

以案说险

“维权”幌子下的“敛财生意” 一场差点失去保障的惊险“退保”



案情回顾

A女士2018年投保30万元重疾险，连续七年缴费，保障稳固。2025年6月，受短视频平台“全额退保”虚假宣传诱导，轻信自称“维权律师”的不法分子，支付500元咨询费、签署非法协议，并泄露身份证、保单、银行卡及签名页等敏感信息，“不法分子”教唆其反复向监管投诉，企图施压保险公司“全额退费”。保险公司获悉情况后高度重视，第一时间启动核查程序，**经查证实：投保过程真实自愿、销售流程合法合规、不存在任何销售误导行为。**

得益于保险公司及时响应，营销员以专业、耐心的态度，主动为A女士进行“**保单权益面对面解读**”，并温情提醒：“退保，拿回的是现金价值；而留下这份保单，守护的是一份不可替代的健康承诺——它不只是一纸合同，更是您对家人沉甸甸的责任与爱。”A女士幡然醒悟，主动终止与“**代理机构**”协议、撤回投诉，守住了七年来的坚实保障。



案例分析

本案中，A女士因轻信所谓“**维权律师**”的诱导性宣传，签署非法协议、泄露敏感信息、支付咨询费用，险些因“**不法分子**”操控导致**保障中断、资金受损**。所幸经保险公司及时介入、专业释疑与合规引导，A女士在退保流程完成前终止和“**代理机构**”合作，有效避免了经济损失。本案揭示“**代理退保**”黑灰产本质：**披着“维权”外衣，实为敛财生意**。其惯用话术如“**100%全额退保**”“**不成功不收费**”，实则靠教唆造假、恶意投诉、窃取信息牟利。消费者将面临**保障中断、资金损失、信用受损、信息盗用**的风险。

消费者风险提示

郑重提示：犹豫期后退保依法仅退还现金价值；务必严守个人信息安全底线，绝不向非持牌机构提供证件原件或签名；保险核心是长期风险保障，非短期理财工具。

不信谣、不轻信、不泄露、不代办——理性与清醒，才是守护家庭财务安全与生命托底力量的有效防线。

友邦广东提醒您：金融产品查询平台为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道，您可登录<https://www.jrcpcx.cn>，微信小程序以及手机APP搜索“**金融产品查询平台**”进行查询。