



友邦人寿保险有限公司

中国上海市中山东一路17号

友邦大厦3-8楼

电话：(8621)-5359 9988

AIA.COM.CN

## 友邦人寿保险有限公司关于 2022 年度意外险业务经营情况信息披露的公告

根据《中国银保监会办公厅关于印发意外伤害保险业务监管办法的通知》（银保监办发〔2021〕106号）的要求，现将友邦人寿保险有限公司 2022 年度意外险业务经营情况披露如下：

（一）2022 年度个人意外险业务经营总体情况（见附件 1）。

（二）2022 年度航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等四类险种每一款产品的经营数据（见附件 2）。

（三）综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例（见附件 3）。

特此公告。

2023 年 4 月 28 日

## 附件 1

## 个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		326.5	118,658	132,569,032	33,911
销售渠道	一、公司直销	1.7	246	701,977	140
	二、保险专业代理	0.0	15	22,706	3
	三、保险经纪	0.0	2	30,872	-
	四、银行类保险兼业代理	0.0	246	873,968	11
	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	0.1	35	149,298	1
	七、其他渠道	324.7	118,114	130,790,211	33,757

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计范围为上一年度开展的个人意外险业务。
  2. 保单件数指上一年度销售的个人意外险保单件数。
  3. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
  4. 赔款支出为再保后数据。

## 附件 2

## 个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
根据披露口径，本公司 2022 年度不涉及个人意外伤害保险产品经营数据披露。									

- 备注：
1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。航空意外险，指单航次航空意外险及以航空意外为主要保险责任的交通工具意外险；借款人意外险，指与商业银行签订《借款合同》的自然人作为被保险人，在被保险人未还清《借款合同》项下的贷款本息之前，保险金第一受益人为贷款银行的一种特殊意外伤害保险产品；旅行意外险，指被保险人在保险期限内，在出差或旅游的途中因意外事故，导致死亡或伤残等为给付保险金条件的意外险产品；交通工具意外险，指被保险人作为乘客在乘坐客运大众交通工具期间因遭受意外伤害事故，导致身故、残疾等为给付保险金条件的保险。
  2. 本表按产品维度（按保险条款逐条统计）填写，每个产品填写一行数据。销售渠道从下拉框中选择，有多个销售渠道的，填写业务规模最大的销售渠道。
  3. “合作机构名称”仅填写业务规模排名前三的合作机构。
  4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
  5. 保单件数是指该产品上一年度销售的保单件数。
  6. 期末有效保险金额为上一年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
  7. 赔款支出为再保后数据，仅保险期限一年及以下的意外险产品填写综合赔付率。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。保险公司披露该指标时应当对计算方法进行说明。

## 事故无情 友邦有爱

A 女士是一位有保险保障意识的市民，她在友邦为自己投保了重大疾病保险、住院医疗保险和意外伤害保险。在感受到友邦贴心专业的服务后，她想到了年逾 50 岁母亲 B 女士，尚缺乏商业保险保障。2018 年底，经充分了解了 B 女士的健康状况和意外风险保障需求后，营销员为其制定了专业的保险规划。据此规划，A 女士为 B 女士投保了《友邦全佑惠享重大疾病保险》（保额 20 万）、《友邦附加全佑至珍意外伤害保险》（保额 20 万）、《友邦安益意外伤害保险》（保额 10 万）、《友邦附加安益意外医药补偿医疗保险》（保额 1 万）。

投保不到 1 年，B 女士骑电动车意外跌倒，诊断为右肱骨骨折而住院治疗。出院后，营销员协助客户在线递交了理赔申请，我司审核后即按意外医药补偿医疗保险的保额给付保险金 1 万元。

谁也没有想到意外事故会再次降临，2022 年秋天的一个早晨，B 女士骑电动车出行时不慎与汽车发生碰撞而不幸身故。我司营销员获知后，第一时间慰问了客户家属，并辅助 A 女士在线办理身故理赔事务，我司也及时履约，给付了三份保险单、总计 50 万的意外身故保险金。

没有人能预判意外事故的发生，能做的就是制定好财务规划和风险转移举措，以避免困难致贫、生者困苦。A 女士亲身经历这些后，更加深刻认识到了保险保障的重要性，同时，A 女士也进一步肯定了我司保险规划和保险服务的专业性，再次选择我司产品，为其配偶和子女进行了投保。

一直以来，友邦保险秉承着专业服务的精神，坚持“以客户为中心”的理念，向广大客户提供优质理赔服务，并持续推动理赔服务数字化、智能化的发展，打造了“友邦友享”和“爱服务”两大线上理赔申请平台，实现覆盖面广、手续简便、体验优质的一站式理赔服务，2022 年度友邦客户的在线理赔申请率已超 98%。