

# ~诺千金友保障 百万医疗邦担当

河南·郑州



## 友邦理赔暖心肠，客户锦旗送赞扬

2025年10月28日，友邦人寿保险有限公司河南分公司凭借其专业、暖心的理赔服务，赢得了客户Z先生家属的高度赞誉。一面写着“友邦保险暖心肠，一诺千金棒棒棒”的鲜红锦旗被送至公司，表达了客户家庭对友邦人寿信守承诺、雪中送炭的深深谢意。



## 一纸保单显价值，开颅手术获保障

Z先生于2024年底在友邦人寿河南分公司投保了《友邦智选康惠荣耀（2022）医疗保险》产品，并附加了《附加安益（2020）住院日额保障医疗保险》（50元/天）。这份保单在2025年9月为Z先生一家带来了至关重要的保障。

2025年9月，Z先生因突发意识不清被紧急送往医院。经详细检查，最终确诊为颅咽管瘤，Z先生随后接受了开颅手术并住院治疗，共计21天，期间产生的医疗费用总额**7.5万元**。在基本医疗保险报销了**3.4万元**后，Z先生个人仍需承担**4.1万元**的医疗费用。这笔费用对于任何一个家庭而言都是一笔不小的开支。Z先生及时向友邦人寿提交了理赔申请。

友邦人寿在收到理赔申请后，迅速启动理赔程序。经审核，Z先生治疗过程中涉及到的开颅手术属于《友邦智选康惠荣耀（2022）医疗保险》条款中定义的重大疾病范畴。根据该产品条款，重大疾病医疗费用的赔付不设年度免赔额，且保障额度高达400万元。

最终，友邦人寿向Z先生赔付了**4.1万元的医疗费用补偿金**，并支付了**1050元（50元/天×21天）的住院津贴**，共计**4.2万余元**，完全覆盖了其自付的医疗费用，极大地缓解了本次治疗带来的经济压力。

## 案例启示

Z先生的案例生动地诠释了百万医疗险在应对严重疾病时的关键作用。当疾病来临时，它不仅能提供高额的医疗费用保障，更能有效转移家庭因病致贫的风险。本案中，**由于Z先生所患疾病触发了重大疾病条款，因此享受到了“无免赔额”的优待，医疗费用得以基本全额赔付。**这提醒广大消费者，在选择医疗险时，应充分了解产品的保障范围、免赔额设置及重大疾病保障等核心条款，为自己和家人构筑坚实的健康防护

\*保险理赔需以保险合同约定为准，请消费者在投保前详细阅读产品条款、责任免除及重大疾病定义等内容，理性选择适合的保险保障。



欢迎联系友邦河南运营部  
讲出您精彩的理赔故事

友邦河南运营部&消费者保护部

