

风险防范与权益守护

警惕“退保优化”陷阱
个人信息、财产、保障一个都不能少



以案说险

张女士近期整理家庭保单时，觉得某款重疾险“性价比不高”，正犹豫是否退保。某天，她在社交平台刷到“保险优化专家”的广告，对方声称可“免费评估保单，帮你退旧换新增保额，还能拿回全额保费”。张女士心动不已，添加对方为好友后，被要求提供保单详情、身份证照片、体检报告等资料“做方案”。

随后，对方发来一份“优化计划书”，称只要配合签署“委托协议”，就能通过“内部渠道”让保险公司全额退保，且只需支付退保金的15%作为“服务费”。（张女士便按要求提供了银行卡号和短信验证码，还在对方发来的空白文档上签了字。）

一周后，张女士收到委托方的回复：全额退保存在问题，需要“打点关系”，并以此为由要求她再支付20%的费用，否则就“曝光你的健康问题”。张女士拒绝了这一要求，随即被对方拉黑。更让她始料未及的是，半个月后她收到了网贷平台的催款短信——原来自己的个人信息已被对方用于办理数万元贷款，信用记录也因此出现逾期。



案例分析

● “优化”为名，诈骗为实

虚假承诺诱导：以“免费评估”“全额退保”“保额升级”为诱饵，降低消费者警惕性，实际通过隐瞒退保损失、夸大服务效果实施诈骗。

层层加码勒索：先以低费率吸引签约，后续再以“手续费”“关系费”等名义索要额外费用，甚至以泄露个人信息相威胁。

伪造文件违规操作：要求签署空白协议、授权委托书，实则可能被篡改内容，将消费者卷入虚假投诉、合同纠纷等法律风险中。

● 信息滥用危害深远

精准信息收割：通过“保单优化”“健康评估”等借口，骗取身份证、银行卡、体检报告等敏感信息，形成完整个人数据链。

黑产业链条二次侵害：信息被用于网贷、信用卡盗刷等，消费者不仅面临财产损失，还可能因名下异常账户影响征信，甚至承担法律责任。

友情提醒

- 别信“代理退保”，多是诈骗，手续费高还违法。
- 敏感信息绝不外泄，不签空白协议，避免被滥用。
- 退保、维权走正规渠道：若对保单有疑问，可直接联系保险公司官方客服、线下网点。

保险的核心价值是风险保障，而非“可随意退换的商品”。守住信息安全、选择正规渠道、理性规划保障，才是对自身和家庭的真正负责。

兼容进取 消保同行