

以案说险

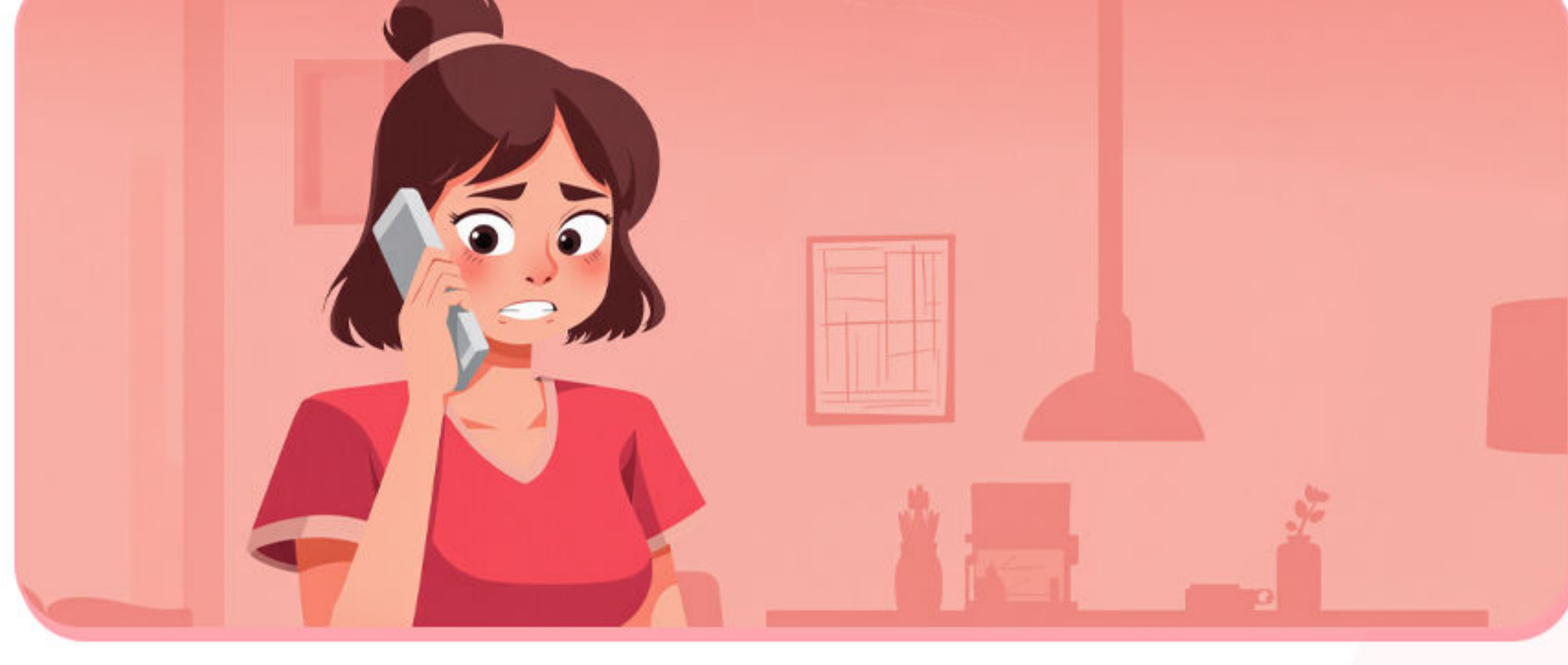
远离保险电信诈骗
守护个人信息安全

案件背景

随着信息技术的快速发展，电信网络诈骗手段不断翻新，保险领域也成为诈骗分子觊觎的目标。一些不法分子冒充保险公司客服、理赔专员甚至公检法人员，通过电话、短信、社交软件等方式实施诈骗，诱导消费者泄露个人信息、缴纳“手续费”等操作，造成消费者严重财产损失。

案件简介

2025年6月，某保险公司接到客户王女士的紧急求助电话，称自己在接到自称“**保险公司理赔中心**”的电话后，按照对方指示下载了一款“**理赔审核**”APP，并在该平台上填写了身份证号、银行卡号、保单号等重要信息，随后账户被连续扣款共计**8万元**。据王女士反馈，“**保险公司理赔中心客服人员**”称其保单存在“**异常理赔记录**”，需缴纳“**风险保证金**”方可恢复理赔资格，并以“**系统冻结**”“**资金认证**”等理由诱导其多次操作。直到发现账户异常并马上联系保险公司核实，王女士才意识到遭遇了电信诈骗。



案例分析

本案是一起典型的冒充保险公司客服人员实施的电信诈骗案件。诈骗分子利用技术手段伪装成“**官方来电**”，通过制造紧张氛围、并以“**系统异常**”“**资金冻结**”等话术诱导消费者下载虚假APP、填写敏感信息，进而实施资金盗刷。此类诈骗行为具有以下特征：一是利用消费者对保险流程不熟悉的心理；二是借助虚假平台制造“**专业假象**”；三是以“**紧急处理**”为由制造心理压力，促使消费者快速操作，降低判断能力。

风险提示

1.警惕陌生来电，切勿轻信“官方”身份：保险公司不会通过电话要求客户提供银行卡号、密码、验证码等敏感信息，更不会要求客户转账或缴纳“**保证金**”；如接到可疑电话或短信，务必第一时间通过保险公司官方渠道进行核实，必要时可报警处理。

2.不随意下载来路不明的APP或点击可疑链接：所有理赔、退保、保单变更等操作应通过保险公司官方APP、官网或线下服务网点进行申请。

3.保护好个人信息：身份证、银行卡、保单、手机号等信息一旦泄露，极易被不法分子用于诈骗、洗钱等违法活动。

结语

保险电信诈骗手法隐蔽、危害巨大，严重威胁消费者的财产安全与信息安全。提醒广大消费者增强风险防范意识，提升辨别能力，做到“**不轻信、不透露、不转账**”。作为保险公司，也要承担起加强消费者权益保护工作的社会责任，通过科技手段识别诈骗行为、优化风险预警机制，并积极普及金融知识，筑牢反诈防线。让我们共同守护金融安全，构建诚信、健康、有序的保险消费环境。