

风险防范与权益守护

离婚后的**保障金** 保障孩子的未来
以**客户为中心** 提供高效保险服务



案例描述

张先生与李女士在多年前为孩子小张购买了一份**人寿保险**，但之后因为双方感情不和，选择了离婚，然而随着时间的推移，**两人之间的关系逐渐恶化**，彼此间**不再进行沟通**。如今保单已经到期且可以领取，但根据保险合同的规定，需要张先生的配合才能完成保险金的领取手续。然而，由于两人关系紧张，**张先生并不愿意配合**。**李女士尝试多次沟通**，但都没有取得进展，于是，她决定向保险公司投诉，寻求帮助。

保险公司对李女士的投诉高度重视。他们深知这笔保险金对于孩子的重要性，于是立即展开了协调工作。他们首先联系了张先生，向他解释了情况，并希望他能够为了孩子的未来，放下过去的恩怨，**配合完成保险金的领取手续**。然而，张先生对李女士的怨恨并未因时间的流逝而消散。他拒绝配合，甚至对保险公司的调解人员也持敌对态度。面对这样的困境，保险公司并没有放弃。他们多次与张先生沟通，**耐心解释保险合同的规定**，并**强调这笔保险金对于孩子的重要性**。

在保险公司的不懈努力下，张先生终于被他们的诚意所打动。他意识到自己的固执不仅伤害了李女士和孩子，也让自己陷入了困境。于是，他决定放下过去的恩怨，配合保险公司完成保险金的领取手续。最终，**在保险公司的协调下，成功领取了这笔保险金**。而张先生也为自己能够为了孩子的未来放下过去的恩怨而感到释然。作为孩子的父母，**他们仍然需要共同为孩子的未来努力**。**而这次保险金的领取经历**，也成为了他们彼此间沟通的一个契机，让他们开始尝试重新建立联系。



案件总结

人寿保险合同长期存在时，**家庭变故可能会对其产生重大影响**，尤其是在涉及受益人变更、合同解除或继续执行等方面。以下是一些建议，旨在帮助避免或减轻家庭变故对人寿保险合同的影响：

- **当家庭发生变故时，应及时通知保险公司。**咨询**保险公司相关事宜**：对于因家庭变故需要变更受益人、解除合同等事宜，应及时咨询保险公司。保险公司会根据合同规定和实际情况，提供相应的解决方案。明确保险受益人
- **指定明确的受益人**：在购买人寿保险时，应明确指定受益人，通常是直系亲属或近亲属。这样可以确保在保险事故发生时，保险金能够直接支付给指定的受益人，避免家庭纠纷。
- **定期更新受益人信息**：随着家庭情况的变化，如婚姻、离婚、子女出生等，应及时更新受益人信息。这可以确保保险金能够按照最新的家庭状况进行分配。

兼容进取 消保同行