

以案说险

警惕“非法代理退保”陷阱

友邦人寿山东分公司运营部制

案情简介

市民王女士两年前为家人投保重疾险（年缴保费1.2万元）。2024年初，自称“保险维权顾问”的人联系她，称其保单“保费高、保障差”，承诺帮“全额退保”，仅收20%“服务费”。

王女士按要求提供身份证、银行卡、保险合同等资料，签署委托协议。对方未走合法途径，反而教唆她编造“销售误导”“不知情投保”等虚假理由，向保险公司及监管部门恶意投诉。最终王女士虽退保，却仅拿回已缴保费的60%（损失现金价值），还被记信用风险；重新投保时，因年龄、健康状况保费上浮30%，部分保障被除外。

案例分析

代理退保有哪些危害？

诱饵藏陷阱：以“全额退保”为噱头吸引消费者，实则收取10%-30%高额服务费，且多数无法实现“全额”，消费者实际回款远低于预期。

信息存风险：要求提供身份证、银行卡等私密资料，可能被贩卖、盗用，衍生诈骗、洗钱等违法犯罪。

行为涉违规：教唆消费者伪造证据、编造虚假事实恶意投诉，违反《保险法》《消费者权益保护法》，消费者或面临法律责任。

保障遭中断：退保后失去原有保障，若遇风险无法理赔；重新投保时，年龄、健康变化会导致保费升高、保障缩水，甚至被拒保。

市场受扰乱：通过恶意投诉施压保险公司，破坏市场秩序，还会导致保险公司收紧投保审核，损害广大消费者权益。

风险提示

理性看待保单：明确保险核心是风险保障，不轻信“全额退保”“无损失维权”，退保需求直接对接保险公司或正规中介。

保护敏感信息：身份证、银行卡等资料不轻易交给陌生人，避免信息泄露引发盗刷、诈骗。

合法途径维权：对保单有异议，通过保险公司客服、12378监管热线等合法渠道反映，不参与虚假投诉。