

以案说险

外籍来华人士 谨防“假保险”陷阱



案例背景

随着中国保险市场持续深化开放与高质量发展，越来越多在华工作、学习和生活的外籍人士，选择购买境内合规保险产品，为自己的工作、生活和健康提供坚实保障。然而，部分不法分子将外籍客户视为可乘之机，**利用信息不对称叠加语言沟通障碍，打着“保险公司”的旗号实施诈骗。**今天，我们就通过一个案例，为您揭示这些“假保险”陷阱，助您识破伪装远离风险，切实守护自身合法权益。

案例回放

Lily是一位在华工作的英国籍女士。某日，她收到一封自称是“某国际保险集团中国代表处”的短信，对方声称可以为外籍人士提供“全球联保”的高端定制保险产品，保障范围覆盖全球，理赔流程简单快捷，且价格比普通保险低30%。Lily看到短信后与对方取得联系，希望了解详情。

见面后，对方迅速启动一套精心设计的“信任构建流程”：展示精心设计的英文宣传册、引导Lily访问一个仿冒官网——页面嵌入伪造的国际认证标识，以及自称是“经国家金融监督管理总局备案、具备跨境保险服务资质的持证顾问”，并出示一张印有中英文双语、加盖仿制印章的“授权证书”。这些环环相扣的“权威包装”，成功获取了Lily的信任。在对方的诱导下，Lily未通过保险公司官方渠道核实身份，便轻信其说辞，**通过一个非官方渠道支付了1.5万元人民币的“保费”，并签署了一份条款模糊、责任不清的所谓“保险合同”。**

然而，当Lily因意外受伤需要理赔时，却发现：**所谓的“某国际保险集团中国代表处”根本不存在，合同中关键条款被刻意模糊，联系人已失联，无法追回已支付的“保费”。**



常见诈骗手法揭秘

利用信息不对称，夸大保险功效

诈骗分子深知外籍人士对中国保险市场的产品类型、保障范围和监管要求了解有限，便将普通保险或虚假产品包装成“全球联保”“高端定制”等概念，夸大保障范围和理赔便利性，用“低价”“高效”等卖点吸引外籍人士投保。

伪造资质证明，营造专业假象

通过制作虚假宣传册、冒用国际机构认证标志、自称“国际保险公司代表”等方式，刻意营造专业、正规的形象。对于注重保险品牌和国际认可度的外籍人士来说，这些虚假的“资质背书”很容易让人放下戒备。

外籍客户风险防范指南

- ✓ 核实身份，确认渠道
- ✓ 仔细阅读合同条款
- ✓ 保护个人信息安全
- ✓ 正规渠道缴费

温馨提示

作为在华外籍人士，您可能面临语言和文化障碍，但这不应成为您获得正规保险保障的阻碍。现众多保险公司提供外语服务，如有疑问或需求，**请通过官方渠道咨询。**选择官方渠道，远离保险诈骗，让保障真正成为您在中国生活的坚实后盾！