

慢病配药

- (一) 服务简称：慢病配药
- (二) 服务简介：由友邦签约的第三方服务商为被保险人提供特定慢性病在线复诊、配药及药物配送（**不包含需冷链运输药品种类**）服务。
- (三) 服务对象：持有中华人民共和国居民身份证的被保险人本人
- (四) 服务有效期：从团体保险合同中的被保险人个人保险生效之日起；服务止期同团体保险合同中的被保险人保险止期。
- (五) 服务次数：服务有效期内不限次数。
- (六) 服务等待期：同团体保险合同中拥有该项服务的保险产品等待期。
- (七) 服务地域：中国境内（不含港澳台地区）
- (八) 服务启动条件：特定慢性病的复诊
- (九) 服务时间：每日 9:00-18:00，以北京时间为准
- (十) 服务内容：由友邦签约的第三方服务商以在线图文形式为已确诊特定慢性病的被保险人提供特定慢性病的医疗咨询、病情分析、病情指导、开具特定慢性病的处方药物服务，并提供处方的药物配送（**不包含需冷链运输药品种类**）服务。
- (十一) 使用流程：
 1. 客户关注“友邦团险”微信公众号并绑定个人身份或下载并注册登陆“友邦团险”APP；
 2. 客户进入“友邦团险”微信公众号或APP的“健康服务”板块，点击“慢病配药”按钮；
 3. 客户首次进入“慢病配药”页面，授权后跳转友邦签约的第三方服务商页面，进入服务提交本人最新确诊病历及相关医疗资料，开启在线诊室，与在线医生进行特定慢性病的复诊问诊和在线配药。
- (十二) 相关说明
 - 慢病配药服务只支持为持有中华人民共和国居民身份证的被保险人本人复诊配药。
 - 慢病配药服务可为高血压/高血脂、糖尿病、冠心病、慢性支气管炎、肺气肿、甲亢、甲减、类风湿性关节炎和乙型肝炎进行复诊配药，药品仅限国家医保药品目录的甲类和乙类药品（**不包含需冷链运输药品种类**）。
 - 慢病配药服务仅针对病情稳定期续配药用户进行复诊处方开具，如期间涉及专科药物调整需进行线下专科就诊，调整后可以从新处方线上续配药。
 - 慢病配药服务产生的医药费，如被保险人授权第三方服务商将相关医疗信息提交友邦申请理赔，友邦团险将在约定的保险责任保障范围内对被保险人使用该服务产生的医药费用进行理赔。

- 本服务由第三方服务商提供；友邦致力于推荐合法合规有资质的专业服务商，第三方提供的专业服务不代表友邦的立场，因使用第三方服务而造成的任何意外、损失或损害，均由有资质的第三方负责。
- 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，友邦团险提供的健康管理服务内容可能发生变化，届时友邦团险会为客户提供合理的建议或方案供选择，并将及时调整健康管理服务说明书，及时告知客户并按照调整后的服务说明书提供服务。
- 请关注：第三方服务商在获取客户的个人信息、健康数据时应当获得客户的授权同意；未经客户授权第三方服务商不应对外提供客户个人信息或任何健康数据，依法保证数据安全和保护个人隐私。