

电话医生

(一) 服务简称：电话医生

(二) 服务简介：由友邦签约的第三方服务商以电话形式为客户提供医疗健康信息咨询服务。

(三) 服务对象：被保险人本人及其直系亲属。

(四) 服务有效期：从团体保险合同中的被保险人个人保险生效之日起；服务止期同团体保险合同中的被保险人保险止期。

(五) 服务次数：服务有效期内不限次。

(六) 服务等待期：无

(七) 服务地域：中国境内

(八) 服务启动条件：无限制条件

(九) 服务时间：中文服务时间：7*24 小时；英文服务时间 7*12 小时每日 9:00-21:00，以北京时间为准。

(十) 服务内容：由友邦签约的第三方服务商通过电话方式为客户提供以下服务：

1. 客户的日常伤、病、医疗报告和各类就医疑问的解答与建议；
2. 客户就幼儿、女性、老年人或差旅人员这些特定人群的健康问题咨询；
3. 突发流行性疾病和传染病的医学知识普及与指导；

上述服务仅为**健康咨询服务**，服务涉及的任何健康建议等信息仅供参考，**而非诊疗服务，不能代表医学诊断或处方**。若客户有寻求医学诊断、用药和治疗方案等就医需求，或客户有任何相关紧急情况，应及时至合法资质的医疗机构进行就医。

(十一) 使用流程

1. 客户关注“友邦团险”微信公众号并绑定个人身份或下载并注册登陆“友邦团险”APP；
2. 客户进入“友邦团险”微信公众号或APP的“健康服务”板块，点击“电话医生”按钮；
3. 客户进入“电话医生”说明页面，可查看服务细则和流程。点击第三方服务商服务热线，可一键拨出启动服务申请。

(十二) 相关说明

- 本服务由第三方服务商提供；友邦致力于推荐合法合规有资质的专业服务商，第三方提供的专业服务不代表友邦的立场，因使用第三方服务而造成的任何意外、损失或损害，均由有资质的第三方负责。
- 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，友邦团险提供的健康管理服务内容可能发生变化，届时友邦团险会为客户提供合理的建议或方

案供选择，并将及时调整健康管理服务说明书，及时告知客户并按照调整后的服务说明书提供服务。

- 请关注：第三方服务商在获取客户的个人信息、健康数据时应当获得客户的授权同意；未经客户授权第三方服务商不应对外提供客户个人信息或任何健康数据，依法保证数据安全和保护个人隐私。