



健康长久好生活

友邦保险



友邦贵宾会联系方式

友邦贵宾服务专线

您可以拨打友邦贵宾服务专线, 获得我们服务专员的优先接听处理。

服务热线:

友邦贵宾服务热线

800-820-3588(免费、支持固话)

400-820-3588(支持固话和手机)

服务时间:

24小时自助语音服务

人工服务(国定节假日除外):

周一至周五:9:00-19:00周六至周日:9:00-17:30



敬请扫码获取在线服务手册

2025年 AIA VIP CLUB SERVICE MANUAL 友邦人寿贵宾会服务手册

CONTENTS

友邦人寿贵宾会会员权益

友邦人寿贵宾会会员等级划分标准	01	友邦人寿贵宾会会员服务条款	31
友邦人寿贵宾会会员权益介绍	03	· 贵宾会员类别	31
会员权益介绍	07	· 贵宾会服务	32
· 健康医疗	07	· 附则	32
· V星	19	· 关于友邦保险	33
· 紧急救援	23	· 关于友邦人寿	33
· 保单服务	27		
· 贵宾服务	29		

感谢您长期以来的支持, 您的信赖是我们的荣幸和不断前行的动力

友邦保险一直致力于为客户提供周全的保障

自2024年起, 友邦人寿贵宾会服务体系焕新升级

涵盖健康、财富、养老、运动、亲子、公益慈善六大服务场景

为您提供全方位、多维度的尊贵服务

希望我们能与您携手

一起尽享高品质生活和精彩人生!

因你丰盛
助丰盛的你友享更丰盛的人生

友邦人寿贵宾会会员 等级划分标准


黄金会员
10万≤折算保费<20万


白金会员
20万≤折算保费<50万


钻石会员
50万≤折算保费<100万


粉钻会员
100万≤折算保费<300万


黑钻会员
折算保费≥300万

分级依据

根据投保人的折算保费划分会员等级。

折算保费 投保人所有符合条件的保单,其年交保费经过规则计算,累计加总后的保费金额。

符合条件的保单范围 除花旗和团险渠道外的一年期及以上产品,已过冷静期且在交费期间内的有效保单。

保费折算方法

会员标准中的保费依照友邦人寿相关规定进行计算,基本规则如下:

- 交费期间(付费年限)在5年及5年以下的产品按交费期间(付费年限)折算保险费。
- 交费期间(付费年限)在5年以上的产品按100%保险费用计算。
- 一次性支付保险费(趸交)折算保费按10%费用计算,保险合同的交费期间(付费年限)设定为10年。

其他说明:

- 投连及万能产品的追加保险费按10%费用计算。
- 交费期限届满后超过一年的保险合同,将不再计入会员资格标准的统计范围。

非投连及万能产品		投连及万能产品	
趸交的折算保费	分期交费的折算保费	趸交的折算保费	分期交费的折算保费
折算保费=趸交保费*10%	5年及5年以下 年交保费*交费年限*10% 月交保费/0.09*交费年限*10% 季交保费/0.27*交费年限*10% 半年交保费/0.51*交费年限*10%	折算保费=趸交保费*10% +追加投资*10%	5年及以下 年交保费*交费年限*10%+追加投资保险费*10% 月交保费*12*交费年限*10%+追加投资保险费*10% 季交保费*4*交费年限*10%+追加投资保险费*10% 半年交保费*2*交费年限*10%+追加投资保险费*10%
	5年以上 年交保费*100% 月交保费/0.09*100% 季交保费/0.27*100% 半年交保费/0.51*100%		5年以上 年交保费*100%+追加投资保险费*10% 月交保费*12+追加投资保险费*10% 季交保费*4+追加投资保险费*10% 半年交保费*2+追加投资保险费*10%

计入折算保费的保单需满足以下条件

- 保单状态有效
- 回执已正常签回
- 保单回执签收+15天(当投保人60岁,且保单归属地为“上海”,此时保单回执签收+20天)后
- 投连及万能产品,不在期交保险费暂停交费期间内
- 未过交费期间(含1年缓冲期) 趸交产品交费期间:折算成10年+1年缓冲期 期交产品交费期间:交费期间+1年缓冲期

友邦人寿贵宾会会员权益介绍



友邦人寿贵宾会会员权益在每年会员周年日发放,服务有效期一年。

以下为权益总览:

等级	黄金	白金	钻石	粉钻	黑钻
权益	5,000	100,000	180,000	250,000	1,000,000
健康医疗	V星*	愈从容(VIP版)重疾专案管理 1套	医无忧(VIP版)畅享就医无忧 1套	私人健康顾问尊享贴心管家 1套	
		· 从容评估 无限次	· 门诊预约 4次	· 首次建档沟通 1次	
		· 从容看问 1次	· 就医陪诊 4次	· 即时健康资讯 无限次	
		· 从容应对 门诊预约 4次 (轻中/重症各2次) 住院就医协助 2次 (轻中/重症各1次)	· 专案管理 健康资讯 无限次	· 检查报告资讯 无限次	
		· 从容营养 1套 (最多4次)	健康档案 无限次	· 就医资源参考 无限次	
		· 从容慧诊 境内多学科咨询 1次	住院就医协助 1次	· 专家门诊预约 AIA境内医疗网络内 无限次 AIA境内医疗网络外 4次	
			恶性肿瘤门诊预约 3次	· 就医陪诊 4次	
			境内多学科咨询服务 1次	· 住院就医协助 AIA境内医疗网络内 无限次 AIA境内医疗网络外 2次	
			境外视频多学科咨询 1次	· 康护管家 住院护工/居家康复 共享3次	
				出院交通安排及陪护 1次	· 复杂病情陪诊 1次
		院后康护指导书 1次	· 多学科咨询服务 境内多学科咨询 1次 境外多学科咨询(直通全球) 1套		
		· 营养指导 1套 (最多4次)	· 康护管家 住院护工/居家康复 共享3次 出院交通安排及陪护 1次 院后康护指导书 1次		
			· 营养指导 1套 (最多4次)		
			· 后续关怀 无限次		
服务对象		会员本人	会员本人或其指定配偶/子女	会员本人或其指定的配偶/子女/父母/配偶父母	
启动条件		(疑似)重疾启动 无既往症限制 首次发放有等待期30天	低疾病启动门槛 无既往症限制 变更使用人等待期30天重新计算	低疾病启动门槛 无既往症限制 变更使用人等待期30天重新计算	
紧急救援	国际旅行及医疗救援服务	1套	1套	1套	1套
	国内医疗救援服务				
保单服务	贵宾服务专线	无限次	无限次	无限次	无限次
	保单及理赔优先服务	无限次	无限次	无限次	无限次
	保单大额贷款(借款)服务	单日最高200万在线贷款额度			
贵宾服务	合作品牌专属礼遇	可享	可享	可享	可享
	健康服务专享价	可享	可享	可享	可享
	生日礼遇	1次	1次	1次	1次
	活动礼遇	可享	可享	可享	可享

*登录“友邦友享APP → 推荐 → VIP权益专区 → 专属兑换”了解更多精彩服务。

如何使用会员权益

Step.1

下载“友邦友享”APP
请扫描二维码



Step.2

查看会员等级
登录友邦友享APP

① 点击下方“我的” ② 点击权益卡片



Step.3

点击进入
贵宾专属兑换



点击进入可享
健康关怀礼遇

Step.4

贵宾专属礼遇兑换



注:实际展示以友邦友享APP为准。

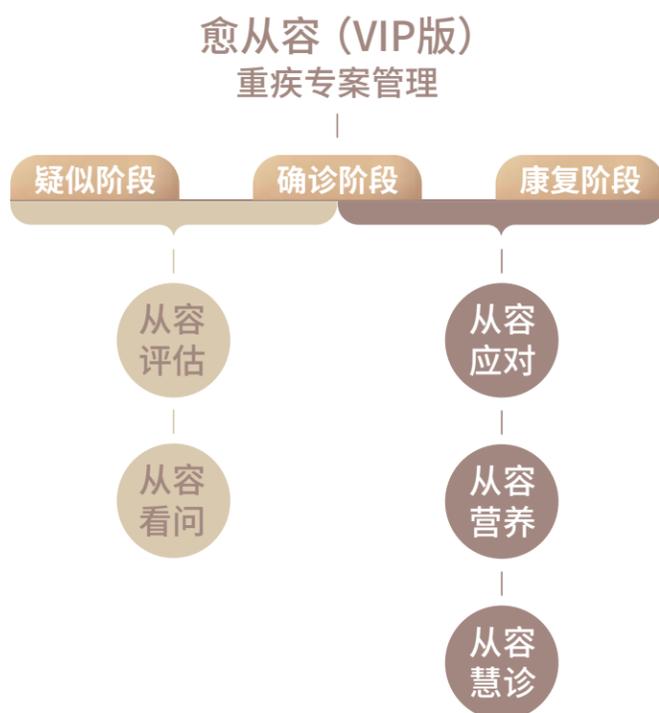
愈从容(VIP版) 重疾专案管理

愈从容(VIP版)重疾专案管理服务旨在以“优质”、“可靠”、“有温度”的服务宗旨,为服务权益人提供覆盖“疑似阶段”、“确诊阶段”、“康复阶段”的完整服务。关爱期间服务权益人不仅可以享受到友邦人寿强大的合作医疗网络资源,更将直接获得来自友邦具有多年临床医疗及护理从业背景的专属团队提供的健康管理服务。

■ 服务对象

白金会员本人,可享1套/VIP会员年度。

愈从容(VIP版)重疾专案管理服务概览:



从容评估

结合医生已给出的治疗建议提供相关资讯,并进行健康生活方式宣教。
无限次/VIP会员年度,疑似或确诊重疾即可启动。

从容看问

友邦人寿合作机构协调优质医疗资源,为会员提供中国大陆地区三甲公立医院网络内的门诊预约。
1次/VIP会员年度,疑似或确诊重疾即可启动。

从容应对

确诊重疾后即可获得专案管理服务,协助门诊预约,住院协调。
→门诊预约

轻度疾病/中度疾病门诊预约	2次/VIP会员年度
重度疾病门诊预约	2次/VIP会员年度

→住院就医协助

轻度疾病/中度疾病住院就医协助	1次/VIP会员年度
重度疾病住院就医协助	1次/VIP会员年度

从容营养

定制化营养管理指导计划一套,包括专业营养咨询,膳食专业评估,营养风险筛查,营养方案制定,饮食情况随访。
1套/VIP会员年度

从容慧诊

专业服务、高效协助,提供个性化的境内多学科咨询服务,协助会员选择适合的治疗方案。
1次/VIP会员年度

■ 服务申请方式

- 登录友邦友享APP→推荐→VIP权益专区→点击“健康医疗服务-愈从容VIP版”图标申请服务;或
- 登录友邦友享APP→我的→会员中心→点击“健康医疗服务-愈从容VIP版”图标申请服务;或
- 登录友邦友享APP→我的→健康养老服务→点击“愈从容VIP版”申请服务;或
- 登录“爱健康-友邦健康管理平台”微信公众号→“健康管理”菜单→全部服务→我的→我的健康服务→点击“愈从容VIP版”申请服务。

注意事项

- 愈从容(VIP版)服务仅限贵宾会白金会员本人使用,设有30天等待期,自权益发放日起计算。
- 愈从容(VIP版)服务是一份标准服务权益,这份标准权益由一整套服务组成。具体服务内容、服务启动标准,服务费用以及涉及的由合作机构提供的合作服务声明详见《愈从容(VIP版)服务手册》。



敬请扫码获取电子版服务手册



医无忧(VIP版) 畅享就医无忧

依托覆盖海内外的优质医疗资源及专业团队,为您提供高效专属的一站式专业健康保障解决方案。

服务对象

钻石会员本人或其指定的直系亲属(仅限配偶或子女),可享1套/VIP会员年度。

*本服务支持贵宾会钻石会员本人在每个会员年度内变更一次服务权益人(即使用人)。



治疗前



治疗中



治疗后

门诊预约	👤 门诊预约服务		
就医陪诊		👤 就医陪诊服务	
专案管理		<ul style="list-style-type: none"> 📁 健康建档 🏥 住院就医协助 📍 恶性肿瘤门诊预约 🌐 境内多学科咨询 🌐 境外视频多学科咨询 	
	📖 健康资讯	📖 健康资讯	📖 健康资讯
康护管家		👤 住院专属护工服务	<ul style="list-style-type: none"> 👤 院后居家康护服务 🚗 出院交通安排及陪护服务 📖 院后康护指导书
营养指导		<ul style="list-style-type: none"> 💬 专业营养咨询 🍽️ 膳食专业评估 📋 营养风险筛查 📄 营养方案制定 📅 饮食情况随访 	<ul style="list-style-type: none"> 💬 专业营养咨询 🍽️ 膳食专业评估 📋 营养风险筛查 📄 营养方案制定 📅 饮食情况随访



门诊预约

友邦人寿精选优质合作机构根据服务权益人的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料,协助在全国范围内甄选匹配专科及专家(三级甲等医院副主任及以上级医师),并预约相应的专家门诊。

4次/VIP会员年度



就医陪诊

友邦人寿精选优质合作机构根据服务权益人需求提供有医学资质的专业人员陪诊服务,服务包括门诊医学陪诊的诊前指导,如收集门诊相关信息,提供门诊注意事项指导、协助及指引服务对象完成门诊取号以及陪同完成就诊、检查、付费、取药等全部就诊服务。

4次/VIP会员年度



专案管理

友邦人寿自建专家团队的专案经理1V1提供覆盖治疗前、治疗中、治疗后的全程服务。

健康资讯	无限次/VIP会员年度
健康建档	无限次/VIP会员年度
住院就医协助	1次/VIP会员年度
恶性肿瘤门诊预约	3次/VIP会员年度
境内多学科咨询服务	1次/VIP会员年度
境外视频多学科咨询	1次/VIP会员年度



康护管家

友邦人寿精选优质合作机构按照服务权益人的实际需求提供住院专属护工服务&院后居家康护服务、出院交通安排及陪护、院后康护指导服务。

住院专属护工服务

住院专属护工服务单次服务时长最长8天7晚(每天24小时)。

院后居家康护服务

院后居家康复服务单次服务最多时长4小时。

共享3次/VIP会员年度

出院交通安排及陪护服务 1次/VIP会员年度

院后康护指导书 1次/VIP会员年度

*仅限80周岁及以下的服务权益人使用



营养指导

友邦人寿专业的营养师为罹患恶性肿瘤的服务权益人提供一站式的营养管理服务,服务包括:专业营养咨询、膳食专业评估、营养风险筛查、营养方案制定、饮食情况随访,给予高品质的陪伴。

1套/VIP会员年度

■ 服务申请方式

- 登录友邦友享APP→推荐→VIP权益专区→点击“医无忧VIP版”图标申请服务;或
- 登录友邦友享APP→我的→会员中心→点击“医无忧VIP版”图标申请服务;或
- 登录友邦友享APP→我的→健康养老服务→点击“医无忧VIP版”申请服务;或
- 登录“爱健康-友邦健康管理平台”微信公众号→“健康管理”菜单→全部服务→我的→我的健康服务→点击“医无忧VIP版”申请服务。

注意事项

- 医无忧(VIP版)提供的健康管理服务设有30天等待期,自权益发放日起或变更使用人之日起计算,使用人一旦变更则需重新计算30天等待期。权益仅限贵宾会钻石会员本人或其指定的直系亲属(仅限配偶或子女)使用。若有超出使用人范围的情形,友邦人寿有权立即终止继续提供服务且保留追究法律责任的权利。
- 康护管家服务仅限80周岁及以下的服务权益人使用。
- 医无忧(VIP版)服务是一份标准服务权益,这份标准权益由一整套服务组成。具体服务内容、服务标准,服务费用以及涉及的由合作机构提供的合作服务声明详见《医无忧(VIP版)服务手册》。



敬请扫码获取电子版服务手册



私人健康顾问 尊享贴心管家

私人健康顾问服务旨在通过专业团队和境内外优质医疗资源,为您提供量身定制、高效率、专业化的健康咨询和就医协助等健康管理解决方案,成为您可信赖的贴心健康管家。

服务对象

贵宾会粉钻会员/黑钻会员本人或其指定的直系亲属(仅限配偶、子女、父母或配偶父母),可享1套/VIP会员年度。

* 本服务支持贵宾会粉钻/黑钻会员本人在每个会员年度内变更一次服务权益人(即使用人)。



治疗前



治疗中



治疗后

- 🗄️ 首次建档沟通
- 🏥 就医资源参考
- 👤 专家门诊预约

- 👨‍⚕️ 就医陪诊服务
- 🏠 住院就医协助
- 🩺 复杂病情陪诊
- 🗣️ 多学科咨询服务

- 👤 康护管家
- 🍽️ 营养指导

- 👤 康护管家
- 🍽️ 营养指导
- 🤝 后续关怀

- 📡 即时健康资讯
- 📄 检查报告资讯

- 📡 即时健康资讯
- 📄 检查报告资讯

- 📡 即时健康资讯
- 📄 检查报告资讯



私人健康顾问提供多方位、多样化的服务,包括解答客户的健康疑问,协助进行异常指标或结果健康提醒或就医指引,并提供即时健康资讯。

健康咨询版块 无限次/VIP会员年度



私人健康顾问携手优质合作机构为提供便捷、个性化的就医支持,协助的资源覆盖中国境内地区公立三甲医院和优质私立医疗机构。

专家门诊预约 境内医疗网络内 无限次/VIP年度
境内医疗网络外 4次/VIP年度



私人健康顾问携手优质合作机构根据服务权益人需求提供有医学资质的专业人员陪诊服务,包括门诊医学陪诊的诊前指导,如收集门诊相关信息,提供门诊注意事项指导、协助及指引服务对象完成门诊取号以及陪同完成就诊、检查、付费、取药等全部就诊服务。

就医陪诊 4次/VIP会员年度



服务权益人需要帮助时,私人健康顾问会主动协调,通过匹配专家门诊,协助后续住院安排,医疗机构可选范围不仅包括友邦人寿境内网络内的公立三甲医院特需部、国际部、优质私立医疗机构,也包含网络外具有相应特色专科的中国境内地区三甲公立医院。

住院就医协助 境内医疗网络内 无限次 / VIP会员年度
境内医疗网络外 2次 / VIP会员年度



如服务权益人因两种以及两种以上疾病问题同时就诊,将被视为复杂病情,私人健康顾问会主动安排在中国境内优质医疗机构就医,并提供陪诊关怀服务。

复杂病情陪诊 1次/VIP会员年度



多学科咨询服务

友邦人寿私人健康顾问协调合作机构为服务权益人提供个性化的境内和境外多学科咨询服务。若服务权益人针对专家多学科咨询后仍有疑问,将协调境内外多国多地优质合作机构提供服务,支持线上线下多种沟通方式,满足客户多场景的需求。

境内多学科咨询 1次/VIP会员年度
境外多学科咨询-直通全球 1套/VIP会员年度



康护管家

在康复护理阶段,私人健康管家携手国内优质合作机构为服务权益人提供个性化的康护管家、营养指导及后续关怀服务,为服务权益人的科学康复定制一站式的管理服务。

→住院专属护工服务

住院专属护工服务单次服务时长最长8天7晚(每天24小时)。

→院后居家康护服务

院后居家康复服务单次服务最多时长4小时。

共享3次/VIP会员年度

出院交通安排及陪护服务 1次/VIP会员年度

院后康护指导书 1次/VIP会员年度

*仅限80周岁及以下的服务权益人使用



营养指导

友邦人寿专业的营养师按服务权益人当前状况定制专属的营养管理方案,覆盖恶性肿瘤治疗的不同阶段,提供一站式的营养管理服务,服务包括:专业营养咨询、膳食专业评估、营养风险筛查、营养方案制定、饮食情况随访,给予高品质的陪伴。

1套/VIP会员年度



后续关怀

治疗结束后,私人健康顾问将进行回访,提供人性化关怀服务,包括健康教育和健康资讯,安排专家复诊,协助解决复健就医需求(若有)。

无限次/VIP会员年度

■ 服务流程申请方式

服务申请

- 登录友邦友享APP→推荐→VIP权益专区→点击“私人健康顾问”图标申请服务;或
- 登录友邦友享APP→我的→会员中心→点击“私人健康顾问”图标申请服务;或
- 登录友邦友享APP→我的→健康养老服务→点击“私人健康顾问”申请服务;或
- 登录“爱健康-友邦健康管理平台”微信公众号→“健康管理”菜单→全部服务→我的→我的健康服务→点击“私人健康顾问”申请服务。

注:康护管家服务,可直接致电友邦人寿合作机构服务热线400-0709-058申请服务。

服务启动和安排

- 服务专员收到客户服务申请后,将致电并问候服务权益人,在取得服务权益人同意后,添加服务权益人微信。
- 服务权益人可以电话或者微信联系您的PHA(工作日9:00-18:00),或拨打400-838-3288(工作日18:00至次日9:00,双休日全天)咨询此服务。

注:咨询时间为上述私人健康顾问工作日服务时间;400客服热线咨询线上当即不能解决的,有专人回拨致电跟进解决;部分服务需要在采集必要信息后第一时间展开服务安排。

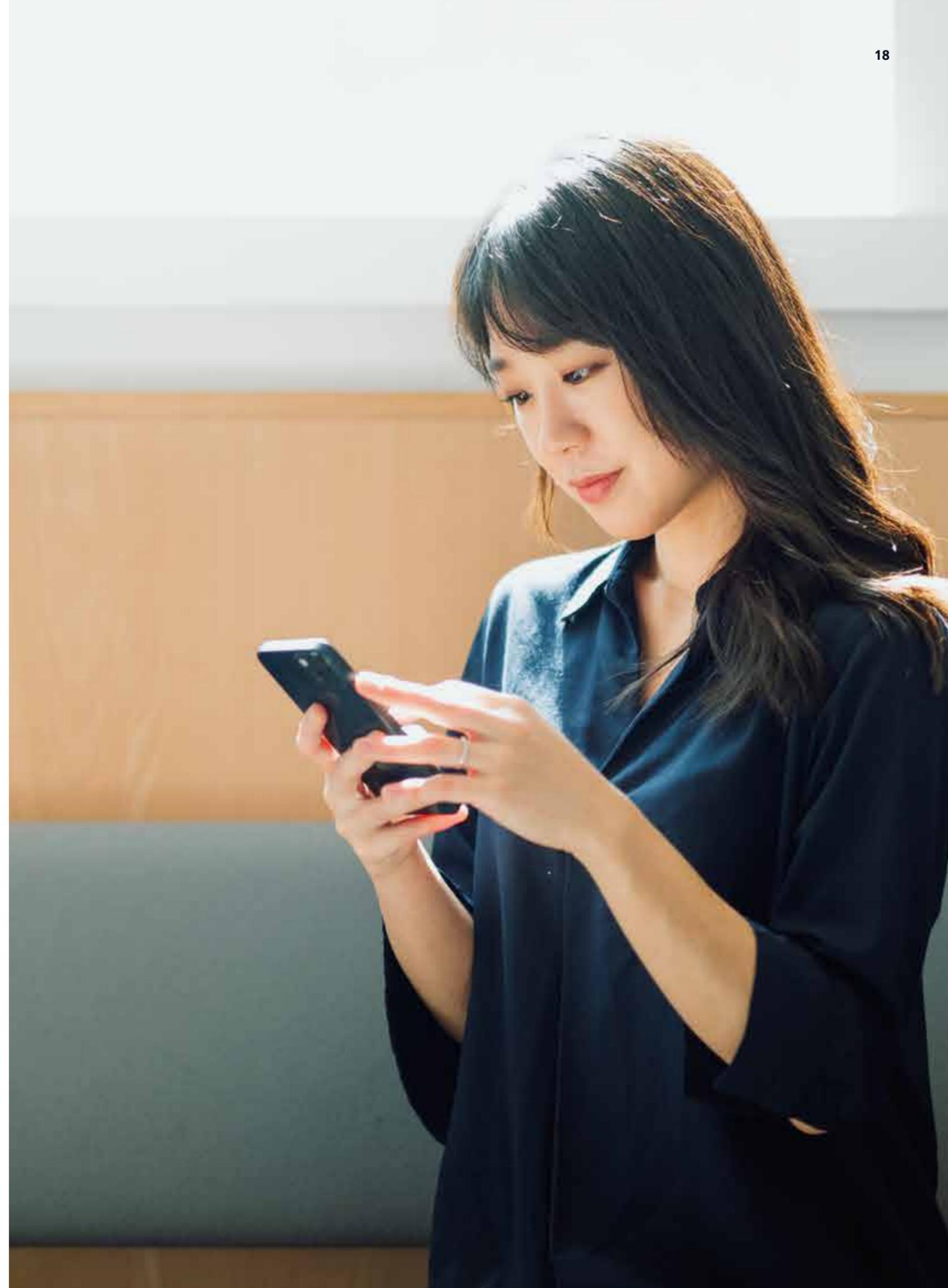
在服务期间,服务权益人若有任何健康方面的疑问,可在工作时间内联系私人健康管家获得相关资讯和指引,为您的健康保驾护航!

注意事项

- 私人健康顾问提供的健康管理服务设有30天等待期,自权益发放日起或变更使用人之日起计算,使用人一旦变更则需重新计算30天等待期。本服务权益仅限贵宾会粉钻/黑钻资格会员本人或其指定的直系亲属(仅限配偶、子女、父母或配偶父母)使用,不可转让此范围外的他人使用。若有超出使用人范围的情形,友邦人寿有权立即终止继续提供服务且保留追究法律责任的权利。
- 康护管家服务仅限80周岁及以下的服务权益人使用。
- 私人健康顾问服务计划是一份标准服务权益,这份标准权益由一整套服务组成。具体服务内容、服务标准,服务费用以及涉及的由合作机构提供的合作服务声明详见《私人健康顾问服务手册》。



敬请扫码获取电子版服务手册



什么是V星

为满足您对健康的多样化需求,友邦人寿贵宾会在每个会员年度为您准备专属V星奖励,可用于V星商城兑换心仪的服务。友邦人寿精心打造会员专属V星商城:臻选优质机构,整合丰富资源,精选高端服务,涵盖健康、财富、养老、运动、亲子、公益慈善六大服务场景。

黄金 / 贵宾

5,000 



白金 / 贵宾

100,000 



钻石 / 贵宾

180,000 



粉钻 / 贵宾

250,000 



黑钻 / 贵宾

1,000,000 



注意事项

- 客户根据自身需求,挑选并领取相应的各项专享权益。领取时,以系统确认的订单为准,确保权益的有效性和适用性。**一旦完成权益领取,所领取的权益即刻生效且不可退货或更换。**
- 所兑产品不提供发票。
- 商城提供的权益(包括但不限于商品、活动及服务)供应品种、数量、定价、生产商、供应商、供应期限、领取模式和上限等可能随时发生变化,无法提前通知,我司不承担提前公告或通知以上事项及变更的义务。
- 由第三方供应商提供的权益产品,其质量、数量、款式、颜色、售后服务等问题均由供应商负责,我司仅在与第三方供应商的合作框架之内负责协调处理。相关权益的宣传品中的商品图片、尺寸、材质等内容,仅供参考,具体以实际情况为准。
- 所兑实物商品在运送过程中损毁或本身有瑕疵,用户可在签收日的7天内致电相应供应商客服热线,超过7天将不予受理。退回时,请务必保留原包装、内附说明书及相关文件。
- 用户发起的V星商品兑换订单由合作的供应商或配送商完成配送服务,用户需同意平台将收件人姓名、联系电话、地址等相关订单信息提交供应商或配送商。
- 用户应在发起兑换前确保配送地址、邮箱、手机号码等相关订单信息的正确及完整。因用户预留信息不详、错误、或发生变更但未及时通知平台,或无人收货等原因造成的延迟送达、未能送达均由用户自行负责。
- 客户可“登录友邦友享APP→推荐→VIP权益专区→V星”查看V星数量及有效期。

VIP贵宾会V星商城 六大生态，覆盖客户人生全场景

1 尊享健康医疗

优选体检

甄选高端体检服务机构(医院),为您提供全方位、高质量的体检服务体验。

500+体检机构与90+医院

知名高端机构/私立医院

- ◆ 和睦家医疗
- ◆ 卓正医疗
- ◆ 全景医疗
- ◆ 嘉会医疗
- ◆ 莱佛士医疗
- ◆ 美兆健康医疗
- ◆ 慈铭体检
- ◆ 爱康国宾
- ◆ 瑞慈体检
- ◆ 美年大健康

.....

知名三甲医院

- ◆ 北京协和医院
- ◆ 北京中日友好医院
- ◆ 北京友谊医院
- ◆ 广州医科大学附属第一医院
- ◆ 北大深圳医院体检中心(国际医疗部特诊诊所)

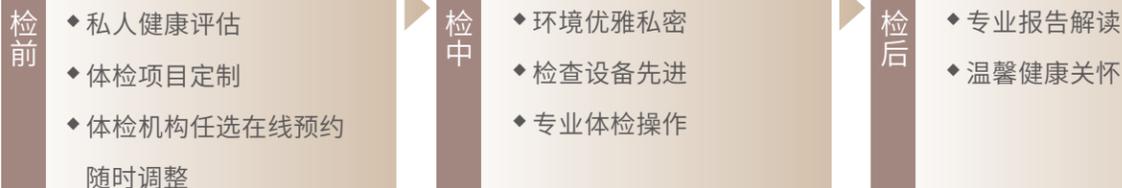
.....

体检覆盖热门城市

118个城市,供您选择

北京、上海、苏州、广州、深圳、香港、昆明、杭州、三亚、桂林、重庆.....(仅举例部分城市)

服务体验全流程升级



其它类型健康服务

除体检外,我们还为您和您的家庭提供更多全方位健康服务,致力于让每位会员享受便捷、舒适、专业的健康关怀,保障您的健康需求得到精细化的关照,提供多种健康医疗权益让复杂的需求回归健康本身。

2 私享财富健康

联手业界久负盛名的律师事务所与会计师事务所,针对您的特定需求,提供贴合实际、高效实用的法律咨询和税务策略指导。

3 乐享健康养老

针对会员康养休闲需求,为您呈献一站式高端康养服务权益选择,出行全程无忧,尊享舒适康养。

4 悦享亲子健康

提供适合儿童及青少年的服务,保护和促进家庭成员每一个人的健康与成长。

5 臻享健康运动

精选多种高品质服务,为您的精致生活增添一份选择,让健康成为生命中的优雅旋律。

6 成就社会价值

建立慈善信托,助梦失学女童,不同领域回馈社会。

服务申请方式

登录“友邦友享APP→推荐→VIP权益专区→专属兑换”了解更多精彩服务。让友邦陪你一起,共创健康生活新篇章!

注:V星兑换商品以APP实际显示为准。



SOS紧急救援（VIP版） 全球旅行守护

依托覆盖境内外优质合作机构的紧急救援团队，为您在旅行、出差过程中遭遇意外事故或患突发急性病提供高效专业的医疗救援服务和旅行救援服务。

▪ 服务对象

黄金、白金、钻石、粉钻、黑钻会员本人，可享1套/VIP会员年度。

*贵宾会会员本人使用服务时需满75周岁及以下。

▪ 服务申请方式

- 服务权益人/家属/随行人员可拨打400-650-5907申请紧急救援服务；工作时间：7*24小时服务，全年无休。接到服务权益人服务需求后，友邦人寿合作机构的服务专员将按实际案件情况及时响应服务权益人；或
- 登录友邦友享APP→我的→会员中心→点击“紧急救援”图标申请服务；或
- 登录友邦友享APP→推荐→VIP权益专区→SOS“紧急救援”图标申请服务；或
- 登录友邦友享APP→我的→健康养老服务→点击“紧急救援”申请服务；或
- 登录“爱健康-友邦健康管理平台”微信公众号→“健康管理”菜单→全部服务 →我的→我的健康服务→点击“紧急救援”申请服务。

📍 暖心旅途守护，保障更全面

紧急救援服务为服务权益人提供以下两大项服务：

SOS 国际旅行及医疗救援服务

在服务期限内，服务权益人（75周岁及以下）在中国境外（含港澳台）旅行或出差时，且每次行程连续不超过90天，可按需启动服务。

① 国际旅行救援服务

旅行信息咨询服务	大使馆、领事馆信息
行李延误、遗失援助	护照遗失援助
重新安排旅行计划	紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务
紧急法律援助	紧急口讯传递和文件递送

注：以上服务基于协助安排或者转介的基础，友邦人寿合作机构不支付任何第三方机构费用，所有第三方机构费用由服务权益人自行承担。



② 国际医疗救援服务

服务内容和限额：

电话健康咨询	无额度限制
医疗机构介绍和建议， 并协助提供仅门诊预约服务	
协助、安排就医住院	
住院期间医疗费用的担保和/或垫付， 及住院期间医疗情况的跟踪、观察和监控	
紧急医疗翻译服务	
紧急口讯传递	
递送必须的药物和医疗用品	
安排并支付紧急医疗转送	1,000,000美元
安排并支付医疗转运回国	1,000,000美元
安排并支付遗体/骨灰运送回国	1,000,000美元
安排并支付直系亲属探病及住宿	一张经济舱往返机票，每次事件住宿费每日不超过500美元且每次住宿最高上限为3,000美元
安排并支付直系亲属处理后事	一张经济舱往返机票，每次事件住宿费每日不超过500美元且每次住宿最高上限为3,000美元
安排并支付未成年子女回国	同行未成年子女经济舱单程票
休养期的饭店住宿	境外不超过500美元/日，最高上限3,000美元
救护车费用承担	1,500人民币(境内外共享额度)
除上述紧急医疗转运，医疗转运回国， 遗体/骨灰送运回国服务以外， 在任一事故下的救援服务	10,000美元

SOS 国内医疗救援服务

在服务期限内，服务权益人(75周岁及以下)在国内旅行或出差时，离开其居住地150公里以外且每次行程连续不超过90天，可按需启动国内医疗救援服务。

服务内容和限额：

电话健康咨询	无额度限制
医疗机构介绍、推荐、建议	
协助、安排就医住院	
紧急口讯传递	
安排并支付紧急医疗转送	1,000,000人民币
安排并支付医疗转送回居住地	1,000,000人民币
安排并支付遗体/骨灰运送回居住地	1,000,000人民币
安排并支付直系亲属探病及住宿	经济舱往返机票/高铁二等座+6,000人民币住宿
安排并支付未成年子女回居住地	同行未成年子女，经济舱回程票/高铁二等座
安排并支付直系亲属处理后事	经济舱往返机票/高铁二等座+6,000人民币住宿
休养期的饭店住宿	每晚住宿不超过1,000人民币，总计不超过6,000人民币，无天数限制
救护车费用承担	1,500人民币(境内外共享额度)

注意事项

- 紧急救援服务仅限服务权益人本人使用，不得转让。若有超出使用人范围的情形，友邦人寿有权立即终止继续提供服务且保留追究法律责任的权利。
- 要求救援服务时，服务权益人年龄不超过75岁。
- 紧急救援服务非诊疗服务，不能代表医学诊断或处方。若服务权益人有寻求医学诊断、用药和治疗方案等就医需求，或服务权益人有任何相关紧急情况，被服务权益人本人完全知晓应及时至合法资质的医疗机构进行就医。
- 服务权益人需完全知晓在医疗机构就医过程中可能产生的挂号费、检查费、住院费、药品费、膳食费、床位费等一切医疗费用均由其本人自行承担和支付。
- SOS紧急救援(VIP版)服务是一份标准服务权益，这份标准权益由一整套服务组成。各项权益服务内容、服务标准、费用额度及除外责任详见《SOS紧急救援(VIP版)服务手册》，具体服务提供次数以友邦人寿合作机构实际案件评估为准。



敬请扫码获取电子版服务手册

联系友邦人寿在线客服、拨打友邦贵宾热线或亲访我公司客服中心,友邦将为贵宾会员提供服务优先尊享服务。

优先尊享服务

友邦贵宾在线服务

友邦友享App在线客服

服务时间:

24小时智能机器人服务

人工服务:

周一至周日(9:00-21:00)

注:国家法定节假日人工服务暂停。

友邦贵宾热线服务

800-820-3588(免费、支持国语)

400-820-3588(支持国语和手机)

服务时间:

24小时自助语音服务

人工服务:

周一至周五(9:00-19:00)

周六、周日(9:00-17:30)

注:国家法定节假日人工服务暂停。

友邦贵宾来访服务

优先服务免排队

服务时间:

周一至周五(9:00-17:30)

注:国家法定节假日人工服务暂停,您可通过我公司官网查询客服中心地址。
www.aia.com.cn/zh-cn/zixun.html

保单及理赔优先服务

友邦人寿特别为贵宾会员开设优先处理通道,贵宾会员申请的理赔及保单相关的服务需求(如:保单的信息变更等),我们将第一时间响应。

保单大额贷款(借款)服务

友邦人寿为贵宾会员提供保单单日最高200万的在线自助贷款额度服务。您可通过“友邦友享APP-保单借款”进行在线自助申请。

注:最高可借金额需参照保单最大可借款金额。
贷款非当日到账。借款申请通过审核后,一般会在1-3个工作日到账。



合作品牌专属礼遇



友邦人寿贵宾会为尊贵的VIP用户打造一个集众多优势于一体的品牌折扣专区。随着与合作品牌的不断深化与服务体系的持续完善,更多元的权益将逐一融入。未来,我们将为您带来更多惊喜连连、内容丰富的专享权益!

您可登录

“友邦友享APP→我的→会员中心→合作品牌专属礼遇”

了解更多精彩权益。

健康服务专享价



精选友邦人寿特色健康管理服务,贵宾会员可享专属折扣!

您可登录

“友邦友享APP→我的→会员中心→健康服务专享价”查看。

生日礼遇



友邦人寿贵宾会将在您的生日送上匠心独运的专属电子生日祝福贺卡。流动于数字世界中的诚挚祝福,融汇了现代数字艺术与传统情感的精髓,携带着浓浓的人文关怀与情感,弥补了物理距离上的遥远,为您的生日庆典增添一分独特的光彩。

您可在生日月登录

“友邦友享APP→我的→会员中心→生日礼遇”查看。

活动礼遇



友邦人寿将不定期举办各类线上线下主题活动,您可以通过这些活动结交新朋友,获取新资讯,为您的事业成功、家庭幸福锦上添花。具体活动以活动公告为准。

友邦人寿贵宾会员 服务条款

- 贵宾会员类别 -

第1条 友邦人寿贵宾会采取会员制形式,会员分为黄金贵宾会员、白金贵宾会员、钻石贵宾会员、粉钻贵宾会员和黑钻贵宾会员。

第2条 友邦人寿贵宾会的会员资格标准为:
凡持有友邦人寿在中国境内签发之有效保险合同之保险费按年交方式折算总额达人民币10万元或以上的同一投保人均可成为黄金贵宾会员;
其中凡有效保险合同之每年支付保险费折算总额达人民币20万元或以上的投保人均可成为白金贵宾会员;
其中凡有效保险合同之每年支付保险费折算总额达人民币50万元或以上的投保人均可成为钻石贵宾会员;
其中凡有效保险合同之每年支付保险费折算总额达人民币100万元或以上的投保人均可成为粉钻贵宾会员;
其中凡有效保险合同之每年支付保险费折算总额达人民币300万元或以上的投保人均可成为黑钻贵宾会员。
涉及产品渠道:所有渠道(花旗、团险除外)所有产品(除极短期险产品)。

第3条 会员标准中的保费依照友邦人寿相关规定进行计算,基本规则如下:
• 交费期间在5年及5年以下的产品按交费年限折算保险费,付费期在5年以上的产品按100%保险费用计算。
• 交费期限届满后超过一年的保险合同,将不再计入会员资格标准的统计范围;一次性支付保险费(趸交)保险合同的交费期限设定为10年。

第4条 友邦保险将定期根据客户所持有的友邦保险有效保险合同状况审查会员资格标准。

第5条 会员资格一经产生将持续有效,唯会员所持有之友邦保险有效保险合同发生下列情况之一,而不符合当年度会员标准的,则其会员资格将随之中止:
• 保险合同失效。
• 退保或部分退保导致不符合本年贵宾会资格标准。
• 保险合同满期。
• 变更投保人或投保人身故。
• 自交费期结束起一年以后。
• 我公司另有相关规定。

第6条 会员资格中止之原会员可随时向友邦保险申请恢复会员资格,并依照申请当年度的会员资格标准,通过复效、购买新保险计划等方法,经我公司审核同意后,恢复其会员资格并于恢复当时即可享受恢复当时所提供之会员待遇。

- 贵宾会服务 -

第1条 贵宾会服务在每年的会员周年日发放,会员周年日即会员首次进入友邦人寿贵宾会的月日。当会员从当前会员权益年度内失去会员资格,到下一年度贵宾会周年日前重新进入友邦人寿贵宾会,周年日沿用原周年日。超期则按新会员重新计算贵宾会周年日。

第2条 会员在会员资格有效期内有权享受友邦人寿贵宾会制订的专项服务待遇。会员如在权益期内升级或降级,将享受最新等级的对应的服务待遇,服务待遇将会根据会员升降级时间点做相应折算。凡会员资格中止的客户均不再享受友邦人寿贵宾会所提供的各项服务待遇。

第3条 友邦人寿贵宾会适时更新和调整服务项目和形式,服务内容和实施细则将以公司另行公布的相关通知为准。贵宾会服务不可折算为现金,不支持退换。

第4条 会员权益年度为客户在当年贵宾会周年日发放服务后的一年,贵宾会服务在服务期限内,每份标准权益内容每个会员权益年度单独计算且不累计计算。会员权益年度未使用的权益内容,不计入下一会员权益年度。

第5条 为使会员更便捷、高效地享受各项服务,我公司将指定工作人员为您服务。

第6条 凡会员在享受会员服务时与相关特约商户发生纠纷的,均属会员个人与特约商户间商业性纠纷,我公司概不承担任何责任。若会员接受我公司向会员提供的推荐服务,在会员享受该服务期间若对该服务的提供商的质量有任何异议的,由会员直接与该服务的提供商沟通并协商解决,我公司概不承担任何责任。

第7条 若会员的地址、联系电话发生变更,应及时书面通知友邦人寿贵宾会,以便我公司更好地提供服务。

第8条 我公司将根据品牌合作情况,在法律允许的范围内,对专属商城商品及联名权益的规则进行变动或者调整,不承担提前公告或通知变更的义务。

- 附则 -

第1条 友邦人寿贵宾会所提供的会员服务项目均不作为保险合同的批注和附加内容。

第2条 我公司提供的友邦人寿贵宾会具体服务内容及细则以最新公布为准。我公司有权终止或更换友邦人寿贵宾会提供的各项服务内容,会员标准及实施细则。

第3条 我公司对本“服务条款”拥有随时更改的权利并无须通知会员。

第4条 若贵宾会客户级别调整,以当前最新级别可享有的服务为准。

关于友邦保险

友邦保险控股有限公司及其附属公司(统称“友邦保险”或“本集团”)是专注于亚洲的独立上市人寿保险集团,覆盖 18 个市场,包括在中国内地、中国香港特别行政区、泰国、新加坡、马来西亚、澳洲、柬埔寨、印度尼西亚、缅甸、新西兰、菲律宾、韩国、斯里兰卡、中国台湾、越南、文莱和中国澳门特别行政区拥有全资的分公司及附属公司,以及印度合资公司的 49%权益。此外,友邦保险持有中邮人寿保险股份有限公司 24.99%股权。

友邦保险今日的业务成就可追溯至 1919 年逾一个世纪前于上海的发源地。截至 2024 年 6 月 30 日,集团总资产值为 2,890 亿美元。

友邦保险提供一系列的产品及服务,涵盖寿险、意外及医疗保险和储蓄计划,以满足个人客户在长期储蓄及保障方面的需要。此外,本集团亦为企业客户提供雇员福利、信贷保险和退休保障服务。集团透过遍布亚洲区的庞大专属代理、伙伴及员工网络,为超过 4,200 万份个人保单的持有人及逾 1,600 万名团体保险计划的参与成员提供服务。友邦保险控股有限公司于香港联合交易所有限公司主板上市,股份代号为“1299”(港币柜台)及“81299”(人民币柜台);其美国预托证券(一级)于场外交易市场进行买卖,交易编号为“AAGIY”。

关于友邦人寿

友邦人寿保险有限公司(简称“友邦人寿”)是友邦保险有限公司全资持股的寿险子公司,统一经营友邦保险在中国内地的寿险业务。友邦人寿拥有专业的保险营销员队伍,并通过多元化销售渠道,为客户提供人寿保险、健康保险、意外伤害保险等各类人身保险业务。

友邦保险于 1992 年在上海设立分公司,是改革开放后最早一批获发个人人身保险业务营业执照的非本土保险机构之一,也是第一家将保险营销员制度引进中国内地的保险公司。2020 年 6 月,友邦获批将友邦保险有限公司上海分公司改建为友邦人寿保险有限公司。2020 年 7 月,友邦人寿正式成为中国内地首家外资独资人身保险公司。

友邦人寿贵宾会各地联系地址

我公司在中国大陆各分支机构的客户服务中心地址可通过官网链接 www.aia.com.cn/zh-cn/zixun.html的“客户服务中心地址一览”界面查询,亦可扫描下面的二维码直达链接。



客服中心地址一览

公司APP以及官方公众号



“友邦友享”APP



“友邦保险”官方微信公众号