



请扫描以查询验证条款

友邦孝心综合意外伤害保险

第一条 保险合同的构成

本保险条款，保险单，所附的投保单（正本留本公司存档，其复印件或电子影印件与正本具有同等效力），批注及其他约定书均为《友邦孝心综合意外伤害保险》合同（以下简称本合同）的构成部分。

第二条 意外身故及全残保险金

本合同首年度的意外全残保险金额和意外身故保险金额等值于保险单上所载的本合同各被保险人该二项的相应金额。若被保险人在投保时未超过七十岁，且以后每年续保成功，则该年度此二项保险金额分别递增其投保首年度金额的百分之五，唯该二项保险金额增加至其投保首年度金额的百分之一百二十后，该二项保险金额不再递增。若本合同的意外全残保险金额和意外身故保险金额经本公司同意发生变更，则该二项保险金额将自本合同首年度起重新计算，本公司将书面通知投保人。

自被保险人七十六岁后的首个保险单周年日起（若被保险人生日与保险单周年日为同一日期，则自被保险人七十六岁生日起），本条下列各项给付金额减半。

一、意外全残保险金

在本合同有效期内，若被保险人因遭受**意外事故**（释义一），且自该事故发生之日起一百八十日内导致**全残**（释义二），则本公司将在确认其全残后，给付意外全残保险金予该被保险人，其给付金额等值于该事故发生时该被保险人相应的意外全残保险金额，且该给付终生以一次为限。

若该被保险人于本合同生效前的身体状况已达到全残之状况，则本公司将不给付本项保险金。

二、意外身故保险金

在本合同有效期内，若被保险人因遭受意外事故，且自该事故发生之日起一百八十日内身故的（不包括猝死），则本公司给付意外身故保险金予健在的身故保险金受益人，其给付金额等值于该事故发生时该被保险人相应的意外身故保险金额。

在本合同同一保险期间内，若被保险人于意外身故前曾领有本条第一款的意外全残保险金给付，则本公司在给付本项保险金时应先予扣除该项给付的金额。

第三条 责任免除

因下列情形之一导致被保险人伤害以致身故或残疾的，本公司不承担保险责任：

- （1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- （2）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- （3）被保险人参与执行军、警任务；
- （4）被保险人故意自伤；
- （5）被保险人故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
- （6）被保险人因酗酒或受酒精、毒品（释义三）、管制药物（释义四）的影响；

- (7) 被保险人酒后驾驶（释义五）、无合法有效驾驶证驾驶（释义六），或驾驶无有效行驶证（释义七）的机动车；
- (8) 被保险人精神错乱；
- (9) 被保险人因疾病、妊娠（包括异位妊娠）、流产、分娩、药物过敏、食物中毒、整容手术或其他医疗导致的伤害；
- (10) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- (11) 细菌或病毒感染（但因意外事故致有伤口而生感染者除外）；
- (12) 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
- (13) 任何恐怖分子行为（释义八）；
- (14) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (15) 被保险人置身于任何飞机或空中运输工具（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）期间；
- (16) 被保险人进行潜水（释义九）、滑水、滑雪、轮滑、滑板、滑板车、滑翔翼、跳伞、攀岩运动（释义十）或探险活动（释义十一）；
- (17) 被保险人进行摔跤、柔道、空手道、跆拳道、马术、拳击的比赛或被保险人进行特技（释义十二）表演；
- (18) 被保险人进行赛马、各种车辆表演、赛车运动、驾驶卡丁车。
- (19) 被保险人从事下列职业活动时遭受的意外事故：
- | | |
|-------------------|----------------|
| 矿业采掘业（不包括办公室工作人员） | 林业（不包括办公室工作人员） |
| 海上作业人员 | 受训新兵 |
| 桥梁工程人员 | 石棉瓦操作工 |
| 特种部队 | 液化气油罐车司机及随车工人 |
| 武器弹药研究及管理人员 | 变压器操作工 |
| 高速公路、隧道、地下铁工程人员 | 拉线安装塔架工人 |
| 救难船员 | 消防员 |
| 潜水员 | 液化气体制造工人 |
| 职业运动员 | 水坝工程人员 |
| 海湾、港口工程人员 | 电缆、架空线操作及维修人员 |
| 爆炸品制造和爆破工作人员 | 军校、警校学员 |
| 交通及防暴警察 | 武打和特技演员 |
| 架空作业者 | 战地记者 |
| 前线军人 | 烟囱清洁工 |
| 酸类制造工 | 驯兽及饲养人员 |

发生上述第（1）项情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司按《退费比例表》向受益人退还退费金额；若无受益人或受益人丧失受益权的，本公司按《退费比例表》向被保险人的继承人退还退费金额。

发生上述其他情形导致被保险人身故的，本合同终止，本公司按《退费比例表》向投保人退还退费金额。

第四条 保险合同成立与生效

投保人提出保险申请、本公司同意承保，本合同成立。

合同生效日期在保险单上载明。保单年度、保险费约定支付日均以该日期计算。

第五条 投保年龄、保险期间及续保

本合同所承保的被保险人的首次投保年龄为十八岁至七十五岁（释义十三）。

本合同的保险期间为一年。

在本合同有效期内，本合同所接受的为同一被保险人的投保只限一次，若有多次投保，则首次投保的合同为有效合同，其余均将被视为无效合同，本公司将无息退还所有无效合同已付的保险费。

投保人可于每个保险期间届满时或之前向本公司支付续保保险费以示续保，若本公司同意该续保且已收取该续保保险费，则本合同将延续有效一年。本合同可按上述续保方式续保至被保险人年满七十九岁后的首个保险单周年日（若保险单周年日与被保险人生日是同一日期，则可续保至被保险人七十九岁生日）。

第六条 次被保险人的减少

一、在本合同有效期内，本公司将按以下约定减少本合同的次被保险人：

（1）若本公司不接受某次被保险人继续成为本合同的被保险人，则自保险单满期日起，本合同项下的被保险人将不再包含该次被保险人；

（2）若某次被保险人年满八十岁，则自其年满八十岁后的首个保险单周年日起，本合同项下的被保险人将不再包含该次被保险人。

注：在上述（2）项的情况下，若保险单周年日与该次被保险人生日为同一日期，则本合同的被保险人自（2）项所述的八十岁生日开始将不再包含该次被保险人。

二、在本合同有效期内，若某次被保险人身故或本合同对该次被保险人的累计给付金额达其相应的最高限额，则自该次被保险人身故或本合同对其累计给付金额达最高限额之日起，本合同项下的被保险人将不再包含该次被保险人。

三、被保险人因其他条款所列情况而被取消被保险人资格。

第七条 合同效力的终止

发生下列情况之一时，本合同效力即时终止：

- （1）投保人于本合同有效期内向本公司申请解除合同；
- （2）本合同对主被保险人的累计给付金额已达本合同约定的主被保险人意外身故保险金额；
- （3）主被保险人身故；
- （4）一年保险期间届满，投保人无意续保或本公司不接受本合同续保；
- （5）主被保险人年满八十岁后的首个保险单周年日，或主被保险人八十岁生日（若主被保险人生日与保险单周年日为同一日期）；
- （6）本合同因其他条款所列情况而中止效力，且未按本合同第十八条办理效力恢复；
- （7）本合同因其他条款所列情况而终止。

注：在第（4）、（5）项所提及的情况下，无论投保人是否已支付续保保险费，本合同效力于该保险单满期日自动终止。

第八条 被保险人

本合同投保时的被保险人可以为一人或数人，以投保单上所载的为准。本合同的投保人，必须为本合同的被保险人，称为主被保险人。除主被保险人以外，主被保险人的父母亦可成为本合同的被保险人，称为次被保险人。若本合同项下的被保险人按本合同其他条款的约定而发生减少，则应以该条款约定为准，本公司将书面通知投保人。

第九条 年龄错误

投保人在申请投保时，应与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

(1) 投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前本公司有权解除合同，并按《退费比例表》向投保人退还退费金额。本公司行使合同解除权适用“本公司合同解除权的限制”的规定。

(2) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费少于应付保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。

(3) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人实付保险费多于应付保险费的，本公司会将多收的保险费退还给投保人。

第十条 受益人

投保人或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人。

身故保险金受益人为多人时，可以确定受益顺序和受益份额；如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

投保人或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知本公司。本公司收到变更受益人的书面通知后，在保险单或其他保险凭证上批注或附贴批单。

投保人在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人同意。

被保险人身故后，有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由本公司依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

- (1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；
- (2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；
- (3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

第十一条 住所或通讯地址的变更

投保人的住所或通讯地址有变更时，应及时书面通知本公司。

投保人不作上述通知时，本公司按投保单所载的投保人的最后住所或通讯地址所发送的通知，均视为已送达投保人。

第十二条 合同内容的变更

投保人和本公司可以协商变更合同内容。投保人可根据本公司的规定申请变更本合同内容，经本公司同意并记录及在本合同上批注后生效。

若某被保险人身故，则本公司不接受本合同有关该被保险人的内容的任何变更。

第十三条 保险费的支付

分期支付的保险费以保险单年度为单位计算，但投保人可选择以本公司同意的方式支付保险费。第一期以后的保险费应在保

险费约定支付日或以前由投保人自行支付，并根据本合同投保单上所载的付费方式计算。

除采取年付方式支付保险费外，若其他分期支付保险费方式情况下发生保险金给付，且给付保险金后本合同效力将根据约定终止的，则本公司将扣除该保险单年度应付而未付的保险费。

续保保险费根据续保时被保险人的年龄和职业，按当时本公司核定的费率计算，本公司并将书面通知投保人。若保险期间届满时，本公司已明确拒绝续保，则已支付的续保保险费将无息退还予投保人。

第十四条 宽限期

分期支付保险费的，投保人支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果投保人到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起六十日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，本公司仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减投保人欠交的保险费。如果投保人宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期届满的次日零时起效力中止。

第十五条 明确说明与如实告知

订立本合同时，本公司应向投保人说明本合同的内容。对保险条款中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

本公司就投保人和被保险人的有关情况提出询问，投保人应当如实告知。

如果投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同。

如果投保人故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，本公司不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

第十六条 本公司合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自本合同成立之日起超过二年的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

第十七条 投保人解除合同的手续

如投保人申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向本公司提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 投保人的有效身份证件。

自本公司收到解除合同申请书时起，本合同终止。本公司自收到解除合同申请书之日起三十日内向投保人退还按下表所载的退费比例计算的退费金额：

《退费比例表》

解除合同申请日至该保险单年度保险费约定支付日的月数	不同付费方式的退费比例			
	月付	季付	半年付	年付
足十个月	—	—	—	60%
足九个月少于十个月	—	—	—	50%
足八个月少于九个月	—	—	—	40%
足七个月少于八个月	—	—	—	30%
足六个月少于七个月	—	—	—	25%
足五个月少于六个月	—	—	50%	0
足四个月少于五个月	—	—	40%	0
足三个月少于四个月	—	—	25%	0
足二个月少于三个月	—	30%	0	0
足一个月少于二个月	—	0	0	0
少于一个月	0	0	0	0

第十八条 效力恢复

本合同效力中止后二年内，投保人可以申请恢复合同效力。经本公司与投保人协商并达成协议，在投保人补交保险费及利息（释义十四）之日起，合同效力恢复。

自本合同效力中止之日起满二年投保人和本公司未达成协议的，本公司有权解除合同。

第十九条 保险事故通知

投保人、被保险人或受益人在知道保险事故后应当在十日内通知本公司。

如果投保人、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

第二十条 保险金申请

一、在申请意外身故保险金时，**申请人**（释义十五）须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- （1）保险合同；
- （2）申请人的有效身份证件；
- （3）国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人的死亡证明；
- （4）所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

二、在申请意外全残保险金时，**申请人**须填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

- （1）保险合同；
- （2）被保险人的有效身份证件；
- （3）三级或三级以上**医院**（释义十六）或司法鉴定机构所出具的与本合同的全残释义相符合的被保险人伤残程度的鉴定书；
- （4）所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

以上证明和资料不完整的，本公司将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

第二十一条 保险金给付

本公司在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在五日内作出核定；情形复杂的，在三十日内作出核定。

对属于保险责任的，本公司在与受益人或被保险人达成给付保险金的协议后十日内，履行给付保险金义务。

本公司未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人或被保险人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，本公司自作出核定之日起三日内向受益人或被保险人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

本公司在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起六十日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；本公司最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

第二十二条 诉讼时效

受益人或被保险人向本公司请求给付保险金的诉讼时效期间为二年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

第二十三条 失踪的处理

在本合同有效期内，被保险人因遭受意外事故且在该事故发生日起失踪，后经法院宣告死亡，本公司将视此情况为意外事故而导致身故，给付意外身故保险金。若于日后发现该被保险人重新出现或确知其下落，则自发现日起一个月内，身故保险金的受领人（释义十七）必须将已领取的意外身故保险金返还本公司。

第二十四条 身体检查及司法鉴定

在申请索赔期内，本公司有权要求被保险人作身体检查或提供有关的检验报告。若被保险人身故，本公司有权要求司法鉴定机构对保险事故进行鉴定。

第二十五条 争议的处理

合同争议解决方式由当事人在合同约定从下列两种方式中选择一种：

- （一）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，提交XXX仲裁委员会仲裁；
- （二）因履行本合同发生的争议，由当事人协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

第二十六条 释义

一、意外事故：指因外来的、突发的、非疾病的原因而直接且单独地导致被保险人发生事故。

二、全残：指被保险人在本合同有效期内，发生下列情况之一者，

- （1）双目永久完全失明的（注1）；
- （2）两上肢腕关节以上或两下肢踝关节以上缺失的；
- （3）一上肢腕关节以上及一下肢踝关节以上缺失的；
- （4）一目永久完全失明及一上肢腕关节以上缺失的；
- （5）一目永久完全失明及一下肢踝关节以上缺失的；
- （6）四肢关节机能永久完全丧失的（注2）；
- （7）咀嚼、吞咽机能永久完全丧失的（注3）；
- （8）中枢神经系统机能或胸、腹部脏器机能极度障碍，终身不能从事任何工作，为维持生命必要的日常生活活动，全需他人扶助的（注4）。

注：①失明包括眼球缺失摘除、或不能辨别明暗、或仅能辨别眼前手动者。最佳矫正视力低于国际标准视力表0.02，或视野

半径小于5度，并由本公司指定有资格的眼科医师出具医疗诊断证明。

②关节机能的丧失系指关节永久完全僵硬、或麻痹、或关节不能随意识活动。

③咀嚼、吞咽机能的丧失系指由于牙齿以外的原因引起器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼、吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。

④为维持生命必要之日常生活活动，全需他人扶助系指食物摄取、大小便始末、穿脱衣服、起居、步行、入浴等，皆不能自理，需要他人帮助。

所谓永久完全系指自意外伤害之日起经过一百八十日的治疗，机能仍然完全丧失，但眼球摘除等明显无法复原之情况，不在此限。

三、毒品：指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生（释义十八）开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

四、管制药物：指麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品及兴奋剂。管制药物的范围以国家食品药品监督管理局的最新规定为准。

五、酒后驾驶：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

六、无合法有效驾驶证驾驶：指下列情形之一，

- (1) 没有取得驾驶资格；
- (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶；
- (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

七、无有效行驶证：指下列情形之一，

- (1) 机动车被依法注销登记的；
- (2) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

八、恐怖分子行为：指声称或未声称其以取得经济、种族、民族主义的、政治、人种或宗教利益为目的，无论是否宣布该利益，而对任何自然人、财产或政府实施的任何实际或威胁使用武力或暴力直接造成或导致其损害、伤害、危害或破坏，或危及人类生命或财产的行为。抢劫或其他主要为私人利益的犯罪行为，或任何主要起因于受害者与加害者之间先前的私人关系的犯罪行为应不被视为恐怖行为。恐怖分子行为应包括任何由当地国家政府证实或认定为恐怖分子行为的任何行动。

九、潜水：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。

十、攀岩运动：指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

十一、探险活动：指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。

十二、特技：指从事马术、杂技、驯兽等特殊技能。

十三、岁：指以法定证件登记的出生日为基准日，满一年为一岁。

十四、利息：本合同所指的利息均按当时本公司已宣布的借款利率(年利率)计算。每次借款期限最长为六个月，在同一借款期内，日利率按单利方式计算。在借款期满尚未偿还的所有利息将被并入原欠款金额中，并从下一借款期起按新宣布的借款利率计息。本公司每年宣布两次借款利率，时间分别为一月一日和七月一日，借款利率按中国人民银行公布的当时适用的人民币六个月期贷款利率(年利率)与4.5%之较大者计算，在利率环境发生变化的情况下，本公司保留修改借款利率计算方法的

权力。

十五、申请人：指本合同的投保人、被保险人、身故保险金受益人、被保险人的继承人或法律规定的享有保险金请求权的自然人。

十六、医院：指符合下列所有条件的机构，

- (1) 拥有合法经营执照；
- (2) 设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务；
- (3) 有合格的医生和护士提供全日二十四小时的医疗和护理服务。

作为康复医院、诊所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构均不属于本合同的医院范围。

十七、身故保险金的受领人：指本合同的身故保险金受益人、被保险人的继承人或法律规定享有身故保险金权利的自然人。

十八、医生：指在医院内行医并拥有处方权的医生，亦指在被保险人接受诊断、医疗、处方或手术的地区内合法注册且有行医资格的医生；但不包括被保险人本人、被保险人的代理人、合伙人、雇员或雇主，或被保险人的家庭成员，如配偶、兄弟、姐妹、父母、子女以及其他具有类似亲密关系的人。

(此页内容结束)