

以案说险

“退款”变“失财” 警惕针对青少年的 网购退款诈骗



案例背景

在这个网络购物日益普及的时代，便捷的购物体验给我们带来了许多便利，但也潜藏着一些风险。

案例分享

15岁小林的“退款”陷阱

15岁的小林在某电商平台购买了一件冬季外套。几天后，她收到一条“**订单异常需退款**”的短信，短信中准确列出了她的订单号、商品名称和价格。短信提示：“您的订单因系统异常无法发货，点击链接立即办理退款，24小时内不操作将无法受理。”

小林信以为真，点击了链接，进入了一个与电商平台极为相似的页面。页面要求她填写银行卡信息和手机验证码以完成“身份验证”。小林按照提示操作后，手机立即收到了银行扣款短信——她的账户被转走了3800元！

惊慌失措的小林立即联系了父母，父母带她到派出所报案。警方调查发现，这是一种针对青少年的新型退款诈骗，诈骗分子通过非法渠道获取购物信息，冒充平台客服实施诈骗。



谨慎识别退款诈骗的真相

许多同学以为“退款”是平台主动提供的服务，但当诈骗分子伪装成平台工作人员，利用你的信任实施诈骗时，后果将不堪设想。

青春安全防骗指南

1. “三不”原则记心间

不轻信：接到“退款”电话/短信，先通过官方APP核实

不点击：绝不点击陌生链接、扫描不明二维码

不透露：绝不向陌生人提供银行卡号、密码、验证码

2. “一问三查”防诈骗

问自己：这笔退款是否合理？我是否真的申请了退款？

查官方：打开购物平台APP，查看订单状态

查家人：第一时间与父母、老师沟通确认

查客服：直接拨打平台官方客服电话核实

3. 设置“冷静期”

遇到“紧急退款”情况，给自己15分钟冷静时间。真正的退款不会因这15分钟而失效，但可能避免你损失数千元！

谨记青春安全防骗指南，让我们共同维护清朗的网络空间，守护好自己的青春与未来！