

消保小课堂

警惕“代理退保”黑产陷阱

近年来，“代理退保”黑灰产持续蔓延，不法分子通过短视频、社交平台大肆宣传“100%全额退保”“内部绿色通道”等虚假话术，诱导消费者提供身份证、银行卡、保单等敏感信息，伪造投诉材料、教唆恶意投诉，严重侵害金融消费者权益，扰乱保险市场秩序。

李大爷您好，我是专业的“维权顾问”。我们能帮您办理退保，不成功不收费！我们需要核实一下销售违规情况，麻烦您配合提供一下身份证、银行卡、保单照片和手机验证码，并且交2000元“材料保证金”，很快就能办好。



李大爷，我们注意到有人冒用您的名义多次投诉，还提供了伪造的录音和聊天记录。经核查，您的保单不存在销售瑕疵问题，只能按现金价值退还3.2万元。



您在网贷平台上的贷款即将到期，请尽快还款，否则征信将受损。



案例分析

本案典型呈现黑产“三步套路”：诱骗信息→伪造证据→牟利收割。李大爷缺乏金融风险识别能力，误将非法中介当作“维权帮手”，最终保障清零、财产受损、信用蒙尘。



一、财产损失

高额手续费、预付定金难追回，甚至账户被盗刷

二、保障中断

退保即失效，重疾/医疗等保障归零，再投保或被拒保

三、信息滥用

身份证、银行卡等遭倒卖，引发诈骗、洗钱等犯罪

四、法律风险

参与虚假投诉可能承担民事甚至刑事责任

请牢记：金融消费者退保请认准**保险公司官方渠道**！如遇临时资金压力，可以申请**现金价值垫交保费、保单减保、保单贷款**等方式缓解资金压力。