

以案说险

**识别正规保险服务
远离电信诈骗陷阱**



案例分享

“张阿姨，您这份保单已满期，系统显示可‘优先领取28万元养老补贴’，但需先缴纳3000元‘账户安全认证费’……”

2025年12月，67岁的退休教师张女士接到一通“00852”开头的境外来电，对方自称是某保险公司工作人员，不仅精准报出她在保险公司投保的保单号、缴费年限，甚至能复述其2023年理赔过的疾病住院情况。张阿姨信以为真，在对方“银保监会指定监管账户需配合资金核查”等话术诱导下，张女士按指引多次转账。事后发现，所谓“客服热线”已无法接通；经核实，其拨打的电话号码并非保险公司官方客服，而是诈骗分子仿冒的虚假线路

这并非孤例，目前已有非常多涉老电信诈骗风险事件是通过冒用保险公司名义进行，手法日趋专业、隐蔽，已从“广撒网”转向“精准钓”。我们梳理三类高发骗术，以真实服务场景为镜，为老年客户筑起“保险+反诈”的双防线。



陷阱一：“保单异常”恐吓型

骗子通过非法渠道窃取老年人保单信息，精心编造“保单失效”“账户被冻结”“需补缴保费否则影响养老金发放”等极具恐吓性和迷惑性的话术，诱导其下载非正规“远程桌面”类App，并通过屏幕共享或操控指令，全程掌控手机操作——包括输入银行登录密码、授权转账、截取短信验证码等关键环节。

陷阱二：“分红升级”诱惑型

“王叔，现开放‘内部升级通道’，您这份分红险只需再追加5万元即可锁定终身分红利益4.8%稳健提升！”——话术极具迷惑性。实则所谓“升级链接”跳转至仿冒官网，输入银行卡和密码即被盗取信息。

陷阱三：“理赔代办”温情型

骗子伪装成“理赔专员”，主动联系刚提交理赔申请的老年客户：“您材料不全，我们可上门帮您补录，只需提供身份证正反面和银行卡照片。”利用老年客户对业务办理流程陌生、渴望快速获赔的心理实施信息盗用。

温馨提示

所有保险业务办理，请谨记必须通过以下保险公司官方渠道进行：

- ✓ 持证保险销售人员；
- ✓ 官方客服热线：可通过国家金融监督管理总局官网查询真伪；
- ✓ 官方数字平台：保险公司APP或经认证的官方微信公众号；
- ✓ 线下营业网点：现场可查验《保险许可证》及工作人员工牌。

任何索要短信验证码、要求向个人账户转账、诱导下载非官方APP、声称“内部通道”“限时补贴”等，均属诈骗行为！

友邦广东提醒您：金融产品查询平台为消费者查询合法金融产品信息提供权威渠道，您可登录<https://www.jrcpcx.cn>，微信小程序以及手机APP搜索“金融产品查询平台”进行查询。