



兼容进取 消保同行



健康长久好生活

友邦保险

以案说险：犹豫期内退保

重要提示

金融消费者须知：

- 务必重视犹豫期：在签收保单后，尽快查看合同条款，确认是否符合自身需求。
- 及时行动：如果决定退保，务必在犹豫期内完成相关操作，避免损失。
- 保留证据：确保亲自填写保单回执并注明日期，以便准确计算犹豫期。

背景

2025年8月10日，李女士通过保险公司销售人员购买了一份年缴保费2万元的终身寿险。8月12日，她签收了纸质保单回执。

几天后，李女士和家人讨论后发现，这份保险的缴费年限较长，每年2万元的保费对家庭经济压力较大，决定退保。

退保申请

8月20日，李女士通过保险公司APP提交了退保申请，并上传了身份证件和银行卡照片。系统提示她将在3个工作日内收到退款。

8月22日，李女士的账户收到了19990元的退款，仅扣除了10元工本费。

启示

李女士在犹豫期内及时退保，避免了未来多年的保费支出，也没有造成经济损失。如果她等到犹豫期过后再退保，可能只能拿回保单的现金价值，而无法全额退还保费。



扫码进入金融知识专区