

## 意外 120

(一) 服务简称：意外 120

(二) 服务简介：由友邦签约的第三方服务商为客户提供意外情况应急指导和院前 120 救护车服务。

(三) 服务对象：被保险人本人

(四) 服务有效期：从团体保险合同中的被保险人个人保险生效之日起；服务止期同团体保险合同中的被保险人保险止期。

(五) 服务次数：服务有效期内不限次数。其中院前 120 救护车的费用（包括车费及车上施救的相关费用），上限为服务有效期内 1000 元/人。

(六) 服务等待期：无

(七) 服务地域：中国境内（不含港澳台地区）

(八) 服务启动条件：无限制条件

(九) 服务时间：7\*24 小时

(十) 服务内容：由友邦签约的第三方服务商为客户提供以下服务：应急建议；协助安排救护车；协助向保险公司进行出险报案；联络家属；急救医院推介；住院指导；安排救护车提供院前急救服务、院前 120 救护车费用报销（限额为服务有效期内 1000 元/人）。

• 院前 120 救护车费用报销方案说明：

1. 若客户不幸遭遇意外伤害，符合下列条件，将由友邦签约的第三方服务商负责其院前 120 救护车费用（包括车费及车上施救的相关费用），上限为 1000 元/人/保险期间。

(1) 被保险人因意外伤害需要使用救护车。

(2) 符合 120 救护车出车条件的，且为非转运或转院情形的。

(3) 被保险人在遭遇意外伤害后通过友邦签约的第三方供应商热线呼叫当地救护车；或被保险人自行拨打当地急救车实施救助，但在 48 小时内通知服务商。

2. 对于被保险人在遭遇意外伤害后通过友邦签约的第三方供应商热线呼叫当地救护车的：

(1) 如出险地在第三方服务商合作网络内，则服务商将在被保险人**院前 120 救护车费用年度限度**内支付费用给救护方，超出部分由客户自行付费。

(2) 如出险地在第三方服务商合作网络外，则服务商为其呼叫当地救护车后，须由被保险人自行垫付费用，后续按服务商客服指引将相关资料和发票邮寄给服务商报销，限额 1000 元（包含车费及车上施救相关费用）/人/保险期间。

(十一) 使用流程

1. 客户关注“友邦团险”微信公众号并绑定个人身份或下载并注册登陆“友邦团险”APP；

2. 客户进入“友邦团险”微信公众号或 APP 的“健康服务”板块，点击“意外 120”按钮可查看服务细则和流程；
3. 客户拨打友邦签约的第三方服务商的服务申请热线可一键启动服务申请。
4. 第三方服务商在确认客户需求后，协助客户呼叫当地急救车。
5. 当地急救方对客户实施急救服务。

#### (十二) 相关说明

- 客户在遭遇意外伤害后，可以拨打友邦签约的第三方服务商热线获取服务，也可以自行呼叫急救车。
- 如客户在发生意外自行拨打当地急救车实施救助的，应在 48 小时内通知服务商。由客户自行垫付的救护车及车上施救的相关费用，后续可按服务商客服指引将相关资料和发票邮寄给供应商报销，限额 1000 元/人/保险期间。如客户超出 48 小时未报备，则供应商无法承担相关费用。
- 本服务由第三方服务商提供；友邦致力于推荐合法合规有资质的专业服务商，第三方提供的专业服务不代表友邦的立场，因使用第三方服务而造成的任何意外、损失或损害，均由有资质的第三方负责。
- 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，友邦团险提供的健康管理服务内容可能发生变化，届时友邦团险会为客户提供合理的建议或方案供选择，并将及时调整健康管理服务说明书，及时告知客户并按照调整后的服务说明书提供服务。
- 请关注：第三方服务商在获取客户的个人信息、健康数据时应当获得客户的授权同意；未经客户授权第三方服务商不应对外提供客户个人信息或任何健康数据，依法保证数据安全和保护个人隐私。