## 在线挂号

- (一) 服务简称: 在线挂号
- (二) 服务简介: 由友邦签约的第三方服务商为客户提供在线自助预约挂号服务。
- (三) 服务对象: "友邦团险" 微信公众号绑定用户或"友邦团险" APP 注册 用户
  - (四) 服务有效期和服务次数:不限期不限次。
- (五) 服务等待期:无
- (六) 服务地域:中国境内(不含港澳台地区),具体服务覆盖医院/医疗机构以第三方服务商合作的医院/医疗机构为准。
  - (七) 服务启动条件: 无限制条件
  - (八) 服务时间: 7\*24 小时
- (九) 服务内容: 由友邦签约的第三方服务商为客户提供线上选择地区、医院、科室自助完成就医挂号预约服务。
  - (十) 使用流程
- 1. 客户关注 "友邦团险" 微信公众号并绑定个人身份或下载并注册登陆 "友邦团险" APP。
- 2. 客户进入"友邦团险"微信公众号或 APP 的"健康服务"板块,点击"在线挂号"按钮。
- 3. 客户首次进入授权后跳转友邦签约的第三方服务商页面,点击选择就诊地区,选择或搜索拟就诊医院,点击拟就诊医院后即可进入预约流程。

## (十一) 相关说明

- 本服务由第三方服务商提供;友邦致力于推荐合法合规有资质的专业服务商,第三方提供的专业服务不代表友邦的立场,因使用第三方服务而造成的任何意外、损失或损害,均由有资质的第三方负责。
- 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响,友邦团险提供的健康管理服务内容可能发生变化,届时友邦团险会为客户提供合理的建议或方案供选择,并将及时调整健康管理服务说明书,及时告知客户并按照调整后的服务说明书提供服务。
- 请关注:供应商在获取客户个人信息、健康数据时应当获得客户的授权同意;未经客户授权不得对外提供客户个人信息或任何健康数据,依法保证数据安全和保护个人隐私。