

以案说险

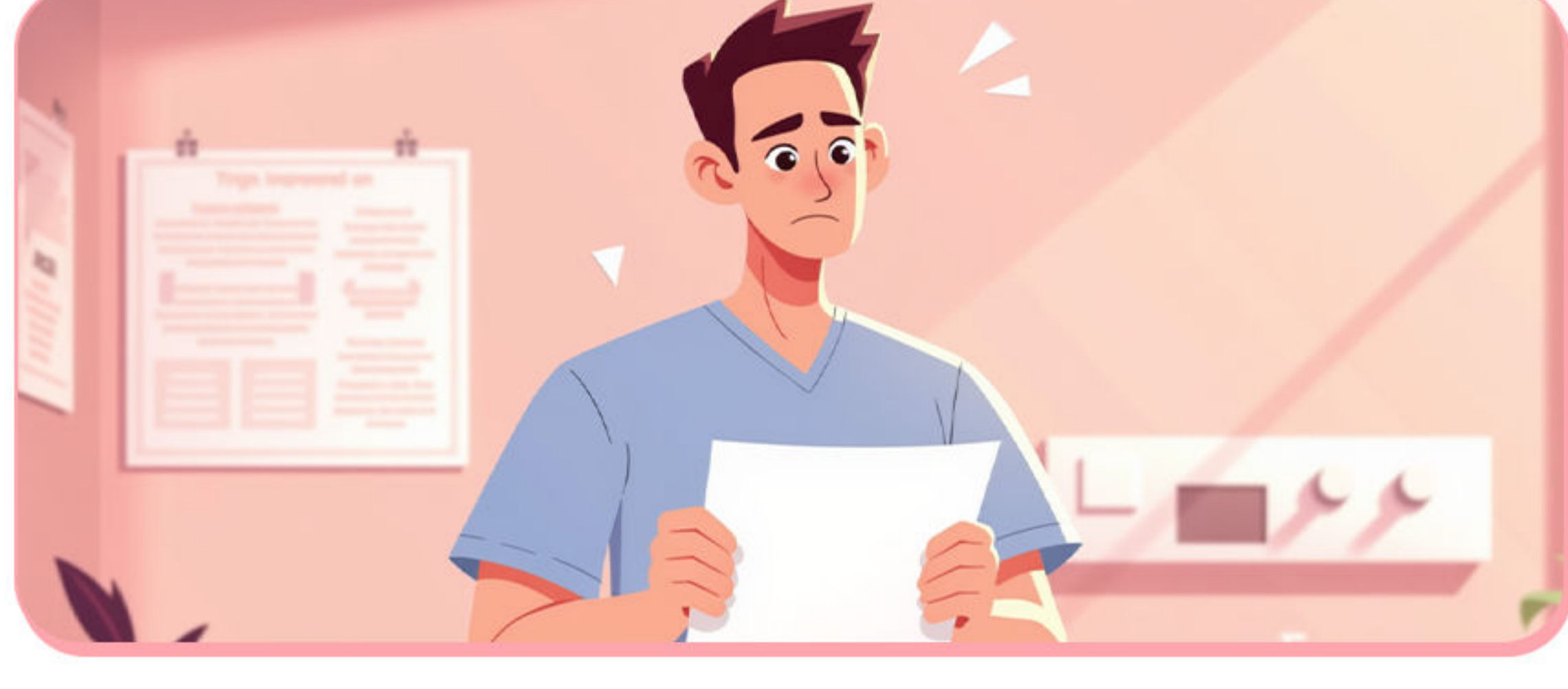
警惕代理黑灰产“连环套” 守护您的保险权益



案例简介

“急用钱？包退全额保费！”—— 一则弹窗广告像救命稻草，让焦头烂额的张先生怦然心动。拨打电话后，“维权专员”陈经理热情似火：“您只管签字，手续费到账再付！”张先生预约线下见面，被带到昏暗的办公室，稀里糊涂按指示提供一堆资料。“保险公司最怕投诉，您就咬定被骗了！”陈经理边教他编造话术，边复印他的身份证和保险合同。一个多月后，张先生收到一笔钱，还没来得及高兴，几万元“手续费”瞬间被划走。

噩梦在三个月后悄然降临：张先生确诊**甲状腺癌**，医生建议立即手术。“您的重疾险三个月前已退保。”客服的回复让他如坠冰窟。面对未来的高额医疗费和康复费，他攥着手中的检查报告瘫坐在地……所谓的“维权专员”在划走手续费后立即将他拉黑，而保险合同也已终止保障，无法获得任何赔偿。



代理黑灰产的三大危害

1. 消费者权益受损

- 经济损失：高额手续费、保障中断、未来投保成本增加。
- 信息泄露：身份证、银行卡等敏感数据被倒卖，引发诈骗风险。

2. 导致保险行业诚信崩塌风险

- 黑产伪造投诉材料，破坏保险公司与消费者的信任纽带。
- 恶意退保推高行业运营成本，最终损害全体投保人利益。

3. 社会安全的裂痕风险

- 黑产与诈骗、洗钱等犯罪勾连，成为金融风险传导链。

四步识别黑灰产，守住钱袋子

1. 警惕“三包”话术

凡承诺“包退保、包赔款、包维权”并收取高额费用的，均为非法代理。

2. 认准官方渠道

如有任何保险疑问请直接联系保险公司官方工作人员，或拨打保险公司客服热线，勿通过第三方“中介”解决。

3. 保护个人信息

不向陌生人透露身份证、保单号、银行卡及验证码。

4. 留存证据举报

如遇可疑行为，保存聊天记录、转账凭证，及时向保险公司官方客服或公安机关举报。

保险是抵御风险的盾牌，而非黑产牟利的工具。呼吁广大消费者：擦亮双眼、理性维权、信正规渠道、守个人信息——您的每一次警惕，都在为诚信交易添砖加瓦！