

防范代理退保

以案说险



风险提示

案件经过

张先生因经济压力想提前退保，刷短视频时看到平台推送的“专业退保”“全额回款”类广告，宣称“不成功不收费、3天极速退保、100%拿回保费”。他信以为真，签了所谓“委托协议”，交了2800元“前期材料处理费”。随后按要求上传身份证正反面、保单、银行卡截图和手持身份证照，并多次配合拨打监管热线，重复、夸大投诉。一个月后，保险公司核查认定投诉不实，终止协商。结果：张先生既没退成保，服务费被拉黑拒退，更发现多张信用卡遭盗刷——泄露的个人信息已被转卖至黑灰产团伙。

三大陷阱要当心：

- ① 虚假承诺：非法代理用“全额退保”“无理由退保”等话术忽悠人，故意混淆犹豫期与正常退保，无视合同约定，让人低估退保损失。
- ② 信息滥用：以“投诉需要”为由强索身份证、银行卡、保单等敏感信息，一旦失控，极易被用于贷款诈骗、伪卡盗刷、冒名开户等犯罪。
- ③ 保障真空：操作中被劝别联系保险公司，错过续费提醒，保单悄然失效；突发疾病或意外时错失保障。

四步安全守则：

- ① 只走官方渠道——官网、APP、客服热线或柜台办理；
- ② 死守信息底线——身份证、银行卡、保险合同信息等，绝不轻易给第三方；
- ③ 用好法定权益——犹豫期内全额退还所交保费，犹豫期后按现金价值退；
- ④ 主动核实+全程留证——遇“代理退保”先打官方电话确认，所有聊天、转账、协议务必保存。