

看清免责条款 才能买得安心



什么是保险合同中的“责任免除条款”？

在保险合同中，“责任免除条款”就像是一份“边界说明”，它明确规定了在哪些情况下，保险公司不承担赔付责任。简单来说，就是告诉你：保险不是万能的，有些情况是不赔的。

为什么会有“责任免除条款”？

1. 风险控制：保险公司需要控制自己的赔付风险，确保整个保险体系稳定运行。
2. 防止道德风险：比如有人故意制造事故骗保，责任免除条款可以防止这种行为。
3. 合理定价：通过排除高风险或不可预测的情况，保险公司可以更准确地定价保费。



对金融消费者的提示：

✓ 1. 投保前务必仔细阅读责任免除条款

很多消费者只关注保障范围，忽略了“不赔的情况”。其实，了解“不赔什么”比“赔什么”更重要。如果条款中有不明白的地方，一定要问清楚，可以向保险代理人、客服或专业人士咨询。

✓ 2. 如实告知健康状况和高风险行为

在购买健康险时，如果隐瞒病史，保险公司有权拒赔。如果你经常从事高风险运动（如滑雪、潜水），要确认是否需要额外购买专项保障。

✓ 3. 注意“等待期”和“免责期”

有些保险在生效后的一定时间内（如30天、90天）不承担某些责任，这叫“等待期”。等待期内出险，可能不赔，要特别留意。

✓ 4. 关注“法定免责”和“约定免责”

法定免责：是法律明确规定的，例如自杀、犯罪行为等。

约定免责：是保险公司根据产品特性设定的，比如既往症、未如实告知等。

✓ 5. 保留好投保过程中的沟通记录

如果销售过程中口头承诺“这个也赔、那个也赔”，但合同里没写，将来可能不作数。建议保留投保时的录音、聊天记录、宣传资料，作为维权依据。

✓ 6. 如果被拒赔，要理性维权

保险公司拒赔时，会出具《拒赔通知书》。你可以根据通知书内容，核对是否符合合同条款。如果你认为保险公司不合理拒赔，可以向保险行业协会、国家金融监督管理总局投诉，甚至提起法律诉讼。



扫码进入金融知识专区