

重疾绿通

(一) 服务简称：重疾绿通

(二) 服务简介：由友邦签约的第三方服务商为客户提供因其确诊或疑似罹患重疾而启动的第二诊疗意见和专家医疗资源协调服务。

(三) 服务对象：被保险人本人

(四) 服务有效期：从团体保险合同中的被保险人个人保险生效之日起；服务止期同团体保险合同中的被保险人保险止期。

(五) 服务次数：服务有效期内，三项服务各一次。

(六) 服务等待期：同团体保险合同中该被保险人重大疾病保险等待期。如该被保险人未投保重大疾病保险，则首次获得服务权益，等待期 90 日。

(七) 服务地域：中国境内（不含港澳台地区），具体以第三方服务供应商服务覆盖网络为准。

(八) 服务启动条件：被保险人确诊或疑似罹患重大疾病。该重大疾病范围同被保险人拥有该项服务的保险条款重大疾病定义范围。如该被保险人未投保重大疾病保险，则重疾范围同《重大疾病保险的疾病定义使用规范（2020 年修订版）》中的病种范围。

(九) 服务时间：周一至周五 9:00-17:30（以北京时间为准），不含法定节假日。

(十) 服务内容：重疾绿通服务包含三项服务内容，被保险人可一起申请，也可独立申请：

1. **第二诊疗意见**：由友邦签约的第三方服务商安排其中国境内医院网络内该疾病领域的最多两名三甲医院的医疗专家根据被保险人提供的完整医疗资料，结合经验给出第二诊疗意见报告书。第二诊疗意见仅是根据客户提供的医疗材料所给出的医疗建议，如需落实任何诊疗方案，需由客户的主治医生予以确认实施。医院和医疗专家仅限中国大陆境内。

2. **非指定专家门诊预约协助**：由友邦签约的第三方服务商为客户预约中国境内该疾病领域的专家门诊。**医生不可指定。**

3. **住院/手术就医协助**：在收到客户的中国境内医院入院通知单后，由友邦签约的第三方服务方协助客户提供 7-14 个工作日内入院及手术就医协助服务。

(十一) 使用流程

1. 客户关注“友邦团险”微信公众号并绑定个人身份或下载并注册登陆“友邦团险”APP；

2. 客户进入“友邦团险”微信公众号或 APP 的“健康服务”板块，点击“重疾绿通”按钮；

3. 客户进入“重疾绿通”说明页面，可查看服务细则和流程。点击服务申请热线，一键拨打我司客服热线，告知具体疾病情况和服务需求，对符合服务启动

条件的被保险人，专案管理团队的专家与被保险人（或申请人）联系，安排服务。

（十二）相关说明

- 本服务由第三方服务商提供；友邦致力于推荐合法合规有资质的专业服务商，第三方提供的专业服务不代表友邦的立场，因使用第三方服务而造成的任何意外、损失或损害，均由有资质的第三方负责。
- 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，友邦团险提供的健康管理服务内容可能发生变化，届时友邦团险会为客户提供合理的建议或方案供选择，并将及时调整健康管理服务说明书，及时告知客户并按照调整后的服务说明书提供服务。
- 请关注：第三方服务商在获取客户的个人信息、健康数据时应当获得客户的授权同意；未经客户授权第三方服务商不应对外提供客户个人信息或任何健康数据，依法保证数据安全和保护个人隐私。