

## 以案说险

警惕“代理退保”陷阱  
守护自身合法权益

## 案件背景

2024年，客户陈先生因资金周转压力增大，在社交平台看到一则“**全额退保、不成功不收费**”的广告后，便联系了所谓的“代理退保”机构。对方自称是“**专业保险维权团队**”，声称可以帮助陈先生顺利办理退保手续，甚至“**争取额外补偿**”，进一步增强了陈先生的信任。

在诱导下，陈先生向该机构提供了保单信息、身份证件、银行卡等重要个人资料，并签署了所谓的“**服务协议**”，同时支付了2000元“**定金**”。然而，该机构随后冒用陈先生的名义向保险公司发起恶意投诉，要求全额退保。保险公司接到投诉后，迅速展开调查，**确认该保单销售过程合法合规，依法依规驳回了全额退保的申请。**

退保未果后，**该机构不仅不退还定金，还变本加厉要求陈先生继续支付所谓的“维权费用”**，否则将终止该项服务。陈先生此时意识到自己遭遇了诈骗，不仅损失了前期支付的费用，还面临个人信息泄露带来的严重风险，**最终选择向公安机关报案，寻求法律帮助。**



## 风险提示

本案反映出当前所谓“**代理退保**”的多重危害以及存在的风险：

## 1.消费者对保险产品的认知不足，

“代理退保”机构往往以“**维权**”为名，诱导消费者提供消费者的身份证、银行卡等敏感信息，存在被非法利用、泄露，甚至被用于诈骗、洗钱等违法活动。

## 2.经济损失不可逆

消费者一旦支付“**服务费**”“**定金**”，即使退保失败也难以追回，还可能面临后续索要“**维权费用**”的威胁。

## 3.法律风险不容忽视

部份“代理退保”机构通过伪造材料、恶意投诉、煽动闹访等方式干扰正常保险秩序，消费者若被卷入其中，可能需承担相应的法律责任。

## 4.保障权益受损

退保将意味保障中断，若消费者在无保障期间发生风险事件，将需自行承担全部后果。重新投保时，可能因年龄、健康状况发生变化而被拒保、加费。

## 温馨提醒

为帮助消费者识别和防范“**代理退保**”风险，维护自身合法权益，建议做到以下几点：

## 1.理性退保，勿信“包退”承诺

退保前应充分评估自身保障需求，不要轻信“**全额退保**”等不实承诺，警惕“**包退**”“**不成功不收费**”等虚假宣传，避免上当受骗。

## 2.通过正规渠道咨询与维权

如对保险产品有疑问，应直接联系保险公司客服人员，或通过保险行业协会、监管部门等正规渠道反映问题。

## 3.保护个人信息，切勿轻易外泄

不要随意向他人提供身份证、银行卡、保单等重要资料，谨防信息被非法利用。

## 4.如遇可疑行为，及时举报

如发现“代理退保”机构涉嫌违法行为，可向公安机关或监管部门举报，共同维护良好的保险市场环境。

## 结语

“**代理退保**”看似“**维权**”，实则陷阱重重。消费者应增强风险防范意识，理性对待保险产品，**通过合法渠道维护自身权益，守护好自己的保障与财产安全。**