友邦保险 友+同行

【案例简介】

“代理退保”黑产通常指的是一些不法分子以“代理维权”“保险维权”等名义，通过网络平台、社交媒体、短信等渠道发布虚假信息，诱导消费者委托其办理非正常退保手续，并从中收取高额手续费或代理费。这些不法分子往往通过编造事实、伪造证据、恶意投诉等手段，向保险公司施压，以达到全额退保或获取不当利益的目的。

近期，武汉市东西湖区人民法院判决了一起“代理退保”黑产公诉案件，5名涉案人员因犯诈骗罪和侵犯公民个人信息罪被判刑。此前，福建省福州市连江县人民法院也认定6名涉“代理退保”黑产不法人员犯敲诈勒索罪，分别判处拘役5个月至有期徒刑3年10个月不等的刑罚。

【案例分析】

在这些案例中，不法分子通过虚构保险业务、编造退保理由、伪造客户身份等手段，诱骗消费者与其签订代理合同，并收取高额费用。他们的行为不仅损害了消费者的合法权益，还扰乱了金融市场的正常秩序。法院在审理此类案件时，通常会根据不法分子的具体行为和情节，依法判处相应的刑罚，并责令退还违法所得。

【风险提示】

有点东西

1. 警惕非法代理退保：消费者应提高警惕，不要轻易相信所谓的“代理退保”服务。退保是投保人的合法权益，但应在合法合规的前提下进行。
2. 保护个人信息：消费者应妥善保管个人身份信息、保单信息等敏感资料，不要随意透露给陌生人或第三方机构。同时，要警惕不法分子以“代理维权”为由头，诱导消费者提供个人信息并进行非法操作。
3. 选择正规渠道维权：如果消费者对保险产品或服务有异议或需要维权，应通过正规渠道进行反映和处理。可以拨打保险公司的官方客服电话或前往保险公司营业网点咨询退保事宜；也可以通过监管部门公布的官方维权热线或服务渠道反映诉求。
4. 谨慎对待高收益承诺：对于承诺过高收益或保证全额退保的“代理退保”服务，消费者应保持理性思考，避免陷入不法分子的陷阱。

特别提示

“代理退保”黑产严重侵害了消费者的合法权益和金融市场的正常秩序。消费者应提高警惕，增强法律意识和风险意识，避免成为不法分子的受害者。

扫描二维码了解更多 >>>