



兼容进取 消保同行



友邦保险

秒懂保单犹豫期

✓ 什么是保单的犹豫期？

犹豫期是指消费者在购买保险后，有一段“冷静期”，可以无条件退保，保险公司必须全额退还保费，仅可扣除最多10元的工本费。这段时间通常为15天，具体以保险合同规定为准。犹豫期的设置是为了让消费者有充分时间考虑是否真的需要这份保险，避免因一时冲动或信息不对称造成损失。

✓ 犹豫期的关键点

1. 时间计算：犹豫期从消费者签收保单回执的次日开始计算。例如，如果8月10日签收保单，犹豫期从8月11日开始算起，到8月25日结束（15天犹豫期）。
2. 全额退保：在犹豫期内申请退保，保险公司必须全额退还保费，仅扣除不超过10元的工本费。
3. 无理由退保：犹豫期内，消费者无需提供任何理由即可退保，保险公司不得拒绝。
4. 错过犹豫期的后果：一旦超过犹豫期，退保将按保单的现金价值退还，可能会造成较大损失。例如，一份缴费多年的保险，退保时只能拿回现金价值，而不是已交的全部保费。



扫码进入金融知识专区