



AIA BEIJING 高管讲消保

筑牢金融消保防线 践行人民金融初心



友邦人寿北京分公司总经理

郭杰声

共筑“大消保”格局

守护人民美好生活的金融基石

金融的本质是服务人民，发展的根基是人民信任。将消费者权益保护融入公司战略、公司治理与企业文化，构建“人人做消保、事事讲消保”的大格局，是我们作为金融机构义不容辞的政治责任与社会责任。这不仅关乎企业行稳致远，更关乎千家万户的幸福安宁与国家金融体系的稳定。

消费者权益保护是一项系统工程，绝非一个部门之事。它需要：

- ♦ **战略引领：**将消保工作从“合规层面”提升至“公司战略”高度。
- ♦ **全员参与：**前、中、后台每一位员工都是消保责任人，将消保意识内化于心、外化于行。
- ♦ **协同共治：**与监管机构、行业协会、社会各界携手，共建健康、公平、透明的金融生态环境。

最终，我们构建的“大消保”格局，旨在实现：

- ♦ **对客户：**保障其合法权益，守护其财产安全，提升其服务体验。
- ♦ **对公司：**夯实高质量发展根基，塑造值得信赖的品牌形象。
- ♦ **对社会：**维护金融系统稳定，助力实现人民对美好生活的向往。

金融为民，消保先行。我们将以更高的站位、更实的举措，坚决履行好金融工作的政治性和人民性！