

“3.15”消保科普-警惕“全额退保”陷阱，守好个人信息与信用底线



在数字化浪潮席卷金融消费领域的今天，年轻消费群体凭借对互联网的高敏感度，成为保险服务的重要用户群。然而，社交媒体上泛滥的“全额退保”诱导信息，正悄然将涉世未深的年轻人卷入风险漩涡。

警惕！社交平台高频退保误导话术

- 0成本全额退保，专业团队操作，不成功不收费
- 内部渠道/监管特批，突破合同100%退全款
- 晒虚假成功案例，附陌生客服二维码诱导添加

真实案例敲警钟

20岁职场新人Y小姐因收入波动想退保，刷到小红书“0成本全额退保”笔记，所幸未贸然操作，经保险公司官方客服核实识破骗局：

- 所谓“内部渠道”是黑产套路，实则诱骗缴纳保费20%-30%的高额手续费
- 提交个人信息可能被转卖，引发网贷负债、信息诈骗等风险
- 伪造证据退保，易被列入征信黑名单，影响个人信用

核心风险提示：认清3个关键事实

- ✓ 退保规则有法律约束：犹豫期（通常15天）后退保，仅退还保单现金价值，初期远低于已交保费，无“全额退保”捷径
- ✓ 零风险承诺是骗局：任何宣称“100%退全款”“监管特批”的服务，均违反金融法规，实为收费陷阱
- ✓ 个人信息不可泄露：非官方渠道索要身份证、保单、电子签名等信息，极易被用于洗钱、网贷、冒名诈骗



---消保支招：正确退保&维权方式---

- 理性评估保单：退保前先核对现金价值表，结合自身保障需求，可选择调整缴费计划而非盲目退保
- 严守信息底线：绝不向社交平台陌生账号、非官方机构提供敏感个人信息
- 走官方正规渠道：保单疑问/退保需求，通过保险公司官方客服热线、官方APP、线下客服中心办理

友邦人寿浙江分公司温馨提醒：

“全额退保”黑产不仅会造成经济损失，更会泄露个人信息、影响征信记录，切莫因一时贪念落入陷阱。保险维权请认准官方渠道，守护个人信息安全与信用记录，理性处理保单相关需求。

友邦人寿浙江分公司始终守护金融消费者合法权益，助力远离金融诈骗陷阱！