

关于友邦人寿

友邦人寿保险有限公司（简称“友邦人寿”）是友邦保险有限公司（简称“友邦保险”）全资持股的寿险子公司，统一经营友邦保险在中国内地的寿险业务。友邦人寿拥有专业的保险营销员队伍，并通过多元化销售渠道，为客户提供人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务。

友邦保险于1992年在上海设立分公司，是改革开放后最早一批发个人人身保险业务营业执照的非本土保险机构之一，也是第一家将保险营销员制度引进国内的保险公司。2020年6月，友邦获批将友邦保险有限公司上海分公司改建为友邦人寿保险有限公司。2020年7月，友邦人寿正式成为中国内地首家外资独资人身保险公司。

您可以通过以下方式，获取更多产品及服务资讯

- (1) 联系您的营销员
- (2) 关注友邦人寿官方微信



- (3) 拨打友邦人寿客服热线

固定电话：800 820 3588
手机：400 820 3588
海外用户：(86 21) 2409 9009

- (4) 前往友邦人寿各分支机构客户服务中心（扫描二维码可获得具体地址信息）



健康长久好生活



友邦守护希望特药器械医疗保险 友邦附加守护希望特药器械医疗保险 服务手册

📧 尊敬的先生/女士：

感谢您作为被保险人选择友邦人寿，很荣幸为您提供服务！

为了提升《友邦守护希望特药器械医疗保险》或《友邦附加守护希望特药器械医疗保险》被保险人（以下简称“您”）的服务体验，对于符合保险责任范围内的恶性肿瘤特种药品费用（以下简称“特种药品”）、恶性肿瘤CAR-T疗法特种药品（以下简称“CAR-T药品”）费用以及恶性肿瘤特种医疗器械（以下简称“特种器械”）费用，本公司为您提供费用直接结算服务（以下简称“直付服务”）。

在您使用药店直付用药（械）服务时，本公司将委托第三方服务供应商（即上海镁信健康科技有限公司，以下简称“镁信健康”）为您提供预约购药（械）服务。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好的使用该服务。

本服务手册指定服务热线：

上海镁信健康科技有限公司：400-005-7995（服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外）

📋 目录

TABLE OF CONTENTS

一、服务声明	03
二、服务内容	03
三、服务期限	06
四、服务流程和注意事项	06
五、服务标准	10

📎 附件

附件一 本公司认可的药店	11
附件二 本公司指定的特种药品清单	14
附件三 本公司指定的特种器械清单	15
附件四 本公司认可的医院	15
附件五 本公司指定的CAR-T药品清单	16

- ① 本服务手册内提供的服务仅限被保险人使用，不可转让给他人；
- ② 为了不影响您的服务权益，您应向本公司、本公司委托的第三方服务供应商（即镁信健康）及时提供真实、准确、完整的相关资料，详情可咨询相关服务人员；由于您提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本公司、镁信健康在本服务手册所约服务的提供过程中发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担；
- ③ 本公司将结合国家政策法规、医疗服务环境等整体情况动态优化本服务手册所载服务的相关服务事项、服务内容、服务流程、服务期限等，并根据优化内容及时调整本服务手册，及时告知客户并按照调整后的服务手册提供服务；
- ④ 对于本公司、镁信健康不能预见、不能避免且不能克服的各种不可抗力情况，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使本公司延迟或未能履行相关流程和手续，及或致使镁信健康延迟或未能履行本服务手册所约服务的，本公司不承担相关法律责任；
- ⑤ 本服务手册旨在指导您更好地使用《友邦守护希望特药器械医疗保险》或《友邦附加守护希望特药器械医疗保险》保险条款所约定的直付用药/械服务，如发现本服务手册与《友邦守护希望特药器械医疗保险》或《友邦附加守护希望特药器械医疗保险》保险条款不一致，则以上述保险条款为准。

服务内容(二)

1 恶性肿瘤特种药品药店直付用药及预约购药服务

1.1 服务概况

如您希望在本公司认可的药店（见附件一）获得特种药品直付用药服务的，通过服务申请后，将由镁信健康为您提供预约购药服务，对属于保险责任范围内特种药品的药品费用，本公司将与本公司认可的药店直接结算，您无需支付该等特种药品的药品费用。特种药品清单以本公司官网的最新公布信息为准，网站链接请参见本服务手册所附的《本公司指定的特种药品清单》（见附件二）。

1.2 服务申请须知

- 1.2.1 在保险有效期内，您于等待期后就诊并被专科医生首次确诊患有恶性肿瘤；
- 1.2.2 您需提供由境内医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书、手术证明；
- 1.2.3 用于治疗该恶性肿瘤的药物的处方是由境内医院专科医生开具的，且该特种药品符合国家药品监督管理局批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量。若该药品需基于基因检测报告而开具，则该基因检测报告须由境内医院或境内基因检测机构出具；
- 1.2.4 每次的处方剂量不超过31天。

2 恶性肿瘤CAR-T疗法特种药品直付用药服务

2.1 服务概况

如您希望在获得CAR-T药品直付用药服务，通过服务申请后，对属于保险责任范围内CAR-T药品的药品费用，本公司将按保险合同约定予以直接结算，您无需支付该等CAR-T药品费用。CAR-T药品清单以本公司官网的最新公布信息为准，网站链接请参见本服务手册所附的《本公司指定的CAR-T药品清单》（见附件五）。

2.2 服务申请须知

- 2.2.1 在保险有效期内，您于等待期后就诊并被专科医生首次确诊患有恶性肿瘤；
- 2.2.2 您需提供由境内医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书、手术证明；
- 2.2.3 用于治疗该恶性肿瘤的CAR-T药品的处方是由本公司认可的医院（见附件四）的专科医生开具的，且相关治疗须在该医院进行；
- 2.2.4 上述药品按照国家药品监督管理局批准的药品说明书使用，且须符合《本公司指定的CAR-T药品清单》中约定的适应症；
- 2.2.5 在您使用CAR-T药品直付用药服务时，您可以选择自行至本公司认可的医院就诊，也可以选择由镁信健康为您协调至本公司认可的医院就诊。

3 恶性肿瘤特种医疗器械药店直付用械及预约购械服务

3.1 服务概况

如您希望在本公司认可的药店（见附件一）获得特种器械直付用械服务的，通过服务申请后，将由镁信健康为您提供预约购械服务，对属于保险责任范围内特种器械的器械费用，本公司将与本公司认可的药店直接结算，您无需支付该等特种器械的器械费用，其支持特种器械药店直付用械及预约购械服务的特种器械清单可参见本公司官网最新公布的《本公司指定的特种器械清单》，网站链接请参见本服务手册附件三。

3.2 申请须知

- 3.2.1 在保险有效期内，您于等待期后就诊并被专科医生首次确诊患有恶性肿瘤；
- 3.2.2 您需提供由境内医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书、手术证明；
- 3.2.3 用于治疗该恶性肿瘤的特种器械的处方是由本公司认可的医院（见附件四）的专科医生开具的，且相关治疗须在该医院进行；该特种器械符合国家药品监督管理局批准的器械注册证中所列明的适用范围/预期用途；
- 3.2.4 特种器械的使用须符合《本公司指定的特种器械清单》（附件三）中约定的特定疾病和使用条件。

4 恶性肿瘤特种医疗器械医院直付用械服务

4.1 服务概况

如您希望在本公司认可的医院（见附件四）获得特种器械直付用械服务的，通过服务申请后，对属于保险责任范围内的特种器械的器械费用，本公司将与本公司认可的医院直接结算，您无需支付该等特种器械的器械费用，其支持特种器械医院直付用械服务的特种器械清单可参见本公司官网最新公布《本公司指定的特种器械清单》，网站链接请参见本服务手册附件三。

4.2 服务申请须知

- 4.2.1 在保险有效期内，您于等待期后就诊并被专科医生首次确诊患有恶性肿瘤；
- 4.2.2 您需提供由境内医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书、手术证明；
- 4.2.3 用于治疗该恶性肿瘤的特种器械的处方是由本公司认可的医院（见附件四）的专科医生开具的，且相关治疗须在该医院进行；该特种器械符合国家药品监督管理局批准的器械注册证中所列明的适用范围/预期用途；
- 4.2.4 特种器械的使用须符合《本公司指定的特种器械清单》（附件三）中约定的特定疾病和使用条件；
- 4.2.5 在您使用医院直付用械服务时，您可以选择自行至本公司认可的医院就诊，也可以选择由镁信健康为您协调至本公司认可的医院就诊。

服务期限 (三)

SERVICE
PERIOD

序号	服务项目	服务期限
1	恶性肿瘤特种药品药店直付用药及预约购药服务	自您于保险合同有效期内等待期后就诊并被专科医生首次确诊患有恶性肿瘤之日起最长为三年
2	恶性肿瘤CAR-T疗法特种药品直付用药服务	
3	恶性肿瘤特种医疗器械药店直付用械及预约购械服务	
4	恶性肿瘤特种医疗器械医院直付用械服务	

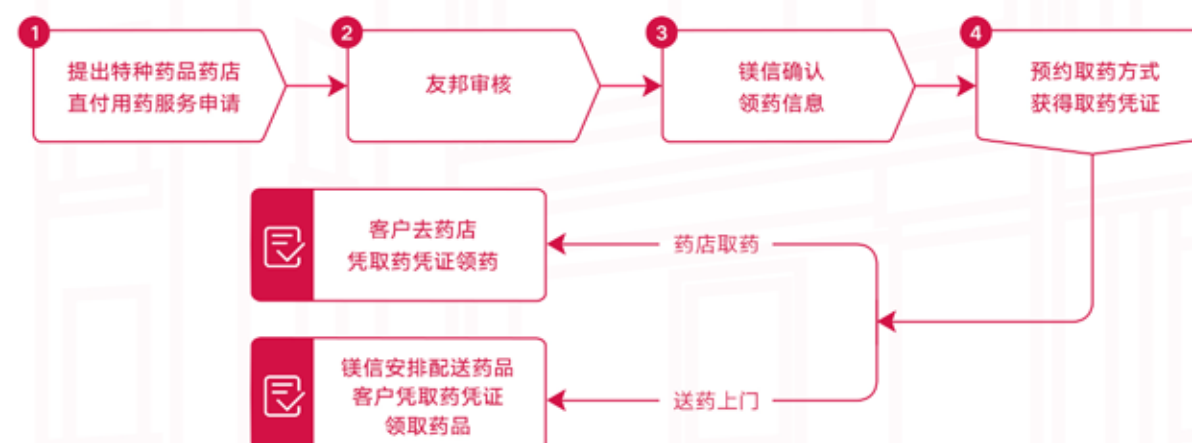
服务流程和注意事项 (四)

SERVICE PROCESS
AND PRECAUTIONS

1 恶性肿瘤特种药品药店直付用药及预约购药服务

1.1 服务流程

- 1.1.1 您可通过本公司营销员向本公司提出特种药品药店直付用药服务申请并提交相关材料进行审核；
- 1.1.2 经本公司审核通过后，镁信健康将在一个工作日内完成领药信息确认，确认无误后，即可进行申请预约购药服务；
- 1.1.3 您可通过电话400-005-7995（服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外）向镁信健康预约到店自取或快递上门中的任意一种取药方式，完成预约后镁信健康向您发放取药码（即购药凭证）；
- 1.1.4 您无论选择到店自取或快递上门，请准备好“购药凭证、处方原件以及身份证明”以便工作人员核对及收取；
- 1.1.5 以下流程图仅为上述申请均“通过”的情况下的示例，若有“未通过”的结果，本公司将会及时通知您。



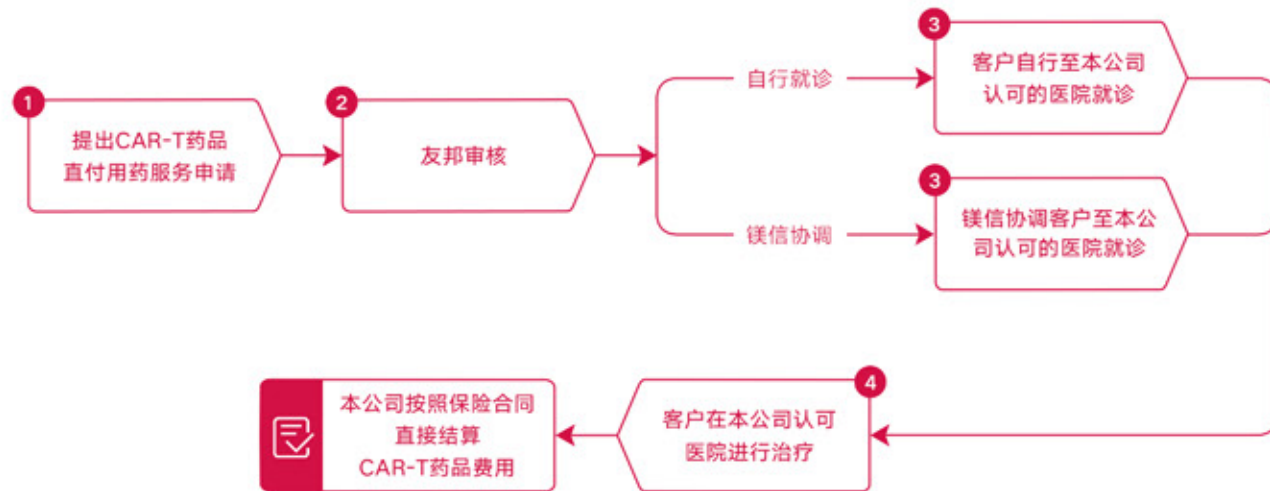
1.2 注意事项

- 1.2.1 若本公司最终审核结果为不通过，则您无法享受特种药品药店直付用药服务及预约购药服务；
- 1.2.2 特种药品药店预约购药服务中选择快递上门的，需您自行支付相应快递费用，具体快递费用标准可通过电话400-005-7995（服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外）向镁信健康进行咨询；快递上门过程中导致的药品损坏或其他可能产生的纠纷，本公司不负任何法律责任；
- 1.2.3 特种药品药店预约购药服务中选择到店自取的，在您至药店自取药品过程中因您自身原因导致的药品损坏及由此产生额外的费用由您本人承担；
- 1.2.4 特种药品药店预约购药服务不包含慈善机构援助用药相关服务，若您意欲申请慈善机构援助用药相关服务，可通过电话400-005-7995（服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外）向镁信健康进行咨询；具体服务由镁信健康负责，相关事项及纠纷与本公司无关。

2 恶性肿瘤CAR-T疗法特种药品直付用药服务

2.1 服务流程

- 2.1.1 您可通过本公司营销员向本公司提出CAR-T药品直付用药服务申请；
- 2.1.2 您可自行前往本公司认可的医院进行诊治并提交相关材料进行审核，经本公司审核通过后，当您在本公司认可的医院内进行CAR-T相关治疗时，该CAR-T药品费用由本公司按保险合同约定予以直接结算，您无须支付该CAR-T药品费用；
- 2.1.3 您可选择通过镁信健康协调至本公司认可的医院进行诊治并提交相关资料进行审核，具体流程如下：
 - 2.1.3.1 经本公司审核通过后，镁信健康将在一个工作日内联系您确认您的服务需求；
 - 2.1.3.2 镁信健康会在需求确认后的二个工作日内反馈服务安排信息，若发生疫情管控等不可抗力因素，则服务安排信息反馈时效可能大于二个工作日；
 - 2.1.3.3 您根据反馈的服务安排信息，于约定的日期至本公司认可的医院就诊；
 - 2.1.3.4 当您在本公司认可的医院内进行CAR-T相关治疗时，该CAR-T药品费用由本公司按保险合同约定予以直接结算，您无须支付该CAR-T药品费用。
- 2.1.4 以下流程图仅为上述申请均“通过”的情况下的示例，若有“未通过”的结果，本公司将会及时通知您。



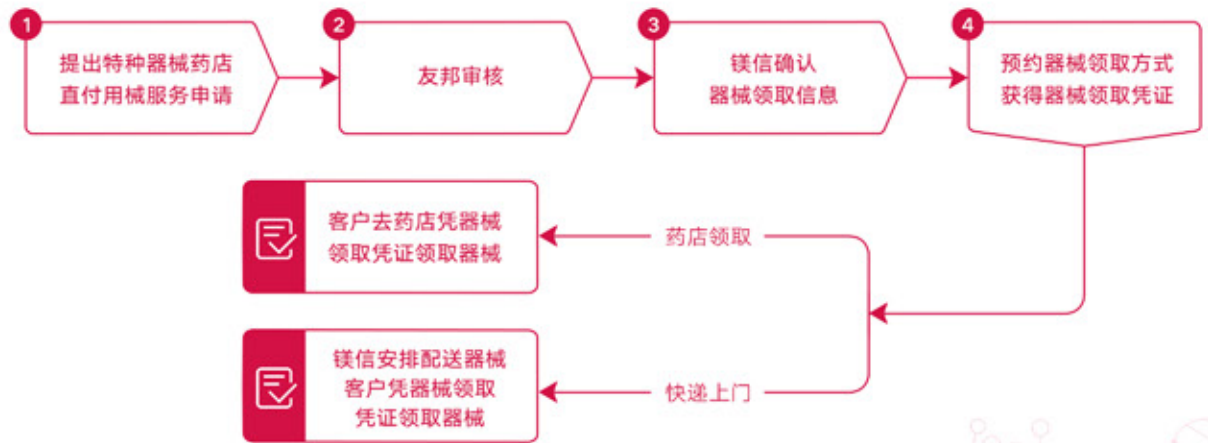
2.2 注意事项

- 2.2.1 若本公司最终审核结果为不通过，则您无法享受CAR-T药品直付用药服务；
- 2.2.2 在使用CAR-T药品直付用药服务中所产生的挂号费、诊疗费、治疗费、检查费、床位费、手术费等不属于保险责任范围内的费用需您自理；您因至本公司认可的医院就诊而产生的交通及食宿等费用需您自理；
- 2.2.3 如您遇特殊情况需取消已由镁信健康协调安排至本公司认可医院就诊的预约，请您至少于就诊日前3个工作日联系镁信健康申请取消，取消成功后，您可再次向镁信健康申请协调至本公司认可的医院就诊；若于就诊日前3个工作日内取消则视为临时取消，临时取消或就诊当日未至本公司认可的医院就诊，则将可能会影响您及时至医院就诊的时间，因此对您病情造成影响的，需由您个人承担相应责任；
- 2.2.4 本公司认可支持CAR-T药品直付用药服务的医院范围请参考附件四；
- 2.2.5 您与本公司认可的医院因诊疗活动产生的相关纠纷，本公司不负任何法律责任。

3 恶性肿瘤特种医疗器械药店直付用械及预约购械服务

3.1 服务流程

- 3.1.1 您可通过本公司营销员向本公司提出特种器械药店直付用械及预约购械服务申请并提交相关材料进行审核；
- 3.1.2 经本公司审核通过后，镁信健康将按约定服务承诺在一个工作日内完成器械领取信息确认，确认无误后，即可进行后续预约购械服务；
- 3.1.3 您可通过电话400-005-7995（服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外）向镁信健康预约到店自取或快递上门中的任意一种器械领取方式，完成预约后镁信健康向您发放器械领取凭证；
- 3.1.4 您无论选择到店自取或快递上门，请准备好“器械领取凭证、处方原件以及身份证明”以便工作人员核对及收取；
- 3.1.5 以下流程图仅为上述申请均“通过”的情况下的示例，若有“未通过”的结果，本公司将会及时通知您。



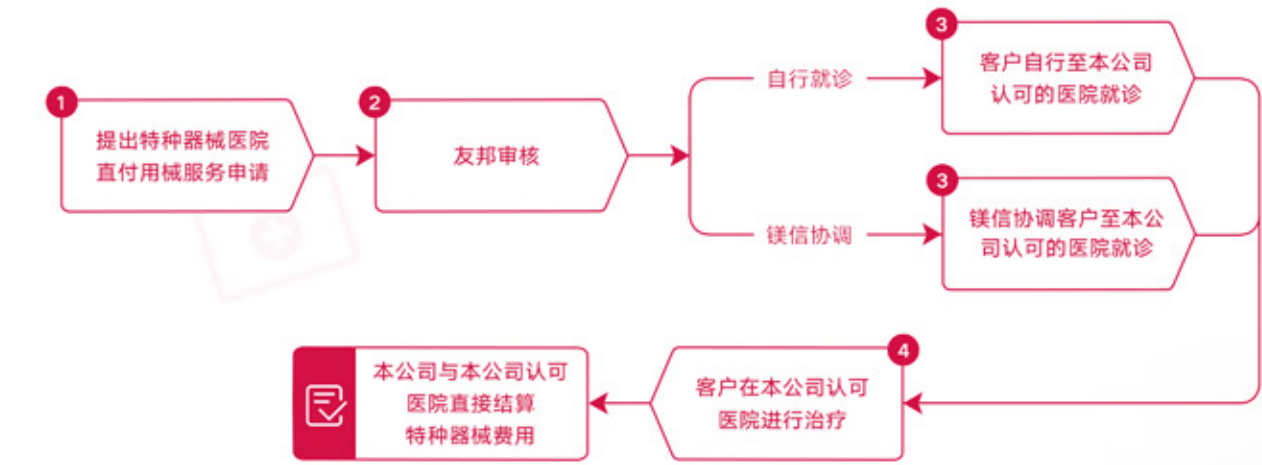
3.2 注意事项

- 3.2.1 若本公司最终审核结果为不通过，则您无法享受特种器械药店直付用械及预约购械服务；
- 3.2.2 特种器械药店预约购械服务中选择快递上门的，需您自行支付相应快递费用，具体快递费用标准可通过电话400-005-7995（服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外）向镁信健康进行咨询；快递上门过程中导致的器械损坏或其他可能产生的纠纷，本公司不承担任何法律责任；
- 3.2.3 特种器械药店预约购械服务中选择到店自取的，在您至药店自取器械过程中因您自身原因导致的器械损坏及由此产生额外的费用由您本人承担；
- 3.2.4 在您使用特种器械药店预约购械服务中需租借或购买《本公司指定的特种器械清单》以外器械而产生相关费用的，需您自行支付该费用；
- 3.2.5 特种器械药店预约购械服务不包含慈善机构援助特种器械相关服务，若您意欲申请慈善机构援助特种器械相关服务，可通过电话400-005-7995（服务时间：周一至周日 9:00-21:00，法定节假日除外）向镁信健康进行咨询；具体服务由镁信健康负责，相关事项及纠纷与本公司无关。

4 恶性肿瘤特种医疗器械医院直付用械服务

4.1 服务流程

- 4.1.1 您可通过本公司营销员向本公司提出特种器械医院直付用械服务申请；
- 4.1.2 您可自行前往本公司认可的医院进行治疗并提交相关资料进行审核，经本公司审核通过后，当您完成在本公司认可的医院内相关治疗并出院时，该特种器械费用由本公司与该本公司认可的医院直接结算，您无须支付该特种器械费用；
- 4.1.3 您可选择通过镁信健康协调至本公司认可的医院进行治疗，具体流程如下：
 - 4.1.3.1 经本公司审核通过后，镁信健康将在一个工作日内联系您确认您的服务需求；
 - 4.1.3.2 镁信健康会在需求确认后的二个工作日内反馈服务安排信息，若发生疫情管控等不可抗力因素，则服务安排信息反馈时效可能大于二个工作日；
 - 4.1.3.3 您根据反馈的服务安排信息，于约定的日期至本公司认可的医院就诊；
 - 4.1.3.4 当您完成在本公司认可的医院内相关治疗并出院时，该特种器械费用由本公司与该本公司认可的医院直接结算，您无须支付该特种器械费用。
- 4.1.4 以下流程图仅为上述申请均“通过”的情况下的示例，若有“未通过”的结果，本公司将会及时通知您。



4.2 注意事项

- 4.2.1 若本公司最终审核结果为不通过，则您无法享受特种器械医院直付用械服务；
- 4.2.2 在使用特种器械医院直付用械服务中所产生的挂号费、诊疗费、治疗费、检查费、床位费、手术费、药品费等不属于保险责任范围内的费用需您自理；您因至本公司认可的医院就诊而产生的交通及食宿等费用需您自理；

- 4.2.3 特种器械的适用范围/预期用途以国家药品监督管理局批准的器械注册证为准，且特种器械的使用须符合《本公司指定的特种器械清单》中约定的特定疾病和使用条件；
- 4.2.4 如您遇特殊情况需取消已由镁信健康协调安排至本公司认可医院就诊的预约，请您至少于就诊日前 3 个工作日联系镁信健康申请取消，取消成功后，您可再次向镁信健康申请协调至本公司认可的医院就诊；若于就诊日前3 个工作日内取消则视为临时取消，临时取消或就诊当日未至本公司认可的医院就诊，则将可能会影响您及时至指定医院就诊的时间，因此对您病情造成影响的，需由您个人承担相应责任；
- 4.2.5 本公司认可支持特种器械医院直付用械服务的医院范围请参见附件四；
- 4.2.6 您与本公司认可的医院因诊疗活动产生的相关纠纷，本公司不承担任何法律责任。

服务标准（五）

SERVICE
STANDARD

1 恶性肿瘤特种药品药店直付用药及预约购药服务标准

- 1.1 镁信健康领药信息确认时效：一个工作日；
- 1.2 药品配送时效（适用于您选择镁信健康送药上门服务）：
 - 同城配送：上午预约，下午送达；下午预约，第二天上午送达；
 - 异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达。

2 恶性肿瘤CAR-T疗法特种药品直付用药服务标准

（适用于您选择通过镁信健康协调至本公司认可的医院进行治疗）

- 2.1 镁信健康联系客户确认服务需求时效：一个工作日；
- 2.2 镁信健康反馈服务安排信息时效：二个工作日，若发生疫情管控等不可抗力因素，则服务安排信息反馈时效可能大于二个工作日。

3 恶性肿瘤特种医疗器械药店直付用械及预约购械服务标准

- 3.1 镁信健康器械领取信息确认时效：一个工作日；
- 3.2 器械配送时效（适用于您选择镁信健康器械快递上门服务）：
 - 同城配送：上午预约，下午送达；下午预约，第二天上午送达；
 - 异地配送：预约日起，2-5个工作日内送达。

4 恶性肿瘤特种医疗器械医院直付用械服务标准

（适用于您选择通过镁信健康协调至本公司认可的医院进行治疗）

- 4.1 镁信健康联系客户确认服务需求时效：一个工作日；
- 4.2 镁信健康反馈服务安排信息时效：二个工作日，若发生疫情管控等不可抗力因素，则服务安排信息反馈时效可能大于二个工作日。

1 特种药品药店直付用药及预约购药服务认可的药店分布区域

备注：以下药店分布区域您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。

省 份	城 市	药房数量	省 份	城 市	药房数量
广东省	东莞市	9	上海市	上海市	23
	佛山市	14			
	广州市	48	江苏省	常州市	7
	惠州市	11		淮安市	5
	江门市	5		连云港市	1
	揭阳市	3		南京市	31
	梅州市	2		南通市	6
	汕头市	4		苏州市	16
	汕尾市	1		泰州市	7
	韶关市	2		无锡市	6
	深圳市	34		宿迁市	2
	湛江市	7		徐州市	13
	肇庆市	4		盐城市	5
	中山市	5		扬州市	6
	云浮市	2		镇江市	3
	茂名市	4	四川省	成都市	43
	珠海市	3		达州市	1
北京市	北京市	23		巴中市	1
				广安市	2
湖北省	恩施土家族苗族自治州	8		广元市	1
	黄冈市	1		眉山市	1
	黄石市	2		攀枝花	4
	荆门市	4		雅安市	3
	荆州市	7		德阳市	3
	十堰市	11		乐山市	1
	武汉市	13		凉山彝族自治州	1
	咸宁市	1		泸州市	3
	襄阳市	15		绵阳市	1
	宜昌市	4		南充市	3
	鄂州市	1		内江市	2
	潜江市	1		遂宁市	3
	随州市	1		宜宾市	5
	天门市	2		自贡市	2
	孝感市	1			

省 份	城 市	药房数量	省 份	城 市	药房数量
安徽省	安庆市	2	天津市	天津市	21
	蚌埠市	2			
	滁州市	3	新疆维吾尔自治区	阿克苏地区	1
	阜阳市	2		昌吉回族自治州	1
	合肥市	15		石河子市	2
	淮北市	3		伊犁哈萨克自治州	1
	池州市	1		巴音郭楞蒙古自治州	1
	黄山市	2		乌鲁木齐市	12
	芜湖市	3	云南省	楚雄彝族自治州	1
	宿州市	1		大理白族自治州	1
	宣城市	1		德宏傣族景颇族自治州	1
	铜陵市	1		昆明市	20
福建省	福州市	14	浙江省	杭州市	24
	龙岩市	2		湖州市	3
	南平市	2		嘉兴市	7
	宁德市	1		金华市	4
	莆田市	1		丽水市	1
	泉州市	6		宁波市	8
	三明市	1		衢州市	2
	厦门市	12		绍兴市	1
	漳州市	1		台州市	14
				温州市	10
甘肃省	定西市	1	重庆市	重庆市	21
	兰州市	10			
	武威市	1	山东省	德州市	7
	天水市	1		东营市	1
广西壮族自治区	百色市	1		菏泽市	2
	北海市	2		济南市	14
	崇左市	1		济宁市	3
	贵港市	3		日照市	1
	桂林市	4		聊城市	3
	河池市	2		临沂市	3
	贺州市	4		青岛市	16
	柳州市	2		泰安市	2
	南宁市	13		威海市	8
	钦州市	5		潍坊市	2
	梧州市	5		烟台市	8
	玉林市	1		枣庄市	3
				淄博市	2
贵州省	贵阳市	7	吉林省	白山市	1
	黔东南苗族侗族自治州	1		吉林市	2
	遵义市	3		通化市	3
				延边朝鲜族自治州	1
				长春市	8

省 份	城 市	药房数量	省 份	城 市	药房数量
海南省	海口市	6	山西省	大同市	4
	三亚市	2		汾阳市	1
	琼海市	1		晋城市	2
河北省	保定市	3		临汾市	1
	沧州市	5		吕梁市	2
	邯郸市	1		太原市	11
	衡水市	2		忻州市	1
	秦皇岛市	2		运城市	2
	石家庄市	7	陕西省	安康市	1
	唐山市	2		宝鸡市	3
	邢台市	1		汉中市	3
河南省	安阳市	2		商洛市	1
	鹤壁市	2		渭南市	1
	商丘市	1		西安市	25
	开封市	1		咸阳市	2
	洛阳市	2		延安市	1
	南阳市	2		榆林市	2
	平顶山市	6	江西省	赣州市	5
	濮阳市	2		吉安市	2
	新乡市	4		抚州市	1
	许昌市	1		景德镇市	1
	郑州市	15		上饶市	2
	周口市	1		九江市	5
	驻马店市	2		南昌市	15
黑龙江省	大庆市	2		萍乡市	2
	哈尔滨市	17		新余市	2
	佳木斯市	1		宜春市	1
	绥化市	1		鹰潭市	1
	鸡西市	1	辽宁省	鞍山市	1
湖南省	常德市	5		朝阳市	1
	郴州市	5		大连市	19
	衡阳市	8		丹东市	3
	怀化市	5		锦州市	2
	娄底市	2		盘锦市	1
	邵阳市	5		沈阳市	15
	湘潭市	4	内蒙古自治区	包头市	3
	湘西土家族苗族自治州	3		鄂尔多斯市	1
	益阳市	4		呼和浩特市	4
	永州市	4		通辽市	1
	岳阳市	6		呼伦贝尔市	1
	张家界市	1	宁夏回族自治区	银川市	3
	长沙市	24			
	株洲市	4	青海省	西宁市	4

2 特种器械药店直付用械及预约购械服务认可的药店分布区域

备注：以下药店分布区域您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。

省 份	城 市	覆盖药店	省 份	城 市	药房数量
浙江省	杭州	1	江苏省	南京	1
	温州	1		苏州	1
新疆	新疆	1	湖南省	长沙	1
天津市	天津	1	湖北省	武汉	1
四川省	成都	1	黑龙江省	哈尔滨	1
重庆市	重庆	1	河南省	郑州	1
上海市	上海	2	河北省	石家庄	2
陕西省	西安	1	广东省	广州	1
山西省	太原	1		深圳	1
			福建省	福建	1
山东省	济南	1	北京	北京	2
	青岛	1			
辽宁省	沈阳	1			

附件二 本公司指定的特种药品清单 APPENDIX 2

本公司将根据指定特种药品临床应用的发展，跟踪分析并适时更新和公布《本公司指定的特种药品清单》，特种药品清单以本公司官网的最新公布信息为准，您可扫描以下二维码获得；您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。



附件三 本公司指定的特种器械清单

APPENDIX
3

备注：本公司将根据指定特种器械临床应用的发展，跟踪分析并适时更新和公布《本公司指定的特种器械清单》，该器械清单以本公司官网的最新公布信息为准，以下器械清单您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。

器械名称	厂商名称	特定疾病和使用条件	适用直付服务
肿瘤电场治疗仪电场贴片	再鼎	胶质母细胞瘤	特种器械药店直付用械及预约购械服务
植入性鞘内药物输注系统	美敦力	难治性癌痛	特种器械医院直付用械服务
乳房假体	无要求	乳房一期再造 (指在乳腺癌根治术后立刻重建乳房，和手术治疗同时进行。 二期再造及以美容为目的的乳房重建手术不在保障范围内。)	特种器械医院直付用械服务
组配式假体系统	无要求	恶性肿瘤导致的大量骨缺损时关节置换	特种器械医院直付用械服务

附件四 本公司认可的医院

APPENDIX
4

① 本公司认可的肿瘤电场治疗仪电场贴片处方开具医院范围

指具有系统性诊疗等程序或手术设备并经国家卫生行政部门认定的二级或以上公立医院，但前述医院并不包括观察室、联合病房和康复病房。

② 可享受植入性鞘内药物输注系统医院直付用械服务的医院范围

备注：医院范围以本公司官网的最新公布信息为准，可扫描以下二维码获得；您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。



扫一扫了解详情

③ 可享受乳房假体医院直付用械服务的医院范围

备注：医院范围以本公司官网的最新公布信息为准，可扫描以下二维码获得；您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。



扫一扫了解详情

④ 可享受组配式假体系统医院直付用械服务的医院范围

备注：医院范围以本公司官网的最新公布信息为准，可扫描以下二维码获得；您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。



扫一扫了解详情

⑤ 可享受CAR-T药品直付用药服务的医院范围

备注：医院范围以本公司官网的最新公布信息为准，可扫描以下二维码获得；您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。



扫一扫了解详情

附件五 本公司指定的CAR-T药品清单

APPENDIX
5

本公司将根据指定CAR-T药品临床应用的发展，跟踪分析并适时更新和公布《本公司指定的CAR-T药品清单》，CAR-T药品清单以本公司官网的最新公布信息为准，可扫描以下二维码获得；您也可通过本服务手册所载服务热线（400-005-7995）进行查询和了解。



扫一扫了解详情