

湖北分公司 2023 年度总经理 接待日公告

为了更好地倾听客户的意见和建议，及时协调处理客户来访事项，为客户提供更优质的服务，友邦人寿保险有限公司湖北分公司（以下简称公司）实施总经理接待日制度。现将公司 2023 年度总经理接待日的相关安排公告如下：

一、接待程序

1. 为确保反映的意见/建议能得到有效的跟进处理，请客户提前 5 个工作日通过拨打我司预约电话进行预约，预约时需说明具体来访事项和相关诉求。
2. 预约联系人将对客户的预约申请进行初步审核，报经接访领导审阅确定后将电话告知客户预约申请结果。
3. 预约联系人将提前告知客户接待时间、地点等事项。对于无法安排接待的，将电话告知具体原因。
4. 接待日当天上访客户需持有效身份证件和保单等相关书面材料至公司接待地点。
5. 客户服务工作部门负责对接待过程进行记录，对接待形成的处理意见或解决措施进行督办落实，并告知客户。

二、2023 年接待时间安排

接访总经理：叶刚

2023 年接待日具体时间

1 月 19 日	2 月 16 日	3 月 16 日	4 月 13 日
5 月 18 日	6 月 15 日	7 月 13 日	8 月 17 日
9 月 14 日	10 月 19 日	11 月 16 日	12 月 14 日

三、预约信息和接待地点

1. 接待地点：湖北省武汉市武昌区中北路 9 号长城汇 T1 号写字楼第 33 层
2. 预约联系人：陈菁
3. 预约联系电话：027-86611388、400-820-3588