账款	(3,690,996,154)	-	(3,690,996,154)	-	-	-	-	-
保户储金及投资款	(10,376,713,536)	(1,251,608,095)	590,669,886	691,709,266	1,698,452,183	2,929,830,729	2,493,704,159	(17,849,676,947)
独立账户负债	(3,866,051,051)	(3,866,051,051)	-	-	-	-	-	-
合计	257,572,103,428	49,915,349,757	(6,358,900,507)	14,044,776,721	13,115,249,912	17,639,414,499	15,474,541,052	376,729,754,396

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

59 风险管理(续)

(e) 操作风险

操作风险是指由于内部程序、员工、信息科技系统存在问题以及外部事件造成损失的风险，包括法律风险，但不包括战略风险和声誉风险。

本集团运用风险与控制自我评估方法对操作风险进行评估，并对已识别的操作风险设立相应的风险应对措施，同时，通过操作风险关键风险指标、操作风险事件、内控管理机制，对操作风险进行日常监控和管理。

60 公允价值估计

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定：

第一层次：在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次：除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次：相关资产或负债的不可观察输入值。

(a) 持续的以公允价值计量的金融工具

于 2024 年 12 月 31 日，本集团持有的持续以公允价值计量的金融工具按上述三个层次列示如下：

	第一层次	第二层次	第三层次	合计
金融资产				
衍生金融资产	-	-	1,288,209,822	1,288,209,822
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	36,741	-	-	36,741
可供出售债权投资	-	199,709,051,046	-	199,709,051,046
可供出售权益投资	32,096,456,397	3,904,196,215	27,567,062,102	63,567,714,714
独立账户资产	4,318,927,697	-	-	4,318,927,697
合计	<u>36,415,420,835</u>	<u>203,613,247,261</u>	<u>28,855,271,924</u>	<u>268,883,940,020</u>
金融负债				
独立账户负债	4,318,927,697	-	-	4,318,927,697
合计	<u>4,318,927,697</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,318,927,697</u>

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

60 公允价值估计(续)

(a) 持续的以公允价值计量的金融工具(续)

于 2023 年 12 月 31 日，本集团持有的持续以公允价值计量的金融工具按上述三个层次列示如下：

	第一层次	第二层次	第三层次	合计
金融资产				
衍生金融资产	-	-	13,000,716	13,000,716
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	1,024,411,176	-	-	1,024,411,176
可供出售债权投资	-	143,240,044,497	-	143,240,044,497
可供出售权益投资	16,510,905,852	9,481,146,325	20,111,642,020	46,103,694,197
独立账户资产	3,866,051,051	-	-	3,866,051,051
合计	<u>21,401,368,079</u>	<u>152,721,190,822</u>	<u>20,124,642,736</u>	<u>194,247,201,637</u>
金融负债				
独立账户负债	3,866,051,051	-	-	3,866,051,051
合计	<u>3,866,051,051</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>3,866,051,051</u>

对于在活跃市场上交易的金融工具，本集团以其活跃市场报价确定其公允价值；对于不在活跃市场上交易的金融工具，本集团采用估值技术确定其公允价值。所使用的估值模型主要为现金流量折现模型和市场可比公司模型等。估值技术的输入值主要包括无风险利率、基准利率、汇率、信用点差、流动性溢价、EBITDA 乘数、缺乏流动性折价等。

本集团以导致各层次之间转换的事项发生日为确认各层次之间转换的时点。本年无金融资产从第一层次转换至第二层次。

第三层次资产变动如下：

	衍生金融资产	可供出售权益投资
2024 年 1 月 1 日	13,000,716	20,111,642,020
购买	-	8,808,981,005
处置	(468,441,081)	(2,045,025,145)
当期利得总额	1,743,650,187	691,464,222
计入损益的利得/(损失)	1,743,650,187	1,855,192
计入其他综合收益的利得	-	689,609,030
2024 年 12 月 31 日	<u>1,288,209,822</u>	<u>27,567,062,102</u>

2024 年度财务报表附注(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

60 公允价值估计(续)

(b) 不以公允价值计量但披露其公允价值的金融资产和负债

不以公允价值计量的金融资产和负债主要包括：应收款项、归入贷款及应收款项的投资、持有至到期投资、应付款项和保户储金及投资款等。

于 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日，除下述金融资产和负债以外，其他不以公允价值计量的金融资产和负债的账面价值与公允价值相差很小。

	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日	
	账面价值	公允价值	账面价值	公允价值
持有至到期投资	77,524,519,205	105,979,039,810	72,310,597,894	84,236,681,819
归入贷款及应收款 的投资	24,550,075,048	25,694,119,077	17,494,592,999	17,990,581,763
合计	<u>102,074,594,253</u>	<u>131,673,158,887</u>	<u>89,805,190,893</u>	<u>102,227,263,582</u>

持有至到期投资以活跃市场中的报价、第三方估值服务提供商对相同或同类资产的报价或通过估值技术利用可观察的市场参数及近期交易价格来确定其公允价值，属于第一层次或第二层次。归入贷款及应收款的投资以合同规定的未来现金流量按照市场上具有可比信用等级并在相同条件下提供几乎相同现金流量的利率进行折现后的现值确定其公允价值，属于第三层次。

61 资本管理

本公司资本管理政策的目标是根据原中国保监会的规定计算最低资本和实际资本，监控偿付能力充足性，防范经营过程中可能遇到的风险，维护保单持有者利益，实现所有者和其他利益相关者的持续回报。

本公司根据《关于印发保险公司偿付能力监管规则(II)的通知》(银保监发[2021]51 号)及其附件规定、《关于实施保险公司偿付能力监管规则(II)有关事项的通知》(银保监发[2021]52 号)及其附件规定和国家金融监管总局《关于优化保险公司偿付能力监管标准的通知》(金规[2023]5 号)的相关规定编报偿付能力报告，计算偿付能力充足率，并识别、评估与管理各类风险。

友邦人寿保险有限公司

2024 年度财务报表附注(续)
(除特别注明外，金额单位为人民币元)

61 资本管理(续)

于 2024 年 12 月 31 日和 2023 年 12 月 31 日，本公司的核心资本、实际资本及最低资本如下：

	2024 年 12 月 31 日	2023 年 12 月 31 日
核心资本	91,099,452,493	64,665,887,992
实际资本	127,522,749,423	104,030,835,468
最低资本	30,052,008,877	25,564,314,530
核心偿付能力充足率	303%	253%
综合偿付能力充足率	424%	407%

62 重分类

比较期间财务报表附注的数字已按本年财务报表的披露方式进行了重分类。