

## 以案说险

# 微信群里的“保险顾问”悄悄把我的保单转走了



## 案件背景

2025年12月，某地警方破获一起新型诈骗案：在多个老年人活跃的微信团购群中，突然出现不少自称“保险公司内部顾问”的热心群友，以“帮查保单”“免费做保险服务”为由，诱导群友私聊操作。可实际上，这些人根本不是保险公司员工，而是专门盯上老年群体的黑产团伙。短短几个月，该团伙通过多个社区群渗透多名老人，骗走多名老人的保单控制权，非法办理保全业务，甚至擅自变更保单投保人、利用保单进行质押贷款套现，涉案金额超620万元。

## 案件简介

张阿姨，62岁，是小区微信团购群的活跃成员，平时买菜、拼团、问健康都靠这个群。2025年9月，群内有一位昵称叫“赵姐”的人主动加她微信，说自己是“某人寿保险退休员工”，可义务帮邻居查保单状态、调取电子保单、办理满期金领取。“赵姐”还晒出工牌照片（后来才知道为AI伪造）、一份带公司LOGO的《服务承诺书》（无公章），还在群内“现场演示”，帮另一位群友3分钟完成保全申请。张阿姨信以为真，将自己名下两份现金价值合计50万元的保单信息（含保单号、身份证号、银行卡号）全数提供。“赵姐”随后以“系统升级需远程协助”为由，指导她下载一款名为“某e办”的仿冒APP。张阿姨还按“赵姐”的要求，在手机上操作“保全授权”。一周后，张阿姨发现其中一份保单被莫名质押贷款32万元，钱直接转入陌生账户。



## 案件分析

张阿姨被骗的案件是非法金融活动向“熟人社交场景”深度渗透的典型：

- 1、信任嫁接精准**——利用社区团购建立的邻里信任基础，将诈骗包装成“志愿互助”“退休人员发挥余热”等；
- 2、技术伪装逼真**——仿冒APP具备登录、查询、授权全流程功能，甚至能模拟官方短信推送；
- 3、违法链条隐蔽**——“赵姐”只是前台“演员”，后面连着黑产中介团伙，有非法获取保单信息的资源、开发仿冒APP的技术团伙及洗钱通道，全程不见面、不留痕。

## 风险提示

- 1、所有保单变更操作，必须本人登录保险公司官方APP/官网/亲至柜面办理**——任何“代查”“代操作”“远程指导”均属违规；
- 2、绝不向任何人透露保单号、身份证号、银行卡号、短信验证码**——保险公司绝不会电话或微信索要完整保单信息；
- 3、认准唯一官方渠道**：下载APP请务必通过手机应用商店搜索“公司名称+官方”，或扫描保险合同上的二维码；

## 结语

我们呼吁：把“不轻信、不透露、不转账”的防诈口诀，升级为“不授权、不扫码、不离手”的保单守护守则。真正的保险服务，永远有温度，绝不会绕过您的指尖与眼睛。我们务必提高反诈防骗意识，警惕非法金融活动！