

## 住院境外二诊

(一) 服务简称：住院境外二诊

(二) 服务简介：由友邦签约的第三方服务商为客户提供因其住院启动的由中国境外医疗专家提供的第二诊疗意见服务。

(三) 服务对象：被保险人本人

(四) 服务有效期：从团体保险合同中的被保险人个人保险生效之日起；服务止期同团体保险合同中的被保险人保险止期。

(五) 服务次数：服务有效期内一次。

(六) 服务等待期：无

(七) 服务地域：中国境内。医疗专家来自于中国境外，具体服务覆盖境外医疗机构以第三方服务商合作的网络为准。

(八) 服务启动条件：当被保险人被医院确诊需要住院治疗的，凭医院出具的入院通知书启动该项服务，医院范围需符合该被保险人参保的拥有该项服务的团体保险合同的约定。

(九) 服务时间：7\*12 小时，每日 9: 00~21: 00，以北京时间为准。

(十) 服务内容

根据被保险人的确诊病情，由友邦签约的第三方服务商安排一名中国境外医疗专家依据被保险人提供的医疗资料出具书面的《境外第二诊疗意见报告书》。境外第二诊疗意见仅是根据被保险人提供的医疗材料所给出的医疗建议，如需落实任何诊疗方案，需由被保险人的主治医生予以确认实施。

(十一) 使用流程

1. 客户关注“友邦团险”微信公众号并绑定个人身份或下载并注册登陆“友邦团险”APP；
2. 客户进入“友邦团险”微信公众号或APP的“健康服务”板块，点击“住院境外二诊”按钮；
3. 客户进入“住院境外二诊”说明页面，可查看服务细则和流程，点击第三方服务商服务申请热线可一键拨出启动服务申请。

(十二) 相关说明

● 本服务由第三方服务商提供；友邦致力于推荐合法合规有资质的专业服务商，第三方提供的专业服务不代表友邦的立场，因使用第三方服务而造成的任何意外、损失或损害，均由有资质的第三方负责。

- 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，友邦团险提供的健康管理服务内容可能发生变化，届时友邦团险会为客户提供合理的建议或方案供选择，并将及时调整健康管理服务说明书，及时告知客户并按照调整后的服务说明书提供服务。

- 请关注：第三方服务商在获取客户的个人信息、健康数据时应当获得客户的授权同意；未经客户授权第三方服务商不应对外提供客户个人信息或任何健康数据，依法保证数据安全和保护个人隐私。