

警惕“代理退保”陷阱 守护自身合法权益

以案说险系列

案例简介

2025年3月，某人寿保险公司接到客户Z先生来电，要求全额退保。工作人员核对身份并详细询问原委，发现自称Z先生的男子能熟练说出Z先生的身份证号及投保时手机号码，但要求其使用的非系统预留电话。而且客户为山西人，但来电者为南方口音，来电号码归属地为广东省，初步判断Z先生身份可能被冒用或已涉足“代理退保”陷阱。

工作人员随后拨打了系统预留电话号码，证实真正的Z先生因交费压力想要退保，其儿子从网上找人帮忙代理退保。幸运的是，尚未缴纳代办手续费，因此暂无经济损失。工作人员为Z先生详细讲解了“代理退保”的风险，Z先生表示已告知儿子不再通过他人代理退保，未来将采用正规方式与保险公司沟通解决问题。

风险提示



警惕虚假承诺

不要轻信“全额退保”“高额退费”等虚假广告，保险退保需根据保单条款约定进行。



保护个人信息

切勿随意向陌生人透露重要信息，谨防被不法分子利用。



选择正规渠道

若对保单有疑问，务必通过保险公司官方客服、营业网点等正规渠道咨询。



防范黑产欺诈

代理退保行为不仅可能导致经济损失，还可能涉及法律风险。

结语



保险是守护生活的“安全网”，消费者应保持警惕，理性选择，才能让保障真正发挥作用。远离“代理退保”陷阱，通过合法途径理性维权，是维护自身金融权益的重要保障。



扫码进入▶▶▶

了解更多金融知识