

风险防范与权益守护

“有无社保”勿小觑
信息变更要及时

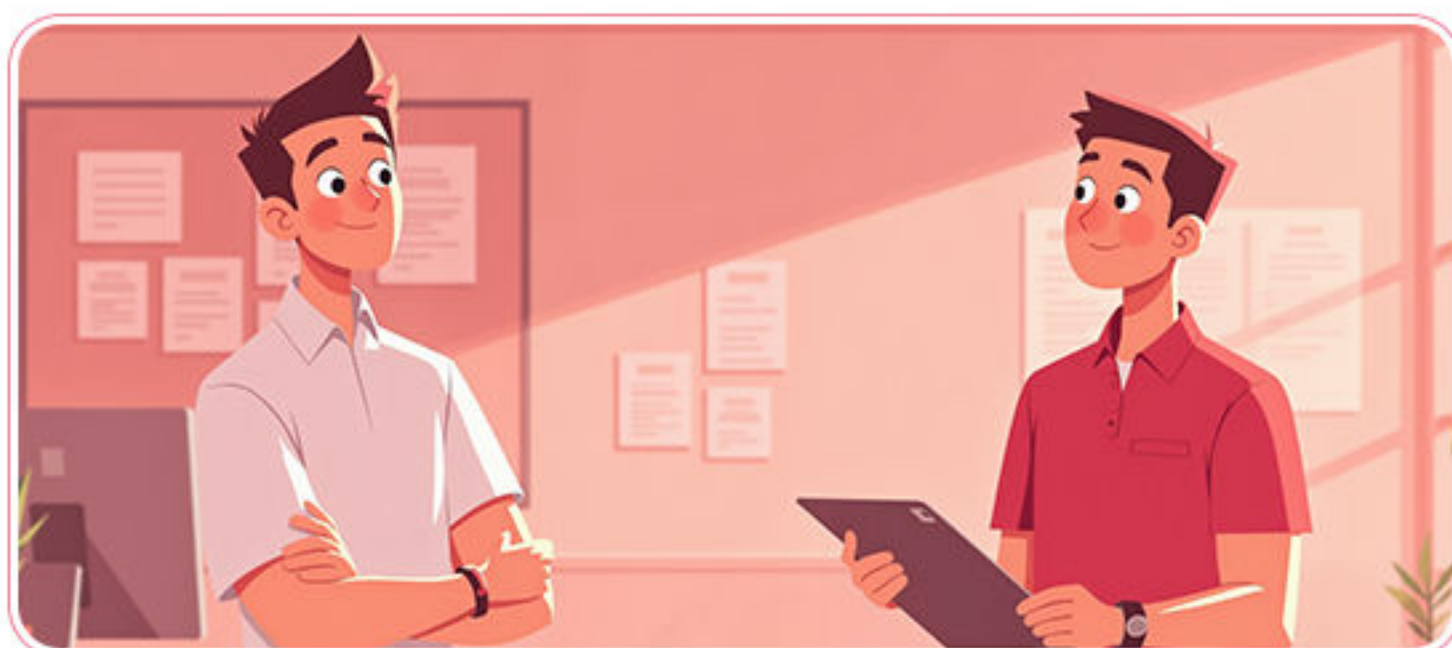


以案说险

2016 年，李先生投保个人医疗险时因未参加社保，在“有无社保”栏如实选“无”并完成投保。此后，李先生一直按时缴纳保费，该保单未发生过理赔。

近期李先生规划重新配置其他类型医疗险时，发现“有无社保”直接影响医疗险的保费金额与理赔比例，李先生这才意识到自己在 2020 年已参保社保，却未向保险公司申报信息变更，担心自己原保单不仅保费偏高，后续若理赔也可能按较低比例核算，这让他心生不安。

李先生随即联系保险公司，保险公司工作人员得知情况后，立即向客户详细解释了“有/无社保”在医疗险费率、理赔计算上的差异，并结合其当前社保状态，协助他完成了“有社保”身份的信息变更。最终李先生顺利调整保单社保身份，保费大幅降低，其亦对保险公司专业负责的服务高度认可。



案例反思

投保后，建议大家定期检查保单信息（如个人身份、社保状态、联系方式等），若有变更或疑问，可通过保险公司 APP、客服热线、专业代理人等渠道及时咨询并修改，避免“小疏忽”损害自身权益。

友情提醒

- 投保医疗险时，务必根据真实情况选择“有无社保”，这是计算保费和理赔比例的重要依据。
- 若社保身份发生变化（如从无社保转为有社保），需及时联系保险公司变更信息，确保保障与自身情况精准匹配。

兼容进取 消保同行