

风险防范与权益守护

猝死 算不算意外？
意外险 能不能赔？



案例描述

某险司客户李先生于 2021 年购买了人身意外险保险产品，在 2023 年在公司某次长时间会议结束后突然晕倒不省人事，送医后不幸去世，被诊断为“心源性猝死”。家属申请保险理赔时，被告知仅参保了意外伤害标准责任，不符合理赔条件。



条款解读

李先生购买的为意外伤害保险标准，赔付条件为意外事故导致的死亡。

根据条款释义，意外事故指外来的、突发的、不可预见的、非本意的和非疾病的导致被保险人身体受到伤害的客观事件，且条款责任约定明确不包含猝死。李先生因心源性猝死，不符合意外事故定义及保险责任约定。

风险提示

投保时注意阅读条款的保险责任，选购扩展或包含猝死的意外类产品或定期寿险的保险产品，销售人员也需在销售过程中尽到告知、提醒义务，使投保人充分了解保险条款，让保险真正成为生活的坚实后盾。

友情提醒

兼容进取 消保同行

预防猝死的关键在于每年进行一次全面健康检查，观察原有疾病的变化和有无新疾病的发生，并对这些先天和后天的疾病进行积极治疗。同时，避免情绪激动、劳累过度等诱因，出现征兆的不适或症状时，应尽快到医院检查、治疗。此外，保持良好的作息习惯、遵循睡眠的自然规律、保持良好的生理习惯也是预防睡眠障碍和猝死的有效方法。