

以案说险

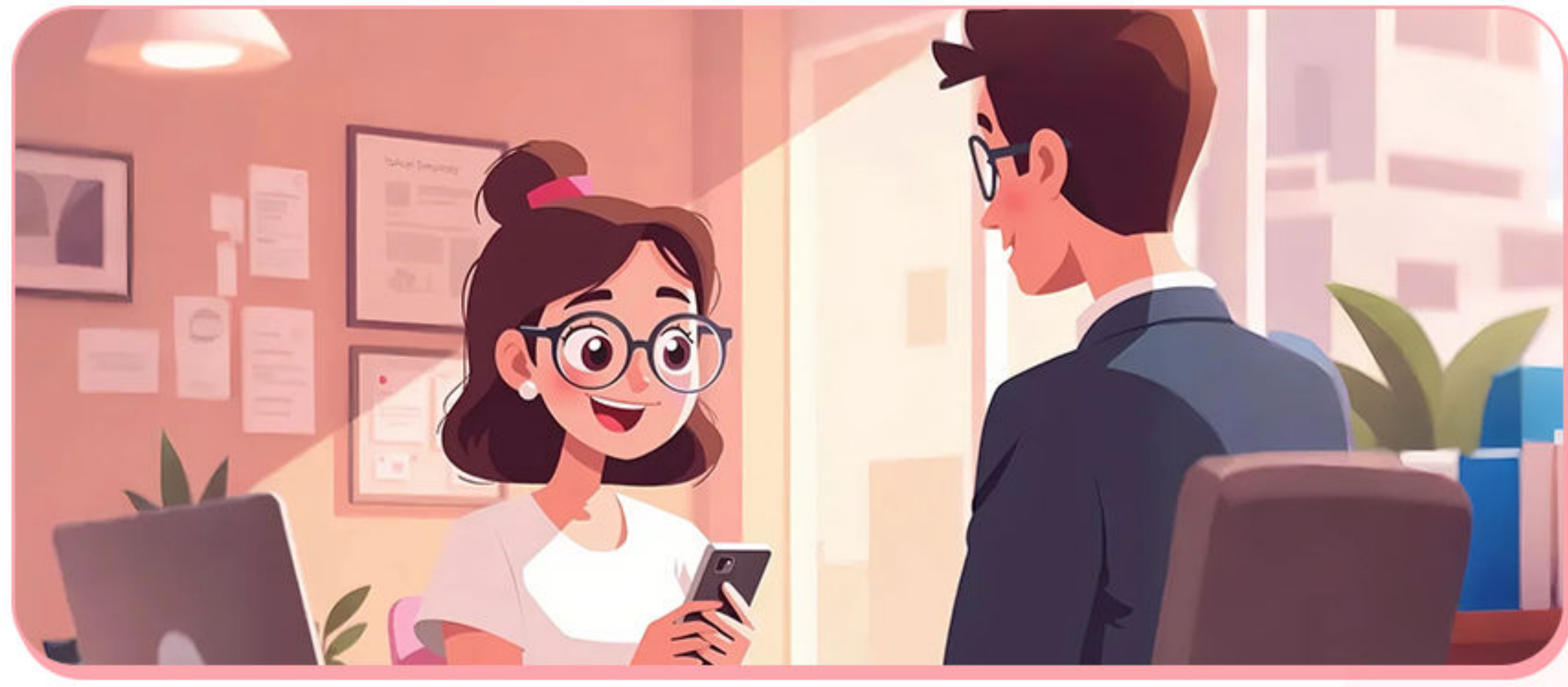
警惕积分兑换“保险”陷阱 守护个人信息安全



案例回顾

近日，市民朱女士兴高采烈地来到我司柜台，向工作人员展示了一条短信。短信显示，**朱女士的会员积分可以免费兑换任意保险公司的人身险、意外险和医疗险**，并附带了一个兑换链接。朱女士满怀欣喜，前来咨询我司是否有相关保险产品兑换。

经我司工作人员核实**该短信并非官方发送**，所附链接可能**存在重大电信诈骗风险**。一旦朱女士点击链接并填写个人信息，极有可能遭遇信息泄露、账户被盗刷等严重后果，经工作人员进行防诈骗宣教后，朱女士立即将该短信删除。



风险解析

1. 虚假身份伪装：不法分子常冒用正规保险公司、金融机构等名义，利用消费者对品牌的信任，编造“积分兑换保险”等虚假活动，降低消费者警惕性。

2. 诱导信息窃取：短信中的链接一旦点击，会跳转至伪造的虚假页面，要求填写身份证号、银行卡号、验证码等重要信息。这些信息一旦被不法分子获取，便可能会被用于盗刷银行卡资金、冒用身份办理贷款等违法活动。

3. 连环诈骗铺垫：部分诈骗分子还会以“兑换流程异常”“需缴纳手续费/保证金”等理由，进一步诱导消费者转账汇款，实施连环诈骗，导致财产损失不断扩大。

反电诈知识科普

1. 官方渠道核实：接到涉及积分兑换、保险赠送等信息时，务必通过保险公司官网、官方客服电话等正规渠道进行核实，切勿轻信短信、陌生链接。官方活动通常会在公司官网、官方APP等平台同步公示，不会仅以短信链接作为唯一参与途径。

2. 保护个人信息：正规机构不会通过短信链接索要银行卡密码、验证码等核心信息。遇到要求填写敏感信息的情况，无论对方如何承诺，都要坚决拒绝，避免信息泄露。

3. 谨慎点击链接：对来源不明的短信链接、二维码保持高度警惕，不随意点击，可使用手机安全软件对链接进行安全检测。若不小心点击，应立即修改相关账户密码，并关注账户资金变动情况。

4. 及时报警求助：一旦发现可疑情况或遭受诈骗，要保留好短信、聊天记录、转账凭证等证据，第一时间拨打报警电话，并联系银行、保险公司等机构冻结账户，减少损失。

温馨提醒

电信诈骗手段层出不穷，消费者需**时刻保持清醒头脑，增强风险防范意识**。面对“天上掉馅饼”的诱惑，务必提高警惕，通过正规渠道核实信息，切勿轻信来路不明的短信链接，谨防上当受骗。