

## 以案说险

# 警惕“代理退保”陷阱 守护您的保险保障



## 案例背景

近年来，金融“黑灰产”已成为威胁消费者财产安全的重要隐患。这些不法分子打着“专业维权”、“全额退保”的幌子，实则设下重重陷阱，让不少消费者蒙受巨大损失。

## 案例分享

### 轻信“代理退保”，保单失效还被骗钱

王女士因经济压力想退掉一份重疾险，偶然在社交平台看到“专业代理退保，100%全额退款”的广告。联系后，对方自称是“保险维权专家”，承诺只需支付20%的手续费即可办理全额退保。王女士信以为真，不仅支付了5000元“服务费”，还将身份证、保单、银行卡等个人信息全部提供给对方。

随后，“维权专家”教唆王女士编造“业务员销售误导”等理由向保险公司投诉，并要求王女士拒接保险公司回访电话。结果，保险公司经核实发现投诉内容不实，不予受理。更糟糕的是，由于王女士未按时缴纳续期保费，保单已进入中止状态，如需复效，需要按最新的健康状况提交保险公司进行审核，经审核同意后才能恢复保障。当王女士想找“维权专家”讨说法时，对方早已失联，5000元“服务费”打了水漂，宝贵的保障也化为乌有。



## 风险警示

### 代理退保黑灰产四大危害

#### 1. 保单强制终止，保障彻底中断

一旦听信谎言办理退保，消费者将失去原有的保险保障，随着年龄增长和健康状况变化，未来再次投保时，可能面临保费上涨、重新核保甚至被拒保的风险。保障中断期间如发生风险事故，将无任何保险庇护。

#### 2. 遭遇高额手续费，资金损失严重

消费者需向非法代理方支付高额“手续费”或“咨询费”，往往远高于正常退保损失。有些不法分子甚至截留侵占消费者退保资金，导致本金损失难以追回。

#### 3. 个人敏感信息泄露，后患无穷

消费者向非法代理方提供的保单、身份证、银行卡、联系方式等个人敏感信息，极易被泄露、倒卖，信息可能被用于电信诈骗、网络贷款等违法活动，导致更严重的财产损失。

#### 4. 配合伪造证据，可能触犯法律

非法代理退保机构会指导消费者编造虚假理由，甚至伪造证据进行恶意投诉，此举可能构成欺诈，消费者需承担相应的法律责任。

## 温馨提示

保险的本质是风险保障，是您和家人未来的安全垫。请珍惜您的保单，远离黑灰产陷阱，让保障真正成为您生活的“保护伞”，而非不法分子眼中的“提款机”。