Are you familiar with the eight rights of financial consumers?

你了解金融消费者的八项权益吗？

01 财产安全权

金融机构不得挪用、占用消费者资金
不得伪造、冒用他人身份

02 知情权

金融机构不得夸大收益责任、隐瞒风险
不得作虚假或引人误解宣传

03 自主选择权

金融机构不得强买强卖、捆绑搭售
不得怂恿或诱导客户

04 信息安全权

金融机构不得非法收集、篡改、储存、
泄露、出售、提供和未经授权使用

05 公平交易权

金融机构不得通过格式条款
限制、排除消费者合法权利

06 依法求偿权

金融机构应履行投诉处理主体责任
不得拖延理赔、无故拒赔

07 受尊重权

金融机构不得歧视性差别对待
不得营销骚扰

08 受教育权

金融机构应积极、主动向消费者
普及金融知识

友邦保险 健康长久好生活

友+同行 兼容进取 消保同行

清朗金融网络
守护安心消费

宣传单位
友邦人寿保险有限公司
深圳分公司