

以案说险

保护个人信息安全 谨防诈骗陷阱！



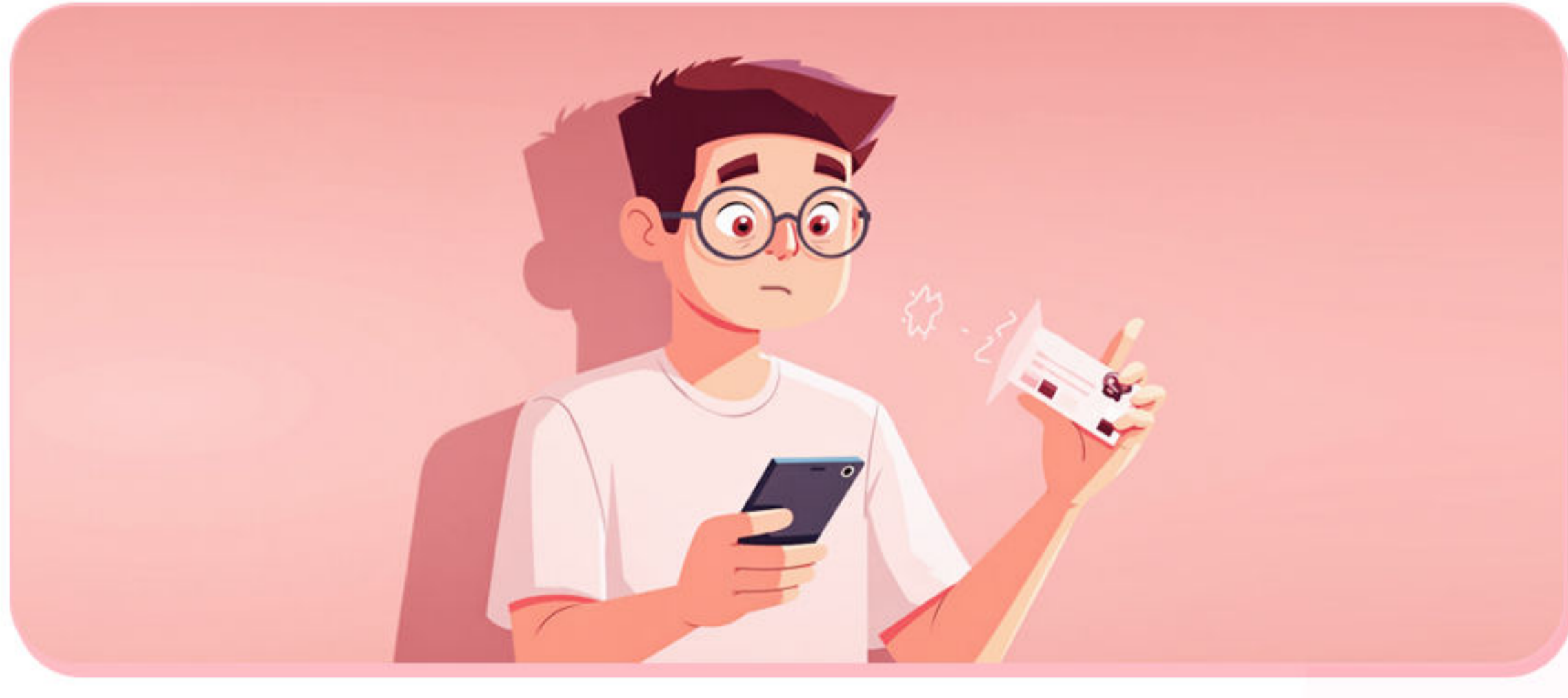
案例回顾

客户张先生最近遭遇了一件令人后怕的事情。他接连收到保险公司发送的短信提醒，内容涉及银行账户变更及保单贷款操作。张先生一头雾水，因为他从未申请过任何保单贷款！

“一次年检，竟成了信息泄露”

原来，张先生在当天曾到某第三方委托公司办理年审业务。期间，他按照对方要求，把手机和身份证交给了工作人员，并配合完成了人脸识别操作。

由于缺乏防范意识，张先生误以为这些操作是年检流程的一部分，没有多想。直到收到保单贷款通知，他才意识到自己可能遭遇了个人信息泄露和诈骗！



应对措施

发现异常后，张先生迅速同时采取了以下措施：

- **立即联系保险公司：**发现异常后立即联系专业的保险营销员、官方客服核实情况。
- **立即挂失银行卡：**为防止资金被盗取，张先生第一时间挂失了所有银行卡，有效避免了进一步损失。
- **报警备案：**张先生前往公安机关报案，保留相关证据，为后续追查提供依据。

风险提示

- **重要证件，切勿随意交出**

手机、身份证、银行卡等物品是个人信息的“钥匙”，切勿轻易交给他人使用。

- **人脸识别，谨慎授权**

进行身份验证时，务必确认操作的真实性和必要性，确保是本人主动操作，警惕不明要求。

- **异常信息，及时核实**

若收到不明贷款、转账等提示，务必第一时间联系相关机构核实，必要时可冻结账户并报警。

温馨提示

***信息安全无小事，一次疏忽可能带来严重后果。请务必提高警惕，保护好个人信息。**