

CAR-T 疗法院外药品直付服务

(一) 服务简称：CAR-T 疗法院外药品直付服务

(二) 服务简介：由友邦签约的第三方服务商为客户提供 CAR-T 疗法院外药品直付服务。

(三) 服务对象：被保险人本人

(四) 服务有效期：从团体保险合同中的被保险人个人保险生效之日起；服务止期同团体保险合同中的被保险人保险止期。

(五) 服务次数：在服务有效期内不限次。

(六) 服务等待期：同保险合同等待期。

(七) 服务地域：见服务覆盖地区和医院

(八) 服务启动条件：

1. 在保单有效期且等待期后，被保险人经由二级或二级以上医院相应科室的专科医生首次确诊保险合同内定义的“恶性肿瘤——重度”。
2. 提供由境内医院出具的病历，必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书、手术证明。
3. 用于治疗该恶性肿瘤的 CAR-T 药品处方是由本公司认可的医院的专科医生开具的，且相关治疗须在该医院进行；若该 CAR-T 药品需基于基因检测报告而开具，则该基因检测报告须由境内医院或境内基因检测机构出具（扫描下方二维码获取本公司认可的医院清单）



4. 保险责任内恶性肿瘤 CAR-T 疗法院外药品费补偿金有额度。

(九) 服务内容：由友邦签约的第三方服务商根据客户需求为客户提供 CAR-T 疗法院外药品费用直付服务。客户可选择自行前往本公司认可的医院进行诊治，也可选择通过第三方服务供应商协调至本公司认可的医院进行诊治。

(十) 服务流程：

1. 服务申请：客户向本公司理赔部提出恶性肿瘤 CAR-T 疗法院外药品费补偿金理赔申请，并要求启动恶性肿瘤 CAR-T 疗法院外药品费用直付服务申请。
2. 明确就诊方式：第三方服务供应商在服务申请通过本公司理赔审核后 1 个工作日内联系客户明确其就诊需求。客户可选择自行前往本公司认可的医院进行诊治，也可选择通过第三方服务供应商协调至本公司认可的医院进行诊治。第三方服务供应商会在确认客户的就医预约协助需求后的 2 个工作日内反馈服务安排信息，若发生疫情管控等不可抗力因素，则服务安排信息反馈时效可能大于 2 个工作日。

3. 获取医生开具的 CAR-T 处方：客户自行前往本公司认可的医院或者根据第三方服务供应商反馈的就医预约协助安排信息，于约定的日期至本公司认可的医院就诊，获取医生开具的 CAR-T 处方。
4. 完成直付：针对保险责任中的恶性肿瘤 CAR-T 疗法院外药品费补充金额度内的 CAR-T 药品费用，由本公司指定供应商与本公司认可的院外药房直接结算。若恶性肿瘤 CAR-T 疗法院外药品费补偿金剩余额度足够支付该 CAR-T 药品费用，则客户无须支付该费用；若恶性肿瘤 CAR-T 疗法院外药品费补偿金剩余额度不足以支付该 CAR-T 药品费用，则客户须支付不足的部分。
5. 客户完成治疗：客户根据医院或第三方服务供应商的指引住院并完成 CAR-T 治疗流程。



注：

(1) 以上流程图仅为上述申请均为“通过”的情况下的示例，若有“未通过”的结果，本公司将会及时通知您。

(2) 若客户选择通过第三方服务供应商的就医预约安排就医时，客户须携带被保险人本人身份证件、境内医院出具的病历、必需的病理检验、血液检验及其他科学诊断报告以及由专科医生出具的诊断书、手术证明。

(3) 药品须按照国家药品监督管理局批准的药品说明书使用，且须符合本公司指定的 CAR-T 药品清单中约定的适应症

扫描下方二维码获取友邦智选康惠系列 CAR-T 药品清单及其指定适应症、CAR-T 疗法本公司认可医院查询入口



(十一) 相关说明

- 本服务由第三方服务商提供；友邦致力于推荐合法合规有资质的专业服务商，第三方提供的专业服务不代表友邦的立场，因使用第三方服务而造成的任何意外、损失或损害，均由有资质的第三方负责。
- 随着健康管理服务体系的运营与完善以及外部因素等影响，友邦团险提供的健康管理服务内容可能发生变化或停止，届时友邦团险会为客户提供合理的建

议或方案供选择，并将及时调整健康管理服务说明书，及时告知客户并按照调整后的服务说明书提供服务。

- 请关注：第三方服务商在获取客户的个人信息、健康数据时应当获得客户的授权同意；未经客户授权第三方服务商不应对外提供客户个人信息或任何健康数据，依法保证数据安全和保护个人隐私。